

普通高等院校规划教材

PUTONG GAODENG YUANXIAO GUIHUA JIAOCAI

大学生

DAXUESHENG JIUYE YU
CHUANGYE ZHIDAO

王仁伟 主编

就业与创业指导



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

普通高等院校规划教材

大学生就业与创业指导

主 编	王仁伟	
副主编	贾 杏	丁 君
参 编	侯 卓	赵海娟
	冀楠楠	薛书彦



机械工业出版社

本书着眼于当前高校毕业生就业、创业的环境与形势,结合目前高校毕业生就业与创业实际,比较全面地阐述了高校毕业生在求职择业及创业过程中的各个步骤、环节和应注意的问题。主要内容包括就业形势、就业认知、择业心理准备及适应、求职材料的编写、面试技巧、就业程序、就业政策法规、职场适应与发展、创业准备、创业策略与技巧等内容。

本书既有理论概括,又有案例分析,融理论、知识、趣味和思维创新于一体,为高校毕业生顺利就业、创业及适应社会发展的要求提供必要的指导。本书可作为大学生就业与创业指导课程的教材,也可供辅导员、大学生就业指导工作人员等参考。

图书在版编目(CIP)数据

大学生就业与创业指导/王仁伟主编. —北京:机械工业出版社, 2011. 4
普通高等院校规划教材
ISBN 978-7-111-33693-8

I. ①大… II. ①王… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 037920 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:王玉鑫 责任编辑:李大国

责任校对:陈立辉 封面设计:王伟光

责任印制:李 妍

北京诚信伟业印刷有限公司印刷

2011 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

184mm×260mm · 12.75 印张 · 310 千字

0001—6000 册

标准书号:ISBN 978-7-111-33693-8

定价:25.00 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010)88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010)68326294

教材网:<http://www.cmpedu.com>

销售二部:(010)88379649

读者服务部:(010)68993821

封面无防伪标均为盗版

前 言

大学，自它问世之日起，就被人们誉为学术的殿堂，知识的宝库，人才的摇篮，就成了千百万青年学子梦寐以求、日夜向往的地方。

大学生，自他们跨进大学课堂的第一天开始，便成了父母的骄傲，家庭的荣耀，同辈人的楷模；便成了社会瞩目、国家期盼的未来精英。

大学生活，对暂时还没有机会进入大学的青年朋友而言，是憧憬、是钦羨、是想象，既像水月镜花一般朦胧，也像清风白云一般浪漫。对正在就读的青年朋友而言，是追求、是思考、是历练，既有夏雨冬雪的挑战，也有春华秋实的慰藉。而对已经毕业离校的朋友而言，是经历、是回忆、是动力，既是成长、成熟、成才的过程，更是人生理想开始扬帆起航的港湾。

根据教育相关部门的文件精神，所有高校都必须开设就业指导课程，但是，在实践中，要找一本适合的教材却非常不容易。为此，我们组织了一批从事大学生就业指导理论研究和实际工作，并且担任该门课程教学任务的教师，一起编写了本书。

本书由王仁伟任主编，贾杏、丁君任副主编。在编写过程中分工如下：第一章由王仁伟编写；第二章由侯卓编写；第三章由贾杏编写；第四章由贾杏、赵海娟编写；第五章由赵海娟编写；第六章由冀楠楠编写；第七章由丁君编写，第八章和附录部分由王仁伟、薛书彦编写。本书在编写过程中得到了河南工业职业技术学院多位领导和专家的指导，河南工业职业技术学院招生就业处对于完成本书给予了大力的支持，在此一并表示感谢。

为完成本书的编写，作者借鉴了许多国内外专家的著作和研究成果，在此深深地表示敬意和感谢。由于作者水平有限，书中难免有错误和疏漏之处，敬请广大读者批评指正。

编 者

目 录

前言

绪论	1
第一章 就业形势与政策	3
第一节 大学毕业生就业现状和形势	3
第二节 现阶段大学生就业政策	8
第三节 就业竞争力的提升	11
第二章 就业认知与职业	24
第一节 就业认知	24
第二节 职业理想	26
第三节 职业选择	32
第四节 就业信息	37
第五节 女大学毕业生求职择业探讨	42
第三章 做好求职心理准备	45
第一节 就业心理概述	46
第二节 就业时常见的心理问题及产生原因分析	46
第三节 如何应对大学毕业生择业心理问题	48
第四章 准备求职材料	59
第一节 求职信	59
第二节 个人简历和推荐表	63
第三节 求职材料的制作技巧	69
第四节 网上求职	75
第五章 面试	80
第一节 笔试	80
第二节 面试前的准备及面试的基本内容	81
第三节 面试的方法、技巧与注意事项	85
第六章 需要了解的相关法律法规	98
第一节 毕业生实现就业的流程	98
第二节 就业协议书	101
第三节 就业报到证	107
第四节 劳动合同	109
第五节 劳动者的权利和义务	113
第六节 劳动争议的处理	115
第七节 常见的求职陷阱	116
第八节 人事代理	117



