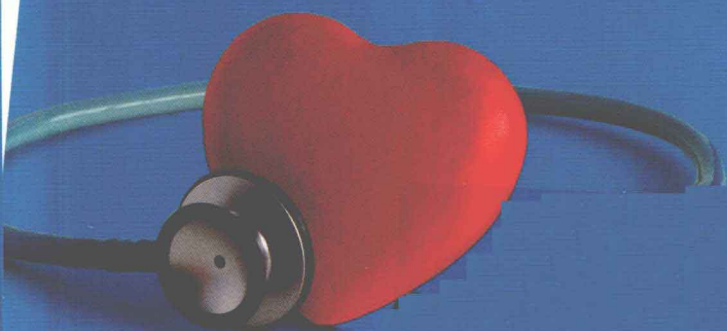


想了解人情世故，从这一本开始

我的第一本 人情世故书

聂凌风◎编著



初入社会，影响一生的处世指南
纵横职场，决定前程的人情世故
一堂改变你命运的人际课，一本影响你一生的智慧书



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

想了解人情世故，从这一本开始

我的第一本 人情世故书

聂凌风◎编著



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

我的第一本人情世故书 / 聂凌风 编著. —武汉 : 华中科技大学出版社, 2012.10

ISBN 978-7-5609-7038-7

I. 我… II. 聂… III. 人际关系—通俗读物 IV. C912.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第061628号

我的第一本人情世故书

聂凌风 编著

责任编辑: 孙 倩

封面设计: 金 刚

责任校对: 石 薇

责任监印: 熊庆玉

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉)

武昌喻家山 邮编: 430074 电话: (027) 81321915 (010) 84533149

印 刷: 湖北通山金地印务有限公司

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

印 张: 15.25

字 数: 210千字

版 次: 2012年10月第1版第1次印刷

定 价: 28.00元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换
全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务
版权所有 侵权必究



前言

有时候，很多人都会感慨，到底什么样的人生才是成功的人生呢？在这个节奏越来越快的社会，成功的定义似乎变得越来越广泛。每一个人都可以通过自己的方式来定义一种成功，每个人又都有着属于自己的不同类型的成功。获得成功使我们能够实现自己的价值理想，是我们对于自己的期待和梦想。

很多时候，在追求成功的路上，我们会迷茫、会不安，甚至会怀疑我们选择这一切的出发点有没有实际的意义。但这些都不是最重要的，最重要的是，我们要不断进取，即使在怀疑的时候，我们的脚步也从来没有停止过对追求梦想的努力，因为这是我们人生的一种状态，一种不断完善自我、追求创新的精神的状态。

没有人能够随随便便地成功，因为成功从来都属于有准备有气魄的人。要想真正成功，在那些不为人知的孤独时刻，一个人需要努力、坚强和更多的勇敢才能够获得真正的成功，那是一种梦想的力量。

很多时候，我们也会疑惑，怎样才可以成功，除了扎实的专业知识外我们还需要什么？看到那些以前读书时成绩还不如你的人现在却比你成功，你会怎么想？很多时候，抱怨别人的成功或者是羡慕别人的成绩都是不能解决任何问题的，我们更多的应该是问问我们自己，到底该怎样做。

成功从来就不是一个人的事情，不但包含着别人对你的认可和接纳，还包括着你对别人的信赖和肯定。所以，在成功的路上还有一点至关重要，那就是和别人的相处，也就是我们所说的人际交往。

社会本来就是一个大团体，我们要想在这个红尘之中收获我们的梦想，是需要除了勇气之外的智慧的，只有智慧才能使我们成为一个生活上的强者。这里的智慧不单单包含着你的优秀的学识，更重要的是包含了这个社会上的与人交往的能力，在这个社会上与人交往的能力是一个人智慧的最直接体现。

可以肯定地说，一个善于处理人际关系的人，是一个有智慧的人。复杂的是人心，但如果能够赢得人心，成功也就是时至花开、水到渠成的事情。

这是一个人情社会，也是一个讲究各种关系的社会，更是一个可以利用自己的智慧赢得别人的肯定和赞誉的社会。在这个社会里，人人都可以凭借自己的智慧追求自己所想要的生活。所以，适应这样的人情世故是走向成功的第一步。

