



中国社会科学院创新工程学术出版资助项目



全球信息技术报告译丛

总主编：陈佳贵

副主编：杨世伟

2005 ~ 2006

全球信息技术报告

THE GLOBAL INFORMATION TECHNOLOGY REPORT

——信息和通信技术与社会发展

Leveraging ICT for Development

苏米特拉·杜德(Soumitra Dutta)

奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯(Augusto Lopez-Claros)

艾琳·米亚(Irene Mia)◎主编

何瑛 张春萍 刘新颖◎译



经济管理出版社

ECONOMIC MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

 中国社会科学院创新工程学术出版资助项目

 全球信息技术报告译丛

总主编：陈佳贵

副主编：杨世伟

全球信息技术报告

THE GLOBAL INFORMATION TECHNOLOGY REPORT

——网络就绪度与社会效率

Efficiency in an Increasingly Connected World

奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯(Augusto Lopez-Claros)

苏米特拉·杜德(Soumitra Dutta)◎主编

何瑛 张春萍◎等译



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

北京市版权局著作权合同登记：图字：01-2012-2854 号

The Global Information Technology Report 2005-2006, 5th Edition by Soumitra Dutta, Augusto López-Claros and Irene Mia

First published in English by Palgrave Macmillan, a division of Macmillan Publishers Limited under the title The Global Information Technology Report 2005-2006, 5th Edition by Soumitra Dutta, Augusto López-Claros and Irene Mia. This edition has been translated and published under licence from Palgrave Macmillan. The authors have asserted their right to be identified as the authors of this Work

Chinese (Simplified Characters) translation copyright©2012 by Economy & Management Publishing House
All rights reserved

图书在版编目 (CIP) 数据

全球信息技术报告：2005~2006/(英) 杜德等主编；
何瑛等译。—北京：经济管理出版社，2011.10

ISBN 978-7-5096-1627-7

I. ①全… II. ①杜… ②何… III. ①信息技术—研
究报告—世界—2005~2006 IV. ①G202

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 204614 号

出版发行：经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话：(010)51915602 邮编：100038

印刷：三河市延风印装厂

经销：新华书店

责任编辑：张艳 东娇

责任印制：黄铄

责任校对：李玉敏

880mm×1230mm/16

25.5 印张 767 千字

2012 年 3 月第 1 版

2012 年 3 月第 1 次印刷

定价：298.00 元

书号：ISBN 978-7-5096-1627-7

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部

负责调换。联系地址：北京阜外月坛北小街 2 号

电话：(010)68022974 邮编：100836

《全球信息技术报告》翻译学术委员会

主任 陈佳贵

副主任 吕政 金碚 黄群慧 黄速建

委员 (按姓氏笔画排序)

王新	王钦	王延中	史丹	刘戒骄	吕铁
吴冬梅	张世贤	李海舰	杜莹芬	杨冠琼	汪平
沈志渔	周小虎	林丹明	罗仲伟	赵顺龙	赵景华
唐晓华	徐二明	徐向艺	高闯	戚聿东	魏后凯

《全球信息技术报告》翻译编辑委员会

主 编 陈佳贵

副主编 杨世伟

编 委 (按姓氏笔画排序)

王 菊	王 萌	王中华	东 娇	申桂萍	白瑞花
刘兴国	刘新颖	何 瑛	佟 博	张 艳	张永美
张春萍	李 娇	李 玲	杨 雪	陈 力	周 访
罗海虹	勇 生	姜 雨	洪 勇	贺 军	郝雪阳
高 蕙	智 力	解淑青			

序

克劳斯·施瓦布 (KLAUS SCHWAB)

世界经济论坛执行主席

在当今的知识经济时代，信息与通信技术 (ICT) 在推动生产力方面发挥着越来越核心的作用，使各国可以实现经济的持续繁荣增长。事实上，国家竞争力越来越依赖于先进的信息与通信技术、三大主要利益相关者（政府、企业及个人）的技术就绪度及其采用新技术的能力。对于那些处在技术前沿及持续竞争力基本依赖创新潜力和技术技能的国家来说，尤其如此。

然而，信息与通信技术就绪度和应用对发展中国家来说也很关键，其可以从信息与通信技术发展中获益，从而推动增长与发展的良性循环。例如，互联网与手机对偏远地区的农民产生了很大的影响，将他们与区域性市场或全国市场连了起来，使其更好地为其产品定价，这个例子也证明了技术可以减少贫穷。

