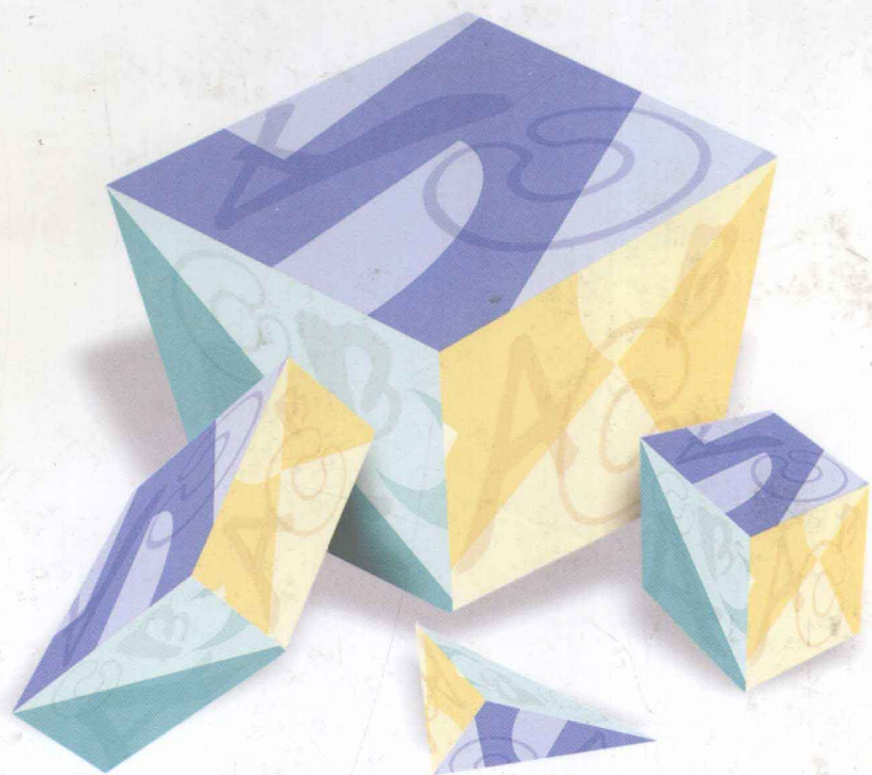


玩具安全质量监控与 强制性标准规范应用

实务手册



玩具安全质量监控与强制性标准规范 应用实务手册

主编：刘志强

上

当代中国音像出版社电子出版物数据中心

书 名： 玩具安全质量监控与强制性标准规范应用实务手册
文本编著者： 刘志强
出版发行： 当代中国音像出版社电子出版物数据中心出版发行
光盘生产者： 华韵影视光盘有限责任公司
出版时间： 2003年9月
本 版 号： ISBN 7-900108-43-2
定 价： 790.00元（1CD-ROM）

前 言

我国是世界上的玩具生产大国，中国玩具产量已占世界产量 60%多。目前，全国有近 8000 家玩具企业，从业人员 200 多万人，已形成了一个重要的产业群体。玩具虽是小产品，但却涉及塑料、木材、电子学、美学、儿童心理学等诸多学科，并直接影响儿童的安全和健康。据不完全统计，每年因玩具安全或使用不当造成儿童伤害甚至死亡的事故达千余起。最近质监部门抽查了 43 种毛绒布制玩具，其中，不合格的竟达 28 种。因此，要生产出真正安全的、高质量的玩具产品也并非易事。目前，有相当一部分企业对玩具生产不熟悉，不懂标准，缺乏专业设计人员，缺乏统一、有效的管理，工艺水平低下，产品质量根本得不到保证，对儿童的安全、健康造成很大威胁。所以，玩具安全质量监控工作不容忽视。

“玩具安全”已经成为一个焦点话题，倍受各国关注，欧盟 EN71 系列标准、美国 ASTM 标准几乎每年都增加新内容，要求也日趋严格，国际标准的强化不仅保护了世界消费者的切身利益同时对世界玩具生产商在产品的质量环节也提出了更高的要求。

