

张晓东/编著

职场人员必备读本

老板， 我“顶”你

解读职场员工与老板之间的“另一种关系”

缔造完美职场“关系”，轻松享受成功人生



职场老手会选什么样的老板来“顶”？

什么样的老板值得“顶”？

怎样选择值得你“顶”的老板？

几种不值得“顶”的老板

“顶”老板对你有什么好处？

如何恰如其分地“顶”老板？

全国百佳图书出版单位

时代出版传媒股份有限公司
黄山书社

张晓东/编著

职场人员必备读本

老板， 我“顶”你



全国百佳图书出版单位
时代出版传媒股份有限公司
黄山书社

图书在版编目(CIP)数据

老板,我“顶”你/张晓东编著.一合肥:黄山书社,
2011.7

ISBN 978-7-5461-1953-3

I. ①老… II. ①张… III. ①企业领导学 IV. ①F272.91

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第129861号

老板,我“顶”你

张晓东 编著

出 版 人: 左克诚

选题策划: 刘 乐

责任编辑: 赵子宜

封面设计: 壹诺设计
Lovesbaby@126.com

责任印制: 李 磊

版式设计: 侯国江

出版发行: 时代出版传媒股份有限公司 (<http://www.press-mart.com>)

黄山书社 (<http://www.hsbook.cn>)

(合肥市翡翠路1118号出版传媒广场7层 邮政编码: 230071)

经 销: 全国新华书店

印 制: 北京画中画印刷有限公司

电 话: 010-61208862

开 本: 787×1092 1/16 印 张: 16 字 数: 173千字

版 次: 2011年12月第1版 2011年12月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5461-1953-3

定 价: 29.80元

版权所有 侵权必究

(本版图书凡印刷、装订错误,可及时向承印厂调换)

前言

俗话说：“火车跑得快，全凭车头带。”作为公司的所有人和最高领导者，老板扮演着不可忽视的重要角色，老板总是跟公司密切联系在一起的。对于一些小公司来说，老板就是股东和投资者，他们可以直接跟员工打交道。对于那些规模比较大的公司来说，中间有很多过渡性的经理人层级，股东和投资者往往不会直接参与公司的管理和经营。我们口中的老板，是那些跟我们一样被公司雇佣的高级管理人员和经营人员，包括总经理、部门经理、业务主管、CEO、分公司的经理等等，这些人都是间接管理我们的人，也就是我们直接对其负责的直属老板。

选择工作，老板是一个必须考虑的重要因素。在找工作的时候，老板有权利选择员工，同样的，员工也有权利选择自己的老板。在现代商业社会中，自主创业已经不像过去那么简单，大多数在某一个年龄阶段甚至一辈子都只会扮演着被雇佣的角色。如此一来，选择一位值得顶的老板，就变成个人事业发展的最大保证了。

在一生的职业生涯当中，能够允许你有几次错误的选择？如果你刚入行的时候就因为跟错了老板，连换好几份工作，此后事业发展的机会就会减少很多。谨慎选择自己跟随的老板，恰如其分地顶自己认为值得学习的老板，是职业人生中两个十分重要的事情。一个好老板，能够带领员工开拓更为广阔的市场空间，能够给员工提供更多的实际帮助，能够让员工获得更多的能力和信心。即便你身处一个不太理想的公司，但是如果能够遇到一个好老板，也会获益良多的。当我们怀着尊重和学习的态度去对待老板，如何恰当地支持老板、“顶”老板，让老板重视自己、赏识自己、就成为工作中的重点。

大公司选文化，中型公司选行业，小公司选老板。在某种程度上来说，选择一个好老板比选择一个好公司或者好职业更重要。“顶”一个有雄心壮志的老

板，比“顶”一个胸无大志的老板更有前途。一个有上进心的老板就像是一头狮子，即便自己率领的是一群小绵羊，这些跟在狮子后面的小绵羊最后也会被训练成雷厉风行的狮子。想要从小绵羊变成狮子，跟在有能力的老板后面工作，是最好的选择。