2000年，世界经济论坛（2001年后与欧洲工商学院一起）在找了20余年国家竞争力的基本驱动力和支柱后，开始关注并研究信息与通信技术和国家技术就绪度，认识到其作为发达国家和发展中国家增长与发展引擎的重要性。

《全球信息技术报告》系列展示了研究的结果，已经成了政府、企业与社会评估其国家利用信息与通信技术推动发展程度的有力工具。还可以用来与其他100多个国家做比较，从而找出最佳实践与政策。

《全球信息技术报告（2005~2006）》是这一系列的第五本，这一时期，全球经济总体向好，发展

中国家与发达国家都进入了持续增长时期。尽管全球宏观经济的不平衡对经济复苏有一定的影响，但是信息与通信技术已经消除了早期网络泡沫引发的不确定与不稳定性，并强化了其作为经济增长和竞争力基本驱动力的地位。

然而，要完全消除发达国家与发展中国家之间的数字鸿沟并保证全球经济的持续复苏还有很长的路要走。《全球信息技术报告》指出了100多个国家/经济体在信息与通信技术就绪度和应用方面的优势和劣势。它挑选出最佳实践，促进了与政策制定者、企业、社会组织就如何提升网络就绪度的建设性对话。

我们对为本报告做出突出贡献、帮助本报告成为政企对话平台的所有人深表感谢。

我们要特别感谢本报告的编辑——欧洲工商管理学院的苏米特拉·杜德 (Soumitra Dutta) 以及世界经济论坛的奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯 (Augusto Lopez-Claros) 和艾琳·米亚 (Irene Mia)，感谢他们领导了本项目。同时，还要感谢世界经济论坛全球竞争力网络的其他成员——劳拉·奥蒂格 (Laura Altinger)、珍妮弗·布兰克 (Jennifer Blanke)、玛格蕾塔·德瑞尼克 (Margareta Drzeniek)、蒂里·盖格 (Thierry Geiger)、克里·杰吉 (Kerry Jaggi) 和埃玛·洛德兹 (Emma Loades)。最后要感谢我们在全球的合作机构，没有他们的辛苦工作，就不可能有2005年执行意见调查和本报告的产生。

前言

约翰·钱伯斯 (JOHN CHAMBERS)，思科系统公司

2006年世界经济论坛年度会议的主题是创新的紧迫性，这种紧迫性并不是针对任何单个的个体、国家、公司或群体，而是针对我们所有人。是我们和家人的关系、和同事的关系以及和我们的商业伙伴的关系在影响着我们的未来，并且使全球经济活动变得更加重要。目前信息与通信技术的最新发明加强了人们之间的关系，促进了全球经济一体化。

这种模式开创了一种前所未有的转变，即从小型经济活动转变为更多的整体性方式。当下，供应商提供商品以及服务，而这些供应商是远离母公司的，它们坐落在城市或者乡村，向全世界任何地方的消费者提供货物。公司很少去对它们商业方面进行纵向的整合，而是更多地采用横向的方法。雇员、供应商、合作伙伴以及消费者之间的交往以及他们之间的关系构成许多工人日常工作的很大一部分。从生产力利润、税收增长机遇、有竞争优势的区别方面来说，这些活动对他们的组织能力以及获取经济价值有着巨大的贡献。

我认为将来会产生一个持续的更加一体化的转变。对劳动力方面的这种变化的管理，要求调整资金的部署调度和人力资源发展战略。资金项目的目的是提升和最优化人类技术，而不是代替它们。新发明的通信技术将会扩展可联系的距离、容量以及人们之间合作的质量。事实资料库将会加快、加大个人记忆的速度和容量，在合适的时间提供获得正确信息的方法。网络的运用将会帮助做出复杂的决定。这些和其他创造性的改进将会产生更有成效、

更有影响的未来经济。

但是伴随着这种有创造性的未来所带来的好处是，商业进程也改变了。成功的一个关键方面是令劳动力适应并且处理这些变化。合作工人需要教育和技能的培训来发展解决问题和合作的能力，这些教育和技能超出他们IT方面的基础知识。一种终生学习的文化对发展和保持这种必要的适应性和弹性来说，是十分必要的。激励机制要像鼓励个人成就一样鼓励团队合作。

