

【英】佚名 / 著 王祖宁 / 译

Brief Counsels Concerning Business 商人的忠告

致所有奋斗中的年轻人

这是你踏入商界、追求成功时所必须掌握的一些秘诀。我在迷茫中独自摸索了几十年的时间，才得到这些成功的真谛。如今，我把它毫无保留地传授给你，希望你尽早懂得这些道理和准则，学会更有效地管理自己的生活，更快地获得事业上的进步。在此，我衷心地祈祷，愿你在今后的奋斗之旅中少走一些弯路，少遇一些障碍，愿你的整个人生都沿着一条富有智慧、充满快乐的前行。

哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

B848.K
201238



Brief Counsels
Concerning Business

商人的忠告

【英】佚名 / 著 王祖宁 / 译



哈尔滨出版社
HARBIN PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

商人的忠告 / (英) 佚名著; 王祖宁译. —哈尔滨
: 哈尔滨出版社, 2011.9
ISBN 978-7-5484-0633-4

I. ①商… II. ①佚… ②王… III. ①商业道德—通俗读物②成功心理—通俗读物 IV. ①F718-49②B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第106452号

书 名: 商人的忠告

作 者: [英] 佚名 著 王祖宁 译

责任编辑: 李金秋 孙爱萍

责任审校: 陈大霞

版式设计: 张文艺

封面设计: 异一设计

出版发行: 哈尔滨出版社 (Harbin Publishing House)

社 址: 哈尔滨市香坊区泰山路82-9号 邮编: 150090

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市昌平前进印刷厂

网 址: www.hrbcbbs.com www.mifengniao.com

E-mail: hrbcbbs@yeah.net

编辑版权热线: (0451) 87900272 87900273

邮购热线: 4006900345 (0451) 87900345 87900299

或登录蜜蜂鸟网站购买

销售热线: (0451) 87900201 87900202 87900203

开 本: 787×1092 1/32 印张: 9.25 字数: 177千字

版 次: 2011年9月第1版

印 次: 2011年9月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-5484-0633-4

定 价: 28.00元

凡购本社图书发现印装错误, 请与本社印制部联系调换。

服务热线: (0451) 87900278

本社法律顾问: 黑龙江佳鹏律师事务所



序言

PREFACE

对于有志从商的年轻人而言，如何把握自己的商务生涯是一个极为严肃而复杂的话题。作为这个话题的决策顾问，笔者深感责任重大。要为这些年轻人的商务生活谏言进策，绝不能想当然地信口开河、乱说一气。笔者希望，这些建议和原则不但能够引导年轻人有效地管理好自己的生活，从而获得事业上的进步和人生的成功，而且还能够指引他们追寻更高的人生境界，使得自己的人生变得更有价值、质量更高。树立高尚的人生目标，会让人的内心更为纯净。俗话说，近朱者赤，近墨者黑。如果一个人在商业圈乌烟瘴气的消极氛围里长期耳濡目染，那么他的灵魂就会提前衰竭死亡，他的精神就会变得孱弱无力。希望这本书能够在为你树立高远的人生目标、帮助你获得事业成功的同时，也能够启发引领你人生的其他方面，使你的整个人生都沿着一条富于智慧、充满快乐的道路前行，提高你人生的综合质量。

本书中的建议和方法都是作者毕生经验的核心和精华，是长期实践和思考的积累与总结，因此笔者殷切地希望这些建议能够得到采纳和运用。如果你希望通过自身努力获得事业上的成功，用意志力和勤勉的工作赢得人生的辉煌，但是在事业前进的道路中却因为缺乏指引而踌躇彷徨，或者由于缺乏良好的先天条件而裹足不前，那么本书将是您的不二选择。

如何把握好自己的商务生涯，这是个十分严肃的问题。因此，怎样才能在这个问题上给予青年人一些启发和建议，显得责任重大。因为这个问题不仅涉及面广，而且异常复杂，所以笔者每次动笔之前都会深思良久。笔者深知，智慧之语只有适逢其时才能让人醍醐灌顶、明辨是非；反之，若是在不合时宜的情况下说出一些愚蠢的话来，只能误人子弟、害人匪浅。因此，本书中所提的建议和原则都是经过作者深思熟虑与反复权衡的。

