

打造自动自发的职业精神，做自己事业的主人！

# 优秀员工自动自发

邢桂平 编著



---

对工作，主动高效；对公司，敬业苦干。  
对老板，感恩忠诚；对自己，奋发向上。

---



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>

# 优秀员工自动自发

邢桂平 编著



電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目（CIP）数据

优秀员工自动自发 / 邢桂平编著. —北京：电子工业出版社，2012.1  
ISBN 978-7-121-15021-0

I. ①优… II. ①邢… III. ①职业道德—通俗读物 IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 229088 号

责任编辑：李 静

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司  
装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1000 1/16 印张：12.75 字数：158 千字

印 次：2012 年 1 月第 1 次印刷

定 价：29.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：(010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 [zltts@phei.com.cn](mailto:zltts@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

服务热线：(010) 88258888。

# 前 言

行走在职场中，每个人都希望成为被企业重视的卓越职业人，但是职场如战场，在竞争异常激烈的今天，成功又谈何容易。有些人常常错误地认为决定职场成败的是“关系”、“投机取巧”等外在的手段，却往往忽视了一项最重要的品质，那就是自动自发的精神风貌、自动自发的态度。

一名员工最关键的不是缺少知识和能力，而是缺少自动自发的心态。

自动自发是在没有别人的强迫、督促及吩咐的情况下，能够主动地、心甘情愿地、创造性地去做事的工作态度。这种态度是随时准备把握机会、自动地完成的态度，是“为了完成任务，在必要的时候，不惜打破常规”的智慧和能力。

自动自发的员工能够主动为企业着想，在每件事情上都会主动考虑企业的利益，为企业创造越来越多的价值。自动自发的心态对于一家企业的竞争力来讲，是非常重要的。因为如果每名员工自动自发地做事，都把企业的事当做自己的事来做，企业的竞争力就会不断地增强。

但是，我们常常看到这样一些年轻人，工作需要靠老板在后面推，才肯往前走一步；遇到问题，不是向前冲，而是找借口推脱；做事不是



#### IV 优秀员工自动自发

力求完美，而是差不多就好；总是对一份工作不满意就跳槽，将投机取巧当做本事；工作时不努力，不能严格要求自己，缺乏自律性，没有监督就不认真工作；敷衍塞责，文过饰非，缺乏责任心和敬业精神。这类人一辈子都难成大事，做不出成就来，因为他们认为自己在为老板工作。

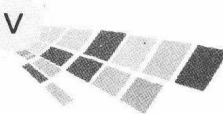
积极主动的人能够自动自发地做事，不必老板交代就能认真而圆满地完成任任务。比尔·盖茨说：“一个优秀的员工，应该是一个积极主动的人，他不但能主动地做好自己的本职工作，还能主动为老板分忧解难，这样的员工，自然是当下所有老板最欣赏的员工。”

一般来说，老板不会时刻站在你身边督促你工作，但你应该牢牢记住老板对你的“终极期望”——老板聘你来是为了工作，所以你就应该随时随地思考如何运用你的聪明才智帮助老板赚取更多的利润，将企业发展壮大，因此，自觉主动地工作就是你的本分。

所有成功者都有一个共同点，那就是具有自动自发的精神，同时还有主动承担责任的勇气。而那些失败者却总是消极被动、做事拖拉。

“什么样的员工是老板最欣赏的？”这个问题应该是众多员工最关心的。其实，答案并不难想到：老板最需要的那类员工就是老板最欣赏的。但是这种需要和欣赏已经不仅仅局限于能做事、诚实本分，随着社会的发展，昔日绝对服从命令的员工已经不是老板最需要的人，也不是老板最欣赏的员工。随着竞争日趋加剧，企业老板对人才的需求向更高的层次发展，急需那些能够主动做事的人，那些具备自动自发精神的人。只有这样的人才能帮助老板打点事业，在工作繁忙的情况下，不必老板交代就能自动自发地做事，因此，这类人势必成为老板最欣赏的员工。

没有一位老板不希望自己的员工主动工作、积极地帮他解决问题。如果你总能带着思考工作，时刻为公司着想，为老板着想，你就能成为



老板的左右手。而对于那些老板发个指令、督促一下才会动一动的“木偶”员工，是不会得到老板的欣赏和重用的。对于大多数老板来说，只有那些能准确把握老板的指令、主动发挥自身的智慧和才干、把指令内容做得比预期还要好的人，才是他们真正需要的人。