改变很困难，它让每个人都感到不舒服，包括首席执行官。但是改变也同样带来机遇。一个国家或者一个公司对改变的期待和处理的能力对长期增长和竞争是十分重要的。这就是为什么我们拨款研究信息与通信技术是怎样影响我们工作、生活、娱乐还有学习的原因之一。

思科很乐意主办《全球信息技术报告 (2005~2006)》，包括网络就绪度指数。这个研究为国家和公司提供了有价值的信息，这些信息是关于在更多参与世界经济一体化的努力中来获得更多的发展机会。

网络和通信技术增加了人们交往的方式，改变了人们的想法，打开了创新、改革增长以及竞争优势的新的视野。《全球信息技术报告》将为所有人提供更多的洞察力，为我们未来的决策提供指导。

约翰·钱伯斯 (John Chambers)
思科系统公司总裁及首席执行官

概述

苏米特拉·杜德 (SOUMITRA DUTTA)，欧洲工商管理学院 (INSEAD)

奥古斯都·洛佩斯 - 克劳罗斯 (AUGUSTO LOPEZ-GLAROS)，世界经济论坛

艾琳·米亚 (IRENE MIA)，世界经济论坛

第五版《全球信息技术报告 (2005~2006)》出现在这样一个时期——商业团体以及政府领导层内部对全球经济近期现状十分满意。然而，这是被一系列正在出现的全球挑战的关注所调和的。预计到2025年，世界人口将超过80亿，比21世纪初增加20亿。这将会在许多关键领域造成相当直接的影响，如能源消费、工种的新建以及全球环境的管理等方面。国家怎样适应迅速的改变，怎样应对越来越复杂的全球经济一体化所必然产生的挑战，很大程度上取决于它们对制定有利的政策以及使公共机构的结构现代化的擅长程度，而这些正是构成现代社会的基础。显然，那些更成功的国家在政府、商业以及社会中改进方法和机制，使得磋商和合作更加便利，这充分体现了教育和培训的优先作用。而其中一个重要的基础就是利用潜在的信息与通信技术来改变发展进程的能力。未来经济的繁荣昌盛似乎与人力资本和技术的投资作用关系密切，对人力资本和技术的投资将会提高生产力，就像是对物质资本和基础设施的投资一样。

带着对全球经济前景和增长着的繁荣经济所产生的挑战持有谨慎、乐观态度的人的反对，我们又一次努力提供世界上许多国家的信息与通信技术发展状态的一个全面、综合的分析，用来解释世界经济中强者的一个份额。这个报告建立在前四份报告的编辑基础上，应该被看做是世界经济论坛以及欧洲工商管理学院 (INSEAD) 在宣扬与商业相关联的、有关信息技术方面的、带有很强现实性的研究所做的长期贡献。

这份报告分为五个部分，前三部分包含了从业者、学者以及在信息与通信技术领域拥有相关知识和经验的专家所写的论文。在一个网络就绪度指数排名的最新更新后跟着一些章节，这些章节是关于网络就绪度、生产力相关主题以及智利、以色列、韩国、墨西哥、中国台湾等不同国家或经济体的信

息与通信技术报告，重点强调单独成功的国家或经济体以及尚未克服的挑战。在第四部分中介绍了国家或经济体概况，这些概况提供了关于每个国家或经济体网络就绪度指数排名的要素方面的有价值的背景信息，这些概况与第五部分的数据表连接在一起，使国际的对比更加方便。

网络就绪度和信息与通信技术竞争力的基准

在本篇文章中，作者苏米特拉·杜德 (Soumitra Dutta) 和阿米特·杰恩 (Amit Jain) 都来自欧洲工商管理学院 (INSEAD)，列举了近期在全球范围内关于信息与通信技术方面的强烈转变。一些国家，例如印度，已经改变了它们的经济增长，更多的源于信息与通信技术的改革所带来的好处。其他一些国家，例如爱尔兰和以色列，也从信息与通信技术的贡献中得到好处，并且作为软件开发的中心出现。像新加坡，还有中国香港、中国台湾，并不是软件开发的主要中心，但已经将网络就绪度的关键组成部分考虑在内，以此来为重要的利益相关者尤其是商业人员提供一个最优的环境。这些事实以及世界越来越多的人将网络作为一种信息分享和交换的工具，证明了国家网络就绪度的重要性。这篇论文代表了欧洲工商管理学院与世界经济论坛在第五次网络就绪度指数 (NRI) 上的继续合作。

