

2012年~2013年

公务员多省联考专门用书

面试分项训练题库

主 编 / 王甫银

副主编 / 王太芹 黄静雯 黄贵华

本书适用于

- ☆ 公务员录用多省联考 ☆
- ☆ 各省市警察系统、法院系统、检察院系统招考 ☆
- ☆ 军转干考试 ☆
- ☆ 选调生考试 ☆
- ☆ 事业单位招聘 ☆
- ☆ 大学生“村官”以及“三支一扶”等考试 ☆

公务员多省联考专门用书

面试分项训练题库

主 编 王甫银

副主编 王太芹 黄静雯 黄贵华

中国人民大学出版社

• 北京 •

图书在版编目 (CIP) 数据

面试分项训练题库/王甫银主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2012. 3
ISBN 978-7-300-15217-2

I. ①面… II. ①王… III. ①公务员-招聘-考试-中国-习题集 IV. ①D630. 3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 020983 号

公务员多省联考专用用书

面试分项训练题库

主 编 王甫银

副主编 王太芹 黄静雯 黄贵华

Mianshi Fenxiang Xunlian Tiku

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.1kao.com.cn> (中国 1 考网)

经 销 新华书店

印 刷 北京市鑫霸印务有限公司

规 格 185 mm×260 mm 16 开本

版 次 2012 年 7 月第 1 版

印 张 16.75

印 次 2012 年 7 月第 1 次印刷

字 数 388 000

定 价 35.00 元

版权所有 侵权必究

印装差错 负责调换

编 委

王甫银	王太芹	黄静雯	黄贵华	吴庆原
李 莉	王枞梅	田兆军	刘 丽	周 琴
易 谦	齐振奎	许 伟	张 燕	梁 畅
梁化雷	李 登	张未未	陈燕生	王 盟

前 言

.....

公务员录用考试是“能力”测试，无论笔试，还是面试，均体现了对应试者“解决实际问题”能力的考查与测试。除个别机关采用“无领导小组讨论”的面试方式外，公务员录用考试的面试试题都采用“结构化面试”。试题一般为4~5道，主要为综合分析能力题、计划组织协调能力题、人际交往的意识与技巧题、应变能力与自我情绪控制题四类。

尽管“结构化面试”的测评要素和试题形式比较容易理解和把握，很多应试者也进行了较为充分的准备，但是，进入面试考场，进行实际答题时，很多人还是会出现“头脑空白”或者“无话可说”的情形，或者答题思路混乱，逻辑性差，最终在面试中失利。如何克服这些弊端，在考试中脱颖而出，掌握必要实战技巧是极其必要的。

先“类型化”，再“技巧化”，备考人际交往的意识与技巧题

人际交往能力类试题主要考查应试者的沟通能力、合作能力、协调能力，以及服从、指导、监督能力等。人际交往能力类题目一般采取的是情境模拟类型问题，也就是将应试者放在一个模拟的复杂环境里，让应试者处理其中的人际沟通问题。最常用的方式是把应试者置于一个两难境地，让应试者置身事内进行解决。

在结构化面试中，人际交往的意识与技巧类试题主要包括四大关系：（1）与领导的关系；（2）与同事的关系；（3）与下属的关系；（4）与亲戚朋友的关系。无论是处理与领导、同事、下属的关系，还是处理与亲朋好友的关系，在回答问题时，可以遵循以下四个步骤：步骤一：阐述相关的人际交往原则；步骤二：假设各种情境，对不同的情境采取不同的态度与行为；步骤三：从自身查找原因，以理解、尊重、包容对方的态度寻找解决问题的突破口；步骤四：叙述自己为化解矛盾将要采取的行动。

备考这类试题，首先需要思考在工作中处理这四类人际关系的基本原则应该是什么，然后在这个原则的指导下，处理好各类人际关系。也就是在答题时，可以先将处理各类人际关系的原则答出来，然后结合面试题目设定的具体情景进行回答，这样才能既“有话可说”，也能体现应试者处理同类人际交往方面的技巧和能力，走出“就事论事”的困境。

如果试题涉及与领导相处的内容，以下原则的表述可以参考：在处理与领导的关系方面，要有两点认知：一是解决工作上的矛盾，关键要重大局识大体，冷静客观地对待，不能有私心，带有私人偏见与情绪，应当尊重领导。二是与领导在非原则分歧上，一方面可以求同存异、互相体谅，另一方面要坚决执行领导的决定；而在原则分歧上，要积极沟通、反复协商、达成共识，以便工作的进一步开展。

