



C2012052470

中国物流信息化 发展报告 (2011)

Annual Report of China Logistics Informationization Development (2011)

工业和信息化部电子科学技术情报研究所 编著



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

中国物流信息化发展报告

(2011)

Annual Report of China Logistics Informationization Development (2011)

工业和信息化部电子科学技术情报研究所 编著



C2012052470

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书详细阐述了 2011 年我国物流信息化的发展现状,并从宏观和微观的角度出发,全面介绍了我国 2012 年物流信息化发展的趋势以及 2011 年物流信息化存在的问题。全书具有理论上的权威性(集合了众多业界专家的观点),材料上的新颖性(就不同专题分别阐述最新的发展现状和存在的问题,以及未来的发展趋势),并将理论分析和案例分析相结合,使读者能够对物流信息化有更深层次的理解。本书可供物流相关业务政府职能部门人员、高等院校物流相关专业师生、企业物流管理人员和相关研究人员使用。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

中国物流信息化发展报告. 2011 / 工业和信息化部电子科学技术情报研究所编著. —北京: 电子工业出版社, 2012.5

ISBN 978-7-121-16991-5

I. ①中… II. ①工… III. ①物流—信息化—技术发展—研究报告—中国—2011 IV. ①F259.22

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 092066 号

责任编辑: 徐蔷薇

特约编辑: 赵树刚 田学清

印 刷: 三河市鑫金马印装有限公司
装 订:

出版发行: 电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本: 787×1092 1/16 印张: 16.5 字数: 320 千字

印 次: 2012 年 5 月第 1 次印刷

定 价: 98.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系, 联系及邮购电话: (010) 88254888。

质量投诉请发邮件至 zlts@phei.com.cn, 盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

服务热线: (010) 88258888。

编委会名单

(一) 顾问

董宝青 工业和信息化部信息化推进司 副司长

(二) 编委会

主任委员：

洪京一 工业和信息化部电子科学技术情报研究所 所长

刘九如 工业和信息化部电子科学技术情报研究所 副所长

委 员：

杨国勋 国家信息化专家咨询委员会 副主任

王宗喜 解放军后勤指挥学院 少将

戴定一 中国物流学会 常务副会长

索沪生 北京理工大学 教授

林 忠 中国国际货运代理协会 副秘书长

姜超峰 中国物资储运协会 会长

宁家骏 国家信息化专家咨询委员会 委员

黄有方 上海海事大学 校长

冯耕中 西安交通大学 教授

(三) 编写组（按姓氏首字母顺序排列）

组 长：曹学勤 杨志刚

成 员：卜 雷 霍云福 荆 洁 龙海泉 乐美龙 李素彩 李文峰

刘蕴韬 彭 赓 王丁平 王红卫 武兴兵 谢伏娅 晏庆华

杨 斌 尹传忠 张 健 赵绍辉 赵 宜 朱晓宁

序 言

物流信息化是充分利用信息技术，开发利用物流信息资源，促进信息交流和知识共享，通过信息流支撑物流管理，以至调控和主导物流，改善物流管理水平，增强物流运作能力，提高物流增长质量，推动物流产业转型和行业发展的历史进程。推进物流信息化，对促进现代物流的科学发展并使其有效衔接国民经济和社会发展的全局，对促进经济发展方式的转变，具有非常重要的意义。

“十二五”期间，随着产业转型升级和生产方式的转变，物流信息化在传统产业的供应链体系中逐渐显现出愈发重要的作用和地位；而信息技术的融合创新和国家政策的大力支持，也为物流信息化提供了广阔的发展空间。通过信息化提升传统业务模式和服务水平，有助于物流业适应快速增长的市场容量和个性化的市场需求，是物流业适应现代经济社会发展的必由之路；提高物流信息化水平有助于促进物流企业间以及物流业与制造业间的协同联动，提升制造业的国际竞争力，是应对当前全球性经济危机、适应经济全球化发展的战略选择；提高物流信息化水平，实现利用信息流调控物流，可以提高物流的效率和效益，有助于节能减排和发展低碳经济。