网络就绪度指数被看做是一个国家或者团体准备参与程度以及从信息与通信技术的发展中得到好处的程度。当前的目标是帮助政策和决策制定者明白国家信息与通信技术发展中的复杂的和不同的因素，因此，也就是帮助他们朝着他们的发展目标努力。

本章首先讨论了网络就绪度指数 (NRI) 的结构和架构，以及怎样用它来估计和评定115个国家或经济体的网络就绪度的相关程度。研究的结果以

及分析是以国家排名相互比较的形式展现出来的。在第三部分中，提出信息与通信技术的扩散和使用演进的主要趋势，这都建立在对三个关键的信息与通信技术指标的分析之上。这三个指标分别是：电话主要线路、个人电脑以及网络使用者的数量。全球和地区水平的分析之后紧接着是对世界人口最多的七个国家进行的一个趋势分析。作者接着阐述了怎样使用网络就绪度指数及其构成指标作为一个基准用来衡量一个国家与其他邻近的、可对比的国家的信息与通信技术的发展，还讨论了正在进行的研究中的一些主要的挑战。

基础设施的挑战

作者斯科特·比尔兹利 (Scott Beardsley)、路易斯·恩里克斯 (Luis Enriquez)、穆罕默德·古文迪、米格尔·卢卡斯和安德烈亚斯·马施纳来自麦肯锡公司，文章讨论了在现代电子通信工业下的复杂交易。然而一方面，工业一定要鼓励竞争，另一方面，保证运营商有足够的经济激励来建设今后的基础设施。主要的技术引导趋势，尤其是手机和网络条款的增加，已经改变了收入的方式以及基础设施运营商的经济效益。这正在对固定网络方面产生影响，最终将会扩散到移动网络方面。虽然变化是在不同国家以不同的速率发生着，但是离获得期望的工业回报和再投资的时间并不远了。

如果产业利益相关者认为新的基础设施建设要求他们的共同支持，现行的政策方法应该被重新考虑。政策制定者和管理者必须了解他们所部署的不同杠杆的累积作用，并且尝试新的方法。对于涉及到调整的和忽略市场的经销商来说，重新定位他们的任务是很有必要的。基础设施的提供者必须认识到这些趋势的影响，相应地调整他们的商业和收入方式，积极地重新塑造管制的争论以及市场的演进。

创新和合作：竞争优势的源泉

保证低价！天天低价！数量有限！全球商业是否仅仅变成了一种最简单的价格战竞争？思科系统的道格拉斯持有否定态度。对美国商业领导的一份最新的调查指出，他们对日益激烈的竞争的关注正在随着创新步伐不断加强。只有 14% 的商业领导被列入低工资范围。

本章讨论了一个用来识别机会以及法人的创新障碍的研究项目，这个研究项目由创新和竞争团体——美国思科系统公司设计以及动力研究团体所承担。这个研究团体调查了 600 多名美国的商业以及信息技术主管，参加调查的主管来自不同规模、不同产业以及不同地区的企业，提供了他们对创新的态度、强烈愿望以及他们的关注。

本研究试图找出对工业中特定技术创新，对不同利益相关者之间合作关系的创新以及教育和医疗方面创新的机会和收益的兴趣水平。要求这些主管指出在他们看来，哪些工业部门从额外的技术创新中获得极大的收益，当然这些工业部门中也包括他们所在的部门。本研究的设计中包含了一系列探究对医疗和教育创新的态度问题的简短问题，同样，这些问题也在报告中进行了讨论。

作者指出，就像市场和工业演进一样，公司也在寻找生产力、竞争优势以及增长的新来源。在当前全球经济环境下，革新和创造力被看做是商业成功的一个十分重要的方面。

信息技术与生产力，或者“不在于你做了什么，而在于你处理信息技术的方式”