第七章 职场适应与职业发展	120
第一节 走入职场.....	120
第二节 如何提高工作适应力.....	125
第三节 职业发展.....	145
第八章 创业	148
第一节 当代大学生的创业现状.....	148
第二节 创业准备.....	153
第三节 创业策略及技巧.....	160
第四节 大学生创业基本思路.....	166
附录	176
附录 A 国家促进普通高校毕业生就业政策百问.....	176
附录 B 中央部门组织实施的基层就业项目.....	192
附录 C 中央有关部门和地方部门高校毕业生就业主要网站.....	194
参考文献	196



绪 论

改革开放以来,随着社会体制转轨和经济转型,劳动力市场正在发生快速而巨大的变化,主要问题集中在下岗再就业、农民进城务工和大学生就业三个方面。曾经作为“天之骄子”的大学生的就业问题,已经成为学校、家长及社会关注的话题,并成为社会的焦点问题之一。

受世界政治经济形势变化的影响,伴随着我国高等教育改革的深入和发展,我国大学生就业面临着极大的挑战。“严峻”一词是对当前大学生就业形势的普遍认识。

教育部部长袁贵仁在 2010 年全国普通高校毕业生就业工作视频会议上直言:国际金融危机对我国就业的不利影响还没有消除,如果说 2009 年是我国经济最困难的一年,那么,2010 年可能是最复杂的一年,整个宏观层面就业形势非常严峻。2010 年的毕业生人数为 630 万,再加上往届没有实现就业的,需要就业的毕业生数量之大可想而知。大学毕业生不同程度地存在“难就业”现象。

首先,就业压力主要来自于大学生就业的供需失衡,也就是说大学生就业岗位需求大于岗位供给。一方面,由于自 1999 年以来,高校持续扩招,导致毕业生人数逐年增加:据统计,2000~2009 年我国高校毕业生人数分别是 107 万、115 万、145 万、212 万、280 万、338 万、413 万、495 万、550 万、610 万,2010 年则达到了 630 万。另一方面,受国际经济和国内市场的影响,加之体制转换和结构调整,许多中小型国有企业经营状况不稳定且多属劳动密集型,主要需求一般劳动者甚至体力劳动者,对作为技术性人才的大学毕业生需求不旺;国有大型企业的历史包袱沉重,改革步履维艰,对大学毕业生的吸纳能力有限。更加让人焦虑的是,许多大学生当年未能就业,作为待就业毕业生给应届毕业生带来更大的就业压力。

其次,大学生就业存在地区失衡问题。从地区之间看,沿海经济发达地区需求量相对大些,而东北、西北地区的部分省区需求量相对较少。目前最需要毕业生的地方是那些边远地区、中小城市、艰苦行业的基层一线单位,这些地区和单位人才奇缺,非常希望能接收到大学毕业生,但年年要人却年年要不到人,没有多少毕业生愿意到这些地方去,分配去的毕业生也容易流失,这种现象叫做“要不到、分不来、用不上、留不住”。

莘莘学子在大学求学期间,如何才能在德、智、情、体、美等各个方面得到全面发展,学有所成?毕业之后怎么样才能顺利步入职场,找到一份称心的工作,进而施展个人的才华,开创一番事业呢?显然,编写一套帮助大学生规划学业,引导正确心理,提高综合素质,指导求职就业的图书已刻不容缓,势在必行。这样一个意义重大的课题,无疑已摆到了一切关注、关心和关爱大学生健康成长的人们的面前。

正是本着这样一个基本认识,我们从大学生的现实生存状态着眼,结合他们对当前就业形势所思所想的全方位了解,针对他们目前之所急需,集师生联手之力,合作编写了本书。希望它的问世,能对大学生们毕业之际的应聘求职与创业等方面有所启发,有所裨益,有所帮助。



仰首是春，俯首是秋；月圆是画，月缺是诗。大学，是青春的驿站，是青年朋友理想起飞的地方。在弹指间匆匆滑过的青苹果岁月里，愿这本为大学毕业生量身打造的书，成为他们的良师益友，使他们在大学最后的生活中更加充实与快乐！

让我们怀着共同的梦想，携手并肩而行。在这春花烂漫的时节，在这激情飞扬的时代，潜心问学于大学的菁菁校园，谱写人生中的华彩乐章，为开创我们更加美好的明天努力学习，勤勉思考，勇于探索，阔步前进！

