



职场生存手册



每一条都是你在职场必须懂得和把握的良方

职场

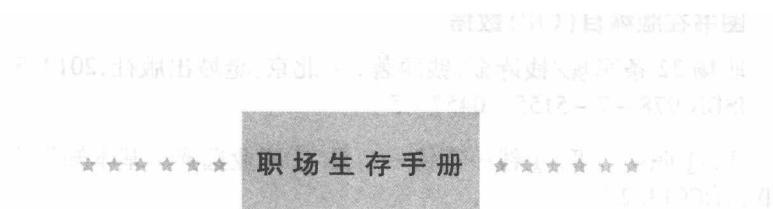
22条军规

钱诗金 钱丽 ★著

本书22条职场军规，是我在职场如鱼得水、成功发展的生存技巧。用好22条军规，你就能拥有前程美好的职场生涯！



金城出版社
GOLD WALL PRESS



职场 22条军规

钱诗金 钱丽 ★著



金城出版社
GOLD WALL PRESS

图书在版编目(CIP)数据

职场 22 条军规 / 钱诗金, 钱丽著. - 北京 : 金城出版社, 2012.5
ISBN 978 - 7 - 5155 - 0457 - 5

I. ①职… II. ①钱… ②钱… III. ①职业选择 - 基本知识
IV. ①C913. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 095665 号

职场 22 条军规

作 者 钱诗金 钱 丽
责任编辑 白京兰
开 本 710 毫米 × 1000 毫米 1/16
印 张 15.5
字 数 180 千字
版 次 2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷
印 刷 北京金瀑印刷有限责任公司
书 号 ISBN 978 - 7 - 5155 - 0457 - 5
定 价 29.80 元

出版发行 金城出版社 北京市朝阳区和平街 11 区 37 号楼 邮编:100013
发 行 部 (010)84254364
编 辑 部 (010)64210080
总 编 室 (010)64228516
网 址 <http://www.jccb.com.cn>
电子邮箱 jinchengchuban@163.com
法律顾问 陈鹰律师事务所(010)64970501

前　　言

从家门、校门进入到职场，这是我们每个人一生事业中的最重大转折。

人的一生有三分之一时间要在职场度过，因此，职场就是人生的江湖。江湖行船，既有风和日丽，更有冷雨霜寒，因此，有人说，人在江湖，身不由己。

果真如此吗？其实，也不尽然。

有一个故事说，有一个人走出家门，要去远行，他问一位大师：“我要出远门，怎么个走法？”大师回答说：“遇到山要问山情，遇到水要知水势，只要你这样做就可以远行。”

进入职场，也是走出家门，需要“问山情”、“知水势”的时候，而职场 22 条军规就是为每一位职场人提供的最好指南。

路有路标，行有行规。职场 22 条军规，每一条都是你在职场必须懂得和把握的良方。如果你想拥有一个好的职业生涯，不能仅有才华就行。不少深具才华者在职场上遭到的失败，都起源于对职场军规的疏忽。一个成功的职业生涯，是非常细致的结构，决不可因为持有才华就轻视它。

有人做过一个试验，打出整整 30 个电话给受过高等教育，并献身职场的各年龄段人士，提出同样一个问题，“你觉得才华对你一生的职业生涯很重要吗？”大多数会回答说：“是。”可是对另一个问题，“这是否能代表你就会拥有一个成功的职业生涯？”答案是百分之百的否定。

为什么有才华，却并不能代表你拥有一个成功的职业生涯？这就是要先得学懂职场军规。

当一个人置身于竞争激烈的职场时，就已被卷入了一场职场政治。上班不久的王先生在一天夜里打电话跟朋友说，“我不想在那里干了，我知道他们想赶走我。”虽然没有经验，但王先生的求知欲很强，工作也很勤奋，很快得到上司的信任。可是他在同事间并不受欢迎，这让他很灰心沮丧。他那

时并没有想到，他已经陷入了一场职场关系学中。

职场军规就是职场生存技巧，这是涉及一个人除了才华还有性格、情商、社交等许多自身生活依托和复杂的人际交往能力。这有时是在考验你的应变力、你的协调力、你的不断学习的能力、你的自控能力等等生存能力。如果你不为此付出代价，你的职场生涯一定会遇到阻隔。