当然，有些人缺乏自动自发的精神，原因往往是在经历了工作的新鲜期后，会对工作产生厌倦情绪，于是工作缺乏主动性、积极性，工作没有干劲、懒惰、拖延、不负责等，这些就成了阻碍他们事业发展的极大障碍。这几乎是每名职场人士都难以避免的问题。因此，如何保持对工作的主动性、积极性就成了目前很多人共同寻求的答案，也是个人获得发展所要突破的关键之处。

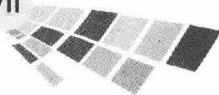
本书从“自动自发”的角度来阐述如何成为卓越职业人的要素，不仅从职业规划的角度阐述这个问题，而且结合职场中的案例深入剖析这个问题。因此，这是一本现代职场人士成就自我、获得事业发展的极好读本。

本书在创作过程中，以下人员参与了不同章节的编撰和素材的提供工作，他们是：吴建军、李海良、李跃芬、李远琛、冯金辉、迟学义、王博、李勇华、于松伟、吴会朝、于书红、张利娟、曹国辉、吴会霞、张东东、齐红、孙智国、楚亚婷、楚燕、王娟。

在此，对他们的付出深表谢意！

# 目 录

<b>第 1 章 自动自发——你是个“积极分子”吗</b> .....	1
自动自发是最重要的职业精神 .....	2
做企业的主人，不做企业的仆人 .....	6
被动工作不如主动出击 .....	9
要升职和加薪就要自动自发 .....	12
优秀员工从不把问题留给老板 .....	15
及时“补位”，主动替老板分忧解难 .....	18
<b>第 2 章 责任当道——对工作负责是重要的主动精神</b> .....	21
责任心是主动性的表现 .....	22
责任胜于能力 .....	25
你与公司同乘一艘船 .....	28
关心公司的前途就是关心自己的命运 .....	30
主动担责，不找借口 .....	33
担责，但不要替代老板的位置 .....	36
不要总是奢望得到原谅 .....	39



	像魏征一样敢于谏言·····	41
	要看得起自己的工作·····	44
<b>第 3 章</b>	<b>立即行动——别总让老板推着你走</b> ·····	<b>47</b>
	先投入战斗，然后再见分晓·····	48
	拒绝拖延，立即行动·····	50
	让自己具有高效的执行力·····	53
	机会会不会在等待中降临·····	56
	自动自发地执行·····	58
	学会主动汇报工作进度·····	60
	执行要到位·····	62
<b>第 4 章</b>	<b>激情满怀——激情是你腾飞的翅膀</b> ·····	<b>65</b>
	工作是人类的天职·····	66
	发现工作的乐趣·····	69
	点燃工作的激情·····	73
	从容应对工作毫无进展带来的困境·····	76
	远离职场倦怠·····	79
	心宽了，路才会宽·····	82
	感恩企业，扬起激情的风帆·····	86
<b>第 5 章</b>	<b>主动高效——花最少的时间创造最大的利润</b> ·····	<b>89</b>
	忙要忙到点子上·····	90
	做事分清主次·····	93
	管理好时间，提高效率·····	96
	高效创造奇迹·····	99



	企业要的是成果，不是结果 .....	102
<b>第 6 章</b>	<b>积极合作——团队精神是胜利的法宝 .....</b>	<b>105</b>
	合作体现自动自发的精神 .....	106
	“孤胆英雄”前途暗淡 .....	110
	换位思考，服从大局 .....	114
<b>第 7 章</b>	<b>敬业苦干——在积极奋斗中赢得先机 .....</b>	<b>119</b>
	热爱是做好的前提 .....	120
	超越老板的期望值 .....	123
	“魔鬼在细节中” .....	126
	勤奋让你的薪水自动上涨 .....	129
	专注让你不可替代 .....	132
	敬业是升职的“金钥匙” .....	135
	忠诚价值百万 .....	138
	“苦干”更要“巧干” .....	142
<b>第 8 章</b>	<b>开拓创新——主动拓展新局面让你脱颖而出 .....</b>	<b>147</b>
	创新就是主动寻求突破 .....	148
	创新制造机遇 .....	152
	积极思考，改进工作 .....	155
	让你的工作多一些创意 .....	159
	没有“不可能”，只有“不想办” .....	162
<b>第 9 章</b>	<b>奋发向上——积极进取，不甘平庸 .....</b>	<b>165</b>
	学会给自己设定高目标 .....	166
	积极展现自身实力 .....	169

