



21世纪全国普通高校城市管理系列规划教材

社区建设与管理

Community Construction and Management



包红霏 主 编
李南芳 何 敏 副主编



大连理工大学出版社

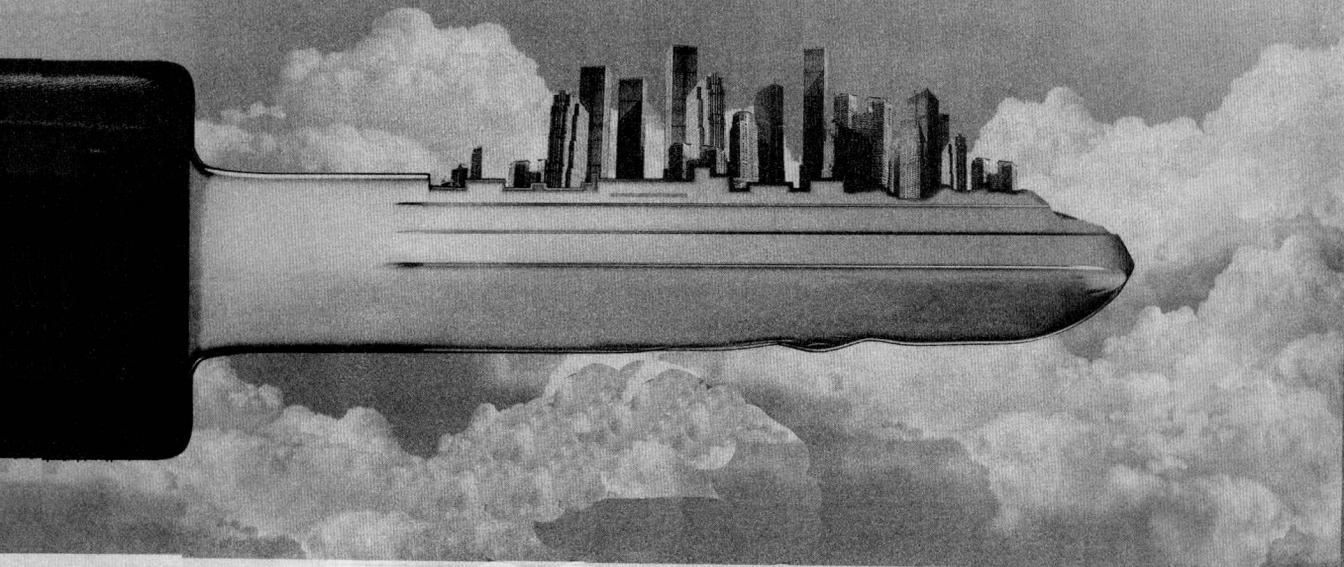
21世纪全国普通高校城市管理系列规划教材

第1版 (910) 目次

主编：包红霏 副主编：李南芳、何敏

社区建设与管理

Community Construction and Management



包红霏 主编
李南芳 何敏 副主编



大连理工大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区建设与管理 / 包红霏主编. — 大连 : 大连理工大学出版社, 2012. 2