一个人的社会适应能力决定了他在社会上的成功程度，因为一个人的力量是无法改变社会的，还不如去好好地适应社会，学会人情世故中的法则，顺应这些法则，做一个内心强大的人。

我们都向往美好的生活，我们都想实现自己的人生目标，更盼望着能在这个红尘世界快马扬鞭尽情地去挥洒我们的人生，享受我们的生活。什么是真正的理想呢？人生的理想就是为了理想的生活。所以，我们要顺应这个世界的人情世故，适应它的世态炎凉，利用它的法则，来为自己的理想生活服务。只有这样，我们才能拥有属于自己的一片天空。



目 录

第一章>>>生活不是乌托邦

社会和学校不同，要睁大眼睛看清楚。对于年轻人来说，这是一个全新的世界，有许多东西需要掌握。但有一点是务必要记清楚的，那就是社会不是什么乌托邦，要早点适应这个纷繁复杂的世界。

世间冷暖在自家和学校都学不到.....	2
在社会上闯荡没有朋友怎么行	5
没人会无缘无故对你好	7
在人脉网络中寻找共同利益趋向	9
良好的人际关系是自己营造的	12
别人为什么对你不好	15
世界不可能围着你来转	18
人情债可不是随便欠的	20
不能太自私也不能太无私	23

第二章>>>人至察则无徒

有的时候，做人不能太固执了。俗话说得好，人至察则无徒。一个把别人的缺点都看在眼里并记在心里的人，是不会有真心朋友的。在当今这个竞争激烈的社会，清高早已经失去了它的位置。如果一味地固守清高而不愿意去适应社会的发展，就是非常不合时宜的，也是不正确的。每个人都应该以积极的态度去面对这个真实的世界。

贵人的提携和帮助	28
别把自己看得太重要	30
想办法让自己更合群	33
主动与别人亲近	35
会来事也是一种能力	37
保持适度的谦虚	40
别指望所有的人都有好修养	42
没有必要凡事辨黑白	45
别人夸自己要回谢	47
比你地位高的人总有过人之处	49

第三章>>>没有人天生会世故

人都是在吃亏之后才能够明白一些基本的做人道理，总是在碰壁以后才想起自己需要在什么地方改进，才能更好地发展自己，实现自己的个人价值。一个人的经验和教训是一个人的珍贵财富，要好好珍惜。

大是大非不含糊	54
别为鸡毛蒜皮的小事计较	56
别为不合适的人情账埋单	59
拒绝的方式需委婉	61
遇到问题要多动脑子	64
平时为自己多铺路	66
对待秘密应持的态度	68

爱情当前要对自己好一点	71
交朋友不能只凭心情	74
别相信任何誓言	77

第四章>>>能干活还要会说话

口才是很重要的个人能力，良好的口才不是天生就有的，而是后天的辛苦锻炼和不懈努力的结果。很多时候，好口才会给自己带来意想不到的收获，可见口才的威力是很大的。

说话因人而异	82
人不可貌相	85
邀功也要讲方法	88
遇问题不找借口找理由	91
不熟悉的领域少说多听	94
公开场合给足别人面子	98
对别人多赞扬多肯定	101
有意见直接和当事人提	104
任何时候都不要把话说绝	107
别人情绪不佳时怎样安慰	110

第五章>>>交往中难免有摩擦

生活中的矛盾是无处不在的，既然矛盾在所难免，那就说明矛盾本身并不重要，重要的是怎样去化解矛盾，处理矛盾的方法比矛盾本身更加重要。

尽量控制自己的坏脾气	114
你不是人人可以拿捏的软柿子	116
宁得罪君子，不得罪小人	119
争论要就事论事	121
得饶人处且饶人	123

4	发脾气也要讲道理	125
	对待道歉的问题	128
	绝不在背后说对方坏话	130
	“敌人”危难时主动帮忙	132

第六章>>>亲上加亲存人情

亲朋好友是你人际关系中最基础的力量，维护好与亲朋好友之间的关系很重要。所以，大家应该好好地维护和这些人的交往。只有亲上加亲，才更有意义。

	与家人矛盾内部解决	136
	在不同长辈面前扮演不同角色	138
	邀请别人要体现出诚意	141
	有朋自远方来不亦乐乎	143
	送礼要送对心思	146
	亲切的气氛你可以一手营造	148
	会分享的人更易成功	151
	赞美亲近的人	153
	伸手不打笑脸人	155