追求完美，力求做到 100 分 .....	173
“得过且过”要不得 .....	176
做个“全勤大王” .....	179
<b>第 10 章 勇于挑战——主动出击才能制胜 .....</b>	<b>181</b>
勇于挑战工作中的极限 .....	182
机遇在冒险中诞生 .....	185
要解决问题，而不是放弃问题 .....	189
停止抱怨，走向辉煌 .....	192



1

# 第 1 章

## 自动自发——

你是个“积极分子”吗

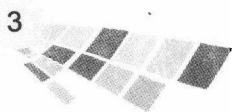
## 自动自发是最重要的职业精神

《西游记》中的八戒是个典型的懒汉，师傅吩咐的事，他能推就推；师兄交代的事，他能躲就躲；敌人找上门的事，他能逃就逃。他整天除了吃吃睡睡，什么都不想做，还想得到最多的好处。对于这样一个曾因恶习被逐出天门的人，师傅宽大为怀，拿他没办法，师兄说了不算，很讨厌他，就这样，八戒被留在了取经的小团队，最后也跟着被封了官。这除了说明他的运气好，似乎不可能有别的理由了。

当今时代我们效仿这样的人还可行吗？绝对不行！如果你问唐僧喜欢哪个徒弟，百分之百的回答肯定是孙悟空，而不会是八戒，因为没有一个人喜欢懒惰、被动的人。

“什么人比较受欢迎？什么是最重要的职业精神？”很多人在工作了一段时间以后，仍然不明白这个问题。他们都很习惯地罗列这些词语：忠诚、勤奋、敬业、细心、专注……其实，这些职业精神相对于自动自发精神来说，都不能算是最重要的。在如今的职场中，自动自发精神已经成为被大多数老板所公认的最重要的职业精神。一个人即使拥有较高的学历和才能，如果没有自动自发的职业精神，就不会得到老板的欣赏，那么事业的发展也就必然不会顺利。

自动自发就是主动地做事的工作态度，就是不等老板吩咐也能“自



已找活儿干”的工作精神。事实上，每名老板都希望自己的员工是一个主动做事的人，而不是一个凡事都要老板吩咐的“应声虫”。老板需要的是那些主动寻找任务、主动承担责任、主动创新进取的员工。而那些做事被动、墨守成规、害怕承担责任的员工永远都无法成为老板最欣赏的人。

美国钢铁大王安德鲁·卡内基向我们展示了自动自发的职业精神。

当卡内基仅仅是宾夕法尼亚州匹兹堡铁道公民事务所的一名小职员时，发生过这样一件事情。一天早晨，上班途中的他看到一列火车在城外发生车祸。当时情况很危急，而处理这件事情的负责人却没有来，然而，卡内基知道多耽误一分钟，都将对铁道公司造成非常巨大的损失。

于是，卡内基冒着会受到严厉的惩罚甚至是被辞退的危险，以老板的名义把处理办法发电报给列车长，要求他快速处理这件事，并且在电报上签下了自己的名字。他知道这样做严重违反了公司的规定，但是面临这种紧急事件，他也只能这样做。

随后，卡内基递交了辞呈，说明了辞职的原因和当天发生的事情的详细情形。然而一天天过去了，什么事都没有发生。老板一直没有通知卡内基辞职，仿佛没有看到他的辞呈一般。

卡内基按捺不住，向老板询问原因，老板说：“小伙子，我看到你的辞呈了，但我认为不应该辞退你，因为你拥有优秀的职业精神，这是值得赞赏的！你的所作所为证明了你是一个具有自动自发精神的人，对于这样的员工我没有权力推辞。”

在卡内基以后的职业生涯中，他继续保持这种职业精神，主动地去做事情，而不是等待老板的交代。卡内基的原则是：



## 4 优秀员工自动自发

哪怕冒着风险，也要把该做的事情做好，永远敢于对自己所做的事情负责。凭借着这种职业精神，卡内基被提拔到领导层，事业上得到很大发展。

洛克菲勒曾说：“请求老板分派工作比顺从老板分派工作要更高一个层次。我最欣赏那些不论老板在与不在，都能努力工作的人。这种人永远不会被解雇，也永远不必为了加薪而罢工。”

客观地说，在如今的职场中，许多人是被动而茫然的。他们每天忙忙碌碌，却不清楚工作的意义。他们每天在固定的时间上、下班，在茫然中工作了一天又一天，然后到了固定的日子领薪水，在高兴一番或抱怨一番之后，又开始茫然地上、下班；在工作中，他们“老老实实”地按照老板的意思做事，从不发表自己的任何见解，但是他们却在心里藏有种种的抱怨和不满；对于工作中出现的问题，他们能回避则回避，从不肯主动去解决；他们工作时死气沉沉、毫无激情，他们工作的目的只是为了挣钱养家糊口；他们把公司当成与自己毫无关系的团体，不关心公司的现状和前途，不懂得节约公司的资源。