或许，有人认为自己是职场新人，是一只职场菜鸟；或许，有人自豪自己已成为一个职场达人，不管你是职场上的何种角色，读懂和把握职场军规是很重要的必修课。

本书 22 职场条军规，就是你在职场能够如鱼得水、成功发展的生存技巧。用好 22 条军规，你就拥有前程美好的职业生涯！

作 者

2012 年 5 月

目 录

第1条 你必须有一样特长 / 1

军规：你可以长得对不起观众，但一定要有自己的特长；如果你实在没有特别的长处，那你一定要懂得对人微笑。微笑，也是一种特长。

特长就是你的船 / 1
让强项为自己加分 / 3
用特长圆梦 / 6
不要忽视你的微笑 / 8

第2条 交往从握手开始 / 10

军规：与人交往，从学会握手开始。握手的时候，可以多握一会儿，让人感受到你的真诚。

握手展示你的素质 / 11
握手所告诉的 / 12
学会握手 / 14
出手不凡 / 15

第3条 职场业绩是干出来的 / 19

军规：不要以为自己有高学历就能在职场上得到重用或照顾，职场业绩是靠自己的努力博得，学历本身并不能给单位产生任何经济效益。忘记文凭、踏实工作，才是一种务实、健康的工作态度。

干出行业第一名 / 19
意外升职 / 21
职场上的备份 / 22
不妨用点“傻”劲 / 22
凭什么当副总 / 24
做个有心的“职场萝卜” / 25
比对方快一点 / 27

职场 22 条军规

第 4 条 不要向同事借钱 / 29

军规：不要向同事借钱，如果实在没办法，要好借好还。

莫向同事借钱 / 29
借或者不借 / 31
借钱应遵循的原则 / 32

第 5 条 工作不会害你，只有小人才会害你 / 35

军规：在职场里，我们做的是工作，但相处的却是人。所有工作中出现的害人事件，背后都有策划和主谋。必须要记住，在职场里，工作本身是无错的，不会害人，只有小人才会害你。

给你“穿小鞋”的同事 / 35
你是办公室的“黑锅王”吗 / 36
应对职场小人 / 38
职场“黑哨” / 41
排挤中的惨局 / 44
职场上的蒙冤 / 46

第 6 条 背后说别人好话 / 49

军规：坚持在背后说别人的好话，不要担心这些好话传不到当事人耳朵里。

为别人说好话 / 49
好话可以背后说 / 51
职场的第一笔买卖 / 52

第 7 条 避离开他人谗言 / 55

军规：有人在你面前说某人的坏话时，你所能做到的就是：微笑、微笑，并寻找适当的时机默默地走开。

谗言如刀 / 55
向谗言说“不” / 56
拒听谗言 / 58
远离流言蜚语 / 59

第 8 条 做事要藏拙，做人要低调 / 61

军规：职场成功者是什么样的？他们是不是看起来并不怎么厉害，甚至到处都是缺点，好像随时都可以被超越？

不要锋芒毕露 / 61
功高震主的后果 / 62
不去“超越”上司 / 63

<p>可做事情时，这些人又面面俱到，几乎不露破绽，让人抓不到把柄。职场里生存，不是看你能做到多好，而是看你能“活”多久。所以做人要暴露缺点让人不防备，做事要处处小心不被抓把柄。</p>	<p>才智发挥中的收敛 / 64 好强时的示弱 / 65 不妨让自己“笨”一点 / 67 学做职场的“木鸡” / 69 不要无所不能 / 70 做一个有能耐的人 / 70 表现过火会烧身 / 72</p>
<h3>第9条 做好“不重要的工作” / 75</h3>	
<p>军规：职场上每项工作都是你职业生涯向前发展的铺路石，即使“不重要的工作”，只要你精心做好，就会体现你的职场价值，你迟早会得到应有的职场回报。</p>	<p>小事成就人 / 75 把琐事做得与众不同 / 76 从洗手间开始的职业人生 / 78 你可以眼高手低 / 79 敬事如命 / 80 在艰苦中开出花来 / 82 拿出高待遇的风范 / 83 职场无小事 / 84 及时做好身边事 / 85</p>
<h3>第10条 上司不会适应你，只有你去适应上司 / 87</h3>	
<p>军规：职场中，权力多大，就有多重要。一个毫无权力的人，就像大海中的鱼，只有鱼适应海洋，没有海洋适应鱼的。你想要生存，就只有适应上司，要想反着来，除非你爬到上司头上去。</p>	<p>上司为何看你不顺眼 / 87 遭遇毒舌上司 / 89 如果上司是咆哮帝 / 91 凶猛的上司是猛药 / 93 学会相信领导 / 95 识别上司的用意 / 97 不要和上司冷战 / 98 成为上司的心腹 / 99 对上司也可以说“不” / 102 磨石成金的“坏上司” / 103 对付爱挑剔的上司 / 104 不要挑剔你的上司 / 105</p>