第七章>>>人情需要勤打理

人情是这个社会中的一种无形资产，谁拥有这样庞大的无形资产，谁就是这个社会中的强者。人情是需要细心呵护的，所以懂得一些基本的社交礼仪是必需的，也是必要的。

	有事没事常联系	160
	得意时更要谦虚和热情	162
	年轻人要主动与别人交往	164
	礼貌用语常挂嘴边	167
	参加社交活动注意着装打扮	169

行为举止不拘谨也不能太随便	172
落座点菜有讲究	174
敬酒喝酒注意场合与时机	177
说话要投其所好	179
活动结束后主动与重要人物联系	182

第八章>>>遵守约定俗成的职场规则

社会上有很多约定俗成的东西，需要大家尊重和遵守。只有这样，才能够适应社会的发展，做职场中的英雄，这是至关重要的。

刚入职场要低调	186
别和领导太亲热	188
面对领导夸奖要冷静	191
别在同事面前抱怨工作	193
给领导留下“指导工作”的空间	196
“随礼”“凑份子”随大流	198
人不到礼也要到	201
不能凡事都往自己身上揽	203
帮同事忙要具体情况具体对待	206
办公室政治慎卷入	208

第九章>>>揣着明白装糊涂

在人际交往中，有许多不可言说的小诀窍，掌握处理这些看似微不足道的细节的方法是非常重要的。很多事情即使心里明白也不能说出来，因为一旦说出来，或许就会在无意之中得罪别人。

别由你捅破暧昧关系	212
大家都不愿意干的事你也别干	214
远离心机远胜于你的人	216

6	有些错可以主动揽过来	219
	拒绝别人要找好合适的理由	221
	听了秘密就要守口如瓶	223
	好汉不吃眼前亏	226
	不要为别人的冤屈强出头	228
	明哲保身胜于得罪别人	230
	任何时候都不进行地域攻击	232



（第一章）

生活不是乌托邦

社会和学校不同，要睁大眼睛看清楚。对于年轻人来说，这是一个全新的世界，有许多东西需要掌握。但有一点是务必要记清楚的，那就是社会不是什么乌托邦，要早点适应这个纷繁复杂的世界。

世间冷暖在自家和学校都学不到

书呆子：为什么你每次看人都能看得那么透彻，而我就不行？

社交家：那是因为你没有我好学呗！

书呆子：拉倒吧，说起好学，你哪里比得过我。不管是在家里，还是在学校，哪个不夸我是个勤奋好学的人？

社交家：可是，世间冷暖又不是在自家和学校能学到的，你光在家里和学校好学有什么用？

作为刚刚步入社会的年轻人，我们也许对周围的一切充满了新奇和热情，觉得自己被学校和家庭限制已久的身心终于可以彻底放松了，终于可以大声地呼喊“我的青春我做主”，放手去实现自己的美好未来了，因此，别提有多高兴了。

可是，就在我们抡起胳膊准备大干一番时，却忽然发现了一个问题，那就是社会并不像我们想象的那样单纯美好。比起家庭和学校，社会真的是太复杂了，复杂到我们难以适应的地步。我们以往所学的一切好像都是纸上谈兵，在这里都变成了空谈。我们可以凭借自己的专业知识把工作做得很好，却无法凭着做人的道理把人际关系处理好；我们拼命埋头苦干，到最后却不抵别人的一句吹捧，领导似乎更青睐那些嘴上功夫好的人；我们对工作的执著和热情劲儿，却成了别人的眼中钉、肉中刺……

太多太多匪夷所思的事情，把我们彻底打败了。我们真的弄不懂了，真的不知道如何去适应这个社会了。总感觉自己的一举一动都显得那么幼稚可笑，总感觉在别人眼中自己就是个彻头彻尾的书呆子。用句形象的话说，就是“被别人卖了还帮别人数钱”呢。当初在学校和家庭里所听到学到的那些道德规范、礼仪规则几乎都被颠覆了，在这里统统行不通，反而一些不登大雅之堂的潜规则却成了这里的“通行证”。