如果试题涉及与同事相处的内容，以下原则的表述可以参考：在处理与同事的关系方面，要有三点认知：一是认识到，大家同为一个科室的同事，和睦相处、团结友爱、和谐一致是顺利开展各项工作的前提条件，身为公务员应该具备与性格各异的同事和睦相处、协调各种关系的能力；二是认识到，“横看成岭侧成峰”的道理，也就是说，每个人的成长经历、学习工作生活经历不同，其价值观、人生观和世界观也会有所不同，大家应该互相尊重、互相包容；三是认识到，大家既然是工作上的同事，那么在工作上的核心价值观念和态度是接近的，不是对立的，比如都希望顺利地开展工作、出色地完成任务等。

如果试题涉及与下属相处的内容，以下原则的表述可以参考：作为领导，在对待下属的问题上，首先，要充分信任，多为下属提供锻炼其各方面能力的机会；其次，要注重培养，成为下属的良师益友，敦促下属不断提高与前进；最后，要进行有效的激励与监督，保证工作的顺利开展与完成，在下属中树立威信。

如果试题涉及与工作相关的亲朋好友相处的内容，以下原则的表述可以参考：作为一名公务员，在处理与亲朋好友的关系上，应该分清工作与生活的界限。在工作上，要以国家、集体利益为重，秉公执法、公正严明；在生活中，要互帮互助、乐于奉献。

以下通过例题来分析人际交往的意识与技巧类试题的解题技巧。

【例】老魏是一位老同志，工作能力强，性格耿直，对现在年轻人的很多做法都看不习惯，如果你是新同事小王，你怎样做，才能尽快和老魏搞好关系？

【参考作答】我认为，在处理与同事的关系方面，首先要有这么三点认知：一是认识到，大家同为一个科室的同事，和睦相处、团结友爱、和谐一致是顺利开展各项工作的前提条件，身为公务员应该具备与性格各异的同事和睦相处、协调各种关系的能力；二是认识到，“横看成岭侧成峰”的道理，也就是说，每个人的成长经历、学习工作生活经历不同，其价值观、人生观和世界观也会有所不同，大家应该互相尊重、互相包容；三是认识到，大家既然是工作上的同事，那么在工作上的核心价值观念和态度是接近的，不是对立的，比如都希望顺利地开展工作、出色地完成任务等。如果能认识到以上三点，我认为和老魏同志的相处并不是一件难事，而且完全可以做到与老魏和睦相处。

首先，作为新人，我会坚持吃苦耐劳、踏实肯干的工作作风，主动承担繁重工作，不计较个人得失；其次，老魏是一位工作能力强、经验丰富的公务员，我会虚心向他学习和请教，请他指出我的不足并加以改进，并做到勤于学习、勤于思考；再次，如果在工作上老魏发生分歧和矛盾，我会及时发现、及时沟通、及时化解；最后，老魏是一位性格耿直的人，我尊敬他，希望与他成为朋友，所以，在人际交往上，我会在工作之余，特别是休息日和节假日，主动与他沟通，比如下棋、爬山等，通过这些活动，增加我们之间的了解，增强互信，促进感情交流。

另外，和老魏相处一段时间后，我会主动尝试以婉转、策略的方式，利用适当的场合、恰当的时机，以探讨、请教的口吻向老魏同志劝谏，促使老魏采用他人容易接受的方式、方法和语言艺术，和全体同事共同营造和谐的氛围。相信我会很快和老魏同志开诚布公、坦诚交往、相互交流、相互帮助，最终成为好朋友的。

先“分析”，后“综合”，再“升华”，回答综合分析类试题

综合分析能力主要是衡量公务员分析问题、判断问题、解决问题的能力指标。综合分析能力的试题可以分为四种题型：社会热点类题型、格言类题型、故事类题型及漫画类题型。考试中尤以社会热点类题型和格言类题型为主。