在日常工作中，领导者们总会为企业和组织制定某种“标准”以供工作人员参考。毫无疑问，这是一种极为有效的管理手段。虽然人们不可能在工作中做到尽善尽美，但是由于这种“标准”的存在，人们的整个工作就有了最高目标和评判的尺度。有了这种“标准”，无论是手工艺工人和技术人员，还是科研工作者，在这种目标的驱动下都会少犯许多错误。同样，为了能够保证本书中的方法和原则正

确无误，作者也采用了这种方法。也就是说，只要我们能够找出某种正确的“标准”，然后围绕这个“标准”来选择原则和方法，那么我们就不会误入歧途，从而避免犯下重大的错误。反过来说，我们也能够使用这个“标准”来考查和检验上述原则正确与否。实际上，这个所谓的“标准”就是有史以来最富于真理性的《圣经》。在本书的扉页中有这样一句引言：“事业的成功来自于勤勉的工作、虔诚的灵魂以及忠于主的生活态度。”这句话就出自于《圣经》。同样，在撰写本书的过程当中，每当笔者出现顾虑和疑惑，因而徘徊不前时，就会诉诸《圣经》寻求答案。

正是有了这样的理论基础和评判标准，你尽可以信任本书中所给出的所有准则和方法。《圣经》是先贤为人类留下的宝贵精神财富，如果你能够尊重《圣经》及其箴言，那么你就会发现，阅读这本书绝不是浪费时间。这本书中的所有行事准则和人生道理都无一例外地源于《圣经》的启示，因为《圣经》中关于人生的标准是至高无上的，所以本书同样会让你受益匪浅。

与成千上万获得事业成功并且实现自己人生理想的人一样，笔者坚信，《圣经》是商务人士最佳的行事标准和处世原则。从这一点上来说，我们甚至可以把《圣经》看做一部包罗万象、无所不能的商业宝典，无论是那些数不胜数的事例，还是笔者的一些亲身经历都能够证明，《圣经》

所蕴涵的普遍真理放之四海而皆准。这一信仰不但能够指引我们创造出美好的明天，而且能帮助我们在这个充满疲惫和令人忧虑的世界中找到一条通向光明的道路。通过多年积极的摸索和积累，通过与国内乃至世界各地商界人士的交流和探讨，通过这些年来的亲眼所见和亲身实践，笔者坚信，《圣经》不但是—种能够为我们指引方向的精神信仰，更是一种能够帮助我们解决实际问题的处世原则。

出版这本书的目的不仅在于为那些初涉商场的创业者提供最简单、最直接的学习材料，为那些刚刚从事商务工作的年轻人指点迷津，勾画指导性的事业蓝图，同时，作者也衷心希望，这本书同样能够为那些资深的商业领袖们带来某种启发和灵感，从而更加关注自己企业的员工，提升他们对企业的责任感。我们认为，如果你已经事业有成，那么你一定不会满足于让自己的下属和员工仅仅为了果腹糊口而工作，你一定已经开始关注怎样才能让他们在工作中发挥最大的主观能动性，从而更加高效地创造财富，实现他们的人生价值。你一定希望自己的员工能够以最高尚的原则为目标，并且获得自身的成功。因此，如果你能够参照这本书中的原则与标准，那么你的员工和下属就能避免犯下大错。如果你能够抱着这样的目的来阅读这本书，那么你一定能够获益良多，并且从中得到许多宝贵的建议和启发。

“如何把握商务生涯”是一个包罗万象而且极其复杂的主题，我们很难对其进行精确的分门别类，因此在下面的章节中，本书并没有采用教条式的框架和系统性的结构来阐述。但是，为了便于读者进行学习和讨论，我们尽可能将其划分成了若干章节，以供读者参阅。

这本书不仅让笔者的经验和感悟有了一个可供展示的平台，同时也让那些对青年人的建议和告诫有了一个充满智慧的载体。本书的作者和读者朋友们素昧平生，但是这本书却在我们之间架起了联系的纽带。希望笔者这些管窥蠡测的浅见，能够引领那些年轻脚步走向辉煌的道路，获取事业上的辉煌，求得内心的安详。总而言之，对于时下的年轻人来说，笔者能够给予的最好建议就是：在认真阅读本书的同时，切莫忘记亲身实践的重要性，并且采用《圣经》中的最高标准来检验这些原则正确与否。与此同时，你们不妨举一反三、推而广之，不仅要将这些原则运用于自己的事业当中，而且要进一步将其运用到生活的方方面面。如果你能够始终以这些最高标准为目标，并且以此来约束自己的为人处世，那么你就一定能够拥有美满幸福的一生，这才是人生最大的成功。