职场 22 条军规

上司不是“包青天” / 107
上司最不待见的几类人 / 109
对上司说“是” / 111
和上司和谐相处 / 113

第 11 条 尊敬不喜欢你的人 / 117

军规：尊敬每一个不喜欢你的人，他们往往可以使自己更快地成长。

感谢“恶魔”同事 / 117
怒火只会烧伤自己 / 118
与难相处的人相处 / 120
珍惜对你说“不”的朋友 / 122
珍惜别人的鄙视 / 123
别让行为破坏关系 / 125

第 12 条 做到对事不对人 / 127

军规：对事不对人；对事无情，对人要有情；做人第一，做事其次。

工作中的暂且妥协 / 127
因讨厌而提拔 / 128
职场上的琢磨 / 129
善后工作的意外 / 130
和“冤家”共事 / 132
让自己去力争 / 133

第 13 条 埋头苦干包打天下，只会碰一鼻子的灰 / 135

军规：职场是做人的地方。职场中，人际关系重于工作能力，做人的要求大于做事的要求。

职场中的埋头和抬头 / 135
你可以这样露一手 / 136
适时地表现 / 137
该开口时就开口 / 138
从“蘑菇”堆中冒出 / 139
让自己早日发光 / 140
让你的成绩被看到 / 141
不做驴子 / 145

第14条 身处一个复杂的环境

不是你的错，但怨天尤人却是你的错 / 147

军规：怨天尤人能让一个人改善环境吗？它只会让你在挫折里越陷越深。把责任都归咎在自己身上，反思总结出办法，这才是小人物职场生存的出路。

不被“雪藏” / 147
改变劣势处境 / 149
有用的等待 / 150
抓住手头的机会 / 151
重视眼前的工作 / 152

第15条 顺境要给自己留后路，逆境反而要冲锋向上 / 155

军规：职场潜伏者是平时说话谨慎，顺境给自己留后路，关键时刻泼辣敢干、什么都不怕的人。

当时运不济时 / 155
走出职场低谷 / 156
不做温水中的青蛙 / 157
你的职场“积温” / 160
“更年期”的竞争 / 161
岗位上度过“安乐死” / 162

第16条 职场上没有平白无故的好人 / 165

军规：职场的残酷在于，我们自己不做滥好人，也不能相信职场中有平白无故的好人。因为每一个人都是为了利益而来的，所有人都是围绕着利益打转。任何天上掉下的馅饼，都是有毒的。

做不得职场滥好人 / 165
看清“伪白兔” / 166
当心职场上的“插刀” / 168
看清笑里藏刀的人 / 169

第17条 不以坏情绪对待工作 / 171

军规：单位是工作的场所，不是发泄坏情绪的地方，每个人都有自己的种种烦恼，如果你工作上没少做，但累

对情绪病毒说 NO / 171
排除“情感地雷” / 173
行动比抱怨更有效 / 175
不做苦黄连 / 176

职场 22 条军规

死了也少有加薪或升职，也不要发牢骚，否则，你的情绪会引起上司的反感。

- 不要带着嫉恨上路 / 177
- 职场上的沉稳 / 179
- 别用“嫉妒”做事 / 180
- 别让情绪牵着走 / 181
- 缓解冲动 / 183
- 当你厌职的时候 / 184
- 别让坏情绪搅了工作 / 187

第 18 条 爱护好自己的名誉 / 189

军规：在职场上，口碑非常重要，坏了口碑就等于砸破了自己一辈子的饭碗。

- 善待特权 / 189
- 岗位上的个性 / 190
- 高手和高傲的思考 / 192
- 不要耍大牌 / 192
- 注重名声与表现优雅 / 193

第 19 条 没有不合理的职场，只有不平和的心态 / 197

军规：所有认为职场不合理的人，都是失败者，都是心态的问题，没有绝对的笨蛋。抓住每一次机会，努力地适应职场，才能让自己游刃有余。

- 给心灵注入资本 / 197
- 你不是无可替代的 / 198
- 不要以为自己是谁 / 200
- 做职场魔力弹 / 201
- 摆正你的位置 / 202
- 让心态年轻 / 203