抬头是山，脚下看路。我们的大学生朋友，虽然也会遭遇郁闷、遭遇困顿、遭遇挑战，但却会更多地拥有成功、拥有快乐、拥有欢笑！

年轻没有失败，青春永远闪光。

大学生的笑靥，洒满阳光、永远灿烂……

第一章 就业形势与政策



【案例导入】

大学生村官是加强党的基层组织建设和推进新农村建设的重要力量。组织部门将用 5 年时间选聘 10 万名大学毕业生到村任职。华中师范大学法学研究生樊盛林是湖北首批大学生村官中唯一的一名硕士村官。她说：“坦诚地讲，到农村工作，生活肯定没有大城市条件好，但感觉舞台会更大，对人生规划来说有点像一次赌注！”在武汉市东西湖区泾河街永丰大队担任书记助理的樊盛林在工作中发现了商机。她说：“我在整理农家书屋时有所收获，看了一系列有关蔬菜果品的资料后，认为在这里搞草莓种植有很多优势。”经多方筹措资金，25 亩草莓大棚终于建了起来，小樊按照专业书和网络上的指导严格考察、选择草莓品种，还牵头成立了草莓种植协会，严格种植管理，不打农药、施有机肥。第一批草莓结果的时候，樊盛林说：“之前我常会失眠，生怕事情搞砸了。看到第一片绿的时候，感觉就像一下见到了阳光，心里美滋滋的，每天就盼着多结果实”。丰硕的果实也让参与种植协会的村民乐开了花。樊盛林心中还有一个计划，就是要创出一个草莓品牌，走规模化的道路，带动更多的农户致富。

大学生村官计划是国家鼓励大学生面向基层就业的一项重要政策，大学生一定要熟悉当前国家出台的有关促进就业的各项政策法规，在响应国家号召的同时，实现自己的人生价值。

就业政策与形势分析对于即将就业的大学生是非常重要的。了解国家就业政策能使大学生清楚将来毕业后有哪些选择、哪些优惠，从而可以更好地进行选择、应对；通过对就业形势的分析，能使大学生清楚就业竞争的激烈程度，提前做好心理准备。只有了解、熟悉现行的就业政策和当前的就业形势，才能在就业和择业过程中少走弯路，顺利就业。

第一节 大学毕业生就业现状和形势

1997 年高校扩招以来，我国高等教育飞速发展，规模迅速扩大，初步达到高等教育的大众化、普及化。然而，随之而来的则是不可避免的高校毕业生就业问题。就业问题并不是个别国家的问题，而是困扰世界各国经济发展的难题。由于党中央、国务院对高校毕业生就业工作的高度重视，在当前全国就业形势非常严峻的情况下制定了一系列有效的政策措施，为毕业生就业创造了宽松的就业环境。在积极推进市场化配置毕业生资源的同时，加强宏观调控的力度，保证了毕业生就业工作平稳顺利地进行，维护了社会稳定。

随着教育体制改革的不断深入，我国高等教育也逐步向适应社会主义市场经济体制的办学模式转型，办学规模不断扩大，体系结构日趋完善。其中高等职业教育发展尤为迅速，已经占据我国高等教育“半壁江山”。高职院校毕业生的就业不仅是民生之本，而且是高职院校能否持续发展的关键因素。



2006年,教育部、财政部启动“国家示范性高等职业院校建设计划”。经过几年的示范建设,我国高等职业教育已经确立了校企合作、工学结合的改革方向,同时,各示范性高职院校通过强化职业道德教育,突出职业能力培养,毕业生就业率和就业质量显著提高,并带动了全国高职院校办学质量明显提高。从2009年11月召开的“全国高等职业教育专业改革与教学资源建设工作研讨会暨国家示范性高职院校建设3周年成果展示会”上获悉,我国一半以上省份高职毕业生就业率已经超过或与本科毕业生就业率持平,高职院校毕业生就业率达到90%以上,技能型人才尤其受到企业的欢迎。

据《南方周末》调查显示,目前社会紧缺的人才均为某些专业的高职毕业生。如图书发行专业人才匮乏、机械工程师人才紧缺;月薪6000元难觅数控高手;汽车市场人才奇缺、营销人员特别难招。种种迹象表明,高职院校毕业生就业市场潜力巨大,发展前景较好。但是这些并不能完全掩盖一个事实:高职毕业生就业仍旧处于困境当中,有相当一部分高职毕业生就业困难。

根据国家教育部的数据,2008年全国高校毕业生达到创纪录的559万人,比去年增加64万人,增幅接近13%,其中高职教育毕业生约占40%。2008年高校毕业生就业工作克服了宏观就业形势严峻、经济运行不确定不稳定因素增多、部分地区遭受重大自然灾害带来的不利影响,实现了毕业生离校时就业率水平的稳中有升和就业人数的较大幅度增长。2008年,高职毕业生初次就业率比2007年增长了近5%。全国一半以上省份的高职就业率已经超过本科就业率。

一、全国高职高专就业形势特点分析

1. 高职高专毕业生就业率逐步上升

近年来,由于高等职业教育改革的不断深化,高职高专学校坚持以就业为导向,重点加强了职业资格培训工程和职业教育实习基地建设,实施了“订单式”培养,促进了高职高专毕业生就业。2006年全国高职高专毕业生初次就业率达到62.5%,比2005年高出0.4%;2007年达到63.3%,比2006年高出0.8%。

2. 东部发达地区仍是毕业生就业的首选地

据统计,2007年接收毕业生数量最多的十个地区分别是广东、江苏、湖北、上海、北京、山东、四川、陕西、辽宁、浙江。2007年教育部直属高校和中央其他部门所属院校到东部11个省市就业的毕业生有152957人,比上年多7323人,占毕业生总数的58.5%。其中到京、沪、粤、苏4省市就业的有90742人,比上年多816人,占毕业生总数的34.7%,比到中部地区或西部地区的毕业生比例均高出10多个百分点。这说明东部发达地区、沿海城市仍然是吸引毕业生就业的主要区域,其中以京、沪为中心的经济中心区,仍是毕业生流向的主要地区。