在宏观水平上，美国生产力在 1995 年之后快速增长，这绝大多数归功于那些大量使用或者生产信息技术 (IT) 的部门。作者约翰·范·瑞纳和拉法尔·萨顿来自伦敦经济学院，发现了在美国和欧洲之间的差异，尽管制造信息技术部门（如半导体和电脑）推进了生产力的极大发展，但是生产力在集中使用信息技术的部门（如零售、批发和金融）并没有得到类似的发展。在宏观方面，关于大型样本公司最近的统计研究显示，信息技术使生产力获得极大的发展，但是，对于这种影响的大小有许多不同意见。一些美国公司的组织结构——更多的权力分散或者更好的管理经验——使得它们从信息技术投资中获得比拥有同样雇佣工人数和同样资金投资水平的其他公司同样部门更大的回报。作者指出，在欧洲的拥有更高生产力的美国跨国公司——与其他跨国公司相比较——显然更好地利用了信息技术 (IT)。他们认为这很可能是因为美国公司内部组织的优越性，如更多的工人激励机制、更有利的目标以及更加精简的生产等。在应用信息与通信技术的部门，这种影响更加强烈。在这些部门，美国经历了一个生产力的爆发，然而，欧洲却没有。运用信

息技术 (IT) 的这种区别可以用来解释在过去 10 年中, 美国形式的生产力快速增长在欧洲的缺失。

印度面临的新兴机会: 合作带来的生产力

全球化的力量正在改变我们的世界。信息与通信技术 (ICT) 的优势正在产生一个全球的、联网的经济, 以信息和要素能力的机动性以及高灵活度的过程和价值链为特征。

作者 N.R. 那罗衍那·默西 (N.R.Narayana Murthy) 来自 Infosys 公司, 他指出, 信息与通信技术 (ICT) 给发展中国家带来前所未有的增长机遇, 以及重新定义经济增长和社会发展的方式的程度。信息与通信技术 (ICT) 可以有效地撬动诸如印度这类国家的成本、要素优势以及设计出一个全新的、动态的战略来推进生产力的发展。另外, 信息与通信技术 (ICT) 使得革新的解决方案的发展更加便利, 增加了获得资源和服务的方法, 帮助了与贫困作战的人们, 还致力于在发展中国家分配收入。

可用的信息与通信技术 (ICT) 网络系统通过市场和工业加速了技术淘汰, 使得传统的通信结构变得低效。这意味着与全球信息经济的有效融合方面的失利将会扩大发达国家和发展中国家间经济和技术的差距。低水平的技术引进将会限制信息通信技术 (ICT) 在促进改革和提高工业生产力方面的作用。

为了发挥信息与通信技术对经济增长的杠杆作用, 印度必须意识到信息与通信技术 (ICT) 政策和经济社会发展之间的紧密联系, 这两者在印度都是远远落后的。国家/经济体必须解释在技术发展水平和印度经济的投资两方面的扩张存在着的瓶颈, 作为广泛的改革议程的一部分。信息与通信技术 (ICT) 的作用必须用市场化的改革举措提升基础设施系统的发展及社会和教育改进的有效投资。只有通过这种方法, 印度才能真正地以一种可持续的方式整合信息与通信技术 (ICT), 达到全面的发展目标。

智利的信息与通信技术: 过去的努力, 未来的挑战

智利在信息与通信技术 (ICT) 发展领域的成就吸引了世界的关注, 作者卡罗斯·阿尔瓦雷茨·沃利梅 (Carlos Alvarez Voullième)、Constanza Capdevila

de la Cerda、费尔南多·弗洛里斯·拉伯瑞 (Fernando Flores Labra)、亚历杭德罗·福克斯利·瑞瑟科 (Alejandro Foxley Rioseco) 和安德烈斯·纳瓦罗·霍伊斯勒 (Andrés Navarro Haeussler) 阐述了作为拉丁美洲信息与通信技术 (ICT) 领域的领头羊的智利显著成就背后的模式。他们的文章记述了近几十年来, 智利在信息与通信技术部门的转变的背景历史和涉及公共和私人部门的共同努力下, 不断参与改进政府政策。政策制定者、商业人员和教育者都认为信息与通信技术 (ICT) 是获得更高生产力、效率和增长的主要工具, 是技术采用背后的主要推动力量。这种理解——和由此产生的政策——再加上清晰的规则和合格的人力资本, 成功地使得智利成为本地和外国投资者共同认为的可信赖的领跑者。不同寻常的是, 这种稳定的转变在这种不稳定的、有冲突观念和社会压力的地区发生。

当然, 还存在其他的挑战, 如创新的支持者和那些倾向于传统方法的人之间的冲突, 加强了国家人力资本和国际竞争的目标, 提出了为国家的劳动力提供教育和培训的巨大任务等。