21 世纪全国普通高校城市管理系列规划教材

ISBN 978-7-5611-6759-5

I. ①社… II. ①包… III. ①社区建设—中国—高等学校—教材②社区管理—中国—高等学校—教材 IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 024832 号

大连理工大学出版社出版

地址:大连市软件园路 80 号 邮政编码:116023

发行:0411-84708842 邮购:0411-84703636 传真:0411-84701466

E-mail:dutp@dutp.cn URL:<http://www.dutp.cn>

大连理工印刷有限公司印刷 大连理工大学出版社发行

幅面尺寸:180mm×255mm 印张:14.75 字数:341 千字
2012 年 2 月第 1 版 2012 年 2 月第 1 次印刷

责任编辑:汪会武

责任校对:齐雪帆

封面设计:波朗

ISBN 978-7-5611-6759-5

定 价:28.00 元

21 世纪全国普通高校城市管理系列规划教材 编委会

主任委员：刘 军 沈阳建筑大学 教授

副主任委员：石铁矛 沈阳建筑大学 教授

刘志虹 辽宁省住房和城乡建设厅 副厅长,教授级高级工程师

刘亚臣(常务) 沈阳建筑大学 教授

成 员：齐宝库 沈阳建筑大学 教授

孔凡文 沈阳建筑大学 教授

姚宏韬 沈阳建筑大学 教授

王立国 东北财经大学 教授

陈起俊 山东建筑大学 教授

吴访非 沈阳建筑大学 教授

李亚峰 沈阳建筑大学 教授

包红霏 沈阳建筑大学 副教授

项英辉 沈阳建筑大学 副教授

张 嵩 沈阳建筑大学 副教授

常春光 沈阳建筑大学 副教授

李闫岩 沈阳建筑大学 副教授

鲁 博 沈阳市城乡建设委员会 副主任,教授级高级工程师

李华一 大连建工集团 副董事长,教授级高级工程师

丛书序

“十二五”开局之年，凝结着出版社、编委会和各位作者心血和努力的“21世纪全国普通高校城市管理系列规划教材”开始出版了。站在时代发展的重要节点，思索背景，展望未来，我们认识到，社会越发展，城市管理越重要。高等教育城市管理专业，是伴随着我国城镇化和城镇建设的快速发展，伴随着我国社会经济发展和人民物质文化生活水平的不断提高而产生的一个新兴专业，是我国高等教育大家庭的新生事物。城市，一个人类历史发展中文明和繁荣的代名词，管理城市，标志文明的进步与发展的可控和可持续。从历史到现在，人类赖以生存的城市的不断发展，需要消耗大量的人力、物力资源和一定的建造时间，更需要专业、优化的管理。人们有理由对城市的丰富功能和提供服务的质量要求越来越高，这必然基于更高水平的对城市的专业建设、专业监督和专业管理。2010年末，我国百万城镇人口以上的特大城市超过120个，与之相配套的市政基础设施、公用事业、交通管理、市容景观管理、生态环境管理等众多专业领域亟需大量具备综合素质的高质量人才，人才需求量主要集中在城市建设与管理部门、城市公用事业单位、城市社区组织、城市企事业单位等城市建设与管理部门。

提高高等教育人才培养质量，教材建设是一个绝对基础又十分关键的因素。经教育部批准，沈阳建筑大学管理学院于2010年开设城市管理本科专业，出版一套适合的专业教材成为了我们义不容辞的责任！本套专业教材的策划与编写，由沈阳建筑大学副校长、国家级教学名师、国务院特殊津贴获得者、辽宁省土木建筑学会副理事长刘军教授任编委会主任委员。本套教材的编写队伍以沈阳建筑大学为主，兼并组织了国内相关高校中具备多年教学与工程实践经验的专业教师和工程师参与和写作。这套系列教材以城市建设、基础设施建设和城市更新改造等城市建设与管理内容为主线展开，以既有的、成熟的知识体系为框架，结合了国内外最新的研究成果；这套教材以建筑、规划、土木、工程管理学科为基础，源于教师多年的点滴积累和心得。我们期许一套好教材的诞生和应用！

沈阳建筑大学对于城市管理领域的关注最早可追溯至1983年开设的城镇建设专业，2007年，学校被全国市长培训中心设为首个京外教学基地，2009年，经辽宁省教育厅批准，开设了工商管理（城市建设管理方向）专业；2010年，开设了城市管理本科专业。为了

进一步推进城市管理领域理论知识与专业实践的进一步完善成熟,适应人才培养规模和层次的不断扩大,在大连理工大学出版社的倡导下,启动了面向一线教学的基础化、系列化、现代化的城市管理系列教材。城市管理系列教材涵盖和设计的理论体系和知识结构不仅面向城市经济和社会发展,面向政府机关、城市规划与建设部门、城市市容环境和园林绿化管理部门、城市公用事业单位、城市社区和城市企事业单位,更主张“立足工程、拓宽基础、面向实践、创新发展”的编写目标,也涵盖了比较宽广的城市建设技术和全面的管理知识。在本套教材编写的指导思想中,我们力求最大限度地汲取本学科领域的最新科研成果,强化现代城市建设管理基本理论知识的科学性、系统性和操作技术的针对性、实用性,使其成为我国高等学校城市管理专业人才培养的基础型、普及型的系列教材,为城市管理学科和专业发展培养高级管理人才做出贡献。