于是，我们的心灵患上了重度感冒，每天都挣扎在社会的夹缝里，越是想摆脱一些为自己所不耻的人情世故，越是身陷泥淖。我们就这样矛盾

着，一方面看不惯一些人和事，一方面又向往着某些东西，不得不与现实妥协，用得过且过的心理当一天和尚撞一天钟。每天都被自己的鸡肋心理弄得疲惫不堪，在挣扎和妥协中失去自我。

其实，我们没必要把自己弄得那么累，也没必要去和社会较劲。相反，我们应该换一种思路，应该把所有的变数都当成是社会赐予我们的财富，因为世间冷暖本来就是在自家和学校学习不到的。既然社会早早地把这些展示给我们，我们何不趁着年轻，琢磨出一套适合自己的生存之道呢？

说起凌燕，那可是个快人快语的女孩儿。她虽然刚来公司不到两个月，但公司上上下下都知道有她这么个人。其实，这都要拜托她那张嘴，在公司说话总是大大咧咧的，从来都是口无遮拦。为此，很多人背地里都说她是个不知天高地厚的丫头。

这不，昨天她就闯祸了。

她所在的公司是个大型的设计公司，当初老总招聘她的时候就曾和蔼可亲地对她说过：“我们公司看重的是人才，以后只要你在工作上有什么意见尽管提，只要是为了公司好，我都会欣然接受。”得到这样的“赦免令”，凌燕还曾经为自己遇到这么一位开明的领导而感到庆幸呢。

昨天，老总在开会的时候说了很多工作要求。凌燕觉得老总说的有些要求过于严格，会给员工造成过大的压力，会束缚大家的灵感。于是，她就在老总询问大家有什么意见和看法时，想起了老总曾经承诺过她的话，突然从座位上站了起来，把自己的意见统统地说了出来。她的这一举动让在座的同事都看呆了。再听听她那些反驳老总的話，大家都在心里想：“这下完了，有这丫头好看的。”

果然，老总在听了她的意见后，虽然当场说会下去考虑考虑的，可是，会议刚结束，他就让秘书把凌燕叫了过去，把凌燕狠狠地批评了一顿，说凌燕的意见太幼稚，说她没规矩，怎么能当着众人的面反驳老总？即使有什么意见也是私下里说，说她的行为真是太不成熟了。一席话说得

凌燕别提有多委屈了。当初是老总亲口对她说过的话，怎么到具体事情上他就能反悔呢？真是太不可思议了。

凌燕彻底搞不懂了，不知道自己到底错在哪里，幼稚在哪里？一连串的问号弄得她头都大了。她现在终于知道，原来社会并不像她想的那么简单。

警钟已经敲响，作为一个刚步入社会的人，我们在社会教育这方面缺课太多了，才会出现凌燕之类的遭遇。好在一切都来得及，如果我们从现在开始，能够把这一课给补上，多学学世间冷暖，我们就会变被动为主动，在社会的洪流中站稳脚跟。具体来讲，我们可以这样做：

学会低调行事

因为年轻，我们喜欢展示自己，甚至有时候为了显露自己的才华，还会高调地去卖弄自己。我们这样过分地显露自己，是很危险的事情，因为我们的行为很有可能招来非议和祸患。我们都知道“枪打出头鸟”这句话，如果太招摇过市、出风头的话，别人就会拿我们开刀。所以，我们要学会低调行事，把自己隐没在人流之中，这样我们就不会成为靶子。

学会察言观色

俗话说：“好汉不吃眼前亏。”为了做到这一点，我们就要学会察言观色。不要在别人已经对我们很有看法时，还去和对方较劲。也不要别人不开心的时候，去向别人发表我们的看法。我们要多观察别人的一举一动，看看别人的行事方式，从中领悟出一些生存之道。