3. 引导和鼓励毕业生到基层就业和西部就业的政策效应进一步显现

引导毕业生面向基层就业工作取得了突破性进展。2008年,中组部、教育部、财政部、人力资源和社会保障部等部门联合启动“选聘高校毕业生到村任职”项目,中央和地方实施的基层就业项目达到118个,比2007年增长26%。2008年,全国共有14万余名毕业生奔赴农村基层,比2007年增加44%。

2007年教育部直属高校和中央其他部门所属院校到重庆、陕西、贵州、内蒙古等西部



12 省区就业的毕业生共有 55479 人,比 2006 年多 7884 人,占毕业生总数的 21.2%,比 2006 年上升了近 2 个百分点。随着国家引导政策不断完善,毕业生去西部和基层的热情持续高涨,2007 年实施“农村义务教育阶段老师特设岗位计划”、“选调生计划”、“三支一扶计划”、“大学生志愿服务西部计划”的规模有所增大,社会影响进一步扩大。各地组织的地方项目达到 59 个,招募 5 万余人,比 2006 年增加 20%,表明国家和地方的政策引导效应正逐步显现。

4. 就业方式更加多元化,灵活就业和自主创业人数增加,毕业生的就业观念正在发生变化

2004 年在已就业的毕业生中,自主创业有 0.87 万人,占毕业生总数的 0.33%;灵活就业的有 33.6 万人,占毕业生总数的 12%。2005 年自主创业毕业生 1.35 万人(比 2004 年增加 0.48 万人)。2006 年灵活就业的毕业生数量达到 83.4 万人,占已就业毕业生总数的 28.1%,比 2005 年增加 49.8 万人,增长 7%。2007 年灵活就业毕业生数量达到 140.65 万人,占已就业毕业生总数的 40.7%,比 2006 年增加 57.25 万人,增长 8%。

5. 到民营、三资企业就业的毕业生人数增多

2004 年毕业生到民营、三资企业求职工作的上升到 23.14%。其中教育部直属高校毕业生到民营、三资企业就业的比例由 2003 年的 19.04% 上升到 25.52%。2004~2006 年到机关、教育科研、医疗卫生等事业单位和国有企业就业的毕业生比例继续降低,而到其他企事业单位和自主创业的毕业生比例逐年增高。这说明机关、教学科研、医疗卫生等事业单位和国有企业短期内无法提供大量的就业岗位,而更多的毕业生将流向民营、三资企业和其他事业单位。

6. 行业特点明显的专业和工程技术类专业就业形势相对较好

2004~2007 年毕业生就业率最高的一级学科是工学类,需求量大,就业前景看好。高职高专毕业生就业率在 90% 以上的专业是:海洋船舶驾驶、纺织工程、印刷技术、汽车工艺与维修、船舶技术、土木工程施工技术及管理、机械工程及自动化、道路与桥梁、水利水电建筑工程、机床数控技术。

7. 大批毕业生踊跃投身基层,到艰苦行业、各类中小企业和县及县以下的基层单位就业

2006 年到县及县以下单位就业的毕业生达到 45 万人,占已就业总数的 15.2%;到中小企业就业的毕业生达 90.5 万人,占已就业总数的 30.5%;到艰苦行业企事业单位就业的达 6.7 万人,占已就业总数的 2.3%;自主创业的毕业生达 1.9 万人,占已就业毕业生的 0.46%,比 2005 年增加了 5000 多人。2007 年毕业生到基层就业的人数有较大增长,毕业生到县及县以下单位就业的达 58 万人,占已就业毕业生的 16.6%;2007 年各类基层就业项目参加人数超过 10 万人。

二、全国高职高专就业面临的新形势

几年来,我国国民经济始终保持平衡较快发展,国家已把扩大就业摆在经济、社会发展中更加突出的位置。自 1999 年以来,高等教育规模迅速扩大,每年招生数量持续增加,这既满足了适龄青年接受高等教育的客观需要,也为解决劳动力供求的结构性矛盾奠定了基础。但随着毕业生人数逐年大量增加,就业压力明显增大。2008 年全国共有 559 万高校毕



业生,已达到扩招前的近4倍,并超过了全国城镇新增加劳动力的50%。党和政府高度重视就业问题,坚持以人为本,树立全面、协调、可持续发展的科学发展观,促进经济社会和人的全面发展,为解决好中国的就业问题提供了思想认识基础。以市场为导向的就业机制初步形成,先后出台一系列促进就业的政策和措施,为解决好就业问题提供了政策和机制保障;我国经济保持持续、快速、协调和健康发展,财政收入增长较快,经济结构调整顺利推进,企业经济收益明显好转,第三产业快速发展,对就业形成了强有力的拉动。实施西部大开发、振兴东北老工业基地、促进中部地区崛起、鼓励东部地区加快发展的协调发展战略,以及小城镇化建设步伐的加快,为解决就业问题带来了新的机遇;随着各项促进就业政策的深入落实和完善,政策效应将进一步释放,就业和创业环境将进一步改善;我国加入世界贸易组织,对外贸易的不断增长,中国经济与世界经济联系得更加紧密,所有这些将为解决中国的就业问题提供良好的外部条件。高校毕业生是我国新增劳动力人口中高素质人才,其就业问题受到党中央、国务院和各级政府的重视和关注,并加大了宏观调控的力度,制定了一系列促进毕业生就业的政策措施,高校毕业生就业工作在制度、体制、机制、服务体系、基层就业等方面取得了较好的进展,这些都为高校毕业生就业提供了有利条件。

