

敬业是一部坚实的梯子，爬得越久站得就越高

敬业 是最好的投资

——你的敬业价值百万——

陈仲宁◎著



定价：1000000.00元



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

敬业 是最好的投资

——你的敬业价值百万——

陈仲宇◎著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书的主旨就是告诉读者：能力和前途都源自于敬业，只有让敬业精神时刻存在于你的心中，你才会获得长足的发展，成为职场上最闪耀的“明星”——敬业是最好的投资，只要肯投资，必定会有收获！

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

敬业是最好的投资：你的敬业价值百万 / 陈仲宁 著. —北京：电子工业出版社，2011.9

ISBN 978-7-121-14351-9

I. ①敬… II. ①陈… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第165488号

责任编辑：周宏敏 文字编辑：施易含

印 刷：保定市中国美凯印刷有限公司

装 订：保定市中国美凯印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编100036

开 本：720 × 1000 1/16 印张：12.75 字数：190千字

印 次：2011年9月第1次印刷

定 价：25.80元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线：(010) 88258888。

前言

F R E F A C E

世界管理学大师彼得·德鲁克说：“我喜欢敬业的人，因为他们绝大多数都是成功的人，也正是因为他们的存在，才让世界上有了一个又一个优秀、成功的企业，并让我们的生活变得更加美好。”

在职场上，很多人都曾经面对过这样一个问题：“自己比别人有能力，但就是不能获得领导的赏识、不能得到满意的薪水和更高的职位，这是怎么回事呢？”当我们面对这种情况时，请不要抱怨，也不要焦虑，应该先问自己如下几个问题：

——在别人都努力工作的時候，自己是否也是如此？

——每一天是否都能够保证比别人更高效？

——在个人利益和集体利益相互冲突时，自己是否做到“牺牲小我成全大我”？

——在遇到困难时，自己是否第一个挺身而出、迎难而上？

——在职场上，自己是否是最忠于企业的员工？

——在职场上，自己是否是老板眼中最看重的员工？

——是否把公司当做自己的家，愿意为公司付出自己的一切？

.....

类似这样的问题有好多，可当我们发现回答中的“否”多于“是”时，我们就应该明白：之所以自己比别人能力强，却只能拿着比别人更低廉的薪水，停留在更低的职位上，很大一个原因就是自己不够敬业。

一直以来，敬业精神的缺失都是很多人郁郁不得志的主要原因。当你没有在工作中投入精力、没有忠诚做事时，老板凭什么给你更多回报？试想一下：那些做事非常敷衍的工匠，随便将砖瓦木料垒成一间房子，这样的房子能够经受得住风雨的冲击吗？会有更多的人来请他们盖房子吗？那些术业不精的医生总是马虎地为病患者开药、做手术，时间长了能不出医疗事故吗？他们的职业生涯能够继续下去吗？……这些人不知道只有爱岗敬业才是实现自己人生价值的最好途径、才是实现个人梦想的最好方式。

美国前总统杰斐逊说：“当一个人拥有了别人不可替代的能力时，他就会让自己立于不败之地。”敬业精神就是这样一种不可替代的能力，能够使人处于不败之地。要求员工有敬业精神是很多企业用人的基本标准；另一方面，对于企业本身来说，也有责任培养员工的敬业精神，因为这是增加企业竞争力的关键。

本书从员工的角度出发，在深刻阐释敬业精神重要性的基础上，针对当前职场上许多员工因为不够敬业引发的各种问题做出了深入的分析，希望读者在阅读此书的过程当中，能够对比发现自己身上的不足，找到提升自己能力与敬业精神的关键。本书的作者还以大量的职场案例再现了敬业精神对于人的强大驱动作用，让读者通过真实生动的案例去明白：如何做一个敬业的人，如何努力做好本职工作、提升自己的工作效率；如何用敬业精神换取优秀的业绩和职场梦想的实现。本书的主旨就是告诉读者：能力和前途都源自于敬业，只有让敬业精神时刻存在于你的心间，你才会获得长足发展，成为职场上最闪耀的“明星”。敬业是最好的投资，只要肯投资，必定会有收获！