诚然，社会是一个大染缸，它能把人染黑，但也可以让人感知到生活的丰富多彩。我们为了让自己生存下来，为了让自己生活得更好，就要学会冷眼看世界，用一双慧眼把这个世界看得清清楚楚、明明白白。只有这样，才不枉世间冷暖对我们的锤炼。

在社会上闯荡没有朋友怎么行

A: 家人是我最重要的人, 所以, 在这个复杂的社会里, 我只相信我的家人, 只会依靠我的家人, 朋友呢, 是不可靠的。

B: 真的吗? 那以后不要问我哪里有更好的发展机会, 下次你来这城市我再也不接你了, 因为我只是一个靠不住的朋友。

人人都渴望成功, 事业上的成功能给人带来充实感。在这个社会上生活, 这种价值感无疑是对人生价值的肯定。获得荣誉也是成功人士必然得到的赞扬和满足。那么, 怎样才能更快更容易地获得成功呢? 有一个良好的出身背景固然非常重要, 因为家人是最坚实的后盾、最有力的保障。

但俗话说得好: 在家靠父母, 出门靠朋友。这句话揭示了一个非常简单的道理, 在这个社会上, 尽管父母和家人能够依靠, 但都是有限度的, 进入社会后更需要强有力的人脉做后盾。看看周围那些在事业上获得成功的人, 多半可以找出几个相似的特征——

他们的人缘非常好, 就像一块超强的磁场, 周围的人总是不由自主地被他们吸引;

他们的朋友遍天下, 遇到一些事情往往几个电话就能搞定;

他们的运气格外好, 困难时总有贵人出手相助。

“他们”为什么总能遇到贵人? 总是更容易获得成功? 难道这真是上天的无限眷顾吗? 其实, 答案已经不用过多解释——因为他们朋友多、人缘好。

也许有人说, 这个社会太复杂了, 只有家人才靠得住。这种想法未免太过偏执、太过幼稚。谁都明白父母不能陪我们一生一世, 如果单纯到只依靠家人, 除了家就没有立锥之地了。在社会上两眼一抹黑, 四处碰壁, 无论到哪里都是陌生人, 坚持只依靠家人的原则, 你在社会上的闯荡之路就难免越行越窄。

海明和李博是大学的舍友, 两个人关系一般。海明这个人平时不爱说

话，有什么事也不愿意和室友交流。大学几年，只见他抱着电话和在远方的父母聊天了。李博和他正相反，性格比较开朗。毕业后，两人进了同一家企业。到公司不久，李博就很大程度上融入了这个团体，而海明则依旧偏执，不信任任何人，觉得只要自己踏实肯干就一定能做出好的业绩。李博平时爱说爱笑，协调能力又强，很快结交了不少朋友。他工作上遇上什么问题，老员工都会很高兴地指导一番，遇上问题总是迎刃而解。每当公司有什么嘉奖新人的措施，大家都觉得给李博是再合适不过了。

后来，不到半年，李博已经升任了主管，海明成了他的手下。海明很不服气，工作更加勤奋。但就是不与外人沟通，总是单枪匹马，给人一种高傲而不可接近的感觉，最终孤掌难鸣，在公司长期原地踏步。而李博则获得出国培训的机会，顺利地继续深造。

家人固然重要，但如果只生活在家人这个小圈子里，不和外界交流，没有朋友，在这个日益开放和多元化的社会里，是很难取得成功的。因为社会的分工越来越细，团队合作的要求也越来越重要。在这个时代单枪匹马闯天下就好像堂吉诃德重复古骑士的梦，最终是场闹剧，而非明智的选择。

要学会广结善缘

俗话说：“朋友多了路好走。”广结善缘，你就会获得你所想象不到的机会和帮助，友谊的价值是无法估量的。人熟好办事，人际关系的成功能让你在事业上如虎添翼。这是个开放的社会，来自各行各业的朋友能够帮助你获得最新最可靠的资讯。在危难之时，来自朋友的援手会使你迅速突破重围。山重水复之际，朋友的一个推荐会使你获得更好的发展机会……

多和除家人之外的人打交道

人际关系中的胜利者往往会有更好的发展潜力、更加雄厚的人脉资本。这是一种强大的磁场，会在无形之中形成一个凝聚力很强的团队。一