无论是社会热点类题型，还是格言类题型、故事类题型，或者是漫画类题型，其解题技巧可以概括为“先分析，后综合，再升华”。具体的解题步骤包括以下方面：

步骤一：概括、总结题目所体现出现象、问题或观点；结合现实生活，通过举例来描述这些现象、问题或观点；

步骤二：具体分析所概括和总结出现象、问题或观点（步骤一），包括这些现象、问题或观点的原因、意义与应对措施，这是面试回答的主体部分，要做到先分析，后综合。分析要多角度分析，但是分析问题不是目的，通过分析，进行综合，解决问题才是目的。

步骤三：结合自身进行“升华”，谈自己的心得体会与实际行动，化虚为实、变害为宝、扬善弃恶、去粗取精。

通过以下例题来分析综合分析类试题的解题技巧。

【例】有人说要做正确的事，有人说要正确地做事，你怎么看？

【参考作答】我认为，这两种说法都是正确的，但又都是不准确、不完整的，这两种说法在本质上是对立统一的关系，做好公务员工作，这两种说法都必须实现，缺一不可。

一方面，“要做正确的事”，是指在工作中，在面临各种各样的问题时，要有选择，不能什么事情都做，要时时刻刻把党纪国法、把人伦情理装在心里，不利于国家的事情不能做，不利于人民的事情不能做，不利于清正廉洁的事情不能做，违法乱纪、贪污腐化，这些“错误的事情”更是坚决不能做，同时，作为一名共产党员、一名公务员，“做正确的事”，就是要时刻以实现好、维护好国家利益、人民利益、社会利益为核心，做好本职工作、积极进取，多做有利于人民群众的事。

另一方面，“要正确地做事”，是说在工作方式、工作方法上，坚持正确的选择，在“做正确的事”的过程中，还要用正确的方法做事。工作过程中处理各种问题、各种关系都要坚持正确的原则和方法，“把好事做好，用正确的方法做正确的事”。

因此，“做正确的事”和“正确地做事”是两个相辅相成的概念，我认为，作为公务员，在工作中，不仅应当有善良的动机和良好的愿望，还要有恰当、合适的方法，并要追求积极和卓越的工作效果。如果我有幸成为一名公职人员，我也一定会严格要求自己，提高自己的认识水平和工作能力，做一名“想干事、能干事、干成事”的优秀公务员。

有思路，讲方法，言语简洁地回答计划组织协调类试题

计划组织类试题是公务员面试常考试题，甚至是必考之题，它主要包括六类：（一）会议组织类；（二）调查研究类；（三）主题宣传类；（四）参观接待类；（五）任务培训类；（六）旅游文体类等。近年来，会议组织类以及调查研究类出现频率最高，这两类试题可特别关注。计划组织类试题的内容与形式越来越丰富与复杂，但是，组织活动的基本思路和套路是相对确定的。对于具有相关工作、实习经验，或者在校内担任学生干部的应试者，这类试题并不算难，并且具有一定的自由发挥空间，应试者可以结合自身的亲身经历，讲述自己的经验或教训。对于没有相关经验的应试者，这类试题也不是难题，只要把握好原则，按部就班地回答问题，可以稳拿基础分。

在回答计划组织类试题时，可以将其分为三个阶段：计划阶段、实施阶段与总结分析阶段。在计划阶段：一般做好几个方面的工作，如通过调查研究，确定活动的主题、内容与特点；制订工作计划，通过工作计划，将活动的时间、地点、日程安排，人员分工等事项详细写出来，并进行经费预算；将工作计划和经费预算情况向领导汇报，征求领导意见与建议，根据领导的意见和建议调整工作计划，获得肯定与通过后着手准备事前相关事宜。

在实施阶段：一般做好几个方面工作，如思想动员，将工作、责任落实到各人员岗位；确定时间、地点，通知相关参与部门；充分准备物资，包括人员、资金、财物等；如果是特殊事件，重大事件，邀请相关领导，联系各大媒体；活动完毕，处理好善后事宜，包括物资归位、文档归位等。

在总结阶段：一般做好几个方面的工作，如及时进行书面工作总结和经费的结算，并将工作总结和经费结算情况向领导汇报；经领导认可后进行材料的归档，为日后组织类似的工作积累经验；通过媒体，宣传活动的成果与意义。

但是，也应当看到，很多应试者在回答此类试题时，虽然总体思路和套路正确，但是语言琐碎，程序杂乱，不会根据具体的活动类型进行灵活变化，答题“生搬硬套”，结果当然得分较低。