最后，由于编者水平有限，书中难免出现纰漏，欢迎广大读者批评指正。

目 录

C O N T E N T S

Chapter 01

敬业是一架 越爬越高的梯子

1. 敬业是一架梯子，爬得越久，站得就越高 002
2. 敬业是一架梯子，只要抬起脚来就能收获回报 017
3. 老板总是把敬业的员工当成企业最重要的资产 027

Chapter 02

工作是最好的有价证券， 敬业是最有利的资本证券

1. 工作是最没有风险的投资产品 034
2. 工作可以再找，敬业却不可以丢掉 039
3. 投资你的态度，往往能获取高额的回报 049
4. 加班是一种保赚不赔的资本投资 063
5. 提升自己的工作能力就是最好的投资方式 069

Chapter 03

工作才是我们拥有的 最有价值的资产

1. 工作是你的有形资产，敬业是你的无形资产 080

2. 经济危机来袭时，工作比美元更为坚挺 084
3. 把工作当成投资，把敬业当成资本 088
4. 工作是你的流动资产，敬业是你的不动产 097
5. “工作财产”是你最稳定的有价资本 102
6. 把钱花在工作上就是最好的投资 108

Chapter 04

渎职是风险投资， 敬业才是长期投资

1. 为了省事而渎职是世界上最失败的风险投资 112
2. 成为公司的“资产”而不是“负债” 119
3. 敬业很简单，但需要长期坚持才能获得高收益 126
4. 长期敬业才是价值投资，时间越久收益越大 132
5. 不是工作需要你，而是你需要工作 134

Chapter 05

创业是高风险高收益， 敬业是低风险稳收益

1. 成功的创业者，之前都做过最敬业的员工 146
2. 创业是高风险高收益，敬业是低风险稳收益 149
3. 敬业就是最好的创业，工作是最好的“市场” 152

Chapter
06

工作服务公司， 敬业最为自己

1. 敬业的人从来不只为薪水而工作 156
2. 不只是为公司工作，更是为自己工作 164
3. 在任何行业任何公司，敬业才能使你出类拔萃 171
4. 你在为自己的未来工作——成长才是最重要的 176
5. 敬业犹如带薪休假，感恩才能享受工作 183
6. 最好的敬业是创新——创新才是最好的敬业 190

参考文献 193

Chapter 01

敬业是一架 越爬越高的梯子

《圣经·箴言》里有这样一句令人深思的话：“你见过办事敏捷的人吗？他不跟等闲之辈为伍，他将侍立在君王面前。”敬业才能获得机遇，它是通往成功的通行证。人在职场，敬业是基础，只有时刻保持着强烈的敬业精神，我们才能够非常有力地证明自己的价值，才能够获得领导的青睐和同事的尊敬，才会获得更优厚的薪水，取得更高的职位，才能实现完美的人生。在每一个人的职业生涯中，或多或少都有懈怠和抱怨委屈的时候，而当我们有这些消极情绪的时候，正是别人借机超越我们的时候。所以说，要想让自己成为职场上最有力的竞争者，就应该抓住让自己越爬越高的梯子——敬业。我们应该多一份努力，少一份懈怠，多一份积极、少一份抱怨，时刻以强烈的敬业精神去激励和鞭策自己，才能够让自己成为职场上的成功者。



1. 敬业是一架梯子， 爬得越久，站得就越高

敬业是一种积极向上的精神，它能够让人充满活力，成为一个对工作高度负责的人。敬业精神就犹如一架梯子，爬得越久，站得就越高。对于任何一个人来说，敬业精神不但能够使自己在工作中创造出良好的业绩，而且能够为自己带来更多的发展机遇。

敬业精神其实是一种道德的体现，它充分表现出一个人对于工作以及人生的正确态度——因为敬业精神的高低体现出的是一个人恪守职业道德水准的高低。事实上，敬业精神不仅仅是一种道德的体现，更是一种智慧的做法——如果不仅仅以物质的收益去衡量努力的结果，那么敬业就如同一场没有风险的投资，付出的多，收获的也多。

敬业精神其实是一种道德的体现，它充分表现出一个人对于工作以及人生的正确态度——因为敬业精神的高低体现出的是一个人恪守职业道德水准的高低。事实上，敬业精神不仅仅是一种道德的体现，更是一种智慧的做法——如果不仅仅以物质的收益去衡量努力的结果，那么敬业就如同一场没有风险的投资，付出的多，收获的也多。