就目前全社会物流信息化的发展情况来看，虽然近年来的飞速发展取得了可观的成绩，但仍存在一些亟待解决的问题：全社会对物流信息化的认识和理解程度仍然偏低；物流相关信息的社会化开发与开放程度严重不足；物流信息平台的建设和运营模式尚不成熟；物流服务的专业化能力和社会化程度不足；先进信息技术在物流行业的转化、推广和应用水平较低；物流信息标准体系发展滞后等。

为客观反映我国物流信息化的发展现状，准确把握物流信息化的最新动态和发展趋势，深入探索发展过程中出现的热点问题，工业和信息化部电子科学技术情报研究所特邀请国内相关领域的专家，并组织研究队伍共同编写了《中国物流信息化发展报告（2011）》。

本书分为总体篇、专题篇、区域篇和国际篇共四篇十三章；以专家的视角和眼光，立足于发展前沿，客观反映我国物流信息化的发展现状，准确把握发展动态和发展规律，深入研究发展过程中遇到的热点与难点问题。

本书以开阔的视野、新颖的观点和优秀的实践案例为特色，具有前沿性和前瞻性，对于从事物流信息化相关工作的人员具有很好的参考价值。

反侵权盗版声明

电子工业出版社依法对本作品享有专有出版权。任何未经权利人书面许可，复制、销售或通过信息网络传播本作品的行为；歪曲、篡改、剽窃本作品的行为，均违反《中华人民共和国著作权法》，其行为人应承担相应的民事责任和行政责任，构成犯罪的，将被依法追究刑事责任。

为了维护市场秩序，保护权利人的合法权益，我社将依法查处和打击侵权盗版的单位和个人。欢迎社会各界人士积极举报侵权盗版行为，本社将奖励举报有功人员，并保证举报人的信息不被泄露。

举报电话：(010) 88254396; (010) 88258888

传 真：(010) 88254397

E-mail: dbqq@phei.com.cn

通信地址：北京市万寿路 173 信箱

电子工业出版社总编办公室

邮 编：100036

目 录

第一篇 总体篇

第一章 2011 年中国物流信息化发展的整体环境分析	3
一、物流信息化发展的经济环境	3
二、物流信息化发展的政策环境	5
三、物流信息化发展的行业特点	10
第二章 2011 年物流信息化发展存在的问题	19
一、信息资源配置不合理, 开发利用和交换共享能力有限	19
二、物流信息平台服务模式和运营机制有待探索	19
三、物流企业服务能力有限, 在国际竞争中处于不利地位	20
四、标准制定和新技术应用相对滞后	20
第三章 2012 年中国物流信息化发展展望	21
一、信息化基础设施继续加速演进	21
二、信息化助力物流业增强专业化服务水平	21
三、物流信息平台的应用范围和应用水平继续加强	22
四、物流信息化标准体系建设进程逐渐加快	22
五、信息技术和设备的研发与创新应用能力不断提升	23
六、各级政府继续推进物流信息化工作	23

第二篇 专题篇

第四章 物流业信息化发展情况	27
一、交通运输业物流信息化发展回顾及展望	27
二、仓储业信息化发展回顾及展望	70
三、货代业信息化发展回顾及展望	74
四、物流软件开发与应用现状及展望	82
第五章 重点行业物流信息化发展情况	93
一、钢铁行业物流信息化发展回顾及展望	93
二、汽车行业物流信息化发展回顾及展望	103