为此，需要掌握一定的技巧，在做到有思路，讲方法的同时，能做到言语表达的简洁清晰。比如，在答题“开头语”时直接表明对待计划组织类活动的态度和思路，如“领导将这项工作交给我，我一定认真对待，精心准备，有计划、有布置、有落实、有总结地将这项工作做好”。同时，可以通过编写书面的工作计划书，将很多的细节问题放入这个“筐”中，让作答显得简洁。

通过以下例题来分析计划组织类试题的解题技巧。

【例】学校要接待 30 名地震灾区小学生两天，由你负责接待工作，你怎么办？

【参考作答】学校将这项接待工作交给我，我一定认真对待，精心准备，有计划、有布置、有落实、有总结地将这项工作做好。

首先做到有计划。通过编写书面的接待工作计划，将接待的时间、地点、日程安排、工作人员、交通、食宿、宣传等具体的工作安排详细地写出来，并且做好这次接待工作的

经费预算。然后将接待工作计划和经费预算汇报给主管领导，征求主管领导的意见和建议，根据领导的意见和建议进行调整，经领导批准后开始着手布置和落实。在接待工作中，还需要着重体现接待对象是地震灾区小学生的特点，在各个方面的安排上务必符合特殊要求。

其次，进行布置和落实。第一，召开接待工作人员会议，明确分工，责任到人，做到分工明确、责任清楚。第二，提前安排好食宿和交通。另外，针对地震灾区小学生的特点，安排好专业的心理辅导人员和医护人员。并应当做好积极应对特殊情况的预案，认真组织实施接待，确保接待的顺利和安全。

最后，做到有总结。接待工作结束后，做好本次接待活动的总结工作，撰写书面工作总结。同时，结算活动经费，并将工作总结和经费结算情况汇报领导，经领导审阅后进行材料的存档工作，也为日后组织类似的活动积累经验。同时，还应当做好本次接待活动的新闻宣传工作。

实则虚之，虚则实之，虚实结合，应对自我情绪控制类试题

对公务员来说，善于用理智控制感情，针对不同的场合、不同的事情、不同的对象，恰到好处地流露自己的情感，是尤为重要的。有自我控制能力的人，才能在成绩面前不沾沾自喜，遇到挫折不垂头丧气，遭受委屈不暴跳如雷，获得奖赏不头脑发热；才能对上级领导不低三下四，对下级和群众不骄横粗暴，处理易办的事情不掉以轻心，解决棘手的问题不忧心忡忡；才能始终保持理智、冷静，不使感情任意流露。在面试过程中，针对这类试题，主考官要看应试者能否在遇到批评、遭受挫折以及工作有压力时，克制、容忍、理智地对待。

在回答问题时，可以“实则虚之”、“虚则实之”、“虚实结合”来应对自我情绪控制类试题。比如：“有人检举你这次考试作弊，你如何处理？”碰到这类试题，很多考生的回答纠缠在证明自己没有作弊，感觉无话可说。

碰到这类试题，可以采用“迂回”战术，可以先回答对作弊这种行为的正确认识，然后再谈自己的态度。

通过以下例题来分析自我情绪控制类试题的解题技巧。

【例】有人检举你这次考试作弊，你如何处理？

【参考作答】考试作弊既是一种严重的违纪行为，也是极不诚信的行为，这一行为，一方面破坏了公平竞争的人才选拔程序，另一方面，让不诚信的人进入公务员队伍，也必将不利于国家和公共事务的管理，最终会损害政府的形象和人民群众的利益。海涅曾经说过：“生命不可能在谎言中开出灿烂的鲜花。”《论语》中有这样一句话：“人而无信，不知其可也。”这些都说明了诚信的重要性。人如果不讲信用，那么他是不可能在社会中立身的。敷衍了事，弄虚作假，只能骗人一时，无法欺人一世。我们应当坚守“做老实人，办老实事”的信念。

有人检举我这次考试作弊，我相信“清者自清，浊者自浊”。对于作弊行为，我历来厌恶和痛恨，我也相信，目前考试的组织工作非常严密，而且除了笔试，还有面试，各位

考官的眼睛也是“雪亮的”。

针对别人的检举，我首先要保持冷静，正确对待。我保证不闹情绪，积极配合有关部门对该次检举的调查。我也坚信通过调查会最终澄清事实，还我“清白”。

沉着冷静、处变不惊，分情形回答应变能力类试题

应对变化能力，即应变能力。它是指面对意外事件等压力时，能够迅速做出反应，并寻求合适的方法，妥善解决矛盾的能力。主要体现在，处于压力情境下，在思考 and 解决问题时，能够迅速而灵巧地转移角度、随机应变、触类旁通，做出正确的判断和处理。