第 20 条 理想很重要，但比理想更重要的是利益 / 205

军规：职场是一个交换利益的地方，企业靠你赚钱，你用劳力换钱，一切活动的基础都是利益。只看重理想，而不明白利益的重要性，这是绝大部分人被打击的原因。

- 从试用到总监 / 205
- 创造价值 / 206
- 利润与理想并存 / 208
- 职场上的使命 / 209
- 当理想遭遇现实 / 210
- 托付中的利益关注 / 212
- 理想的工作无寻处 / 213

第 21 条 不求所有人喜欢你 / 215

军规：永远不要期望所有人
都能喜欢你，让大多数人喜
欢你就是成功的表现。

试做“坏人” / 215
职场需要“亲密关系” / 216
理智对待被人说坏话 / 219
切莫主动树敌 / 220

第 22 条 待人以诚，但诚是有目标和尺度的 / 223

军规：老实人在职场总归是
吃亏的，就算你要待人以
诚，也必须有自己的尺度。
而对人诚心，是应该有目的
的，否则就是职场“烂好
人”，最后吃亏最多，口碑
最差的依旧是你。

真话不全说 / 223
说谎之前的深思 / 224
职场中的善意谎言 / 226
打造你的职场信用卡 / 228

第1条

你必须有一样特长

军规：你可以长得对不起观众，但一定要有自己的特长；如果你实在没有特别的长处，那你一定要懂得对人微笑。微笑，也是一种特长。

特长就是你的船

走进职场，走进你的江湖，在江湖上行船，你就是你的船长，而构筑你的船的材料就用你的长处，船就是你的特长。

在人的坐标系里，一个人如果站错了位置，用自己的短处而不是长处来谋生的话，将是非常可怕的，更是非常可悲的。自己可能会在长久的卑微和失意中沉沦。所以说，对自己一技之长保持兴趣，是相当重要的，也可能是自己改变命运的一大财富。

有一个青年，偶然中得到了一块大磁铁，是一家大型工厂变卖的。他拿着这块磁铁就开始合计：这块磁铁有什么用呢？按铁价卖掉，赚不了几块钱，恐怕连运费都赚不回来。放家里，似乎也派不上什么用场，还不如卖掉。后来他的母亲指点他说，你仔细想想，磁铁是用来干什么的呢？

这一提醒，他就豁然开朗了：是啊，磁铁就是用来吸铁的。他把磁铁拴上一根粗绳子，就跑到附近的码头“垂钓”去了。结果大大出乎他的意料，上百年的海港，成千上万条船曾经来来去去，竟然把海底积攒成了一个巨大的“铁矿”：有废弃的零件，有断缆的铁锚，有修理用的工具，结果他第一天就捞上来一千多斤废铁。捞到了第一桶“金”，他索性多雇了几条船又买了几块磁铁，在沿海的码头附近来回穿梭，短短的一个月，就已经积累到了4万多元的财富。

职场 22 条军规

再后来，他的“捕捞”船队从大连出发，一路往南挨个港口打捞沉在海底的废铁，据说还没到上海，他就已经迈入了百万富翁行列。

也有位青年曾经收到过许多块磁铁，可他全都当铁给卖掉了，从来没有想到去发挥磁铁的第一功能，经营磁铁的长处，财富就这么白白从眼皮子下溜走了。我们都知道“人尽其才，物尽其用”这句话，在现实生活中却往往忽略了发挥自己的第一功能，正确经营自己的长处。

人生的诀窍在于经营自己的长处，找到发挥自己优势的最佳位置。沈从文在年轻时候曾经一度陷入困顿，甚至有轻生的念头。后来一位编辑跟他说，你有才华，有思想，还怕长居不易吗？沈从文豁然开朗：是啊，我手里有笔，可以写啊。通过自己的努力，他终于成为了大学者大作家。美国微软公司总裁比尔·盖茨，其最高文凭是高中，在哈佛大学他没读完就经营他的电脑公司去了，他后来的成功令人刮目相看，赞叹不已。如何发挥自己的第一功能，正确经营自己的长处呢？

人的先天有别，后天也有差异，这些都是客观存在的，往往不容易改变。如果由于缺乏才能而处于劣势，倒也无可厚非，但如果有才能却不能够好好利用，或者满腹经纶却非要去冲锋陷阵，最终导致了失败，那就无异于想把玫瑰花卖出大白菜的价钱，暴殄了天物。任何一个人都有自己的长处，任何一件东西都有其主要功能，认识并发挥自己的第一功能，把最好的钢用在了刀刃上，把最锋利的刀刃用在冲锋陷阵上，才是最易取得成功的方法与态度。