目录

CONTENTS

- 第01章 制定明确的人生目标 / 1
- 第02章 培养良好的记忆力 / 6
- 第03章 工作要有系统和条理 / 18
- 第04章 做人要一诺千金 / 24
- 第05章 为人要克勤克俭 / 29
- 第06章 永远要储备一定的资金 / 36
- 第07章 学会把握商机 / 43
- 第08章 生财有道 / 48
- 第09章 千万不要虚掷光阴 / 52
- 第10章 脚踏实地的工作态度 / 58
- 第11章 合理利用工作时间 / 61
- 第12章 一次只做一件事 / 65
- 第13章 不要拒绝失败 / 68
- 第14章 卧薪尝胆 / 72
- 第15章 调节节奏，远离疲劳 / 76

- 第16章 工作之中总有烦恼 / 80
- 第17章 寻求帮助不是耻辱 / 85
- 第18章 帮助他人不只是行善 / 89
- 第19章 敏锐善察 / 97
- 第20章 如果不能改造环境，就去适应它 / 101
- 第21章 专心致志 / 104
- 第22章 谨言慎行 / 107
- 第23章 心理要平衡 / 112
- 第24章 道德沦丧是人生坏账 / 116
- 第25章 不要歪曲真相 / 121
- 第26章 时常保持好奇心 / 125
- 第27章 勇者无敌 / 128
- 第28章 克制自己的坏脾气 / 136
- 第29章 期望越高，失望越大 / 141
- 第30章 直面困境，永不退缩 / 146
- 第31章 乐对挫折，不用哭 / 149
- 第32章 有批评，那是因为你值得批评 / 154
- 第33章 慎独修身 / 159
- 第34章 认识到友情的价值 / 164
- 第35章 尊重前辈 / 169
- 第36章 善待下属 / 173

- 第37章 做人要有仁慈之心 / 176
- 第38章 保守秘密，独享寂寞 / 180
- 第39章 信守承诺 / 185
- 第40章 和气才能生财 / 190
- 第41章 妥协并不等于失败 / 199
- 第42章 不要以小人之心度量他人 / 205
- 第43章 礼多人不怪 / 209
- 第44章 牢骚抱怨的人难成大器 / 213
- 第45章 慎选合作伙伴 / 217
- 第46章 施总要比受更有福 / 226
- 第47章 借债是不幸的开始 / 231
- 第48章 批评是一门艺术 / 236
- 第49章 学会处理分歧 / 243
- 第50章 写信草率的人会令人瞧不起 / 247
- 第51章 电话交流的技巧 / 254
- 第52章 能够为他人服务就是最好的服务 / 262
- 第53章 控制好突发事件 / 266
- 第54章 谁是危险人物 / 271
- 第55章 防人之心不可无 / 278

第07章 制定明确的人生目标

如果一个人对任何事情都三心二意、朝秦暮楚，那么，他就只能浪费掉自己本已十分宝贵的时间，并导致最后一事无成。就成功而言，除了坚定不移地朝着设定的目标努力奋斗外，再也没有其他的办法能令你轻松实现它。

在漫长荏苒而又波澜起伏的商业生涯中，我所见过的那些商界成功人士，无不是在创业初期就确立了明确具体的“人生目标”。换句话说，只有那些下定决心朝着某个目标努力奋进，并且为了自己的理想孜孜不倦、锲而不舍的人，最终才能获得成功。

然而，并不是所有的成功人士都具备深思熟虑与敏锐善察的品质，也并不是所有有为之士都能够静下心来去分析自己的生活准则。因此，当我们问及其中的一些人，除了其他更高层次的事项之外，什么才是能够保证商业上取得成功最为重要的因素？他们往往不会立刻想到确立目标的重要性。但是，如果进一步具体询问他们对制定目标的看法，他们一定会异口同声地表示：确立目标对商业活动中的任何工作都有着举足轻重的实际作用。对于这一点，许多有识之士都表达过同样的看法，正如我所熟悉的一位朋友曾经说的那样：