本手册全面系统地介绍了玩具行业生产过程和安全质量方面的监督控制以及玩具质量管理的相关标准规范的应用。本手册深入浅出、理论联系实际，体例新颖、内容翔实、条理清晰、科学实用是本手册的特色，是玩具行业第一部大型工具类实务手册。可供从事玩具生产的技术人员和安全管理干部以及相关质检部门的管理人员培训和参考学习。

由于编写时间仓促，编者水平有限，难免有疏漏之处，敬请各位读者朋友批评指正。

本书编委会

2003 年 8 月

目 录

第一篇 玩具安全质量控制综述

第一章 我国玩具行业现状	(3)
第一节 我国玩具行业现状概述	(3)
一、我国玩具行业在世界上的地位	(3)
二、我国玩具行业制造技术状况	(3)
三、我国玩具行业种类的发展状况	(6)
第二节 我国玩具产品发展状况	(8)
一、我国儿童玩具发展状况	(8)
二、我国成人玩具的发展状况	(9)
三、我国老人玩具的发展状况	(11)
第三节 我国玩具市场的发展状况	(12)
一、我国玩具市场透视	(12)
二、我国玩具零售业市场现状分析	(13)
三、我国玩具企业的上市	(15)
第二章 我国玩具安全质量状况	(18)
第一节 我国玩具安全质量状况概述	(18)
一、劣质玩具的危害	(18)
二、玩具安全标志的使用	(20)
三、玩具出口安全标准的加强	(20)
四、玩具安全质量的提高	(23)
第二节 我国环保玩具的发展状况	(24)
一、我国环保玩具发展概述	(24)
二、“绿色”木制玩具	(26)
三、淀粉玩具	(27)
四、环保再生能源新玩具	(27)
第三节 我国玩具安全质量体系	(27)

目 录

一、我国玩具安全质量监督	(27)
二、我国玩具安全质量认证	(28)
三、我国玩具安全质量体系的健全	(29)
第三章 我国玩具行业展望	(31)
第一节 我国玩具行业的整合	(31)
一、我国玩具行业整合概述	(31)
二、我国玩具行业新契机	(32)
三、我国玩具行业新生态	(33)
四、我国玩具行业新模式	(34)
第二节 入世对我国玩具行业的影响	(36)
一、入世后我国玩具行业的机遇和挑战	(36)
二、入世后我国玩具行业加入卡通产业链	(38)
三、入世后我国玩具行业的应对措施	(40)
第三节 我国玩具行业的发展趋势	(43)
一、我国玩具行业发展的新方向	(43)
二、我国玩具行业发展的新潮流	(45)
三、我国玩具行业品牌创立的新形势	(46)

第二篇 玩具安全质量控制基础知识

第一章 玩具安全质量控制理论	(51)
第一节 玩具安全质量的内涵与特性	(51)
一、玩具安全质量的内涵	(51)
二、玩具安全质量的特性	(52)
三、玩具运作过程安全质量特性	(52)
第二节 玩具安全质量的决定因素	(54)
一、玩具设计的安全质量	(54)
二、玩具产品与设计质量的符合程度	(54)
三、玩具安全与方便使用程度	(54)
四、玩具售后服务质量	(55)
第三节 玩具安全质量控制的基本理论	(55)
一、戴明的质量管理原则	(55)
二、朱兰的质量改进理论	(57)
三、费根鲍姆缺陷成本理论	(57)
四、克罗斯比的零缺陷理论	(58)
五、石川的质量循环因果理论	(58)