解答这类试题，总体原则是“先沉着冷静，后迅速补救，再追究责任”，最终目标是“把不利因素变有利因素，把坏事变好事”。

通过以下例题来分析应变类试题的解题技巧。

【例】在一个项目论证会上，一名专家与核心专家发生了争执，核心专家拂袖而去，你是会议的主持人，你怎么办？

【参考作答】碰到这种情况，我应当保持冷静，根据当时的情形，灵活处理，沉着应对。首先，我认为，作为会议主持人，主要的任务是维护会场秩序、保证会议顺利进行、促进会议达成共识。所以，核心专家离开后，尽管可能会使得这场论证无果而终，但是我会让会议继续进行下去，请其他专家继续发表意见，并将其他专家的意见和建议认真记录下来，争取把这个突发情况对于会议的影响降到最小，让其他专家发表意见时不会因此受到影响。

会议结束后，我会尽快联系核心专家，当面沟通，请核心专家出具书面意见，或者当场记录核心专家的意见。然后汇总专家们的意见，形成会议纪要，汇报领导。

同时，应当分析核心专家和其他专家争执的焦点，阐明论证会的主要目的，沟通核心专家和另外专家，力争化解双方的误会与不快。

最后，应当总结主持项目论证会的经验教训，以后在专家的聘请，流程的安排，主持的技巧等方面积累经验，避免在主持会议中类似情况的再次发生。

目 录

第一章 综合分析类试题与参考答案	1
第一节 热点现象类试题与参考答案	1
一、基础训练试题与参考答案	1
二、巩固训练试题与参考答案	5
三、提高训练试题与参考答案	10
第二节 观点理解类试题与参考答案	14
一、基础训练试题与参考答案	14
二、巩固训练试题与参考答案	16
三、提高训练试题与参考答案	19
第三节 其他类试题与参考答案	25
一、基础训练试题与参考答案	25
二、巩固训练试题与参考答案	29
三、提高训练试题与参考答案	33
第二章 计划组织协调类试题与参考答案	38
第一节 调查研究类试题与参考答案	38
一、基础训练试题与参考答案	38
二、巩固训练试题与参考答案	43
三、提高训练试题与参考答案	47
第二节 协调类试题与参考答案	51
一、基础训练试题与参考答案	51
二、巩固训练试题与参考答案	54
三、提高训练试题与参考答案	57
第三节 其他类试题与参考答案	61
一、基础训练试题与参考答案	61
二、巩固训练试题与参考答案	66

三、提高训练试题与参考答案	69
第三章 人际交往意识与技巧类试题与参考答案	75
第一节 与领导相处类试题与参考答案	75
一、基础训练试题与参考答案	75
二、巩固训练试题与参考答案	78
三、提高训练试题与参考答案	82
第二节 与同事相处类试题与参考答案	85
一、基础训练试题与参考答案	85
二、巩固训练试题与参考答案	89
三、提高训练试题与参考答案	92
第三节 其他类试题与参考答案	96
一、基础训练试题与参考答案	96
二、巩固训练试题与参考答案	99
三、提高训练试题与参考答案	103
第四章 应变能力与自我情绪控制类试题与参考答案	107
第一节 情景处理类试题与参考答案	107
一、基础训练试题与参考答案	107
二、巩固训练试题与参考答案	110
三、提高训练试题与参考答案	114
第二节 其他类试题与参考答案	118
一、基础训练试题与参考答案	118
二、巩固训练试题与参考答案	121
三、提高训练试题与参考答案	124
第五章 求职动机与职位匹配性类及自我介绍类试题与参考答案	129
第一节 求职动机与职位匹配性类试题与参考答案	129
一、基础训练试题与参考答案	129
二、巩固训练试题与参考答案	132
三、提高训练试题与参考答案	135
第二节 个性特征与自我认知类试题与参考答案	138
一、基础训练试题与参考答案	138
二、巩固训练试题与参考答案	141
三、提高训练试题与参考答案	145
第六章 部分省市区公务员考试面试历年试题成套训练	149
第一节 2011 年部分省市区公务员考试面试试题与参考答案	149
一、2011 年 7 月 8 日上午辽宁省面试试题与参考答案	149
二、2011 年 7 月 8 日下午辽宁省面试试题与参考答案	150
三、2011 年 7 月 9 日下午辽宁省面试试题与参考答案	152
四、2011 年 6 月 18 日广西壮族自治区面试试题与参考答案	153

