

态度比教育、金钱以及环境更重要

你的工作态度

当而上

DUANZHENGNIDE
GONGZUOTaidu
积极心态是前进的动力、
生活的源泉。



马春华◎著

良好的心态是获取一切的根源，是人们生活幸福、取得成功的关键。

中国商业出版社

态度

态度

态度

态度

态度

马春华◎著

你 的 工 作 态 度



积极心态是前进的动力，
生活的源泉。

DUANZHENG
CONGZUOTAIDE

图书在版编目(CIP)数据

端正你的工作态度 / 马春华著. —北京:中国商业出版社,
2011.9

ISBN 978 - 7 - 5044 - 7375 - 2

I . ①端… II . ①马… III . ①成功心理—通俗读物
IV . ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 154441 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.ccbbook.com
(100053 北京广安门内报国寺 1 号)
新华书店总店北京发行所经销
北京市通达诚信印刷有限公司印刷

*

720 × 1000 毫米 16 开 17 印张 200 千字
2012 年 3 月第 1 版 2012 年 3 月第 1 次印刷
定价:29.80 元

* * * *

(本书若有印装质量问题,请与发行部联系调换)



前 言

如果上天不曾给你显赫的家世和出身名校的高等学历,那么。“态度”将是惟一能使你走向成功的金钥匙。

态度比教育、金钱以及环境更重要。查尔斯·史温道尔说:“态度比你的过去、教育、金钱、环境……还来得重要。态度比你的外表、天赋或技能更重要,它可以建立或毁灭一家公司。”在一份对总经理级人物“CEO”的问卷调查中,有 80% 的人承认:并非是特殊才能使他们达到了目前的地位。这些人当中没有一个人在班上是名列前茅的,之所以能取得目前的地位就是凭借态度。

1997 年 12 月,英国报纸刊登了一张英国皇室查尔斯王子与一位街头游民合影的照片。这是一段戏剧性的相逢!原来,查尔斯王子在寒冷的冬天拜访伦敦穷人时,意外遇见了以前的校友。这位游民说:“殿下,我们曾经在一所学校里读书。”王子反问在什么时候。他说,在山丘小屋的高等小学,两位曾相互取笑彼此的大耳朵。

王子的同学沦落街头,这是一段无奈的人生巧遇。曾经,这个人出身于金融世家、就读于贵族学校,后来成为作家。上帝送给了他两把金



端正你的工作态度

GUANZHENG JI DE GONG ZUO TAI DU

钥匙——“家世”和“学历”，让他可以很快进入成功的殿堂。但是，两度婚姻失败后，他开始酗酒，最后又由一名作家变成了街头游民。我们不禁要问，打败这个人的是他的两度婚姻失败吗？不是，而是他的态度。从他放弃积极的态度那刻起，他就输掉了一生。

态度决定一切。点燃态度的火种，则需要具备“目标”和“热情”。曾被《华尔街日报》誉为“态度之星”的凯斯·哈维尔在其著作《态度万岁》中写道：要培养态度，首先必须先找出人生的“目标”和“热情”。没有“目标”和“热情”，很容易迷失方向，深陷于挫折中。有了梦想，要立刻把它写下来，并为它定下可操作的行动策略，只要目标一确定，就告诉自己“永不放弃、永不停止”，勇敢地面对任何挫折与挑战。

相比之下，却有很多人不愿改变态度，让自己空有学历、能力的优势，放弃态度的金钥匙，在社会中沉浮，甚至沦为失败者。

虽然任何人都无法改变自己的出身，但谁都有决定自己本身的权利。在现实生活中，你拥有什么样的态度，将决定你会收获什么样的人生。





目录

第一章 心态改变人生

一个人的心态如何，将直接影响到他的一生。良好的心态是获取一切的根源，是人们生活幸福、取得成功的关键。因此，把握好人生，控制自己的心态，用正确的方式去面对生活，我们的人生便会充满幸福和乐趣。

第一节 好的心态，好的未来	3
第二节 心态决定命运	7
第三节 正确面对失败	11
第四节 将命运掌握在自己手中	17
第五节 永远不要怀有侥幸的心理	21
第六节 学做一个懂得放弃的人	26