但是,由于高校毕业生数逐年增幅较大,又集中就业,加之毕业生就业的进展以及一些长期积累的困难和问题等,毕业生就业形势将更加严峻,并将面临新的困难和问题。

1. 劳动力供大于求,就业压力进一步加大

人力资源和社会保障部发布的《劳动力市场供求分析报告》指出:“十一五”期间,城乡新增长劳动力年均达2000万人。全国城镇每年新增劳动力1000万人,加上需要就业的下岗失业人员和剩余转移人员,平均每年需要安排就业2400万人。今后一个较长时期内,总体上比较严峻的就业形势仍将持续存在,就业工作将是我国的一项全局性重要工作。

在此大背景下,高校毕业生数量逐年增长,需要就业的毕业生规模进一步扩大,社会有效需求赶不上毕业生规模增长的问题趋于严重。从全国的就业形势看,劳动力总量供大于求的局面将会长期存在,城镇登记失业率有可能进一步上升;下岗失业人员数量居高不下,结构性矛盾将更加突出;农村剩余劳动力转移规模加大,这些都在一定程度上加剧毕业生就业工作的压力和难度。虽然国家在大力发展经济,扩大内需,逐年增加就业岗位,但和新增劳动人口的数量相比,显然还有差距。

2. 长期影响毕业生就业的因素并未根除,需求的结构性矛盾依然突出

结构性矛盾是国家就业的主要矛盾,它突出地体现为区域的不均衡,即大量毕业生过分集中在东部沿海发达地区和大中城市竞争数量有限的就业岗位。中西部地区、广大基层却面临着人才匮乏又难以吸引毕业生的局面,导致“无业可就”和“有业不就”并存的状况。这种情况不是短期内形成的,成因也错综复杂,解决起来难度很大。同时,又出现一些新的情况:

(1) 打开基层就业的新空间面临一定困难。受地方经济发展水平制约,欠发达地区和基层缺乏编制和资金,吸纳毕业生就业的空间有限;社会分配制度、社保制度、户籍制度、地区经济状况、人才发展环境等机制和体制问题带有一定的滞后性,制约着毕业生到基层就业。毕业生面向基层就业和自主创业的配套政策需要进一步落实。

(2) 原有吸纳毕业生空间受到局部限制。流动性既是毕业生就业的特点,也是市场经



济体制下社会劳动力就业的特点。“十五”期间，政府有关部门制定了一系列鼓励毕业生合理流动的政策，在一定程度上打破了毕业生跨地区、跨行业就业的限制，但地区之间还很不平衡，一些直辖市和中心城市仍然对高校毕业生落户有比较严格的要求，对高职高专毕业生尤其严格；有的直辖市缩减了引进外地生源毕业生的数量，一些中心城市对毕业生落户增加了专业限制，不利于毕业生充分就业。

(3) 高职高专毕业生依然面临结构性就业难题。多数新增毕业生的就业岗位层次趋于下降，薪酬、福利减少；非正规就业岗位比重增加，适合高校毕业生就业的高端服务业岗位不足。部分城市开始研讨人口控制政策，有可能造成东部就业空间的紧缩。以就业和社会需求为导向的高职高专教育改革仍需进一步深化。

(4) 产能过剩、经济波动和贸易摩擦所引发的就业风险增加，将直接或间接地对就业增长产生影响。2008年，新的劳动合同法和就业促进法开始实施，企业用人成本提高，企业用人更加慎重。从紧的货币政策使得金融机构在信贷投放上，将向特大企业、国有企业和政府投资项目倾斜，而中小企业、民营经济等申请贷款将受到限制，这将在一定程度上降低对劳动力的需求。

3. 就业观念滞后于就业形势变化，滞后于高等教育大众化进程

2007年，全国各类高等教育总规模超过2700万人，高等教育毛入学率达到23%。高等教育大众化客观上要求学生必须树立大众化的就业观，要怀着一个普通劳动者的心态和定位去参与职业选择和就业竞争。近年来，随着高等教育的大众化以及就业压力的增加，总体看毕业生的就业期望有所降低。但由于受教育投入较大、家长传统观念和社会舆论等多种因素影响，多数毕业生还是希望在大城市、发达地区、收入较高、相对稳定的单位就业，相当一部分毕业生的择业期望值与社会现实有一定差距，就业观念不能适应就业形势的变化，跟不上社会就业方式的变化。

