

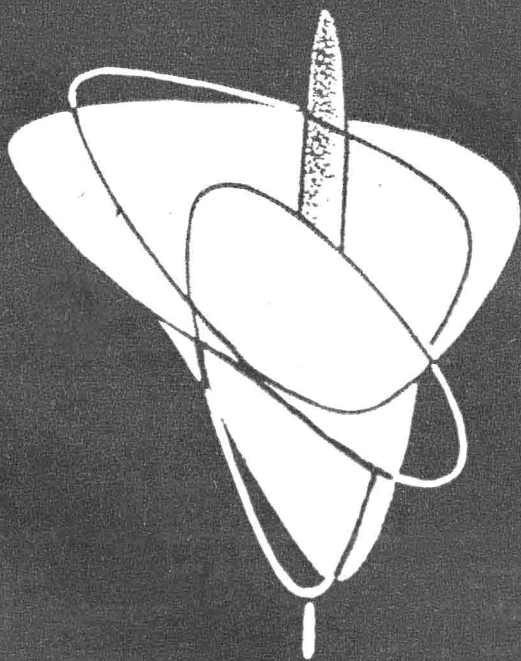


礼仪小姐

舒君 编译

礼仪小姐

舒君 编译



(黑)新登字第1号

责任编辑:李向东

封面设计:陈仲

礼 仪 小 姐

Li yi Xiao jie

舒君 编译

黑 龙 江 人 民 出 版 社 出 版

(哈尔滨市道里地段街179号)

哈尔滨市龙华印刷厂制版 哈尔滨市龙华印刷厂印刷

黑龙江省新华书店发行

开本 787×1092毫米 1/32·印张7 10/16·插页2

字数:200,000

1992年10月第1版 1992年10月第1次印刷

印数 1—5,964

ISBN 7-207-02392-8/G·361 定价:4.15元

目 录

第一章 宝宝出世——社交的开始…………… (1)

社交生活从这时开始 招待刚刚当爸爸妈妈的人 可爱的小宝宝 切莫生气 收养孩子 换尿布 当众给孩子喂奶 当生人逗孩子的时候

第二章 基本的礼仪规范…………… (7)

父母的粗鲁 他人的侮辱 餐桌边的孩子 做客的孩子 他人的孩子 与不相干的孩子交往 替大人着想 必要的打断 来吃晚餐的孩子 秘密 隐私 母语 双重侮辱 长大 相识与问候 介绍孩子 同一空间原则 辅助性介绍 糟糕的记忆 错误的称谓 医生夫妇 荣誉与内衣 教授? 先生? 与老年人交往 教授的妻子 清晨读报

第三章 两性礼仪…………… (28)

冒犯 正直的绅士 为女士服务 助男士一臂之力 开关车门 关于“二郎腿” 遇到陌生人 手臂和男士 街道上的问候 与女士同行 触帽致敬

第四章 世俗都市中的真诚生活…………… (36)

邻居 如此近邻 街上的陌生人 在公共场合吃东西 阳伞与雨伞 握手、接吻和其他介绍性礼仪 握手

接吻 眼睛接触 用“不”来回答 遇到这种现象怎么办好? 有福同享 与朋友断交 争分夺秒的顾客 被打乱的宁静

第五章 餐桌上的礼仪…………… (52)

餐叉的用法 错用的餐叉 甜食点心 面包和面包卷 忙碌的嘴巴 胳膊肘 做祷告 何时开始 等待开始 从左至右? 从右至左? 餐巾 纸巾 提问的艺术 奶油和脱脂牛奶 野餐与礼节 鸡骨头 吃羊排 婉转的批评 家庭餐桌上的制度 争取帮助 边吃边看

第六章 关于食用某些食物的注意事项…………… (65)

面包和黄油 点心 水果 冰块 冰激凌 蛋卷冰激凌 汤类 太妃糖 西红柿

第七章 社交种种…………… (71)