敬业是一种积极向上的精神，它能够让人充满活力，成为一个对工作高度负责的人。敬业精神就犹如一架梯子，爬得越久，站得就越高。对于任何一个人来说，敬业精神不但能够使自己在工作中创造出良好的业绩，而且能够为自己带来更多的发展机遇。

◎ 世界上没有任何一个人能够阻止你成为一个非常出色的人， 除了你自己

如果你在职场上努力打拼的目的仅仅是为了拿到薪水，让生活更安稳一些，那么你晋升的机会就会比别人少很多。因为这意味着仅仅将工作看做谋生的手段，而不会在工作上投入更多的激情，不会付出比别人更多的努力。那么，敬业精神不如别人的你，自然很难得到上司的赏识，晋升之途自然遥遥无期。

世界著名管理学家杰克·韦尔奇曾经这样说：“今天的成就都是我们昨天的积累，明天的成功都是我们今天努力的结果。”同样，对于每一个

身处职场中的人来说，不管你现在正在从事什么样的工作，不管你现在的薪酬有多么微薄，如果你在工作中缺乏敬业精神，那么你就不会在竞争激烈的职场中打拼出一片属于自己的天地。

职场如战场，如果你没有敬业精神，哪怕你现在从事的工作十分体面，你也不可能获得更进一步的成就。反之，如果一个人总是因为自己职位低而丧失了继续打拼的动力，那么他在此后的职场生涯中更加不会取得大成就——失去了敬业精神就等于失去了晋升的机会，没有晋升的职场生涯肯定会变得一片黯淡。

工作是我们生命中的一个重要组成部分，是一段非常重要的历程。而敬业精神折射出了我们的人生态度，这种人生态度在很大程度上决定了一个人一生的成就。在竞争白热化的职场之中，即使身处的岗位极其低微，如果没有敬业精神，就会放任自流，让晋升机会和自己的前途随着自我放逐而一点一点地流失，最终一无所成。作为一个员工，不管你的能力多么出众、个性多么突出，一旦你接受了当前的工作，就必须以虔诚的心和敬业的态度去对待它。只有敬业才能乐业，而乐业的背后就是业绩的提升与晋升道路上的“步步高升”。

1997年8月，海尔集团的魏晓娥被派往日本，学习世界上最先进的整体卫浴设施的生产技术。在学习期间，魏晓娥发现，即使是最先进的日本企业，其试模期的废品率也高达30%~60%；而设备调试好之后，废品率也有2%。也就是说，每生产100件产品，当中就有2件是残次品。为什么不能够将产品的合格率提升到100%呢？为此，魏晓娥特意去问日本的专家宫川先生，而宫川先生对于魏晓娥的问题感到很惊奇：世界上还有能够将生产率提升到100%的企业吗？宫川先生认为这是根本不可能的。

然而，魏晓娥对此并不认同。一直以来，魏晓娥都是一个非常有敬业精神的人，她工作非常努力，将事情做到最好向来都是她对自己的要求。所以，当日本专家提出不可能的说法时，作为具有敬业精神海尔人的魏晓娥却为自己制定了新的标准——“要做就要做到完美，我的标准就是100%。”

在为自己制定了奋斗的标准后，魏晓娥就开始努力钻研——她充分



她利用每一分每一秒去刻苦攻克技术上的障碍。经过一段时间的努力学习和刻苦钻研之后，魏晓娥带着从日本企业中学习到的先进技术知识，抱着决心超越日本人的信念，回到了中国。

回国之后的半年里，魏晓娥一直都在为攻克技术上的难题而努力。她带领研究人员夜以继日地工作，积极地寻找攻克技术难点的新途径……终于，经过半年多的研究之后，魏晓娥的努力终于换来了丰硕的成果。

半年后，日本专家宫川先生来到海尔考察，当他再次见到魏晓娥的时候发现，自己正站在纤尘不染的生产现场，操作熟练的员工和100%合格的产品都呈现在他的眼前。面对这种情景，宫川先生惊呆了，他问魏晓娥：“在看到这一切之后，我有这么几个问题想问问你：即使在我们讲求简约整齐的日本企业中，生产卫浴的现场也都是脏乱不堪的，可是你们的现场是怎么做到这么清洁？2%的不合格率和5%的不良品率一直都是世界上控制的最低的耗损率，可是你们又是怎么样才做到这个让我们想都不敢想的100%合格率的呢？”