以色列: 一个信息与通信技术 (ICT) 大国崛起的影响因素

以色列政府制定了一个明确的目标, 将以色列定位于知识经济中心, 但是这个进程不仅没有充分的计划, 而且没有组织保障。作者奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯 (Augusto Lopez-Claros) 和艾琳·米亚 (Irene Mia) 来自世界经济论坛, 对这个实例进行分析后, 强调以色列作为一个高科技国家出现, 政府在其中重要性。他们指出怎样和私人部门紧密合作以及怎样支持私人部门并且鼓励他们在国际市场上参与竞争。

政府行动的重要组成部分采取在教育方面重大投资的形式, 这种投资在移民的作用下被更加强化了, 有效的投资激励有利于外国投资者, GDP 的研究和发展投资率的维持比任何工业国家的都要高, 经济恒温器的执行以及冒险资本计划使得研究转变方向到减少边缘商业。

以色列已经在奠定宏观经济稳定的基础、控制先前的可逃脱的通货膨胀以及执行大范围的改革来减少公共部门的规模和支持经济的现代化这些方面取得了重大进步。作者还分析了以色列的信息与通信技术 (ICT) 部门的发展中教育、文化、移民和安全的重大意义, 并且在细节上探查投资的作用,

对研究与发展和革新的支持,以及信息与通信技术部门和以色列的综合经济之间的关系。在这个方面,以色列的经历和令人印象深刻的成功——像中国台湾的一样——是值得拥有相似抱负的国家进行研究和竞争,但是这些国家往往不熟悉支持技术革新的政策和制度。

信息与通信技术对中国台湾经济竞争力和社会发展的影响

在这篇文章中,作者阿瑟·达尔(Arthur Dahl)和奥古斯都·洛佩斯-克罗斯(Augusto Lopez-Claros)记述了中国台湾历经半个世纪从贫穷和不发达达到成为信息与通信技术强大,居世界第五的最具竞争力的经济体的整个转变过程。没有充足的自然资源,它的竞争优势完全依靠人力资本,开创了一个令其他国家都争相学习的新模式。

在这个转变过程中,政府起到了一个核心作用。它为经济、科学、政府与私人部门的紧密合作贯彻了一种强有力的、连贯的计划机制,它还在教育、研究以及基础设施方面进行了巨大投资。当它的教育系统落后时,它就把智慧变成优势,建立了一个囊括国外的经验丰富的研究人员、工程师和管理人才的人才库,然后当经济可以吸引他们时吸引他们回国,把他们所掌握的技能扩展到学院以满足人力要求。它对机构做出了独特的安排,比如说信息工业的类政府协会,作为政府和商业的智囊团和研究中心。政府组成的科学组织支持创新以及新思想的孕育,在成长着的商业中建立合作,有效利用可获得的人力资源,使增长和财富的产生变得更加便利。

一个由许多中小型企业组成的强有力的、法人的和灵活的私人部门,已经在政府支持这种大环境下兴旺昌盛起来,同时,政府良好的统治方法以及明智的宏观经济管理方法赢得了商业信心。中国台湾在信息与通信技术的引进扩展方面、在激励创新

方面、在论证它们的效力方面也是一个“领头羊”。作为一个出口导向型经济体,中国台湾诠释了拥有长期战略眼光以及合适的管理方式可以实现优越性。

提高竞争力的连通战略:墨西哥和韩国对拉丁美洲的经验和教训

为了在一系列激烈的国际竞争中存活下来,世界上的发展中国家正在寻找新的战略方法来发展高度竞争的、以知识作为基础的工业。作者雷内·维拉里尔·拉莫斯(René Villarreal Ramos)和雷内·维拉里尔·阿瑞彼德(René Villarreal Arrambide)比较了墨西哥和韩国在处理发展高附加值增值的工业以形成以知识为基础的经济体以及从产品制造到被这些作者称做“思想制造”的转变方面的挑战的经验。韩国只用了20年,就成为了信息与通信技术(ICT)的“领头羊”之一,墨西哥也对实施一项消极的经济贸易和宽松的财政政策战略十分满意。韩国在1997年金融危机过后,利用了信息与通信技术(ICT)和信息技术(IT)工业的联合作为经济增长引擎的关键,极大地转变了它的经济,成为一个有高度竞争力的国家。而墨西哥仍然十分落后,而且对于不断增加的竞争以及合作来说,它的政策是不足的。这就要求政策制定者仔细分析韩国的经验,并从中吸取经验、教训。

注 释

① The first *Global Information Technology Report 2001-2002* was edited by Kirkman et al. at the Center for International Development at Harvard University, in association with the World Economic Forum; the *Reports for 2002-2003 and 2003-2004* were the result of the joint efforts of INSEAD, Infodev at the World Bank, and the World Economic Forum; the *2004-2005 and 2005-2006 Reports* have been produced jointly by INSEAD and the World Economic Forum.