三、电子信息行业物流信息化发展回顾及展望	111
四、大宗商品交易市场物流信息化发展回顾及展望	115
第六章 热门话题	123
一、物联网在物流领域发展回顾及展望	123
二、电子商务物流发展回顾及展望	126
三、冷链物流信息化发展回顾及展望	134
四、应急物流信息化发展回顾及展望	138
五、物流信息化标准体系发展回顾及展望	144
 第三篇 区域篇 	
第七章 长三角经济区物流信息化发展回顾及展望	151
一、长三角经济区物流信息化发展现状	151
二、长三角经济区物流信息化发展存在的问题	158
三、长三角经济区物流信息化发展建议	160
四、长三角经济区物流信息化发展展望	162
第八章 珠三角经济区物流信息化发展回顾及展望	165
一、珠三角经济区物流信息化发展现状	165
二、珠三角经济区物流信息化的优势及不足	169
三、珠三角经济区物流信息化发展建议	172
第九章 环渤海经济区物流信息化发展回顾及展望	177
一、环渤海经济区物流信息化发展现状	177
二、环渤海经济区物流信息化发展存在的问题	178
三、环渤海经济区物流信息化发展建议	179
四、环渤海经济区物流信息化发展展望	180
第十章 中部经济区物流信息化发展回顾及展望	183
一、中部经济区物流信息化发展现状	183
二、中部经济区物流信息化发展存在的问题	189
三、中部经济区物流信息化发展建议	190
四、中部经济区物流信息化发展展望	193
第十一章 物流园区信息化发展回顾及展望	197
一、物流园区信息化发展回顾	197

二、物流园区信息化发展存在的问题	203
三、物流园区信息化的发展建议	205

第四篇 国际篇

第十二章 国外物流信息化发展现状	209
------------------------	-----

一、美国物流信息化现状	209
二、日本物流信息化现状	215
三、欧洲物流信息化现状	222

第十三章 国外物流信息化对我国的启示	233
--------------------------	-----

一、物流信息化建设的前提是业务流程的规范化、标准化	233
二、物流信息化建设的核心是信息整合	233
三、物流信息化建设的关键是信息共享	234
四、物流信息化建设的基础是标准化	234
五、物流信息化建设的切入点是推进公共平台建设	235
六、物流信息化建设应做好发展定位	235
七、物流信息化建设的思路是总体规划、分步实施	236
八、政府支持与制度创新是物流信息化建设的保障	236
九、注重物流信息化与供应链管理的同步发展	237
十、注重全球化有利于推动物流信息化发展	237

附录 A 物流信息化动态监测分析报告（2010 年第四季度）	239
--------------------------------------	-----

一、物流信息化动态监测工作背景	239
二、物流信息化季度发展情况	240
三、物流业信息化发展情况	242
四、快递业信息化发展情况	245
五、制造业物流信息化发展情况	247
六、物流园区信息化和物流软件提供商发展情况	250

第一篇 总体篇

第一章 2011 年中国物流信息化发展的整体环境分析

一、物流信息化发展的经济环境

2011 年,面对复杂多变的国内外经济环境和各种重大挑战,全国各族人民在党中央、国务院的坚强领导下,以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,深入贯彻落实科学发展观,坚持实施应对国际金融危机冲击的一揽子计划,加快转变经济发展方式和经济结构战略性调整,国民经济保持了平稳较快发展,各项社会事业取得新的进步。

(一) 国民经济较快增长,物流总量迅速增加

1. 国内生产总值稳步增长,经济增长较快

2011 年,面对复杂严峻的国内外环境和国内经济运行出现的新情况、新问题,党中央、国务院坚持实施积极的财政政策和稳健的货币政策,不断加强和改善宏观调控,国民经济保持平稳较快增长态势。

国家统计局《2011 年统计公报》的数据显示,2011 年全年国内生产总值 471564 亿元,比上年增长 9.2%。其中,第一产业增加值 47712 亿元,增长 4.5%;第二产业增加值 220592 亿元,增长 10.6%;第三产业增加值 203260 亿元,增长 8.9%。第一产业增加值占国内生产总值的比重为 10.1%,第二产业增加值比重为 46.8%,第三产业增加值比重为 43.1%。

2. 物流总量继续增加

2011 年,我国物流运行形势总体情况良好,全社会物流需求和物流业增加值仍然保持较快增长,物流业发展的外部环境逐步改善,但经济运行中的物流成本依然偏高,物流企业成本压力较大,整个产业的发展速度稳步放缓。