五、2011年6月17日上午山东省面试试题与参考答案	155
六、2011年6月17日下午山东省面试试题与参考答案	156
七、2011年6月18日上午山东省面试试题与参考答案	158
八、2011年6月18日下午山东省面试试题与参考答案	159
九、2011年5月28日上午天津市面试试题与参考答案	161
十、2011年5月27日上午河北省面试试题与参考答案	163
十一、2011年5月27日下午河北省面试试题与参考答案	164
十二、2011年5月11日广东省面试试题与参考答案	166
十三、2011年5月10日广东省法检系统面试试题与参考答案	168
十四、2011年5月10日上午广东省面试试题与参考答案	170
十五、2011年5月10日下午广东省面试试题与参考答案	171
十六、2011年6月11日上午北京市面试试题与参考答案	173
十七、2011年6月11日下午北京市面试试题与参考答案	175
十八、2011年6月12日上午北京市面试试题与参考答案	177
十九、2011年6月12日下午北京市面试试题与参考答案	178
二十、2011年6月13日上午北京市面试试题与参考答案	180
二十一、2011年6月13日下午北京市面试试题与参考答案	182
二十二、2011年6月11日安徽省面试试题与参考答案	184
二十三、2011年6月12日安徽省面试试题与参考答案	186
二十四、2011年6月13日安徽省面试试题与参考答案	187
二十五、2011年6月14日陕西省面试试题与参考答案	189
二十六、2011年6月11日青海省面试试题与参考答案	190
二十七、2011年6月12日青海省面试试题与参考答案	192
二十八、2011年7月12日上午福建省面试试题与参考答案	194
二十九、2011年7月11日上午福建省面试试题与参考答案	196
三十、2011年7月11日下午福建省面试试题与参考答案	198
第二节 2010年部分省市区公务员面试试题与参考答案	200
一、2010年11月20日上午辽宁省面试试题与参考答案	200
二、2010年11月20日下午辽宁省面试试题与参考答案	202
三、2010年11月21日上午辽宁省面试试题与参考答案	204
四、2010年11月21日下午辽宁省面试试题与参考答案	206
五、2010年11月22日上午辽宁省面试试题与参考答案	208
六、2010年6月4日上午山东省面试试题与参考答案	209
七、2010年6月4日下午山东省面试试题与参考答案	210
八、2010年6月5日上午山东省面试试题与参考答案	212
九、2010年6月5日下午山东省面试试题与参考答案	214
十、2010年6月6日上午山东省面试试题与参考答案	215
十一、2010年6月6日下午山东省面试试题与参考答案	217

十二、2010年11月13日海南省面试试题与参考答案	219
十三、2010年11月14日海南省面试试题与参考答案	221
十四、2010年11月20日海南省面试试题与参考答案	222
十五、2010年10月30日贵州省面试试题与参考答案	223
十六、2010年7月17日广西壮族自治区面试试题与参考答案	224
十七、2010年5月9日北京市面试试题与参考答案	226
十八、2010年5月10日北京市面试试题与参考答案	227
十九、2010年5月10日上午广东省面试试题与参考答案	229
二十、2010年12月25日上午河北省面试试题与参考答案	230
二十一、2010年12月25日下午河北省面试试题与参考答案	233
二十二、2010年12月26日上午河北省面试试题与参考答案	235
二十三、2010年12月26日下午河北省面试试题与参考答案	237
二十四、2010年12月10日上午山西省面试试题与参考答案	239
二十五、2010年12月10日下午山西省面试试题与参考答案	241
二十六、2010年12月11日上午山西省面试试题与参考答案	242
二十七、2010年12月11日下午山西省面试试题与参考答案	244
二十八、2010年11月14日上午河南省面试试题与参考答案	245
二十九、2010年11月14日下午河南省面试试题与参考答案	248
三十、2010年11月15日上午河南省面试试题与参考答案	250