网络就绪度指数排名

2005 年网络就绪度指数排名

排名	国家/经济体	分数	排名	国家/经济体	分数
1	美国	2.02	59	萨尔瓦多	-0.24
2	新加坡	1.89	60	哈萨克斯坦	-0.24
3	丹麦	1.80	61	加纳	-0.25
4	冰岛	1.78	62	哥伦比亚	-0.27
5	芬兰	1.72	63	埃及	-0.29
6	加拿大	1.54	64	保加利亚	-0.31
7	中国台湾	1.51	65	乌拉圭	-0.31
8	瑞典	1.49	66	巴拿马	-0.33
9	瑞士	1.48	67	巴基斯坦	-0.34
10	英国	1.44	68	印度尼西亚	-0.36
11	中国香港	1.44	69	哥斯达黎加	-0.37
12	荷兰	1.39	70	菲律宾	-0.37
13	挪威	1.33	71	阿根廷	-0.38
14	韩国	1.31	72	俄罗斯	-0.39
15	澳大利亚	1.28	73	阿塞拜疆	-0.40
16	日本	1.24	74	特立尼达和多巴哥	-0.42
17	德国	1.18	75	越南	-0.47
18	奥地利	1.18	76	乌克兰	-0.49
19	以色列	1.16	77	摩洛哥	-0.51
20	爱尔兰	1.15	78	纳米比亚	-0.53
21	新西兰	1.14	79	乌干达	-0.60
22	法国	1.11	80	塞尔维亚和黑山共和国	-0.63
23	爱沙尼亚	0.96	81	委内瑞拉	-0.65
24	马来西亚	0.93	82	马其顿	-0.67
25	比利时	0.87	83	斯里兰卡	-0.68
26	卢森堡	0.80	84	坦桑尼亚	-0.69
27	葡萄牙	0.56	85	秘鲁	-0.70
28	阿拉伯联合酋长国	0.54	86	亚美尼亚	-0.72
29	智利	0.52	87	阿尔及利亚	-0.72
30	马耳他	0.51	88	赞比亚	-0.72
31	西班牙	0.47	89	多米尼加共和国	-0.73
32	捷克共和国	0.36	90	尼日利亚	-0.74
33	塞浦路斯	0.36	91	肯尼亚	-0.75
34	泰国	0.35	92	蒙古	-0.76
35	斯洛文尼亚	0.34	93	塔吉克斯坦	-0.77
36	突尼斯	0.33	94	摩尔多瓦	-0.78
37	南非	0.30	95	马里	-0.78
38	匈牙利	0.27	96	格鲁吉亚	-0.82
39	卡塔尔	0.25	97	波斯尼亚和黑塞哥维那	-0.87
40	印度	0.23	98	危地马拉	-0.88
41	斯洛伐克共和国	0.19	99	喀麦隆	-0.88
42	意大利	0.16	100	洪都拉斯	0.89
43	希腊	0.08	101	莫桑比克	-0.94
44	立陶宛	0.08	102	马达加斯加	-0.99
45	毛里求斯	0.07	103	吉尔吉斯共和国	-1.01
46	科威特	0.06	104	柬埔寨	-1.03
47	约旦	0.03	105	津巴布韦	-1.04
48	土耳其	0.00	106	阿尔巴尼亚	-1.04
49	巴林	0.00	107	厄瓜多尔	-1.07
50	中国	-0.01	108	贝宁	-1.07
51	拉脱维亚	-0.03	109	玻利维亚	-1.10
52	巴西	-0.04	110	孟加拉国	-1.11
53	波兰	-0.09	111	圭亚那	-1.11
54	牙买加	-0.11	112	尼加拉瓜	-1.14
55	墨西哥	-0.14	113	巴拉圭	-1.23
56	博茨瓦纳	-0.16	114	乍得	-1.36
57	克罗地亚	-0.23	115	埃塞俄比亚	-1.39
58	罗马尼亚	-0.23			