三、全国高职高专未来几年就业趋势特点

虽然毕业生就业形势仍将呈现严峻态势，但也应该清楚看到，大学毕业生就业难并不是我国所特有的现象，不同制度、不同经济状况的国家，都面临着这一世界性的难题。面对严峻的就业形势，高职高专毕业生应转变观念，认清形势、找好定位，要明确意识，到基层、到第三产业、到中小企业和非公有制单位就业和灵活就业、自主创业，这才是解决毕业生就业的一个非常重要的途径和渠道。未来几年，高职高专毕业生就业趋势特征主要体现在以下几个方面：

(1) 高职高专毕业生就业形势对我国经济发展形势的依赖性将进一步增强。

(2) 加入WTO后，我国经济结构的调整将成为影响毕业生就业市场的关键因素。

(3) 毕业生就业市场、人才市场、劳动力市场对毕业生就业形势的趋势影响将进一步增强，全社会就业形势的变化对毕业生就业形势的影响将越来越大，高职高专毕业生参与整个人力资源市场竞争的程度也将逐步加大。

(4) 在毕业生数量逐年增加的情况下，毕业生就业难的状况将会逐年加剧，因此，经济增长和政府宏观调控仍然是影响和拉动大学毕业生需求增长的重要因素。国家和各级政府将继续加大领导和统筹调控力度，推进政策创新和体制创新，提供更多的就业岗位，并将为高职高专毕业生就业、创业提供良好的政策环境。



(5) 各地区和学校之间在毕业生就业领域中的竞争将更激烈,毕业生流动将呈现出进一步活跃的态势,学历因素、专业和学校因素对个人就业的影响也将日益增强,到非国有单位就业、灵活就业、自主创业将成为高职高专毕业生就业的主渠道之一。

(6) 我国的用人机制正在回归理性,用人单位已从盲目地追求高学历人才到开始注重高技术、高技能型人才的引进,这将为高职高专毕业生提供更多的就业岗位。

(7) 基层就业将是高职高专毕业生的重要选择。随着各地根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层就业的意见》(中办发[2005]18号)的精神和要求,制定了进一步贯彻落实鼓励高校毕业生面向基层、志愿服务西部的各项措施,将吸收大量毕业生到基层建功立业。同时,国家正在从宏观上加快深化科教文卫、公共管理、现代服务体制改革,打破垄断、开放准入,为长期解决高校毕业生就业问题奠定了基础。

第二节 现阶段大学生就业政策

据人力资源和社会保障部(人社部)网站新闻,人力资源和社会保障部、教育部、财政部、中国人民银行、国家税务总局、国家工商行政管理总局等六部门发出通知,请求促进2010高校毕业生就业。通知称,2009年,在党中央、国务院的高度重视和正确引导下,有关部门、各地区、各高校和社会各界共同努力,战胜国际金融危机造成的严重冲击,实现了普通高等学校毕业生(以下简称高校毕业生)就业的基本稳定。2010年,全国高校毕业生将达630万人,就业任务十分沉重。各地域、各部分要高度重视,继续把高校毕业生就业摆在当前工作的首位,进一步增强高校毕业生就业工作。

一、“2010年高校毕业生就业推进行动”的总体部署和目标任务

(1) 总体部署:进一步落实和完善《国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发[2009]3号)所提出的各项政策措施,健全市场机制,广开就业途径,强化就业服务。在2010年工作中,要更加注重拓展高校毕业生到城乡基层、中西部地区、中小企业和自主创业的就业渠道;更加重视开展有针对性、实效性的就业服务;更加重视强化高校毕业生就业才能,改变就业观念;更加重视做好基础工作,逐步建立并完善促进高校毕业生就业的长效机制。

(2) 目的义务:尽力使应届高校毕业生离校时初次就业率达到70%左右,当年年底总体就业率达到80%以上;有就业意愿的离校未就业高校毕业生都能参与到相关就业筹备活动中,得到免费公共就业服务。

二、“2010年高校毕业生就业推进行动”的重要内容

1. 实行“岗位拓展计划”,大力拓展高校毕业生就业渠道

(1) 拓展产业就业岗位。结合战略性新兴产业发展,发现更多智力密集型就业机会。把推动战略性新兴产业发展和产业升级作为新的就业增长点,不断拓展相关产业的就业范围,开发适合高校毕业生的就业机会。支持相关行业和产业与高校结合开展专项岗位对接活动,全方位增进高校毕业生就业。

(2) 拓展企业就业岗位。大力疏通高校毕业生到各类企业就业的主渠道,特别是拓展



到中小企业、非公有制企业的就业渠道。进一步清除制度性障碍,做好劳动保障和人事代理服务,切实解决档案管理等问题,认真落实直辖市以外城市对企业招用普通高校专科以上毕业生的落户政策。加强执法检查,保障到中小企业、非公有制企业就业的高校毕业生的合法权益。建立多层次服务外包企业与高校毕业生就业对接系统,落实相关优惠政策,鼓励服务外包企业积极吸纳高校毕业生。

(3) 拓展科研项目就业岗位。继续实施和完善鼓励科研项目单位吸纳和稳定高校毕业生就业的有关政策,进一步做好科研项目单位聘请高校毕业生作为研讨助理或帮助人员参与重大科研项目,加强户口、档案管理及社会保险等方面的工作,并完善组织管理。