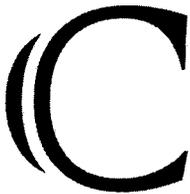
本套系列教材包括:《城市经济学》、《城市社会学》、《城市功能与组织》、《城市土地利用管理》、《城市规划与管理》、《城市管理信息系统》、《社区建设与管理》、《城市基础设施建设工程管理》、《城市建设史》、《城市交通与组织》、《社会调查方法》、《城市管理法学》、《旧城区改造与更新》、《城市景观设计》和《城市管理概论》等。

本系列教材的编写得到了大连理工大学出版社和沈阳建筑大学、辽宁省住房和城乡建设厅、辽宁省教育厅等主管部门及相关企业领导、专家们的大力支持,在此深表谢意。

城市管理专业在我国仍是一个崭新的学科领域,其学科内涵和理论与实践知识体系尚在不断发 展之中,加之时间有限,尽管作者们做出了极大努力,但新系列教材不妥之处仍在所难免,恳请各位同行和读者提出宝贵意见。

21 世纪全国普通高校城市管理系列规划教材编委会

2011 年 4 月于沈阳建筑大学



前言

20世纪80年代中期,社区问题在我国开始受到重视,政府倡导的社区服务在全国普遍展开。90年代初期,民政部提出了社区建设的概念,开始在中国大地探讨社区建设的理论与实践。在全面建设小康社会,加快推进社会主义现代化的新的发展阶段,社区在城市中的地位越来越重要,承担的任务日益繁重。2006年,民政部为了贯彻落实党的十六届六中全会精神,针对社区工作做了七个方面的工作部署,要求:一要切实完善居民自治,推进基层社会民主;二要切实加强社区管理,提高基层治理水平;三要切实拓展社区服务,提高居民生活质量;四要切实搞好社区治安,促进社会稳定;五要切实繁荣社区文化,促进社会进步;六要切实改善人居环境,促进人与自然和谐发展;七要切实搞好社区党建,为建设和谐社区提供保证。社区工作的重要地位要求社区管理的水平不断提高,因此,社区管理者及与社区管理相关专业的学生只有系统地学习有关社区管理的知识并掌握相应的社区工作技能、技巧,才能在社区工作中发挥更大的作用。

本书就是在这样的背景下,为适应社区建设与管理人才的培养和高校相关专业的教学需要而撰写的专业书籍。本书的撰写经过多次研讨,认真吸收国内外社区管理理论的研究成果,并突出了以下特点:

(1)力求适应社区管理工作的新变化。本书以管理学以及其他专业知识为基础,结合中国的国情和社区发展状况,对社区管理问题给出了客观、公正、科学的认识。

(2)力求内容充实、体系完整。本书比较系统、全面地论述了社区管理、社区建设、社区服务、社区环境、社区文化、社区物业管理、社区社会保障、社区文化教育等内容,涉及目前社区建设众多领域的理论和现实问题。

(3)力求表述精炼、准确、通俗。内容的编排上避免纯粹理论的论述,结合实际工作的需要,务求文字通俗易懂,利于学以致用。

本书由具有多年教学和实践经验的教师精心撰写,由包红霏担任主编,李南芳、何敏担任副主编。具体分工如下:前言、第1、7、12章由包红霏撰写;第2、3、4章由李南芳撰写;第5、6章由金英撰写;第8章由孟笑梅撰写;第9、10、11章由何敏撰写。最后由包红

霏负责全书的统稿工作。本书还得到了沈阳建筑大学管理学院其他教师的大力支持,在此表示感谢。

本书集理论性、针对性、指导性于一体,可作为相关专业本科学生的专业教材使用,也可作为从事社区管理及相关工作人员的学习参考书、业务指导书和培训教材。

本书在撰写过程中参考了一些书籍和文献,并引用了有关的观点和资料,在此向相关的作者表示衷心的感谢。在撰写本书过程中,作者投入了大量的时间和精力,但由于理论水平 and 实践经验有限,疏漏与不足在所难免,恳请各位专业学者及广大读者批评指正。