“敬业。因为敬业，所以最好。”魏晓娥微笑着回答了宫川先生的问题。

事实上，魏晓娥最大的成功因素就是敬业——从日本回来后的一天晚上，照例工作到很晚的魏晓娥回到家中，依然满脑子都是如何解决“毛边”的问题。因为只要解决了“毛边”问题，就能够让生产现场更整洁，也能够让产品的耗损率大大降低。

就在魏晓娥苦苦思考这个问题时，她看到女儿将使用后的卷笔刀的铅笔粉末都收集在一个小盒子中。这个场景给了魏晓娥很大的启示，她顾不上吃饭，立刻在灯下画起了图纸。结果，一个看似非常简单的“废料盒”就这样诞生了。这个“废料盒”能够避免“毛边”落在现场或原材料上，解决了板材上的黑点问题。此后，魏晓娥又在现场的原材料上发现了一根长头发，于是她立刻给员工们定制了制服，并要求员工一律剪成短发。结果，材料上的损耗再次被降低。就是这样，魏晓娥以自己的敬业精神，将2%的废品率彻底清除。这个让日本专家认为根本不可能实现的100%合格率就这样在魏晓娥的手中做到了。

魏晓娥的敬业精神在解决了生产难题的同时，也给她带来了很多的荣誉——她成为海尔卫浴分厂的厂长，而她制造的“废料盒”更是被海尔总裁张瑞敏命名为“魏晓娥收集箱”。

伟大的军事家拿破仑说过：“世界上没有任何一个人能够阻止你成为一个非常出色的人，除了你自己。”可见，对于每个人来说，不论从事什么样的工作，也不论担任着什么样的职务，只要有可能，就应该积极主动地去解决工作中遇到的一切难题，牢守自己的工作职责、提升自己的工作标准。这样做，也许在短期之内不会收到任何效果，但是只要坚持下去，你就会获得你想要的一切——不懈怠、不抱怨、任劳任怨、积极主动地去工作。难度决定了你在职场的高度，随着时间的推移，你在职场上的价值就会凸显出来，这时候你的晋升之途就会变得顺畅。多一份敬业精神，你就会开始“步步高升”。

◎ 敬业精神、不断增加的赞誉是你不断晋升的推动器

在当前这个讲求价值与梦想的年代，每一个参加工作的人对工作的投入都不仅仅是因为想混一口饭吃，更多的是一种对未来的投资，是对自我人生价值的探索，是对个人梦想的追求。在这样的时代环境下，就需要我们拥有比别人更多的敬业精神——拥有了敬业精神，你就能够得到上司的器重，得到企业的认可，从而让自己的晋升之途愈发平坦。

职场中从来不乏这样的群体，他们为了工作而工作，工作都是为了养家糊口，只要稍微干出一点成绩来，或者薪酬待遇稍微好一点，就开始混日子。通常一遇到困难，最先想到的不是怎样去解决问题，而是放弃的借口。领导分配给他们一个任务，他们总是能够找出一大堆的借口。比如，“我手上的工作估计做完之后就没有时间了”、“人手很紧张，根本没有办法完成”、“能完成到这个水平已经很不错了”，等等。可以说，这个群体就是职场上缺乏敬业精神的那群。

通常来说，那些缺乏敬业精神的人之所以总是提出这样那样的借口，其目的无外乎如下几种：



①先提出困难，让领导降低对工作的要求；

②提完困难，告诉领导这样做很困难，建议找别人做会更好，这样他就可以趁机偷闲了；

③即使推脱不掉，也做到了“有言在先”；即便是任务没有完成，领导怪罪下来也有足够的托词；

④最希望领导能够直接解决，或者不要将任务交给自己。

世界知名企业家比尔·盖茨曾经说过这样一句话：“我所有的员工之中，最可怜也最可悲的一种人，就是那些一心只想着获得薪水，而在工作的其他方面一无所知、一无所长的人。”众所周知，工作是每个人一生中都不可或缺的一项活动，因此我们不能仅仅将其当做一种谋生的手段，它还应该是我们创造物质财富和精神财富的过程。而在这个过程中，如果没有很高的敬业精神是不可能完成的，所以，敬业精神对于我们每个人来说都是一种承诺、一种责任、一种义务。为了自己的事业而爱岗敬业、全力以赴，这就是我们在事业中不断成功的正确途径。