老板的能力、眼界及其管理方式对公司的发展都起着决定性的作用。职场人在选择老板的时候，老板的行事风格和性格特点会成为必不可少的判断依据。在进入知识经济时代之后，老板与员工之间的关系发生了很大的改变。现在的老板，虽然还是那只可以决定员工生死的“猫”，但是手下的“老鼠”却拥有了更多的选择机会。一个值得“顶”的老板，要有出色的管理能力，要有很强的亲和力，在遇事的时候要沉稳、冷静，要有很强的应变能力，还要有敏锐的思路、远大的目光、丰富的专业知识和开拓疆土的王者风范。

又有哪些老板是不值得“顶”的呢？吝啬的老板是最让员工厌恶的，紧随其后的就是自以为是、独断专横、目光短浅的老板；缺乏主见、人云亦云的老板也是不会有太大作为的；心胸狭窄、妒忌贤能、跟属下争功的老板不会给下属提供太大的发展空间。作为公司的老板，精打细算当然是在情理之中的，但是如果一个老板既要当“铁公鸡”，又要做“周扒皮”，只会失去人心，让员工对其失去信任。

很多职场人都希望自己跟老板成为很好的朋友。作为朋友，相互之间的交流多一些，在沟通工作的时候也就更方便一些，对于老板的意图理解得也会更容易一点儿。但是老板毕竟是老板，跟老板交朋友不代表老板就真的把你当成了他的朋友。在工作中，即便站在朋友的立场去“顶”老板，也不能失了分寸，还是保持自己的职业形象，做好本职工作为好。

人无完人，老板也是如此。不管是什么性格、多有能力的老板都不是完美无缺的。和蔼可亲、善于交际的老板，他们的耳根子可能比较软，无法坚持自己的观点，在决策的时候也不够果断；精准度高、执行力强的老板，在待人方面可能会比较严厉，甚至会呵斥下属；既有能力又善于交际的老板，在金钱方面可能会斤斤计较，凡事都想要事必躬亲。当你已经决定“顶”自己的老板，就要认真分析老板的个人特征，综合老板的优、缺点，扬长避短，对症下药，发挥自己的优势，避免给自己的工作带来负面影响，充分发挥合作效应，让老板感受到你对他的尊重与推崇，从而对你另眼相看。

目 录

第一章 职场老手会选什么样的老板来“顶”

职场老手不挑工作挑老板	002
按照自己的情况挑老板	007
选择“唐僧”那样的老板	011
职场老手如何取舍各种老板	017
“老油条”选择老板的六个标准	022
选择“好老板”还是选择“坏老板”	025

第二章 什么样的老板值得“顶”

不摆架子的老板	030
知恩图报的老板	032
合你胃口的老板	034
能力卓越的老板	036
雄心勃勃的老板	038
信任员工的老板	040
君子作为的老板	042
效率高且热情的老板	044
不重学历的老板	046
加薪频繁的老板	048
做事用心的老板	050

遵守承诺的老板	052
以人为本的老板	054
知人善任的老板	056
思想超前的老板	058
有责任心的老板	060

第三章 怎样选择值得你“顶”的老板

分析不同性格的老板	064
十二星座老板特征分析	066
通过肢体语言判断老板	071
从坐姿看老板的心理	074
通过语言“听懂”老板	077
面相分析职场老板的好坏	079
判断坏老板的10条标准	082
外在迹象判断老板的心情	084
通过表情变化看透老板	087
需要反“顶”的几种老板	090
让你认清老板的几大招数	094

第四章 几种不值得“顶”的老板

工作狂人的老板	102
迁怒别人的老板	104
无能没用的老板	106
暴躁易怒的老板	108
缺乏主见的老板	110
开空支票的老板	114
刻意刁难的老板	116