编者

2011年12月

C 目录

第 1 章 社区建设与管理概述 / 1

1.1 社区的内涵 / 1

1.1.1 社区的含义 / 1

1.1.2 社区的类型 / 4

1.1.3 社区的功能 / 6

1.2 社区建设 / 9

1.2.1 社区建设的含义 / 9

1.2.2 社区建设的原则 / 9

1.2.3 社区建设的主要特征 / 10

1.2.4 社区建设的意义 / 11

1.3 社区管理 / 12

1.3.1 社区管理的含义 / 12

1.3.2 社区管理的特征 / 13

1.3.3 社区管理的模式 / 14

复习思考题 / 17

第 2 章 社区的管理体制 / 18

2.1 城市社区组织制度 / 18

2.1.1 城市社区组织制度的特点和存在的问题 / 18

2.1.2 城市社区组织制度的创新 / 19

2.2 城市基层管理体制 / 22

2.2.1 城市基层管理体制的变革 / 22

2.2.2 城市新型社区组织体系的构建 / 24

2.3 城市社区建设管理体制的运行机制 / 27

2.3.1 广泛参与是社区建设的本质特征和必要条件 / 27

2.3.2 社区居民的广泛参与 / 28

2.3.3 社区单位的广泛参与 / 30

2.3.4 社会中介组织的参与 / 31

2.4 社区管理体制改革案例 / 33

2.4.1 武汉“门栋自治”小中见大 / 33

2.4.2 上海“居社分离”走出社区“减负”一大步 / 34

2.4.3 八年三大步深圳酝酿撤销街道办事处 / 35

2.4.4 广州首创“两委一中心”社区管理新构架开始运行 / 35

复习思考题 / 36

第3章 社区的组织体系 / 37

3.1 社区党建 / 37

3.1.1 社区党组织的地位、作用及现状 / 38

3.1.2 社区党组织的职责 / 40

3.1.3 加强社区党建工作的主要途径 / 41

3.1.4 影响制约社区党组织作用发挥的因素 / 43

3.2 社区居民自治组织 / 44

3.2.1 自治和社区自治的概念和意义 / 44

3.2.2 社区自治的组织体系 / 46

3.2.3 社区自治的形态 / 46

3.2.4 社区自治的特征与规范 / 48

3.3 社区中介组织 / 49

3.3.1 社区中介组织的含义 / 49

3.3.2 社区中介组织的分类 / 51

3.3.3 社区中介组织的特征 / 51

3.3.4 发展社区中介组织的意义 / 51

3.4 其他社区组织 / 52

3.4.1 物业管理公司 / 52

3.4.2 社区志愿者组织 / 53

复习思考题 / 54

第4章 社区服务 / 55

4.1 社区服务概述 / 55

4.1.1 社区服务的产生及含义 / 55

4.1.2 社区服务的内容、特征及功能 / 56

4.1.3 社区服务的现状、面临的挑战及意义 / 60

4.1.4 政府在社区服务中的作用 / 62

4.2 社区服务的发展和趋势 / 63

4.2.1 社区服务的历史沿革 / 63

4.2.2 社区服务存在的问题与困难 / 66

- 4.2.3 我国社区服务的机制改革及发展趋势 / 68
- 复习思考题 / 72

第5章 社区环境 / 73

- 5.1 社区环境概述 / 73
 - 5.1.1 社区环境的含义 / 73
 - 5.1.2 社区环境的内容、目标及特征 / 73
 - 5.1.3 社区环境的设计 / 75
- 5.2 绿色社区 / 77
 - 5.2.1 绿色社区的概念 / 77
 - 5.2.2 绿色社区应达到的功能 / 77
 - 5.2.3 绿色社区的硬件标志 / 77
 - 5.2.4 绿色社区的软件标志 / 78
 - 5.2.5 社区绿化与管理 / 79
- 5.3 社区环境的管理 / 80
 - 5.3.1 加强社区环境建设的意义 / 80
 - 5.3.2 改善社区环境的具体措施 / 80
 - 5.3.3 社区环境的发展方向及要求 / 82
- 复习思考题 / 83