目 录

六、田口的函数理论	(59)
第二章 玩具安全质量控制技术	(60)
第一节 玩具安全质量控制工具	(60)
一、统计分析表	(60)
二、排列图	(61)
三、因果图	(65)
四、措施表	(68)
五、其他玩具安全质量控制工具	(69)
第二节 玩具生产工序安全质量控制	(86)
一、玩具生产工序安全质量状态分析	(86)
二、玩具生产控制工序的安全质量	(94)
三、玩具生产工序能力分析与判断	(103)
第三节 玩具生产过程安全质量控制	(110)
一、影响玩具生产质量基本原因	(110)
二、玩具生产安全质量控制图示方法	(112)
三、玩具生产计量控制图应用	(115)
四、玩具生产计数值控制图应用	(125)
五、玩具生产控制图的观察分析	(134)
第三章 玩具安全质量全面管理	(138)
第一节 玩具设计试制安全质量管理	(138)
一、玩具设计试制质量概念	(138)
二、玩具设计试制方案审查	(139)
三、玩具设计试制质量保证	(143)
第二节 玩具制造过程安全质量管理	(145)
一、玩具工艺规程的严格执行	(146)
二、玩具技术检验的全面坚持	(147)
三、玩具不合格品管理的强化	(151)
第三节 玩具生产安全质量辅助管理	(153)
一、玩具物资供应质量管理	(154)
二、玩具生产工具购置质量管理	(155)
三、玩具设备维修质量管理	(156)
第四节 玩具产品售后安全质量管理	(157)
一、玩具产品售后使用过程	(157)
二、玩具售后质量技术服务	(158)
三、玩具产品用户市场调查	(160)
附录	(161)

目 录

质量管理体系要求	(161)
质量管理体系 业绩改进指南	(182)
质量管理体系要素第2部分：服务指南	(236)
质量管理体系要素第3部分：流程性材料指南	(257)
质量管理体系要素第4部分：质量改进指南	(282)
质量管理 质量计划指南	(307)
质量管理 项目管理质量指南	(319)
质量管理 技术状态管理指南	(338)
质量体系审核指南审核	(353)
质量体系审核指南质量体系审核员的评定准则	(361)
质量体系审核指南审核工作管理	(367)
测量设备的质量保证要求第1部分：测量设备的计量确认体系	(370)
测量设备的质量保证第2部分：测量过程控制指南	(386)

第三篇 玩具安全质量认证

第一章 玩具安全质量认证基础知识	(401)
第一节 2000版 ISO 9000 综述	(401)
一、2000版 ISO 9000 简述	(401)
二、八项质量管理原则	(413)
三、质量管理体系	(419)
第二节 质量管理认证、主要术语与管理职责	(437)
一、质量管理认证	(437)
二、主要术语	(439)
三、管理职责	(448)
第三节 资源管理、产品实现及测量、分析与改进	(471)
一、资源管理	(471)
二、产品实现	(479)
三、测量、分析与改进	(490)
第二章 玩具企业内部质量体系审核	(496)
第一节 玩具企业审核与内部审核	(496)
一、审核	(496)
二、内部审核	(500)
第二节 玩具企业内部质量体系审核策划、准备与实施	(505)
一、内部质量体系审核的策划	(505)
二、内部质量体系审核的准备	(506)

目 录

三、内部质量体系审核的实施·····	(512)
第三节 玩具企业审核报告与管理评审·····	(516)
一、审核报告·····	(516)
二、管理评审·····	(517)
第三章 玩具企业文件编制方法·····	(519)
第一节 玩具企业质量管理体系文件编制·····	(519)
一、玩具企业质量管理体系文件概述·····	(519)
二、玩具企业质量管理体系文件编制的原则·····	(522)
三、玩具企业质量管理体系文件编制的步骤·····	(525)
第二节 玩具企业质量手册编制·····	(529)
一、玩具企业质量手册概述·····	(529)
二、玩具企业质量手册的编写·····	(533)
第三节 玩具企业质量管理程序文件编制·····	(547)
一、玩具企业质量管理程序文件概述·····	(547)
二、玩具企业质量管理体系程序文件的编写·····	(550)
第四章 玩具企业质量认证案例·····	(557)
第一节 玩具企业质量手册案例·····	(557)
第二节 玩具企业质量管理程序案例·····	(605)
第三节 玩具企业质量管理工作文件案例·····	(654)