(4) 拓展基层就业岗位。进一步开发适合高校毕业生的基层管理和公共服务岗位。实施“高校毕业生社区就业计划”,开发社区管理就业岗位和养老服务、社会工作等社区公益就业岗位,力争全国每个社区至少配备1名高校毕业生。鼓励医学类高校毕业生到乡镇卫生院工作,充实农村基层卫生服务队伍。拓宽农科高校毕业生到农村基层就业渠道,积极引导农科毕业生到基层农技推广服务一线工作。依照统一征集岗位、统一宣布公告、统一组织测验、统一服务管理的原则,兼顾实施2010年“选聘高校毕业生到村任职”、“三支一扶(支教、支农、支医和扶贫)”、“大学生志愿服务西部计划”、“农村义务教育阶段学校教师特设岗位计划”等项目,做好各项目之间政策连接,进一步落实并完善对项目期满人员的就业政策。各地要尽快制订实施鼓励高校毕业生面向本辖区艰难边远地区基层单位就业的学费补偿和国家助学贷款代偿措施。

(5) 持续做好高校毕业生参军服役工作。各地要及早启动2010年高校毕业生参军预征工作,进一步完善相关政策,理顺工作体制,简化工作程序,并认真做好应征参军服役毕业生的学费补偿和助学贷款代偿工作。

2. 实行“创业引领计划”,大力推动高校毕业生自主创业,稳固灵巧就业

(1) 加强创业教育和培训,提高创业意识。各高校要开设相关课程对大学生进行创业教育,加强创业教育师资队伍和教材建设。鼓励和支持大学生参加创业培训,落实创业培训补贴政策。勉励和支持有条件的地区和高校举行大学生创业大赛等活动,并探索与有关风险投资基金等结合,推进高校毕业生创业。

(2) 强化创业服务。将大学生创业工作纳入各地创业带动就业工作总体计划,履行创业培训、项目开发、小额担保贷款等一体化运作和服务。充分应用大学科技园、经济技术开发区、高新技术产业开发区、产业园区等资源,建设完善创业实习基地以及孵化基地。

(3) 完善创业扶持政策。对高校毕业生初创企业,可按照行业特色,设置资金、职员等准入条件,并允许注册资金分期到位。许可高校毕业生依照法律法规规定的条件、程序和合同商定,将家庭住所、租借房等作为创业经营场合。对应届及毕业2年内的高校毕业生从事个体经营的,自其在工商部门首次注册登记之日起3年内,免收登记类和证照类等有关行政事业性收费;登记求职的高校毕业生从事个体经营,自筹资金不足的,可按规定申请小额担保贷款,从事微利项目,可按规定享受贴息扶持;对合伙经营和组织起来就业的,贷款范围可适当扩展。完善整合就业税收优惠政策,勉励高校毕业生自主创业。

(4) 稳固灵巧就业。对机动就业高校毕业生申报就业的,供给免费劳动保障和人事代理服务,做好社会保险关系等的接续。落实符合就业困难人员条件的高校毕业生机动就业的社会保险补贴政策,逐步实现就业的稳定。



3. 实施“就业服务与援助计划”，为高校毕业生提供免费公共就业服务

(1) 增强就业服务与就业指导。要强化对高校毕业生的就业指导，加强思想政治教育，引导高校毕业生建立正确择业观。高校要建立并完善就业指导服务机构，开设就业指导课并作为必修课程，提高高校毕业生求职就业能力。大力发展适合高校毕业生求职特点的互联网就业服务，加强对网络招聘市场的监管。开展公共就业服务进校园活动，为高校毕业生提供“三个一”服务：送一批就业岗位信息进校园；组织专家开展一次就业政策咨询和职业指导活动；提供一本就业手册。人力资源和社会保障部门与教育部门、公共就业(人才)服务机构与高校毕业生就业服务机构要加强高校毕业生离校前后管理服务工作的连接，实现信息资源共享。要以离校未就业高校毕业生为重点，树立“未就业高校毕业生信息库”，确立“一对一”的帮扶工作机制，通过举行高校毕业生就业服务周、就业服务月等专项活动，对需要就业信息服务的，至少提供三次基本符合其条件的就业信息；对希望进一步提高职业技能的，至少提供一次职业技能培训机会；对符合享受扶持政策的，帮助其落实有关扶持政策。各地、各高校还要针对女大学生的特点，强化有针对性的就业服务，促进就业公正。

(2) 做实高校毕业生就业见习和职业技能培训。高校要加强与政府、行业协会、企业等的接洽与合作，共建以促进就业为目标的实践教学和实习实训基地。高职院校要积极推进“双证书”制度，与行业企业实施多种形式的“订单式”人才培养。加大生产性实训教学部署，确保学生毕业前有一定时期的顶岗实习学习经历，并积极探索建立相关制度。进一步健全见习管理制度，提高实习质量，落实见习毕业生的基本生活补贴政策，激励见习单位积极招用见习毕业生。公共就业(人才)服务机构要开设见习登记窗口，完善见习服务。各地要结合市场需求和个人意愿，组织未就业高校毕业生参加职业技能培训和创业培训，落实相关政策。