第6章 社区治安 / 84

- 6.1 社区治安概述 / 84
 - 6.1.1 社区治安的含义 / 84
 - 6.1.2 社区治安的特征 / 85
 - 6.1.3 社区治安的意义 / 85
- 6.2 社区治安管理的任务 / 86
 - 6.2.1 维护社区治安秩序 / 86
 - 6.2.2 预防、发现和控制违法犯罪活动 / 87
- 6.3 社区治安的原则 / 88
 - 6.3.1 依法治理 / 89
 - 6.3.2 群防群治 / 89
 - 6.3.3 打防结合,预防为主 / 89
 - 6.3.4 标本兼治,重在治本 / 90
- 6.4 社区治安的手段 / 90
 - 6.4.1 法律手段 / 90
 - 6.4.2 行政处置手段 / 91
 - 6.4.3 宣传教育手段 / 92
 - 6.4.4 专业控制手段 / 96

- 6.4.5 信息手段 / 97
- 6.4.6 经济和科技手段 / 98

复习思考题 / 98

第7章 社区物业管理 / 99

- 7.1 物业和物业管理的含义 / 99
 - 7.1.1 物业的含义 / 99
 - 7.1.2 物业的属性 / 99
 - 7.1.3 物业的分类 / 101
 - 7.1.4 物业管理的含义 / 102
 - 7.1.5 物业管理的特征及模式 / 102
- 7.2 业主自治 / 104
 - 7.2.1 业主的定义和分类 / 104
 - 7.2.2 业主的权利和义务 / 104
 - 7.2.3 业主自治管理 / 106
- 7.3 社区居委会、业主委员会、物业服务企业的关系 / 108
 - 7.3.1 社区居委会与业主委员会的关系 / 108
 - 7.3.2 社区居委会与物业服务企业的关系 / 109
 - 7.3.3 业主委员会、物业服务企业的关系 / 110
- 7.4 城市社区物业管理的主要内容 / 111
 - 7.4.1 住宅小区管理 / 111
 - 7.4.2 收益性物业管理 / 112
 - 7.4.3 房屋维修管理 / 115
 - 7.4.4 房屋设备管理 / 117
 - 7.4.5 供暖管理 / 118
 - 7.4.6 环境管理 / 118
 - 7.4.7 安全管理 / 120

复习思考题 / 122

第8章 社区卫生 / 123

- 8.1 社区卫生概述 / 123
 - 8.1.1 社区卫生的含义 / 123
 - 8.1.2 社区卫生服务的内容 / 123
 - 8.1.3 社区卫生服务的性质与特点 / 124
 - 8.1.4 开展社区卫生服务的重要意义 / 126
- 8.2 城市社区卫生服务组织机构 / 127
 - 8.2.1 社区卫生服务的组织形式 / 127
 - 8.2.2 社区卫生服务的建设标准 / 127

- 8.2.3 社区卫生服务的管理体制 / 129
- 8.2.4 完善和发展社区卫生服务的对策 / 130
- 8.3 城市社区卫生服务的内容 / 135
 - 8.3.1 城市社区疾病预防 / 135
 - 8.3.2 城市社区医疗 / 135
 - 8.3.3 城市社区护理 / 136
 - 8.3.4 城市社区保健 / 138
 - 8.3.5 城市社区康复 / 138
 - 8.3.6 城市社区精神卫生 / 139
- 8.4 社区卫生服务的管理 / 140
 - 8.4.1 社区卫生服务的现状 / 140
 - 8.4.2 社区卫生服务的发展 / 141
- 复习思考题 / 142

第9章 社区文化 / 143

- 9.1 社区文化概述 / 143
 - 9.1.1 社区文化的含义 / 143
 - 9.1.2 社区文化的特征 / 145
- 9.2 社区文化的类型和功能 / 146
 - 9.2.1 社区文化的类型 / 146
 - 9.2.2 社区文化的功能 / 151
- 9.3 社区文化建设 / 154
 - 9.3.1 社区文化建设的重要性 / 154
 - 9.3.2 社区文化建设的原则 / 156
 - 9.3.3 社区文化建设的对策 / 157
- 复习思考题 / 158