敬业精神是一条通往成功的阶梯，因为它能够让我们将职业感转化为事业感，从而为自己在职场上赢得一个好口碑。在职场上拥有好口碑的人，大多都拥有一个令人艳羡的锦绣前程。将职业感转化为事业感，从字面上来看仅仅只有一字之差，但是这一字之差的背后却有着两种截然不同的结果。

我们都知道，职业感要求我们尽心尽力地去做好自己的每一件工作，要恪守职业道德；但是，事业感则体现出了更多的自觉性，它总是和个人的价值观相互联系。可以说，事业感追求的是这一种完美的境界，能够最大化地体现个人的生存价值，并且激发出更大的创造性。

华人首富李嘉诚在年轻时曾经在一家小五金厂打工，虽然拿着低廉薪水，他却不像别的工人一样应付工作，总是努力将自己的工作做到最好。他每一天的工作时间都在十四个小时左右，甚至于经常饿着肚子工作。结果，李嘉诚的努力获得了非常不错的回报，他成为企业中的销售冠军，并锻炼出了一身过硬的推销技能，为他以后的成功打下了坚实的基础。在一次采访中，面对记者的提问，李嘉诚这样解释自己的成功：“我之所以能够取得这么大的成功，就是因为我从来都没有将工作当做一

种谋生的手段，而是当做自己的事业去经营。”所以，对于很多渴求成功的普通员工来说，只有将自己的职业当成是值得自己全心付出的事业，才会带着一颗虔诚、敬畏的心去做自己的工作，才会倾尽全力地去做好所有事情，让自己取得更大的成就。

在职场上，总有那么一些非常愚蠢的人，尤其是那些刚刚步入职场不久的新人，他们总是将敬业精神看做是企业管理者愚弄下属的工具、是企业管理者监督自己的手段，认为自己努力工作的结果只能是企业和老板受益。事实证明，这种想法是非常错误的。从一开始就不努力付出，在工作中缺乏敬业精神的人很容易“臭名远扬”，他们成为职场中的“反面教材”，被看做是没有培养潜力的人，从一开始就失去了很多的机会，注定遭遇被淘汰的命运。不仅如此，当你将敬业看做是一种习惯之时，就能够在工作中学习和积累更多的知识和经验，并体会到工作的乐趣，进而取得更大的成就。所以，让自己从进入职场的那一刻就拥有别人所没有的敬业精神，不仅能够为自己赢得足够好的口碑，也是为自己铺就一条顺畅的职场之路的关键。

敬业精神铸就信赖，而信赖带来无限的发展机遇。对于每个人来说，一旦养成了爱岗敬业的好习惯，就能够坚定地对工作和企业负责，做到面对诱惑不为所动、面对困难不为所惧、对工作忠于职守，这样就能够让自己的潜力得到很好发挥，从而争取到成功的机遇。养成爱岗敬业的好习惯能够让上司更器重你，从而投入更多的精力和资本去培养你、提拔你、重用你，让你的前途一片平坦，从而让自己快速走向成功。

在职场中，只要我们能够拥有比别人更多的敬业精神，将工作做到足够出色、足够高效，我们的敬业精神就能够为我们带来巨大的声誉——别人的评价就是企业擢升我们的参考因素。当你因敬业而被周围人所称赞时，也就等于拥有了个人职业生涯中最大的财富。敬业的好口碑将成为你在职场上不断晋升的推动器，它将让你拥有一个更加美好的职业人生。

◎ 承担责任越多，奉献越多，你就晋升得越快

敬业精神是对工作高度负责的体现。工作就意味着我们要承担责任，并且应该让自己时刻充满责任感——不仅仅是体现在你的整体工作形象上，更体现在具体工作细节和落实上。而做好细节和将工作落实到位往往是上司考察一个员工的主要方式之一。换句话说，只要你在强烈的敬业精神的驱使下认真负责地完成工作中的每一项任务，那么你就能够获得上司的青睐，从而让自己的晋升之途更加平坦。