第二章 磨练积极的心态

积极的心态是前进的动力，拥有积极进取的心态，胜过拥有一座金矿。

成功是需要人们不断付出努力方可得来的，积极向上的精神可以促使人奋发向上，即便是遇到困难，拥有积极心态的人也一定能勇敢地迎上前去。正是这种绝不退缩、毫无畏惧、遇事积极面对的心态促使人成就了辉煌的人生。

第一节 绝不向命运低头	31
第二节 积极态度——成功的力量	36



端正你的工作态度

DUAN ZHENG NI DE GONG ZUO TAI DU

第三节 从挫折中获取经验	41
第四节 别让出身影响到我们	46
第五节 永远告别懦弱	51
第六节 不幸也是一种成功	55

第三章 乐观使人变得更加坚强

“人的一生，总是难免有沉浮。不会永远如旭日东升，也不会永远痛苦潦倒。反复地一浮一沉，对于一个人来说，正是磨练。因此，浮在上面的，不必骄傲；沉在下面的，更用不着悲观。必须以率直、谦虚的态度，乐观进取、向前迈进。”意志坚强的乐观主义者用“世上无难事”的人生观来思考问题，越是遭受悲剧打击，越是表现得坚强。

第一节 做一个乐观者	61
第二节 杜绝颓废的思想	66
第三节 乐观度日	70
第四节 不要苛求完美	74
第五节 解除内心的烦恼	80
第六节 要学会忍让	85

第四章 永不畏惧

“钢是在烈火和急剧冷却里锻炼出来的，所以才能坚硬并无所畏惧。我们的这一代也是在这样的斗争中和可怕的考验中锻炼出来的，学会了不在生活面前屈服。”在追求成功的道路上，每个人都不可能是风平浪静、一路平坦的，会遇到种种坎坷和困难，若不能用正确的心态去正视与克服这些关隘，就会彻底地堵塞通往成功的大路，而克服这些困难就需要我们在磨难中磨练自己，锻炼出一种永不畏惧的精神。

第一节 恐惧只能征服弱者	91
--------------------	----



第二节 勇于尝试,敢于冒险	95
第三节 坚持就是胜利	100
第四节 打破常规才能赢得机会	105
第五节 无论到任何时候都不要停止进取	111
第六节 在逆境中崛起	115

第五章 自信——赢取成功的态度

个性中,没有比坚定的决心更重要的成分。小男孩要成为伟大的人,或想日后在任何方面举足轻重,必须下定决心,不只要克服心理障碍,而且要充满自信,并在千百次的挫折和失败之后获胜。

——罗斯福

第一节 自信是成功的保证	121
第二节 挫折无法战胜信心	127
第三节 自信是通往成功的阶梯	132
第四节 自信的人没有任何借口	138
第五节 自信使人永不言败	142
第六节 不因别人而失去信心	146

第六章 养成主动出击的良好态度

大多数人安排购买杂货的时间比他们花在设计未来上的时间还要多。将梦想转变为现实的人和只会梦想他们要如何生活的人之间的根本差别是他们计划的准确度,以及产生新想法和付诸行动的能力。

——佚名

第一节 了解主动的意义	153
第二节 主动使你成为沙土中的一粒金	158
第三节 计划不如行动	163



端正你的工作态度

DUANZHENG NI DE ZUO TAI DU

第四节 成功者主动做事	168
第五节 与拖延说再见	172
第六节 上路,不要再等待	177

第七章 做一个有责任感的人

有无责任心,将决定生活、家庭、工作、学习的成功和失败。这在人与人的所有关系中也无所不及。

——托尔斯泰

第一节 做人要敢于承担责任	183
第二节 责任不分大小	188
第三节 最根本的责任——对自己负责	192
第四节 对工作尽职尽责	196
第五节 责任——获取成功的动力	201
第六节 借口便是逃避责任	205

第八章 学会调整自己

心态决定一切。伟大的思想家詹姆斯曾这样说:“我们这一代最伟大的发现,就是人类可以凭借改变态度而改变自己的命运。”改变态度便能改变命运,如果一个人调整出好的心态,他就能在人生成功的道路上战无不胜。