固执己见的老板	118
好色成性的老板	120
得寸进尺的老板	122
出尔反尔的老板	124
爱打酱油的老板	126
强势作风的老板	128

第五章 “顶”老板对你有什么好处

轻松团结四类老板	132
学习老板的压身技艺	134
有利于成为职场赢家	139
适度揣测老板的心意	143
借老板的批评提升自己	145
让老板知道你的重要性	149
有利于跟老板相互成全	152
“顶”老板帮你提高忠诚度	157
跟老板学习职场生存法则	159
跟对老板，才能做对事	163
有利于更为深入地展开工作	166
不要“惯坏”了你的老板	169
建立自己不可替代的位置	172

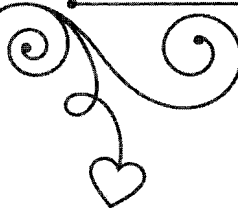
第六章 如何恰如其分地“顶”老板

职场君子多动手少动口	176
让老板满意的几个妙招	178
不能简单做老板的应声虫	181

如何“顶”你眼里的平庸老板	184
像对朋友一样为老板着想	187
巧妙管理老板的阴暗情绪	189
“批评”老板要掌握分寸	194
如何“顶”“猛兽型”的老板	196
对症下药，赢得老板器重	203
“顶”老板，就要给老板提意见	206
巧妙“顶”老板的职场武功秘籍	209
适当赞扬，但不要一味地拍马屁	212
“顶”老板，学会跟老板唱双簧	215
好的态度比好的技能更重要	218
用“老板心态”对待自己的工作	221
在职场中如何让老板重视自己	227
凭你一个人“顶”不起你的老板	230
如何变成老板的“非你不可”	232
老板也是可以被“管理”的	235
如何实现你的“得宠”愿望	239
怎样讨不同类型老板的欢心	242

小测试

测测你和老板相处的指数	246
-------------------	-----



第一章

职场老手会选什么样的老板来“顶”



职场老手不挑工作挑老板

◎ 人物：小孙

◎ 职业：某计算机公司程序设计人员

我在进入现在这家公司之前，给了自己一个月的时间去观察我的老板。当然，如果这一个月里我对老板“不满意”，我就会果断地选择离开。事实证明，我最初的“眼光”是正确的。在我上班的第一天，老板除了交代给我任务之外，还特意询问我，让我有什么问题随时跟其他同事交流，直接问他也是可以的。一个星期之后，老板很欣慰地对我说：“听说你进入角色很快，好好努力啊！”

有一次，开会的时候我没注意时间，老板看我不在，亲自到我的工位前叫我。他看我在面对他的时候仍然比较拘谨，温和地笑着问我：“你看我新买的这套西装好看吗？”我的心情一下子就放松下来。在会议上有人提到，公司现在最缺少的就是技术人员。老板停顿了一下，满脸信赖地看着我说：“不用担心，咱们有小宋了啊。”我跟老板距离很远，但是好像能够感受得到老板对我的信任，忽然觉得肩膀上的责任感重了很多，也有了充分的动力，对老板的印象又上升了一个等次。

中午我跟同事吃饭的时候，老板居然也在。回来的路上，说到我们公司的发展史，谈及学历，老板说：“现在学历不是那么重要了，关键是要看能力啊。”我没心没肺地说了一句：“那老板你的学历是不是很低啊？”旁边的其他人顿时收起了笑容，气氛一下变得尴尬了。一开始跟其他同事聊天的时候我就知道老板的学历不高，怎么还会往枪口上撞呢？老板不会不高兴吧。后来转念一想，这也是试探老板的一个好机会，如果老板心胸狭窄的话，我大不了不干了。

后来经过一段时间的证明我才明白是我自己太敏感了。老板对待我还是一如往常，反倒是我对自己的“小九九”感到愧疚的。老板是一个有能力、有理

想的人，他将大多数时间都放在谋划公司的全局和战略上面。这种既能容人，又有抱负的老板，正是我想要跟随的老板。所以一个月之后，我毅然决定要留在公司，为老板和公司服务。