(3) 强化对高校毕业生的就业支持。各地要将就业困难高校毕业生纳入当地就业援助整体工作中，给予及时的支持。落实基层公共管理和服务岗位就业高校毕业生的社会保险补助、公益性岗位补贴等政策。对在大城市聚居的长期失业高校毕业生，各地要高度重视，加强就业服务和支持，保障其正当权益。

(4) 做好少数民族高校毕业生就业工作。鼓励少数民族地区的未就业高校毕业生加入职业技能培训，对符合条件的按规定给予职业培训补助。对少数民族地区结合实际开发的基层医疗卫生服务、农牧业生产、生态环境维护等基层公益性岗位，安排少数民族就业困难毕业生的，给予社会保险补贴和公益性岗位补助。各专门项目招募职员时要向少数民族高校毕业生予以倾斜。少数民族地域招录公务员和招聘事业单位工作人员，以及在少数民族地域的国有大中型企业招用员工，同等条件下优先招录少数民族高校毕业生。

三、“2010 年高校毕业生就业推进行动”组织实施

(1) 加强引导，明确义务。当前和今后一个较长时期，以高校毕业生为主的青年就业成为我国就业的主要问题。促进高校毕业生就业，事关人才强国战略和建设创新型国家，事关经济社会协调发展，事关青年长远发展，必须高度重视。要把高校毕业生就业放在当前就业工作的首位，纳入当地就业工作的总体计划，明确目的，加强督查。进一步健全高校毕业生就业工作引导机制和谐机制，各地就业工作联席会议成员单位要把高校毕业生就业作为主要内容，制订具体的工作办法，按季通报工作进展情况，落实工作责任，共同做好高校毕



业生就业工作。深入推进国办发[2009]3号文件的全面落实,进一步完善、充实和细化政策目标,有条件的地区可以扩展实施范围。进一步完善操作方式,畅通政策落实渠道。对政策落实薄弱环节、重点问题进行认真梳理和重点督查,有针对性地提出整改意见。

(2) 进一步完善高校毕业生就业管理制度和人力资源市场管理制度,促进公平就业。各地要依据《中华人民共和国就业促进法》、《中华人民共和国劳动合同法》,进一步完善就业管理服务,做好就业登记、失业登记等工作,深化与高校毕业生就业相关的报到、户籍、干部人事等制度改革,促进人才公平流动。要完善高校毕业生就业统计制度,健全高校毕业生就业统计指标系统和统计工作体制。各级人力资源和社会保障部门和教育部门要加强沟通,建立离校前后高校毕业生就业信息统计制度,及时掌握高校毕业生就业工作进展情况。要健全人力资源市场管理制度,引导各类中介服务机构诚实守信,规范经营,提高服务质量。加强对各类招聘会的管理,大力开展人力资源市场整顿工作,严厉打击各类违法违规活动。各地要认真落实人力资源和社会保障部、教育部、卫生部《关于进一步规范入学和就业体检项目维护乙肝表面抗原携带者入学和就业权利的通知》(人社部发[2010]12号)要求,取消就业体检中的乙肝检测项目,保护公平就业权力。

(3) 加大对高校毕业生就业工作资金支持力度。各高校要依据就业形势和就业工作任务要求,把高校毕业生就业工作经费纳入学校年度经费支出预算,满足高校毕业生就业工作的实际需要,特别是满足家庭困难毕业生求职就业的需要。各地要按规定对落实高校毕业生就业相关政策和就业服务所需资金给予保障。

(4) 深化高等教育改革。教育部门和高校要以社会需求为导向,优化高等教育结构,加大学科和专业结构调整力度,提高人才培养的适应性。要深入开展市场需求调研,加强对各类专业人才需求的规律性研究,对就业状况不佳的专业要客观分析。切实把高校毕业生就业状况作为评价高等学校办学成果的主要指标,切实把毕业生就业工作状况作为学校招生计划支配、质量评估、经费投入和专业设置等的重要依据。

(5) 开展形式多样的宣传活动。各地要大力宣传国家对高校毕业生就业的高度重视,宣传促进高校毕业生就业的政策方针,宣传高校毕业生到基层就业、到中小企业和非公有制企业就业、自主创业的先进典范,宣扬各地好的做法和经验,努力营造良好的舆论氛围和社会环境。引导高校毕业生自觉改变就业观念,把自身的发展与社会紧密结合起来,到基层、到西部、到祖国最需要的地方建功立业。

第三节 就业竞争力的提升

一、用人单位对人才的评价标准

随着社会经济的发展,社会用人单位在选择大学生时,不仅要看重专业因素,而且更要看重非专业因素。大学生成功就业需要具备哪些素质和能力呢?中外雇主的择才标准清楚地给出了答案。

资料显示,进入21世纪以来,美国雇主接收大学毕业生所考虑的因素主要包括:态度、以前的工作经历、现任雇主的推荐、前任雇主的推荐、基于行业的专业技能证书、上学年限、面试时的分数、学校学习成绩、求职人学校的声望和教师的推荐等。当然,基本的计算