第一节 正确看待得失	211
第二节 清楚内心的忧虑	214
第三节 抛开浮躁才能成功	217
第四节 放下坏心情人生会充满快乐	221
第五节 将压力转化为动力	227



第九章 建立成功的态度

任何一个渴望成功的人首先要做的就是建立成功的态度。态度是成功的起点，一个不具备成功态度的人，永远都无法踏上真正通往成功的道路。一个不具备成功态度的人也许会一生忙碌，但他始终都只能在失败的路口徘徊。

第一节 在思考中走向成功	233
第二节 带着勤奋上路	238
第三节 制定目标	243
第四节 创新精神不可或缺	249



端正你的工作态度

DUAN ZHENG NI DE GONG ZUO TAI DU

第一章

心态改变人生

一个人的心态如何，将直接影响到他的一生。良好的心态是获得一切的根源，是人们生活幸福、取得成功的关键。因此，把握好人生，控制自己的心态，用正确的方式去面对生活，我们的人生便会充满幸福和乐趣。



第一节 好的心态，好的未来

可以说，一个人的心态如何将决定他未来的命运。拥有良好心态的人，自然就会拥有好的未来，反之，那些对生活不抱有太大希望，心态消极的人，未来注定会是灰暗的。

一个怀有良好心态的人，对自己的未来始终会充满信心，他始终都坚信自己一定能取得成功，哪怕是面对任何突如其来的困难，也不会因此而失去追求美好未来的动力，他始终都坚信，成功注定会属于自己，只要肯努力，未来一定是美好的。

一个人最终取得的成就，往往和他内心的想法是一致的。当一种想法始终都在一个人脑海里不断浮现时，这个人便按照脑海里的想法去做，如果想法是好的，那么他自然会得到好的结果。相反，如果是坏的，那他一定逃脱不了面对失败的现实。“我是命运的主人，我主宰自己的心灵。”每个人的未来其实都掌握在自己的手中，如果能控制好心



端正你的工作态度

DUANZHENG NI DE GONG ZUO TAI DU

态,对生活充满热爱,任何时候都不要悲观,相信所有人都能拥有美好的人生。

很多人都认为,未来是什么样子没有谁会知道,这就看上帝怎么样安排了。当有了这种想法以后,很多人都会因此而放慢了追求美好的步伐,甚至有一部分人还会因此而变得堕落,丧失对生活的信心。他们觉得自己的命运是命中注定的,如果自己的人生是痛苦的,那即便自己再怎么努力也无法改变,既然是这样,倒不如听从命运的安排。

这样做显然是错误的。既然未来是无法预测的,你又怎么会知道自己的未来一定是痛苦,或是美好的呢?而那些站在原地听从命运安排的人,他们的人生往往都是痛苦的。虽然我们无法预测自己的未来会是什么样子,但如果你内心始终都坚信自己的未来是美好的,你就会因此而产生前进的动力,向幸福不断发起冲击。未来是无法预测的,但我们可以努力改变未来,有挑战就会有成功的机会,自甘堕落的结果却只能是失败。

从某种意义上来说,如果想知道自己的将来会是什么样子,那你就要从了解自己的心态开始。你的心态决定了你命运的走向,而命运的走向恰恰就是决定你未来如何的关键。如果你的心态是悲观的、消极的,未来便不会阳光明媚;如果你的心态是乐观的、积极的,未来将会一片光明。因此,无论在任何时候,我们都要牢记这一点:命运永远掌握在自己的手中,心态是决定未来的关键,千万不要因为受到某些不良事物的影响而使心态变得消极。拿出勇气,用良好的心态去面对生活,你才可能会拥有美好的未来。



人的命运不是天生注定的，没有哪个人生下来就注定一生幸福，反之，也不会有谁注定一生都生活在痛苦当中。那些获得成功的人之所以能生活得幸福，往往都是因为他们具备良好的心态，对自己充满信心。而那些一直都在遭遇失败，导致一生生活痛苦的人，往往都是自甘堕落、对生活失去信心，对追求美好未来丧失动力的人，这也是他们走向失败的真正原因。