职场人都知道与老板相处是很不容易的，职场老鸟们在选择工作的时候，会先挑老板再挑工作。老板是谁？老板就是我们职业道路上的领头人、前进路上的向导、团队的领军人物、公司的核心力量。对下属来说，老板不仅仅是值得尊重的人，更是决定着职场人士职业发展道路和发展方向，以及我们的财富和生活，甚至决定我们在职场成败的关键人物。

一个好的老板，可以挖掘你的潜力，让你充分施展自己的才华，做到知人善任；一个好的老板，有着海纳百川的胸襟，你的年轻他可以为包容，你的错误他可以帮你纠正，他可以带领你走向正确的职业方向；一个好的老板，就是你人生中的伯乐，如果你是一匹千里马，他会将你带到成功的殿堂；一个好的老板，不但会教你怎样做事，还会教你怎么做人，他会成为你事业道路上的良师益友，在你迷惘的时候为你指点迷津；一个好的老板，也是你生活上的导师。古话说得好“听君一席话，胜读十年书”。一句话能够起到点醒别人，让人醍醐灌顶的作用，当然是比较困难的。但是一个导师型的老板却可以给你正确的指引，让你少走一些弯路；一个好老板，可以巧妙地处理好上下级关系，可以将团队的气氛调节得既轻松又愉快，可以为下属创造好的工作条件和精神条件。在这样的老板身边工作，你会感到无比地幸运。在这样的老板带领下的团队，会日渐成熟，逐步发展，你也会得到不断的提升，直至迈向成功。

既然跟着好老板有这么多好处，那么，到底该怎么选择老板呢？

世界上的老板大致可以分成三种类型和四个等级。这三种类型分别是：事业型、领导型和修养型。四个等级大致可以划分为：理想老板、合格老板、勉强老板和差劲老板。职场中所有的老板都是以上类型和等级的组合，没有绝对的好老板和坏老板，只有跟你合拍和不合拍之分。

组合区分，老板可以分成以下四大类。

第一种，有远见，有能力将自己的事业发展壮大，有卓越的领导能力，懂得发掘属下的潜力，懂得培养人才，注重个人的修养和品性，致力于建立一支优秀

老板，我“顶”你

的创业队伍。这样的老板有，但是属于“稀有动物”，是可遇而不可求的。如果你运气好能碰到的话，死缠烂打也要紧跟到底。

第二种，有想法，有目标，渴望成功，懂得身先士卒的人。但是他们的修养和品性比较一般，管理能力也属于中等水平，愿意至死不渝地跟着他们的人不是很多。但是总的来说，这种老板也是不错的老板，是值得去跟随、去“顶”的。

第三种，十分自私，在乎眼前利益，并且总是只考虑自己，不考虑他人的老板。这种老板通常都秉持着“人不犯我，我不犯人”的观念，只求表面上过得去，私下里也不会让员工有说他坏话的机会。这种类型的老板在职场上并不少见，如果碰到这样的老板，只需要跟他们公事公办。因为就算你费尽心思地为他着想，他也不会记得你任何的情分。跟随这样的老板，你只需要将工作当成工作就行了，因为他们不会轻易提携别人，你也很难在他们身上真正学到什么东西。

第四种，人品有缺陷，心术不正，思维方式僵化，心理阴暗，唯恐天下不乱。总是时不时在单位里挑起事端，看着下属互相猜忌打斗，获取渔翁之利。他们总是满嘴谎言，心胸狭窄，容不得人。他们觉得下属拿了自己的钱，就要全身心地为公司奉献，下属都要求着他才可以生存下去。在职场上，有这种个性特质的老板并非一两个，只不过有些隐藏着，有些则一眼就可以看出来，这也是人性弱点使然。跟着这样的老板，如果他身上没有什么值得你为他停留的特质，那么将这样的老板作为驿站就可以，不值得去“顶”。