1) 社会物流需求保持较快增长,但增幅逐季回落

全年全社会物流总额为 158.4 万亿元,同比增长 12.3%,增幅比上年度回落 2.7 个百分点。分季度看,第一季度增长 14.2%,上半年增长 13.7%,前三季度增长 13.4%,呈逐季回落的态势。从构成情况看,工业品物流总额 143.6 万亿元,按可比价格计算,同比增长 13.1%,

增幅比上年回落 1.5 个百分点, 占社会物流总额的比重为 90.2%, 是带动社会物流总额增长的主要因素。

2) 经济运行中的物流成本依然较高

2011 年, 全国社会物流总费用 8.4 万亿元, 同比增长 18.5%, 增幅比上年提高 1.8 个百分点。其中, 运输费用 4.4 万亿元, 同比增长 15.9%; 管理费用 1 万亿元, 同比增长 18.7%; 保管费用 2.9 万亿元, 同比增长 22.6%。在保管费用中, 利息费用 1.2 万亿元, 同比增长 26.3%, 占保管费用的 41.2%, 同比提高 1.2 个百分点。2011 年, 社会物流总费用与 GDP 的比率为 17.8%, 同比持平, 社会经济运行的物流成本仍然较高。

3) 物流业增加值增幅有所提高

2011 年全国物流业增加值为 3.2 万亿元, 按可比价格计算, 同比增长 13.9%, 增幅比上年提高 0.8 个百分点。物流业增加值占 GDP 的比重为 6.8%, 占服务业增加值的比重为 15.7%。

(二) 受到交通运输业投资减缓的影响, 物流业基础设施投资增速放缓

受交通运输业投资明显放缓影响, 物流业固定资产投资增速持续回落。全年物流业固定资产投资 3.2 万亿元, 同比增长 7.8%, 比去年回落 11.6 个百分点。2011 年交通运输业投资额 2.2 万亿元, 新增高速铁路运营里程 2166 公里; 新增公路通车里程 7.14 万公里。

(三) 城乡居民消费需求旺盛, 流通领域物流市场更受关注

2011 年全年社会消费品零售总额 181226 亿元, 同比名义增长 17.1%。据商务部监测, 全国 3000 家重点零售企业销售额同比增长 15.9%, 增速比 2010 年放缓 2.2 个百分点。从统计数据可以看出, 我国正处在一个消费结构升级的转型阶段, 城乡居民的收入进一步增加, 消费能力进一步增强, 社会消费品零售总额与居民消费保持在稳定的状态。

(四) 信息化总体发展水平良好, 物流信息化水平逐步提升

改革开放 30 多年来, 我国的信息化取得了举世瞩目的辉煌成就, 进入 21 世纪以来, 我国信息化发展速度远远超过了人们的预期。信息化对我国社会和经济发展的影响越来越明显, 我国已经从信息化发展的中低水平国家跨入中等水平国家的行列。特别是这几年来, 信息化向国民经济各个领域进行有效渗透, 对我国产业结构调整、经济结构增长方式转变、国民经济效率的提高、新兴产业的形成和发展、人民生活水平的提高都产生了巨大的影响。

2011 年,信息技术仍然持续、快速地发展,很多新的概念、新的思想、新的技术层出不穷。例如,“三网融合”、“两化”融合、宽带化、移动化、物联网、传感网、云计算、智慧地球、高端计算等,这些信息动向反映出信息化正在向高端发展。总体来说,2011 年,我国正在步入一个新的时期、一个新的发展阶段,这也对中国信息技术产业和中国信息化的发展提出了更高的要求。2011 年以来,我国一方面大力推进世界最先进的信息化建设技术、理念和应用,在信息化领域赶超世界的先进水平;另一方面,也大力促进后进欠发达地区的信息化发展。