综合分析类试题与参考答案

第一节 热点现象类试题及参考答案

一、基础训练试题与参考答案

1. 对于前段时间闹得沸沸扬扬的“招警中高学历歧视事件”，你有何看法？

【参考作答】我认为，首先，这个问题的关键在于，深圳市人事局和应试者在职位的招考条件问题上，存在着巨大的理解差异。一方面，应试者认为，我是高学历的应试者，你的职位要求低过我的个人条件，你没有理由不要我，却没有认识到招考实质上是用人单位和报考者之间的双向选择问题。另一方面，招考单位认为，用人单位有权选择我想要的人。我不想要高学历的应试者，这是用人单位的权利和自由。但却没有认识到公务员的招考是人民群众参与国家公共管理的一种选拔性的考试，不是用人单位自己的事情，而是整个国家的事情。

其次，人才录用要强调资源的合理安排，要遵循适用性和实用性原则。从国家人才的使用角度来看，要避免人才使用的浪费。从这个意义上讲，用人单位的做法是有一定道理的。但是，用人单位认为高学历应试者容易跳槽，高学历应试者不如低学历应试者吃苦耐劳，却是一种偏见。而且，招考单位的低学历要求也存在漏洞，因为如果应试者只拿自己的大专学历证书出来，不告诉你他是本科生，那么，是否这一类假大专生就能被网开一面，获得报考该职位的机会呢？显然，从逻辑上看，有漏洞的制度就可以被视为不合理的，是需要调整的。

再次，我们应该看到这个事件隐含的深层次问题，为什么那么多的高学历应试者愿意屈就这些低学历要求的职位呢？原因在于，一是没有合适的报考职位供他们选择，这里有专业限制等原因；二是竞争的激烈性促使一部分应试者为加大录取几率而自愿屈就这些低学历要求的职位。

从本质上来讲，我们的最佳对策并不是希望提供低学历要求职位的用人单位去同意高

学历应试者的报考要求，因为即使高学历应试者自愿屈就这些低学历要求的职位，很多时候也是迫不得已。治本之策还在于，解决目前大学生就业难的问题，使得大学生能够有更多的就业选择。

2. 对于现在大学生就业难的问题，你觉得政府和学校应该怎么做？

【参考作答】现今，大学生就业确实是一个严峻的问题。一是大环境所致，空缺的就业岗位数量有限；二是许多岗位需要工作经验，大学生，特别是应届毕业生工作经验不足；三是大学生及其家长自身定位不够，眼高手低；四是就业市场上供需不对称，大多数就业岗位需要专业技术人才，例如电工、水管工等，但大学生，特别是文科类大学生并不能胜任。

因此，面对这些原因，一是政府应该提供更多的就业岗位；二是政府与学校应该倡导学生合理择业、合理就业，提供给他们更多的实习或实践信息，帮助他们在实习或实践中认识自我、认清自我，选择合适自己的职业发展道路；三是学校在学科设置中，应该重视学生的就业，在招生上，对岗位需求不大的专业进行精简；四是大学与大专是倾向性不同的学府，在大学扩招问题上应该慎重，家长不能一味让孩子上大学而不上大专，政府应该纠正社会上对大专的不正确认识，使大专为社会培养更多的有用人才。

3. 对汶川地震救灾工作慈善事业的看法？

【参考作答】汶川地震救灾工作引发整个社会对慈善事业的高度关注，促进了我国慈善事业的发展，也暴露出一些不完善之处。

我国慈善事业的发展表现在，慈善组织发展壮大，全社会的慈善意识普遍提高，慈善捐助数量逐年提高，慈善制度建设得到重视和加强。

不完善之处在于，慈善事业的作用和社会需求比还不完全适应，法律法规政策措施与慈善事业的发展不完全适应，慈善组织自身能力建设与社会转型加速不相适应，慈善专业人才与慈善组织的发展壮大不相适应。

对此，应该大力弘扬慈善精神，健全政策法规，培育发展慈善组织，建立长效协调机制。

相信通过政府和人民的努力，我国的慈善事业一定能够取得长久发展。

4. 近年来电视购物成为人们购物的新选择，对此你有什么看法？

【参考作答】近年来，随着计算机和统计技术的飞速发展，各种新兴的购物方式开始逐步走入寻常百姓的生活，为人民群众的生活带来很多便利。电视购物是近年来兴起的比较流行的一种非现场购物方式，这种购物方式形式灵活、方便快捷，能够满足不同顾客的需求，具有非常大的市场灵活性和适应性，因此得到了广大群众的认可，成为非常重要的购物方式，这种发展趋势在一定程度上体现了技术在改进人类生活中的积极作用，从这一点上出发，电视购物确实给人们带来了便利，应该因势利导，推进电视购物事业的发展。