1778年6月28日，“美国之父”华盛顿将军在新泽西福瑞合德镇下达了向英军开战的命令。华盛顿先是命令查尔斯将军对英军进行了一次试探性攻击，然后才对其展开了激烈的炮战。这是美国独立战争中持续时间最长、战况最激烈的一次大规模炮击，在隆隆的炮声中，美国独立战争拉开了帷幕。

就在这一场激烈的炮战中，一个感人的画面悄然上演。和许许多多的军人的妻子一样，炮手威廉姆斯·海斯的妻子玛丽·海斯在前线不远的地方做着后勤工作。就在玛丽·海斯赶到前线，将水送到士兵们手中的时候，一场悲剧在她的眼前发生了——一枚炮弹忽然落在她的丈夫身边，丈夫在瞬间就消逝得无影无踪……

面对突然发生的不幸，玛丽·海斯并没有像那些脆弱的女人一样倒在地上痛哭，而是勇敢地冲上去接替了丈夫的位置。之前受过军事训练的玛丽·海斯熟练地操作着大炮，和男人们一道勇猛地战斗着。不久，又有一颗炮弹落在了离玛丽·海斯不远的地方，弹片从她两腿之间穿过，裙子的下半部分都被撕走了，左腿还被划伤了一条口子，鲜血直流。但是勇敢坚毅的玛丽·海斯并没有后退，而是选择了继续战斗下去……

这场战斗结束之后，玛丽·海斯的事迹传遍军中，她成为人们眼中的女英雄。同时，玛丽·海斯在战争中的出色表现也引起了军队领导的注意，她被破格录用为后勤部队女军官。在此后的美国独立战争中，玛丽·海斯因为出色的表现而频频升迁，在战争结束后，她已经成为了一

名上校军官。在谈到自己为何能够获得不断的晋升时，玛丽·海斯这样说：“一开始我是因为勇敢才赢得了别人的赞誉，但是后来更多的是因为责任。作为一名士兵，我有责任保卫自己的土地；作为一名美国人，我有责任保卫自己的国家！”

玛丽·海斯的事迹给了我们很多的启示：只要一个人拥有了很高的责任感，敢于负责，并为了自己的目标不断地去努力，就能够让自己的梦想变成现实。

世界著名社会学家库尔特·卢因曾在“力量分析”这一概念中分析了影响一个人一生的两种力量：动力和阻力。他说：“那些一直都拥有不断获取成功动力的人，他们在工作中所表现出来的敬业精神总是让人赞赏的。他们对自己的工作负责，对自己的人生负责，他们的一生就像踩着油门前行一样，积极、合理和自信的态度让他们总是对未来充满希望；而那些一直都生活在失败阴影中的人，他们身上最大的特点就是缺乏前进的动力。他们身上有的只是成功的阻力，他们在工作中所表现出来的懈怠与消极精神总是为别人所斥责，也因此愈加消极、懈怠。他们很少对自己的工作负责，他们的一生就像踩着刹车前进一样，每走一步都阻力重重。”

事实的确如此。敬业并不是一种愚昧的坚持，而是一种科学的负责态度。只有坚持正确的敬业观才能够让我们将责任完整地承担起来——敬业不是无止境的加班加点，更不是不知道劳累的事必躬亲，它是将我们的工作当做一种精神享受的生活体验。它在工作中的表现不仅仅是勤奋和主动，更多的还有自信和创新，而这正是开启我们职场晋升之途的秘籍之一。

世界首富、微软总裁比尔·盖茨说过：“敬业精神就是一种对责任的承担。在每一个平凡的岗位上，在每一个普通的工作日里，如果你热爱你的工作，你就会将其视为自己人生中不可缺少的一部分；而如果你将手中的工作看成是引起你厌烦的主要原因，那么你根本就不会去承担属于自己的责任，而这也会让你在工作环境中总是感到无所适从。”

诚如比尔·盖茨所言，那些在工作中感到无所适从的员工总是在抱怨自己的工作有多么惹人生厌，自己在工作中所受到的委屈有多大。他