这样的人抱着消极被动的态度工作，只不过是混日子罢了！在他们的字典里，从没有“自动自发”、“积极主动”这类词语，他们只是为工作而工作，从不思考“意义”、“价值”的问题。因此，他们工作起来很难发挥全部的热情、智慧和创造力，那么，他们一辈子也注定是碌碌无为的。

要想成为一名老板欣赏的员工，我们就要培养自己自动自发的职业精神，主动工作，全心全意地为公司着想，以主人翁的精神为公司奉献全部的力量。自动自发还意味着在工作中不死板地守着公司的规则，不敢越雷池一步，在关键时刻敢于突破，敢于主动替老板分忧解难。

成功者大多是积极进取、自动自发的，他们明白只有自动自发才能创造更多的成功机会。机会不是等来的，而是主动争取来的。自动自发可以让一个人从丑小鸭变成白天鹅，被动则让一个人从白天鹅变成丑小鸭。失败者所欠缺的不是机会，而是自动自发的精神。



成功者大多是积极进取、自动自发的，他们明白只有自动自发才能创造更多的成功机会。机会不是等来的，而是主动争取来的。自动自发可以让一个人从丑小鸭变成白天鹅，被动则让一个人从白天鹅变成丑小鸭。失败者所欠缺的不是机会，而是自动自发的精神。

## 做企业的主人，不做企业的仆人

有人说，一流的公司收获的是人才，二流的公司收获的是蠢材。因为一流的公司培养员工做公司的主人，二流的公司则培养员工做公司的仆人。

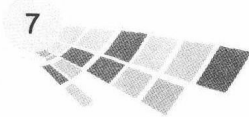
什么是主人心态？主人心态就是不管老板是否在公司，都能主动做事，不偷懒，不偷奸耍滑，同时，不管公司遇到什么样的难题，都能主动去处理，不遗余力地付出努力，时刻为公司着想，维护公司的利益。

什么是仆人心态？仆人心态就是时刻把自己当成出卖劳动力的奴隶，信奉“一分工资一分劳作”，认为自己是为老板工作，当公司遇到困难时，把自己当成一名旁观者，对出现的问题视而不见，更不会主动去解决。

不同的心态必然造就不同的结果：拥有主人心态的人全心全意地付出，积极地为企业着想，因而必将取得较大的业绩，得到老板的认可；而拥有仆人心态的人则消极怠慢，因而难以做出优异的工作成绩，自然无法获得老板的欣赏。

1995年沃尔玛中国开始筹备的时候，刚刚大学毕业的谭丁加入了这家公司，负责采购工作。由于对采购工作根本没有任何经验，当时的谭丁工作进行得极其艰难。但是，她始终坚持





一个原则，就是无论如何都要为公司争取最大的利益，把公司当成自己的。

多年后，谭丁才意识到这种心态就是主人心态。正是有了这种心态，她在工作中不断积累经验，逐渐掌握了谈判的要诀和技巧，同时注意把握一种双赢，考虑供货商的利益，终于打开了采购工作的局面。她的努力也为她赢得了老板的器重，就这样，她从一名普通的采购员升任到助理采购经理，再到采购经理，现在已经成为采购副总裁。

因此，一个想要出人头地的人，要把自己看成公司的主人，抱着一种负责、主动的心态去做事，才能有所作为；而一个总是听候老板的派遣才肯去做事的人，将很难在事业上取得进展。如果你想做自己事业的主人，首先要具备做主人应该具备的心态：“只要有我在，我就要做到全力以赴、负责到底。”

小池国三是日本山一证券公司的创立者，他就是靠这种主人心态起家的一位企业家。小池曾在一家机器公司做推销员。一次，他推销机器十分顺利，半个月内就与33位客户签订了销售合同。不久后，他发现他卖的机器，比其他公司的同样性能的机器价格高，他想与自己订约的客户如果知道了，一定会后悔。于是他立即带着销售合同和订金，用了3天时间，走访了那33位客户，并向客户做了说明。这样的事情一般只有做老板的才会去做，而小池作为一名普通的员工，却有着把自己当成老板的责任心，不仅为客户考虑，还为公司考虑。小池的行为使这些客户深受感动，结果没有一个人因价高而终止合同，反而加深了对小池的信任。由于小池的诚信深深地感动了客户，