交谈的艺术 私人问题 流言蜚语 名字 与孩子交谈 “好听众” 即兴讲话 祖先·前辈 集中精力 梦 被打断的梦 开玩笑 称赞 接受赞誉 重复 家庭电话 未入册的电话号码 通报姓名 谁打来的电话 电话中的声音 不速之声 噪音问题

第八章 家庭礼仪…………… (86)

关于家庭礼仪的规则 婚姻的原则 父母的争论 妻子的浴巾 恶劣的情绪 丈夫的情书 了断旧情 丈夫的所作所为 丈夫的秘密 拜访朋友 在紧紧关闭的门后面 躺在床上接待客人 房屋里的老鼠 生病 病号服 临终一幕 抚慰的工作

第九章 混乱的情感和悲痛的心情…………… (97)

必要的伪装 糟糕的心情 不良习惯种种 打嗝 擤鼻子 打喷嚏 活动关节 嚼口香糖 抽雪茄烟

第十章 仪式·聚会…………… (104)

高中同学聚会 大学同学聚会 初进社交界和参加舞

会 初入社交界者戒 女孩子的衣着 年轻小伙子的
职责 中学生舞会 舞会中的注意事项 中间层次的
文明

第十一章 古老的话题..... (112)

给年轻的恋人 签名·题词 受人欢迎的秘诀 礼物
交谈的学问 “我爱你” 一个简单的问题 重新开始
关系破裂 承诺与婚姻 约会 适当的礼节

第十二章 婚姻..... (123)

求婚 挑选婚戒 关于戴取婚戒 新郎官的父母 礼
节上的冲突 不准备要孩子的夫妻 结婚礼物 婚礼
危险的信号 如何写请柬 何时寄送请柬 正式答复
邀请 通知还是邀请 被延后的通知 “何时结婚”
结婚礼服 婚礼上的眼镜 孤单的客人 孕妇服装
婚礼上的礼物 礼物上的称谓 一个愚蠢的想法 感
谢信 迟迟未到的感谢信 礼物：钱 丈夫的称谓

第十三章 进入社会..... (140)

面试时的着装 加薪 公司的礼仪 对女秘书的浪漫
情感 惭愧 以喝茶为乐事 优雅地离去 业务招待
会并不很经济 职业妇女、职业男士与职业晚宴 使
男士们困窘 公司的电话 招待的角色 经验之谈

第十四章 举办晚会和做客..... (152)

各种各样的毁约 没有回答 已经离异的夫妇 谁请
谁 包括孩子们 避免生日礼物 要求看客人名单 难
以琢磨的怠慢 新朋友和老朋友 可食用的礼物 酒
做礼物 夫妻一起参加晚会 客人在厨房 洗手间
边谈边织 提供交通工具 离开 客人离去的速度
紧急治疗 叫喊 财产的权力 睡着了 回答 麻木
了 浅浅的微笑 当一个人度过了美妙的一段时光
餐巾的放法 座位的安排 忍受分开坐 不吃肉的客

人 太美了，以至于不能吃 只有女主人自己 等着
开始 熄灭蜡烛

第十五章 社交信件..... (174)

写信 合适的纸 书写 复写的信 保存情书 开头
称呼 落款 贺卡 圣诞卡 圣诞节信件

第十六章 礼物..... (184)

礼物质疑 “给我带什么了？” 送给情人的礼物
标价签 塑料包装袋 被遗忘的礼物

第十七章 体面大方的着装..... (191)

穿什么 不拘礼节 女士的手套 调整胸罩 游泳衣
鞋 靴子 女士要摘手套吗？ 男士的晚装 珠宝和
其他装饰品 珍珠 发型 花 香水

第十八章 离异..... (201)

预告和讨论 家庭的忠诚 宣布离婚 通知亲朋 对
离婚消息的反应 离婚女士的戒指 索回戒指 介绍
离异父母如何参加孩子的婚礼 家人的照片 使孩子
们困惑 成年人的来访

第十九章 二次婚姻..... (211)

婚礼的类型 婚礼的服饰 允许孩子们在场 继母

第二十章 结婚纪念..... (215)