职场老鸟会选择什么样的老板来“顶”？什么样的老板是值得“顶”的？其实好老板是很容易识别的，因为他们有着共同的特点。

特点一：有着强烈的事业心和企图心，他们将公司的发展当做生活中最重要的事情。跟随着这样的老板，你才有可能会有出头的一天。老板想要发展公司，想要做大、做强，就需要有大量的追随者。想要实现自己的理想，留住这些员工，他就必须要有足够宽广的胸襟和容忍的度量，他知道如何恰如其分地对待自己的下属，他们懂得管理下属最有效的手段就是信任和授权。

特点二：他们有着明显的领导风范，勇敢坚韧，聪明且善于谋划。他们懂得如何笼络人心、培养左膀右臂。他们只需要有足够卓越的领导能力就能将工作做

好，而不必懂得相关的专业知识。

特点三：他们人品端正，不自私，不将员工当做赚钱的工具，不搞分裂，不搞阴谋诡计。试问，谁愿意整天跟着一个算计你的老板一起工作？即使你为他鞠躬尽瘁死而后已，他也不会对你有丝毫的感激。这样的老板总是处于惶恐当中，可想而知那不是理想的工作环境。

除了以上几个判断好老板的标准以外，你跟老板之间的“纽带”也是很重要的。不管在工作方式、思考模式还是处事方法上面，每个老板都有着自己的特点。如果你的种种特质跟老板不谋而合，这就说明你和老板有了联系的“纽带”。如果你看老板不顺眼，那么不管他多么有能力，你也只能在老板的影响下演变成一个改变自己、迎合老板的“应声虫”。这样的老板虽然值得你去“顶”，却不适合你，还是趁早离开比较好。

值得“顶”的老板有很多，属于哪种类型并不重要。不管是哪种类型，都是有好老板的，关键要看那种老板是不是适合你。有些老板对多数人都很严厉，但是却对你另眼相待，对别人严苛，却对你十分宽容，对大家的工作成果不满意，却唯独欣赏你的创意，这种老板就是适合你去“顶”的老板。总的说来，职场老鸟们绝对不会放弃去“顶”的老板的主要标志有：

- ◆ 他十分欣赏你，也特别信任你；
- ◆ 你的付出他看得到，你的需要他也可以满足；
- ◆ 你将他当成你的朋友，你愿意跟他共同承担责任、荣辱与共；
- ◆ 在他身边，你可以近距离地在他身上学到很多东西，能够获得较大幅度的提升；
- ◆ 你可以接触到老板的人脉，为自己的职业发展打下坚实的基础；
- ◆ 老板的光芒可以照射到你的身上，给你添加无形的职场价值。

“顶”一个好老板，有三个原则是需要特别遵守的。

第一，要尽职尽责，恪尽职守。要学着独当一面，实现自己的职业价值。要适时地为老板分忧解难、分担重任。这是你“顶”老板的根基，也是老板雇佣你的目的所在。

老板，我“顶”你

第二，要懂得加强跟老板的沟通和交流，获得老板的信任和尊重，成为老板的心腹，想老板之所想，急老板之所急。如果那个老板是值得你去“顶”的人，他会看到你的价值所在。

第三，要站在老板的角度思考问题，用老板的眼光来审视周围的人和事，及时发现问题，向老板提出预警，并且为老板提出建设性的意见，帮助老板解决问题。重大事情要请示，小事不要过于烦扰老板，可以独立解决的事情就要自己圆满地完成。

对老板来说，他更愿意多了解一些公司的真实情况。但是处在现实压力下的老板，不愿意听到员工说他一无是处，他需要听到的只是可行性的意见。聪明的老板会知道你在默默做事，并且心存感恩。“顶”老板，并不一定非要变成老板的左右手。做好自己的本职工作，跟老板保持适当的距离也是不错的。