第10章 社区教育 / 159

- 10.1 社区教育概述 / 159
 - 10.1.1 社区教育的形成与发展 / 159
 - 10.1.2 社区教育的含义和特征 / 161
- 10.2 社区教育的目标和内容 / 164
 - 10.2.1 社区教育的目标 / 164
 - 10.2.2 社区教育的具体内容 / 165
- 10.3 学习型社区教育的建设 / 166
 - 10.3.1 学习型社区的相关概念 / 166
 - 10.3.2 学习型社区的基本标志 / 167
 - 10.3.3 学习型社区建设的关键 / 168

- 10.3.4 学习型社区建设的原则 / 170
- 10.4 国外社区教育的状况及启示 / 171
 - 10.4.1 国外社区教育的实践 / 171
 - 10.4.2 国外社区教育的启示 / 173
- 复习思考题 / 175

第11章 社区保障 / 176

- 11.1 社区保障的基础:社会保障制度 / 176
 - 11.1.1 社会保障与社会保障制度 / 176
 - 11.1.2 社会保障制度的形成与发展 / 177
 - 11.1.3 我国城市社会保障制度的内容 / 179
- 11.2 社区保障概述 / 180
 - 11.2.1 社区保障的含义与特点 / 180
 - 11.2.2 社区保障的主要内容 / 182
 - 11.2.3 社区保障的功能 / 183
- 11.3 社区养老保障 / 184
 - 11.3.1 社区养老的定义 / 184
 - 11.3.2 社区养老的性质 / 185
 - 11.3.3 社区养老的意义 / 185
 - 11.3.4 国外社区养老的借鉴 / 186
 - 11.3.5 我国社区养老存在的问题 / 187
 - 11.3.6 我国社区养老的发展对策 / 188
- 11.4 城市社区社会救助 / 189
 - 11.4.1 城市社区救助的重要性 / 189
 - 11.4.2 城市居民最低生活保障制度 / 192
 - 11.4.3 城市居民最低生活保障制度总体评价 / 192
- 11.5 城市社区就业援助 / 194
 - 11.5.1 我国城市就业制度的沿革 / 195
 - 11.5.2 城市社区就业的可行性 / 196
 - 11.5.3 城市社区就业援助的性质与特点 / 196
 - 11.5.4 城市社区就业援助的重点与难点 / 198
- 复习思考题 / 199

第12章 国外城市社区管理 / 200

- 12.1 国外城市社区管理概述 / 200
 - 12.1.1 国外社区的主要功能 / 200
 - 12.1.2 国外城市社区管理的基本模式 / 203
 - 12.1.3 国外社区建设与管理的主要特点 / 204

12.2 美国城市社区管理 / 205
12.2.1 美国人的社区生活与社区管理的一般特点 / 205
12.2.2 非政府机构与组织的广泛参与——美国社区管理的主要特色 / 206
12.3 德国城市社区管理 / 209
12.3.1 德国社区所涵盖的范围 / 210
12.3.2 高度的社区自治——德国社区管理的主要模式 / 210
12.4 日本的社区管理 / 212
12.2.1 日本的行政区划与基层社区 / 212
12.4.2 日本社区管理模式的具体运作——以东京都为例 / 214
复习思考题 / 216
参考文献 / 217



社区建设与管理概述

学习目的： 通过本章的学习，掌握社区的概念及社区的类型和功能；熟悉我国社区建设和发展的根本原则；掌握社区的管理的特征与模式。

关键概念： 社区 社区建设 社区管理

1.1 社区的内涵

1.1.1 社区的含义

社区的形成具有一个历史和现实的过程。历史上因为人类社会自然的生活和生产方式，形成了自然的村落，随着自然村落的不断发展和完善，形成了今天的社区。另一个现实的原因是，随着社会的发展，城市的兴起，人为地规划了行政区划，而我国许多社区的划分与行政区划具有一定的交叉和重叠，由此形成了我们今天城市中的社区。