“如果不是在年轻的时候就下定决心要有所作为，并且坚持不懈地为之努力奋斗，我根本不可能取得今天的成就。试想，如果我对什么事情总是三心二意、朝秦暮楚，那么我不仅会浪费自己宝贵的时间，而且到头来还会发现自己学到的只是一些毫无用处的东西。我根本没

有时间可以浪费，因此我必须将所有的时间投入到那些已经‘下定决心’要去做的事情上。一点儿也没错！除了坚定不移地朝着自己的目标努力奋斗以外，没有别的办法能够让你获得成功。如果我总是为了各种各样的事情而朝三暮四，那么我就会像那些游手好闲的懒人一样，最终变得穷困潦倒、一事无成。的确，你们说的一点儿也没错！如果没有在创业之初就规划好自己的职业生涯，我就不可能不畏艰险、矢志不渝，更不可能取得任何成就。”

可以说，上述观点即使不是所有成功人士的想法，至少也是大多数商场精英的共识。对于年轻人来说，必须尽早下定决心，确立自己的人生目标，并且选定自己的事业方向。当他们学会明辨是非之后，越早确定目标，就越早受益。因此，年轻人在作出重大的人生抉择之前，不妨略微花上一些时间好好思索一下，这看似延误了人生的进程，实际上却会让他们获益匪浅。反之，有些人总是仓促作出某种决定，但是却处处浅尝辄止，这种做法无异于亲手扼杀了成功的希望。对于这些人来说，要想有所作为，他们就必须从漫无目的的日子中幡然醒悟，并且彻底摆脱这种生活方式。

一旦确立了自己的人生目标，我们就应当朝着这一理想勇往直前、奋斗不息。也许这一目标我们穷尽毕生精力也难以实现，也许它只是一个微不足道的短期目标而已，然而较之于那些漫无目的、毫无计划的所谓“最佳员工”来说，它却会让我们收获更多。一个人的工作能力

应当关注那些更为高尚、更加笃定的事情。在朝着自己的人生理想迈进时，我们应当时刻提醒自己明确工作目标，以免偏离航线。对于那些明智的年轻人来说，既不应盲目乐观、好高骛远，也不应当指望好运而侥幸成功。反之，他们应当确立远大的志向，即使自己最终没有达到预期的目标，他们也会时时刻刻受到希望的鼓舞，在自己事业起步的艰难阶段踌躇满志，奋力前行。如果能够听到胜利的钟声在前方召唤，哪怕这种钟声只是在自己的想象中依稀可辨，也会让他们备感欢欣鼓舞。

如果我们能够做到实事求是、脚踏实地，我们就不会盲目乐观、好高骛远。一个人要想有所作为，就不可避免地会遭遇这样那样的挫折，然而正如古代先哲所言，如果你在失意的时候仍然能仰望星空、心怀梦想，那么这种暂时的不幸就不会影响你的成功。诚然，抬头仰望要比低头匍匐好得多，当我们仰望星空时，至少能够远离尘埃与泥泞，呼吸到更为清新的空气。然而，这一切都必须源自合理的人生目标，因为无论多么远大的抱负，都必须做到切合实际、审慎明智、客观公正。正因为如此，很多人才将遭遇困厄视为前进途中最有价值的人生经历。因此，在面对困境时，我们应当敞开心扉，勇敢地接受它的洗礼。

要想在商业活动中取得成功，除了不懈努力以外，还有一种人们称之为“机遇”的东西。

“机会是可遇而不可求的，只有上帝才能赐予我们。”

对于年轻人来说，所谓机遇乃是一种人力难以控制的外部因素。无论是吉星高照还是命途多舛，我们都只能默默接受。然而，除了怨天尤人以外，我们还能够利用自己的智慧去化解不幸，从而获得胜利女神的垂青。如何善用机遇并且从中获益，只能通过亲身实践才能领悟。尽管这些经历有时候会十分痛苦，但是对于年轻人来说，只要他们能够从中吸取教训，那么这些磨难就会让他们受益良多。实际上，一个人所经历的痛苦越深刻，他所获得的教益也就越宝贵。

第02章 培养良好的记忆力

一个人不会比别人缺乏更多的能力，但他可能比别人缺乏更多的努力。在人生和事业的旅途中，更多的努力总是更多的能力的基本前提。所以，但凡觉得已不如人的人，都需要扪心自问：我真的刻意地去努力了吗？