“顶”老板并不是一件简单的事情，往往“顶”着“顶”着就“顶”不动了。有雄心壮志的老板希望有一个优秀的团队来帮他实现理想，即便是跟随他多年的属下，如果一直达不到他的要求，那么最终也是摆脱不了被淘汰的命运。因此作为下属，在“顶”老板的同时，千万不要忘了提升自己，不要放松对自己的要求，要不断地完善自我，不断学习，这样才能跟上老板的脚步，获得事业上的成功。

按照自己的情况挑老板

一项近期职场调查显示，有近八成的职场人士在求职的时候会优先选择老板，再考虑工作本身。不要小看这样的选择比例，职场人选错了老板，就像女人嫁错了一样，很多时候不得不以分道扬镳收场。另一项调查显示，导致职场人士离职的最大原因不是所谓的事业、前途，而是老板本身。因此，在选择老板的时候，你可要擦亮眼睛哦。谁说只能由老板来挑员工，现在流行的是自己选择老板。有句话说得好，我们无法选择自己的出身，但是有机会选择自己的老板。

外表养眼的老板

 人物：马娜

 职业：网站编辑

有些人挑老板的能力，有些人挑老板的行事风格，有些人挑老板的性格。而我挑老板的标准有点儿特别，那就是老板要让我看着顺眼。别人一听到我选老板的标准，总是会“呲”一声，然后说“花痴”。他们总是认为我这个挑选老板的标准很不单纯，殊不知，我的动机再简单不过了，我可没有那么复杂的花花肠子。

仔细想一下，我们在一周内至少有5天的时间要跟老板相处在一起。工作本来就是一件很累人的事情，如果再碰上一位长得猥琐、下流的老板，那就不只是身体劳累的问题了，连眼睛也会跟着“受毒害”。而我以前就曾经遇到过一个老板，整天板着脸，面无表情的给人的感觉已经很凶了，而生气起来，五官更是扭曲得可怕，让人心惊肉跳的。有时候被老板叫到办公室挨批评，看着他脸上的

老板，我“顶”你

横肉，我真是在心里犯嘀咕：“整天对着你这么一张脸，我得要有多大的心理承受能力啊。”

有了上一次的惨痛经历，后来我找工作的时候，对老板的外表自然会有一定的“要求”了。但我的要求并不是老板要花容月貌，或者英俊挺拔，至少也要看得顺眼才行啊，不然连工作情绪都会受影响的。

心态积极的老板

◎ 人物：罗杰

◎ 职业：网络工程师

我选择老板的标准，就是他一定要有一个积极乐观的心态。一个老板抱着什么样的工作心态，会影响整个公司的做事风格。有些老板比较不温不火，那么单位的工作氛围肯定也是不紧不慢的。大家都不求有功，但求无过。有些老板比较积极，也比较上进，那么公司人员的工作效率也会比较高一些，工作情绪也要相对高昂一些。

我以前的老板是一个将“哎呀，很多事情都是有命中注定的”这句话挂在嘴边的人。一碰到什么难题，他肯定会先想到最悲观的一面，然后再从负面的角度来加以论证，最后得出一个无法解决的结论。他总是认为，工作会出问题，肯定有这样、那样的原因，既然行不通，那就不要做了。这种做法一方面会减少损失，也会让员工保持情绪上的稳定，但是另一方面也会让员工养成不良的习惯，遇到工作上的问题不会想着怎么去解决，而是会认为“既然已经出现障碍了，就肯定是做不来的。搬不开障碍，绕着走总行吧”。

积极乐观的心态是可以传染的。有这种心态的老板会带给员工更多的安全感，让员工觉得就算工作上出现问题，也没什么大不了的，只要放开手脚去做，没什么解决不了的。就算天塌下来了，还有老板“顶”着，总比什么都不去做，悲观地面对问题要好得多。