1. 社区的概念

“社区”的概念最早由德国社会学家滕尼斯于1887年提出，是指由若干个亲族血缘关系结合而成的社会的联合，是一个社会共同体。

现代社会对“社区”的概念有了不同的理解和注释。我国使用的“社区”概念，是费孝通先生在1933年介绍美国芝加哥学派的创始人帕克的社会学时，用来翻译英文Community一词时所使用的解释。主要是指以一定的地区为范围，在这个地区上，人们相互间结成的、具有一定关系的社区群体。同时区分了在血缘关系基础之上所形成的具有亲属关系的群体。

从现代社会学的意义上来看，社区的概念是指聚集在一定的地域范围内的社会组织和社会群体，依据一套社会规范和制度结合而成的社会生活实体，是一个地域社会共同体。所以，社区是进行一定社会活动、具有某种相互关系和共同文化维系力的人类群体，在特定的地域内，按照某种制度或规范从事着社会的政治、经济等活动，并由此形成的、具有从属心理的、具体的社会单位。

确定一个社区的标准，可以采用客观标准和主观标准两种。

(1)客观标准。这是指在我国社区的界定中,要考虑社区划分的自然地理条件等因素,即设定一个社区要考虑社区的河流、山脉、道路等自然界限。以自然地理条件来划分社区,主要是为了考虑社区之间的地理分隔的因素,比较有利于社区的管理、人员来往方便、自然生产和生活的实用性、人际关系的亲疏程度,等等。在今天,尤其是我国的农村社区,由于传统上社区疆域划分不明确,在社会的经济生产和文化交流中,产生了许多摩擦和矛盾。因此,明确社区的界限对于构建和谐稳定的社会,具有非常重大的意义。

(2)主观标准。我国为了进一步加强社区管理,在行政区划上,划分了若干个具有行政性质的社区,尤其是在我国的城市中,社区的界定就具有人为划分的意味。除了要考虑行政区划的因素外,还应注意社区形成的基本要素。社区的组织或群体具有一定的心理、文化的从属关系,他们在生活和生产中形成了相同的生活方式和生产方式,在社区这一社会实体的生活之中,具有强烈的相互关系和联系,因此,在划分社区时,也应当考虑这种心理上的主观因素。由此,在确定社区时,可以跨出行政区划的范围或框架,从社区居民心理和文化的角度来设定社区界限。

2. 社区的构成要素

确定或划分一个社区,必须要具备以下几个要素。

(1)一定的地域

社区是地域性社会,也就是说,社区具有一定的边界。脱离一定地域的社区是难以想象的,因此,地域要素是社区概念中的一个重要因素,它是社区存在和发展的前提,是决定社区变迁的重要条件。

社区的地域要素为居民提供了生产和生活的空间及所需的自然资源和社会资源。社区的地域面积在一定程度上决定着居民的生产和生活状况,相对而言,面积小的社区,居住和生活的空间就小。同时,社区的地域要素影响着社区的发展速度。它首先表现为地理位置对社区的影响。在民政部的全国26个社区建设实验区中,起步较早和最初发展较快的地区大多集中在东部沿海地区。优越的地理位置是促进社区发展的条件。其次,地质、地形也影响着社区的发展。如前所述,地质较差的地区,不利于聚落的建设;相反,在平坦的地形区,聚落的建设较容易,有利于社区的扩大,便于交通和经济的腾飞。当然地域要素对社区发展的作用是由生产力水平决定的,也受到政治及经济等多种因素的制约。在一定的地域范围内,与之相配的是一定的生产和生活设施,例如能源、道路、工厂、学校、医院等。另外,社区既然是一个地域性的社会,那么,大到一个城市,小到一个村庄、一个居委会都可以被称为社区。然而,在实际工作者的操作和学者的研究过程中,社区往往被确定为较小的范围,至于这个较小的范围应该有多大,要根据实际情况而定,我国目前把社区定位在调整规模以后的居委会辖区,就是符合中国实际的、体现中国特色的一种选择。

(2)一定的人群

社区的人口是指具有稳定的社会交往关系的一定数量的人群。人群因长期聚居在同一个地方而逐渐形成了多层次、成系统的内部交往关系,群体成员因共居一地而拥有共同的归属感。没有一定的人群,就没有社区。社区人群是社区的主体,是社区构成的第一要素。一定数量和质量的人群是社区存在的首要前提。在社区人群中,社区居民是社区经