生活中，不难看到这样一些人，虽然他们身体上有缺陷，可他们并没有因此而丧失追求美好未来的动力，是良好的心态促使他们接受了残酷的现实。面对自身的缺陷，他们不但没有抱怨，反而很乐观。经过不懈的努力，他们同样可以为自己打造一个美好的未来。

吉尔·金蒙是一名很优秀的滑雪运动员，在她年轻的时候就已经很有名气了，很多的杂志封面都采用了她的照片。她的目标就是能取得奥运金牌，很多人都认为她一定会成功。她积极地为参加奥运会而做着准备。然而，1955年1月发生的一场悲剧让她的愿望化成了泡影。她在参加奥运会预选赛的最后一轮当中，发生了一场意外。

那天的滑雪道特别糟糕，她刚滑了没一会儿，就感觉有些不对劲，突然她的身子一歪，失去了平衡，她用尽全力试图调整自己，可是一切都来不及了，巨大的惯力无情地把她推下了山坡。

在医院进行激烈的抢救后，她终于保住了生命，可是一个残忍的事实摆在了她的面前，她肩膀以下的部分身体永久性地瘫痪了。金蒙非常清楚，她不能这样生活下去，她要重新找到属于自己的生活，她坚信自己一定可以找到新的生活，她相信自己一定可以战胜伤残。经过



端正你的工作态度

自己不懈的努力和坚持,她的病情终于有了好转,她不光学会了自理,还在加州大学洛杉矶分校选修了几门课程,并且下定决心要当一名教师。可是因为她的身体条件,想当一名教师对她来说需要克服的困难实在是太多了:她不会走路,也没有受过教学方面的培训。很多人都认为她不适合当教师,这些人的看法没能动摇她要成为一名教师的决心,她始终都坚信自己一定能取得成功。

1963年,她终于被华盛顿大学教育系录用,由于她的教学方法独特,很快就得到了学生的爱戴。从1955年到现在已经有很多年了,金蒙没有得到奥运滑雪金牌,可是她却得到了学校授予的另一块金牌。

面对不幸,吉尔·金蒙并没有放弃生活,良好的心态促使她坦然地接受了残酷的现实,与此同时,她还向未来发起挑战,最终取得了美好的人生。

有一个盲人,他为自己的缺陷无比烦恼沮丧,他认定这是老天在惩罚他,他认定自己一辈子都不会有什么出息了。因此,他开始对身边的事物不满起来,开始悲观厌世。直到有一天,他遇到了当地知名的教师,这位教师听了他的心事后说:“世上每个人都是被上帝咬过一口的苹果,都是有缺陷的人。有的人缺陷比较大,遭遇的痛苦比别人多,那是因为上帝喜欢他的芬芳。”听完这段话后,盲人开始对自己的遭遇有了一个新的认识,也对自己的人生做了重新安排。他认为他的残疾是上天对他的考验,也是对他的挑战。当改变对生活的态度后,他开始振作起来,决定走出悲观的世界,转而向命运发出挑战。几年过去了,如今这个盲人已经成为一个很有名气的盲人按摩师,事业做得红红火



火，前途也是一片光明。

每个人的一生都不可能永远顺利，当遭遇不幸时，千万不要因此而变得堕落。要时刻保持良好的心态，乐观地面对人生，这样便一定能拥有美好的未来。

第二节 心态决定命运

曾有专家做过这样一份调查：他们对两个学历、能力、爱好等其他各方面因素都比较相似的人做了一个长期的跟踪调查。经过十几年跟踪调查后发现，两个人的成败与否并不是因为其他方面因素，而是因为他们对所做事情的态度。其中一个之所以能取得成功、过上幸福快乐的生活，是因为他遇事永远都会用积极乐观的态度去面对。而另一个人的生活始终都充满了忧虑，虽然也取得了一些成就，可各方面压力让他觉得生活是那么的压抑，丝毫没有体会到成功带来的喜悦和幸福。

态度对人生有着巨大的影响，这一观点将永远不会改变，从古至