目 录

序 / 1

克劳斯·施瓦布 (KLAUS SCHWAB)

世界经济论坛执行主席

前言 / 1

约翰·钱伯斯 (JOHN CHAMBERS), 思科系统公司

概述 / 1

苏米特拉·杜德 (SOUMITRA DUTTA), 欧洲工商管理学院 (INSEAD)

奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯 (AUGUSTO LOPEZ-CLAROS), 世界经济论坛

艾琳·米亚 (IRENE MIA), 世界经济论坛

第一部分 网络就绪度相关问题

1.1 章 网络就绪度和信息与通信技术 (ICT) 竞争力的基准 / 3

苏米特拉·杜德 (SOUMITRA DUTTA), 欧洲工商管理学院
阿米特·杰恩 (AMIT JAIN), 欧洲工商管理学院

1.2 章 通信行业基础设施的挑战：一个管制的角色 / 25

斯科特·比尔兹利 (SCOTT BEARDSLEY) 与路易斯·恩里克斯 (LUIS ENRIQUEZ), 麦肯锡比利时分公司

穆罕默德·古文迪 (MEHMET GUVENDI), 麦肯锡土耳其分公司

米格尔·卢卡斯 (MIGUEL LUCAS), 麦肯锡葡萄牙分公司

安德烈亚斯·马施纳 (ANDREAS MARSCHNER), 麦肯锡德国分公司

第二部分 与生产力相关的论题

2.1 章 创新和合作：竞争优势的源泉 / 39

道格拉斯·弗罗斯特 (DOUGLAS FROSST), 思科系统公司

2.2 章 信息技术与生产力，或者“不在于你做了什么，而在于你处理信息技术的方式” / 50

约翰·范·瑞纳 (JOHN VAN REENEN) 与拉法尔·萨顿 (RAFFAELLA SADUN), 伦敦经济学院经济绩效中心

2.3 章 印度面临的新兴机会：合作带来的生产力 / 55

N.R.那罗衍那·默西 (N.R. NARAYANA MURTHY), 印度信息技术公司

第三部分 典型国家案例研究

3.1 章 智利的信息与通信技术：过去的努力，未来的挑战 / 63

卡罗斯·阿尔瓦雷茨·沃利梅 (CARLOS ALVAREZ VOULLIEME), 智利共和国与Fundación País Digital

CONSTANZA CAPDEVILA DE LA CERDA, Fundación País Digital

费尔南多·弗洛里斯·拉伯瑞 (FERNANDO FLORES LABRA), 智利共和国与Fundación País Digital

亚历杭德罗·福克斯利·瑞瑟科 (ALEJANDRO FOXLEY RIOSECO), 智利共和国与Fundación País Digital

安德烈斯·纳瓦罗·雷伊斯勒 (ANDRÉS NAVARRO HAEUSLER), SONDA and Fundación País Digital

3.2 章 以色列：一个信息与通信技术大国崛起的影响因素 / 79

奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯 (AUGUSTO LOPEZ-CLAROS), 世界经济论坛

艾琳·米亚 (IRENE MIA), 世界经济论坛

3.3 章 信息与通信技术对中国台湾经济竞争力和社会发展的影响 / 94

阿瑟·L.达尔 (ARTHUR L. DAHL), 世界环境论坛

奥古斯都·洛佩斯-克劳罗斯 (AUGUSTO LOPEZ-CLAROS), 世界经济论坛

3.4 章 提高竞争力的连通战略：墨西哥和韩国对拉丁美洲的经验和教训 / 104

雷内·A.维拉里尔·拉莫斯 (RENÉ A. VILLARREAL RAMOS)

与雷内·P.维拉里尔·阿瑞彼德 (RENÉ P. VILLARREAL ARRAMBIDE), 智力资本竞争力研究中心 (CECIC)

第四部分 国家 / 经济体概况

第五部分 数据表

第六部分 附录

附录一 中国基础电信业 2008 年可持续发展报告 / 325

附录二 中国基础电信业 2008 年统计数据 / 369

附录三 中国 2008 年国民经济和社会发展统计公报 / 370

作者简介 / 387

第一部分

网络就绪度相关问题