第四篇 玩具安全质量检验

第一章 玩具安全质量检验概述·····	(673)
第一节 玩具质量检验概念、分类和作用·····	(673)
一、玩具质量检验概念·····	(673)
二、玩具质量检验的分类和作用·····	(673)
三、玩具质量检验机构和质量检验人员·····	(674)
第二节 玩具质量检验的基本类型·····	(675)
一、进料检验·····	(675)
二、工序检验·····	(676)
三、完工检验·····	(676)
第三节 玩具质量检验的组织计划与实施·····	(677)
一、制订质量检验计划·····	(677)
二、进货检验·····	(678)
三、工序检验·····	(679)
四、成品检验·····	(679)

目 录

五、不合格管理	(680)
第二章 玩具安全质量检验原理与方法	(681)
第一节 玩具产品抽样检验	(681)
一、抽样检验方案	(681)
二、计数抽样检验的基本原理	(682)
三、调整型抽样方案	(687)
四、抽样检查的实施要点	(692)
第二节 玩具安全质量检验与标准化	(694)
一、标准化形式	(694)
二、标准化与质量管理的关系	(696)
第三节 玩具安全质量分析仪器管理	(697)
一、分析仪器的基本要求	(697)
二、分析仪器的检定	(698)
三、分析仪器管理制度	(700)
第三章 玩具安全质量检验标准规范	(707)
产品质量监督计数抽样程序及抽样表（适用于每百单位产品不合格数为质量指标）	(707)
产品质量监督计数一次抽样检验程序及抽样方案	(802)
产品质量监督小总体计数一次抽样检验程序及抽样表	(822)
产品质量平均值的计量一次监督抽样检验程序及抽样表	(856)
产品质量监督复查程序及抽样方案	(868)
产品质量等级品率的确定和计算方法	(881)
质量损失率的确定和核算方法	(885)
利用试验数据确定产品质量与规格相符性的实用方法	(891)
工业产品质量分等导则	(904)

第五篇 玩具安全质量经济分析与成本管理

第一章 玩具质量经济分析概述	(909)
第一节 玩具质量的经济性	(909)
一、质量损失	(909)
二、质量波动与损失	(910)
第二节 玩具质量效益	(911)
一、质量效益的概念	(911)
二、质量效益的构成	(911)
第二章 玩具质量成本分析	(913)

目 录

第一节 玩具质量成本概述	(913)
一、质量成本的含义及构成	(913)
二、质量成本费用的分类	(916)
三、质量成本项目设置	(917)
第二节 玩具质量成本的分析	(919)
一、质量成本分析	(919)
二、质量与利润、效益的关系	(922)
三、质量成本报告	(923)
第三节 玩具质量成本管理	(924)
一、质量成本预测	(924)
二、质量成本计划	(925)
三、质量成本控制	(926)
四、质量成本优化	(930)
第三章 玩具质量经济分析	(933)
第一节 玩具质量经济分析的含义	(933)
一、质量经济分析的概念	(933)
二、质量经济分析的内容	(933)
三、质量经济分析的原则和步骤	(934)
第二节 玩具生产销售质量经济分析	(935)
一、产品设计过程的质量经济分析	(935)
二、制造过程的质量经济分析	(937)
三、销售和售后服务过程的质量经济分析	(938)

第六篇 玩具安全质量制度

质量标准规定	(943)
质量管理部工作细则	(953)
质量管理办法	(954)
市场质量调查办法	(955)
质量管理教育训练办法	(956)
质量管理日常检查规定	(957)
质量管理常用表格	(958)