当然，作为一种新生事物，电视购物本身存在很多缺陷和问题，比如电视购物容易出现质量问题，退换货程序烦琐，电视购物欺诈事件时有发生等等，这些问题也都制约着电视购物的未来发展。

因此，应进一步加强电视购物的制度和规范，使得电视购物朝着更加规范、有序、健康的方向发展，为丰富人民群众的生活作出更大贡献。

5. 谈一谈你对“开胸验肺”现象的看法。

【参考作答】对于“开胸验肺”事件，有以下几点认识：

其一，这一事件表明相关法律尚不完善，仍有漏洞可钻。根据《职业病防治法》的相关规定，职业病诊断应当综合分析病人的职业史，分析职业病危害接触史和现场危害调查与评价，需要用人单位提供有关职业卫生和健康监护等资料。然而，从实际效果看，用人单位很少愿意“自证其罪”。如有医生指出，“得了职业病，还得单位开具证明才能鉴定，说是让高污染企业凭良心办事，其实恰恰给企业留下了能钻的空子”。在切身利益面前，企业良心靠不住。

其二，“开胸验肺”直接表明当前法治社会建设仍然任重道远。值得追问的是，为什么类似个案时有发生？为什么自救者时常走投无路，不得不采取极端方式？为什么原本由全社会担负的自救成本，却要由一位孤苦无告的农民承担？在人类还没有完全放弃“以暴易暴”的思维前，人们在“开胸验肺”事件中也看到了一种“让人含泪的暴力”，一种并不施害于他人，而是加诸自身的暴力。当前的法治社会建设必须要以此案为警示，加快推进。

避免更多的“开胸验肺”，最重要的是要填补相关制度漏洞。通过制度，把张海超们的个人被迫自救，变成具有制度性保障的依法“他救”，切实维护劳动者的合法利益。比如，在用人单位不愿“自证其罪”的情况下，由政府相关部门或司法部门介入调查其罪，或实行“责任倒置”，并接受社会监督，使职业病患者及时进入法定诊断程序；对不严格依法开展诊断工作，害怕承担责任、回避矛盾，甚至恶意“误诊”的职业病诊断机构，予以公开问责。为了避免更多的“张海超”出现维权尴尬，需要尽快完善职业病鉴定的相关法律法规，加强对职业病鉴定机构的法律监管。

6. 某地级市选拔一批 80 后做干部，引起了群众不满，政府人员解释说，我们这样的小县城，如果不这样做怎么能留住人才呢？对此，你怎么看？

【参考作答】培养和造就一支综合素质高、业务能力强、德才兼备的领导干部队伍是党和国家事业兴旺发达的重要保障，培养和选拔年轻干部是领导干部队伍建设的重要部分，必须按照中央有关精神和政策认真抓好。

应该看到，该地区通过大胆选拔任用一批 80 后干部，既充实了干部队伍，提高了领导干部整体素质，为当地经济和社会发展注入了新的活力，同时又能够在有限的条件下留住人才，促进事业发展，在这一点上是值得肯定的。

当然，这件事情引起了部分群众的不满，对于这种不满，要充分进行分析。我想应该有两个方面的原因：一是目前一些地方和领域在用人方面还存在一些问题，部分群众对于这么年轻的干部能够提拔到高位是否合理、是否合规、是否能够胜任还存在疑问；二是群众对于拿“位置换人才”的这种人才工作思路存在疑虑，仅仅为了提拔而选择留下的人才是否能够承担起领导改革和建设事业的重任？

选拔任用年轻干部是一项关系党和国家事业兴旺大局的重要工作，任何时候都要高度重视、抓紧抓好。因此，一方面我们应当肯定当地政府通过提拔 80 后干部，留住人才来搞好当地的经济和社会建设的初衷和愿望，但是我们也应当充分考虑到群众的不满，采取多种措施，既要选拔出优秀的年轻干部，也要把“好事”做好。具体来说，一是要坚持德