我国信息化水平的高速发展也给物流信息化的发展带来了前所未有的机遇和挑战。

二、物流信息化发展的政策环境

2011 年,我国物流信息化发展的体制与政策环境又有多方面的重大进展。工业和信息化部已完成《物流信息化发展规划(2011—2015 年)》(以下简称《规划》)的编制工作,将物流信息化正式纳入国家信息化发展的总体布局。多项物流产业政策及信息产业政策的出台,使物流信息化政策体系进一步完善;物流信息化试点示范项目的推进,物流信息化总体水平不断提升;“两化”融合、“两业”联动的进一步加深,物流信息化推进速度明显加快;开展物流信息化发展水平监测和评估,使物流信息化发展监测体系逐步形成;标准化建设成果显著,使物流信息化管理工作进一步加强;军民结合共建物流信息化体系逐步构建,使物流信息服务业实现了较快发展。

11 月 21~25 日,信息化推进司在上海市浦东新区举办了“全国电子商务和物流信息化干部培训班”,邀请了来自国家信息化专家咨询委员会、高等院校、科研院所、行业协会、重点企业的 19 位专家和企业家参加授课,有来自 28 个省、自治区、直辖市和副省级以上单位的工业和信息化主管部门的 50 名学员参加了培训,含上海市当地企业代表共计 140 人。培训班为期 5 天,包括电子商务与物流信息化两个培训主题。培训形式包括规划解读、专家授课、热点问题讨论和实地调研等多种形式。本次培训班的成功举办一方面提高了各地方主管部门对物流信息化相关工作重要性、紧迫性的认识,增强了责任感和信心;另一方面帮助参加培训的学员梳理并加深物流信息化工作的知识体系与内容,并进一步明确了各地方物流信息化的工作定位和工作方向。

(一)《物流信息化发展规划(2011—2015年)》编制工作基本完成

据悉,工业和信息化部已编制《物流信息化发展规划(2011—2015年)》(以下简称《规划》)。《规划》将主要分析目前我国物流信息化的发展现状、面临的形势,以及下一阶段物流信息化发展的指导思想和原则,并将着重阐述未来五年我国物流信息化工作的主要任务、重点工程等。

据悉,《规划》以“促进信息化与物流的深度融合和创新发展,以国民经济和社会发展的重大需求为导向,以物流信息技术的有效应用为切入点,以物流信息资源的开发利用为主线,以体制机制创新为动力,以物流信息标准体系和现代信息技术产业为支撑,以提高全社会的物流效率和效益为宗旨”为指导思想。《规划》将提出的发展目标是初步建立起与国家现代物流体系相适应和协调发展的物流信息化体系,为信息化带动物流发展奠定基础。

《规划》提出的八项主要任务是:提高全社会物流信息资源开发利用的水平,提高政府的物流服务和监管水平,提高重点物流行业和区域物流的信息化水平,提高物流企业和企业物流的信息化水平,提高物流设施设备和物品管理的信息化水平,加快物流信息化标准规范体系建设,加快物流信息化军民结合体系建设,推进物流相关信息业和信息技术创新与发展。

《规划》提出的八大工程是:物流信息平台、主制造商供应链信息化、重点领域物流信息化、电子商务与物流服务集成、集装箱多式联运信息化、军民结合物流信息化、重点物流信息化标准、物流信息技术创新应用。

《规划》是我国编制的第一个物流信息化专项规划,标志着物流信息化即将纳入国家信息化总体发展布局。推进物流信息化,对促进现代物流的科学发展并使其有效衔接国民经济和社会发展的全局,以及促进经济发展方式的转变,都具有非常重要的意义。

(二)物流信息化相关政策体系进一步完善

2010—2011年是我国物流信息化相关政策体系逐步发展完善的重要阶段。以《国务院办公厅关于促进物流业健康发展政策措施的意见》为代表的一系列促进物流业、信息产业及相关行业发展的政策相继出台,为推进物流信息化工作带来了重要的机遇。

《农产品冷链物流发展规划》、《全国物流标准专项规划》、《商贸物流发展专项规划》、《通信网络安全防护管理办法》、《非金融机构支付服务管理办法》、《关于加快推进交通电子口岸建设的指导意见》等多项物流信息化相关产业政策及保障性政策相继出台。