第七篇 玩具安全质量强制性标准

消费品使用说明 玩具使用说明	(1001)
----------------	--------

目 录

机动玩具机芯型号编制方法	(1007)
玩具硬塑件通用技术条件	(1012)
木制玩具通用技术条件	(1014)
玩具惯性齿轮箱通用技术条件	(1016)
玩具娃娃通用技术条件	(1022)
童车油漆技术条件	(1025)
童车电镀技术条件	(1029)
儿童自行车整车通用技术条件	(1032)
儿童三轮车整车通用技术条件	(1035)
儿童推车整车通用技术条件	(1038)
婴儿学步车整车通用技术条件	(1042)
充气玩具通用技术条件	(1044)
电动童车通用技术条件	(1046)
出口布绒玩具检验规程	(1055)
出口玩具鞋检验规程	(1062)
玩具安全	(1066)
毛绒、布制玩具安全与质量	(1138)
产品标准中有关儿童安全的要求	(1146)
BMX 儿童自行车安全要求	(1157)
儿童自行车安全要求	(1175)
儿童三轮车安全要求	(1193)
儿童推车安全要求	(1201)
婴儿学步车安全要求	(1206)
充气水上玩具安全技术要求	(1211)

第八篇 玩具安全质量相关法律法规

进出口玩具检验管理规定	(1217)
出口玩具质量许可证管理办法	(1221)
毛绒纤维质量监督管理办法	(1226)
进出口商品免验办法	(1231)
进出口商品抽查检验管理办法	(1235)
全国产品质量仲裁检验暂行办法	(1239)
产品质量仲裁检验和产品质量鉴定管理办法	(1241)
产品质量申诉处理办法	(1246)
产品质量认证质量体系检查员和检验机构评审员管理办法	(1249)

目 录

产品质量认证证书和认证标志管理办法	(1251)
产品质量认证委员会管理办法	(1254)
产品质量认证检验机构管理办法	(1256)
产品质量认证机构认可管理办法	(1258)
产品质量监督试行办法	(1261)
产品质量监督检验收费计算办法(试行)	(1264)
产品质量监督检验收费管理试行办法	(1265)
产品质量国家监督抽查管理办法	(1267)
产品免于质量监督检查管理办法	(1275)
欺诈消费者行为处罚办法	(1278)
全国人民代表大会常务委员会关于惩治生产、销售伪劣商品犯罪的决定	(1280)
国务院关于严厉打击生产和经销假冒伪劣商品违法行为的通知	(1283)
国务院关于开展严厉打击制售假冒伪劣商品违法犯罪活动联合行动的通知	(1285)
国务院关于进一步加强产品质量工作若干问题的决定	(1289)
国家质量监督检验检疫总局关于认真贯彻落实《国务院办公厅关于继续 深入开展严厉打击制售假冒伪劣商品违法犯罪活动联合行动的通知》 的紧急通知	(1294)
国家质量监督检验检疫总局关于从源头上杜绝假冒伪劣产品进入市场把 打假斗争推向纵深发展的通知	(1297)
最高人民法院、最高人民检察院关于办理生产、销售伪劣商品刑事案件 具体应用法律若干问题的解释	(1299)
国家物价局、财政部关于发布《产品质量认证收费管理试行办法》的通知	(1302)
国家工商行政管理总局关于印发《关于进一步加强市场监督管理加大 打击假冒伪劣违法行为的若干措施》的通知	(1304)
关于进一步加强市场监督管理加大打击假冒伪劣违法行为的若干措施	(1311)
国家出入境检验检疫局、对外贸易经济合作部关于欧盟禁止销售 PVC 制造的三岁以下儿童使用玩具有关问题的通知	(1317)
公安部、轻工业部、商业部、经贸部、国家工商局关于禁止生产、销售 仿真玩具手枪的通知	(1318)
国家经济贸易委员会、公安部、国家工商行政管理局关于禁止生产和销售 具有窃听功能玩具的通知	(1319)
国家计委关于产品质量认证机构认可收费标准有关问题的批复	(1320)
国家工商行政管理总局关于印发《国家工商行政管理总局 2002 年商品 质量监督抽查工作计划》的通知	(1322)
国家工商行政管理局关于下发《消费者合法权益保护基本情况统计表》 的通知	(1323)