“尺有所短，寸有所长”，每个人都有自己的长处。如果你能经营自己的长处，就会给你的生命增值；反之，如果你经营自己的短处，那会使你的人生贬值。“条条道路通罗马”，“此门不开开别门”。世界上的工作千万种，对人的素质要求各不相同，干不了这个可以干那个，总可以找到自己的发展天地。只要你善于发掘自己的潜力，发挥自己的优势，经营自己的长处，就能找到发展自己的道路。

有位杨女士是某高校工程专业硕士毕业，在一家大型国有企业任职。杨女士工作踏实、肯干、认真负责，所以在单位很受领导的器重，两年后就被提升为部门经理，足见领导对她的信任。但是升职不久，杨女士就发现在工作中无法发挥自己的特长，与自己在学校所学的机械工程专业相差甚远。而且杨女士不得不与很多人打交道，职位又要她必须去处理许多细碎繁杂的工作，这些都使得杨女士无法得到满足。而自己对所学专业又十分热爱，想在专业上有所发展，因此，杨女士来到了一家职业指导测评中心。

见面之后，杨女士对目前现状非常有条理性地叙述了出来，对自己将来在机械工程专业上的成功是抱有很大期望的。在交谈过程中，指导师了解了她的

年龄、受教育情况、工作经历、财务状况及家庭状况，指导师帮她选择了职业兴趣测量表、职业个性测试及职业能力倾向性测试，通过这三个表能分析出她最喜欢、最适合及目前有能力做的事情。

经过详细的咨询和测评，发现杨女士的人际敏感度较低，对人际关系的处理会显得比较幼稚，权力欲较低，没有成为领导者的高倾向，更适应技术方面的工作。而杨女士的智力水平和逻辑能力都比较高，善于理性观察，专业知识丰富，专业成就动机也比较高，愿意在工作中获得自我的发展。

指导师了解到杨女士的单位正要接受一项较大型的工程，因此，给了她这样的建议：认真考虑自己的特长和需要，在技术领域获得自我发展。

杨女士接受了建议，向单位领导提交了报告，要求参与新工程技术的研发工作。在综合了工程因素和杨女士的个人意见后，单位领导给予她最大的支持，同意了她的请求。杨女士进入该项目组，在该项目的研发过程中发挥了不可替代的作用。单位领导也对她的工作成绩给予充分肯定，破格提升她为技术部门的业务主管。

身在职场的我们，若是培养起了特长，我们的工作就更有价值。所以，若是你还没发现本身的特长，那么从此刻开始你就要确立目标，然后加以专业上的投资，付出时间、金钱、精力和汗水，尽力让本身成为这个范畴中，最起码是在某个圈子中，最超卓的人。若是你已具有了一种能力，但还不算精于此道，那么也要进行专业方面的投资，尽心尽力，使本身变得与众不同。

职场，不仅是人生的事业场，更是人生意义的表現场，一个人凭什么去表现？主要是凭自己的本事和才能，这里的本事和才能，就是你的特长，没有特长，就无法进入职场。无论是大企业，还是一般企业，有特长的人，就持有一张职场的特别准入证。

亮出你的特长——这是你的船，有你的船，才有你的职场，才有你乘风破浪的强项和态势。

让强项为自己加分

俗话说“技多不压身”，职场里也是如此。不管你是会穿衣打扮的时尚达人，还是精通点菜、熟悉各个酒楼特点的美食达人，或者是打球打得好，唱歌唱得好，这些都是你的职场软实力，只要运用得当，绝对会给你的职场形象加分。现如今，明白这个道理的职场人士越来越多，所以，即使正职工作已经很忙，但仍然有越来越多的人开始忙里偷闲去学个“一技之长”。

适时亮一手，可以加分

竞争无处不在。如果只想着干好本职工作，那么很可能真的一辈子就只能干这个“本职工作”了，升职、加薪、领导提拔、出国学习，这些好处永远轮不到你。为什么？因为大家的本职工作都干得不错，在领导眼里，这是你应该做的，和同事相比你没有一点闪光之处。所以，在做好本职工作之余，你还应该有一点闪光之处让领导“眼前一亮”。在入职场之前，学好一技之长已经成为很多人的共识。所以在日前举行的各种招聘会上，有特长成为不少用人单位的要求。比如唱歌、跳舞、打球、喝酒……这些和所招岗位完全不相关的特长，正在成为用人单位在筛选人才方面的条件。