目 录

国家工商行政管理局关于统一全国消费者投诉服务专用电话号码的通知	(1324)
国家工商行政管理局关于积极做好全国人大常委会《产品质量法》执法检查 准备工作的通知	(1326)
国家产品质量监督员考核发证管理办法	(1327)
关于产品质量监督计划的实施要求	(1329)
工业产品质量责任条例	(1332)
工商行政管理所处理消费者申诉实施办法	(1337)
对外经济贸易部、国家商检局、国家工商行政管理局关于严禁出口伪劣商品 的通知	(1339)
出口商品生产企业质量体系评审员评定认可实施细则	(1341)
出口商品生产企业质量体系评审员评定认可办法	(1344)
出口商品生产企业质量体系评审机构评定认可实施细则	(1347)
出口商品生产企业质量体系评审机构的评定认可办法	(1352)
出口商品生产企业质量体系评审管理办法	(1355)
出口商品配额招标办法	(1358)
《进出口商品生产企业质量体系评审员管理办法》实施细则	(1364)
《出口商品生产企业质量体系评审员注册细则》	(1366)
《出口商品生产企业质量体系评审机构注册细则》	(1367)
安全生产行政复议暂行办法	(1368)
中华人民共和国消费者权益保护法	(1374)
中华人民共和国商标法实施细则	(1381)
中华人民共和国商标法实施条例	(1389)
中华人民共和国商标法	(1398)
中华人民共和国进出口商品检验法	(1407)
中华人民共和国反不正当竞争法	(1412)
中华人民共和国产品质量认证管理条例实施办法	(1417)
中华人民共和国产品质量认证管理条例	(1422)
中华人民共和国产品质量法	(1426)
中华人民共和国安全生产法	(1435)

第一篇

玩具安全质量控制综述

第一章 我国玩具行业现状

第一节 我国玩具行业现状概述

一、我国玩具行业在世界上的地位

我国是世界上的玩具生产大国。目前全国有近 8000 家玩具企业，从业人员 100 多万人，已形成了一个重要的产业群体，主要集中在沿海地区，特别是广东。我国每年的玩具出口额大约在 50 亿美元上下，约占世界总量的 1/3，国内市场也长期保持在 100 亿元左右规模。2001 年玩具行业工业总产值达 530 亿元人民币，出口总额 53.45 亿美元，占整个轻工业出口总额的 9.37%。玩具已经成为我国出口五大“支柱商品”之一。我国玩具行销近百个国家和地区，成为大多数发达国家和地区玩具的最大供货来源。

澄海是我国著名侨乡和玩具工艺品生产出口基地，有“工艺玩具城”美称。目前，该市从事玩具工艺品生产经营的企业 3000 多家，从业人员 10 万多人，涌现出一批上亿元的玩具工艺企业。2000 年玩具工艺业产值近 60 亿元，占该市工业总产值的三成；产品销往世界 100 多个国家和地区，直接创汇 1 亿多美元。

中国玩具产量已占世界产量 60% 多。但是，目前一大批国内玩具生产厂家还靠“洋打工”过日子，他们生产的玩具多靠国外提供技术设计，完成加工订单后，产品几乎全都返销国外。据业内人士估计，目前我国平均每个儿童每年在玩具上的花费超过 30 元，每年国内儿童玩具消费在 100 亿元左右。

二、我国玩具行业制造技术状况

我国玩具以出口为主，出口方式又以加工贸易为主。这种贸易方式通常由客户来设计，我国厂家按其设计生产。即使由客户来设计，大中型厂一般都有设计人员，对客户的设计进出改进意见，或由客户提出构想，代为设计。从事 OEM 的厂家，有健全的设计机构，精干的设计人员，如深圳的荣翰、伟柏、旭日，东莞的伟易达、英德、银辉、龙昌、澄海的奥迪、骅威，中山的读书朗、翌洋、星宇，等等。广州的镇泰经营 OEM，