有一位陆先生一个在建筑公司当绘图员，他对同事说起了自己的经历。3年前，他还是一个职场新丁，心里只想着做好本职工作，对公司里另一个一起入行的同事很不以为然，认为对方“只会喝酒吹牛拍马屁”，结果不久之后发生的一件事极大地震撼了他。当时公司好不容易接到了一个市政工程，报价148万元，对方回价100万元，在办公室里谈了好几轮都谈不下来。最后公司高管就设了一个饭局宴请对方领导，席间这位同事是说学逗唱样样拿手，喝酒又是海量，把对方陪得十分尽兴，最后对方领导大笔一挥，合同以138万元成交！一顿饭，竟然帮公司多赚了几十万！从那开始，陆先生再也不敢小看这位同事，并且私底下也开始猛练酒量。陆先生想通了一个道理，在如今的职场里，干好正职还不够，“特长”也是加分项目。

“气氛调节器”多用途

有时，一技之长不仅是为了在工作加分，甚至是整个公司的公关需要。有个公司要接待一个大客户，这个大客户不喜欢喝酒，不喜欢唱歌，单单喜欢打乒乓球，这个接待怎么做了成了关键。幸好公司的员工里有一个人会打乒乓球，打得还不错，公司就将接待地点从办公室转移到了球馆，先陪客户酣畅淋漓地打了一场球，然后又到酒店聚餐，席间气氛轻松而热烈，和客户的关系自然近了许多。

如果你有留意，总会发现公司或单位里有这样一种人，业务能力不见得特别突出，但是领导出席酒席宴会总是喜欢带上他，这样的人物往往有这样的过人之处：熟悉每个酒楼的领班，能订到好房间，很会点菜，酒量超好，口才也好，有他在场，气氛总是特别融洽。有这样的属下，领导当然愿意带在身边。这种人，常被公司各级领导视为“气氛调节器”。

领导也要以“特长”赢人气

在某些岗位上，没有一技之长，别说加分，就连做好本职工作都有困难。

从事金融行业的罗先生最近就打算报名参加一个白领学唱歌类的俱乐部，来提高自己的唱 K 水平。罗先生的职业是理财规划师，经常要和高端客户打交道，KTV 也是常去之地，如果不会唱歌，不仅很没面子，而且也难以和客户搞好关系，所以他下定决心要提高自己的 K 歌能力。

不要以为只有刚入职场的新人才需要练习唱歌打球，就是已经在职场里有个一官半职的人也同样需要。何先生是一个省直机关事业单位的团委书记，平时经常要搞活动，领导和各个部门的同事都参加，总是别人唱他不唱很说不过去，而且也不利于他开展工作，他在那不能像个局外人一样，他得和大家打成一片，所以他就请专业的老师好好教教自己。

年届 40 岁的徐先生也是因为工作的原因而走上了学打羽毛球的道路，单位调整，他成了新任工会主席，要经常搞个球赛什么的，可是对于体育一窍不通的他感觉很难开展活动，他想，我是工会主席，可是我什么体育项目都不会，我怎么召集别人来比赛呢？于是他决定从上手最容易的羽毛球学起，还别说，自从他学了羽毛球，搞比赛时果然支持的人多了。

所以，千万别以为只有歌星才需要唱好歌，体育明星才需要会打球。在现如今的职场里，打球唱歌都可能会成为普通人的“工作需要”。也正是因为这个原因，越来越多的白领在业余时间给自己充电，忙里偷闲地学习一项“特长”。有位专门教白领唱卡拉OK 的白领塑声俱乐部负责人宋先生介绍，仅半年时间，就有 300 多人到他这提高过唱卡拉OK 的技巧，其中以金融、贸易、销售行业的白领居多。年龄跨度也很大，既有刚入行的小姑娘小伙子，也有公司的老总级人物，新人是为了得到领导关注，提高职场人缘；领导则是为了应酬、交际，提高公司的业绩。

对于一个人来说，能够做到扬长避短是非常重要的。有所作为的人都会先了解自己的特长在哪儿，然后发挥出自己的优势，避开劣势。能够做到这一点的人，无论做什么事，都能取得一番成就。那些认为自己没什么特长的人，其实只是没有发现自己的特长在哪儿而已。他们由于找不到自己的特长，所以长期让特长处于闲置的状态，从而使它萎缩退化。到了最后，这个人可能真的就没有特长了。

一个人的长处和短处并不是绝对的，在不同的条件下，它们也是可以互相转化的。人们常常会忽略这一点，但这却是客观存在的长短互换规律，例如人的勇敢和怯懦两种性格，强大与弱小两种力量，都可能在不同的形势下发生变