纪念的特征 结婚一周年纪念晚会 令人过分激动的
结婚周年纪念 重温婚誓 祝酒辞 婚礼服 感谢东
道主 索礼 晚会上的礼物

第二十一章 娱乐..... (221)

音乐会序曲间的纷乱 嘘…… 观众中的浪漫 提前
离去 吸烟 合适的时间与地点 住房的规定 在公
共场所 不喝酒 吸管 饮料中的食物 祝酒规则
去饭店吃饭 单身女士 女士的座位 倒啤酒 对
(别人的) 谈话感兴趣

第二十二章 丧 礼..... (231)

两点建议 丧礼上的社交行为 丧礼上的着装 发讣告

第二十三章 补遗..... (234)

沏茶 甜点派对 推销员 医生 招待客人 如何对待过夜的客人

第一章 宝宝出世——社交的开始

社交生活从这时开始

孩子出生后，亲戚、朋友们免不了要前来看看，也是向父母们道个喜，祝贺一番。这个小小生命的社会生活也便从这时开始了。人家要来，当父母的自然得欢迎了，不过有一些极其细微的社交礼节值得注意。

客人大都是来看看孩子的，父母虽说可以表示欢迎和感谢，但最好不要以父母的名义道谢，而要以孩子的名义欢迎和感谢。因为这个小小的生命虽然很小，还不会说话，可他毕竟已是你们家庭中的一员，已是一个有独立意义的人了。

客人到了，您那小家伙倒是有一种特权，他可以谁也不顾，尽管睡去，也可以谁也不理，尽情地吃。可是，父母也须让小家伙尽一下自己的职责和义务：让客人能看见他，以满足他们的好奇心。比如说，万一小家伙是趴在床上睡的，那么父母要使他的脸颊转向客人一边，这样客人们至少会看见那小脸的四分之三。

谁也不会期待一个还没满月的孩子就向客人们做出会意的微笑，但最好不要让他当着客人面用小嘴儿向外吐奶或发出过大的声响。当在客人中间传看时，最好准备好尿布，因为这是他的第一个社交场合，在众人面前尿湿了襁褓总不会是

社交生活的美妙开端吧。客人们的夸奖或礼物，也总不该得到孩子的啼哭或其他什么不礼貌的待遇吧。啼哭或扭头不理，最好不要发生。

如果父母能把客人们的来访看成是鼓励孩子去适应客人的机会，而不是客人们来适应孩子，那么孩子的社交生活便有了一个良好的开始。

招待刚刚当爸爸妈妈的人

亲爱的礼仪小姐：

我有不少朋友都刚刚抱上了小宝宝。我想问一下，什么时候请他们来做客最合适？要不要让他们把孩子也带来？

尊敬的读者：

有一点您得时刻记住的是，您的朋友现在已经有孩子了，因而要理解他们，体谅他们，不要难为他们。这样，您就得一方面表示出对他们孩子的喜爱，另一方面得体谅他们因单独出来做客可能没人照看孩子的难处。您不妨到您朋友的家，操办一个简单的晚宴，而又是由您来掌勺烧菜，甚至包括涮碗。这堪称为给孩子带去的最好礼物。

如果您刚刚有小孩的朋友不只一个，那么我看您可以把他们约在一起聚聚，而由您来照看这些小宝宝，而且地点最好是在你们家。

可爱的小宝宝

亲爱的礼仪小姐：

我确实碰到了一个难题。有的新生儿的的确很难看，他父

母就站在身边，好像在期待着我说点什么。我不知怎么办好。有人说可以不痛不痒地说一句：“瞧，这小家伙。”您能不能告诉我有不不讲假话的办法。

尊敬的读者：

所有的孩子、所有的新婚夫妇都是美的，这不是假话，这是自然塑造的事实。

切莫生气

亲爱的礼仪小姐：

人们不断地问我，我的孩子会不会干这干那了，会不会坐了，会不会爬了，会不会认出妈妈爸爸来了，是不是头发还是那么些，等等。他们好像在说那孩子应该会干这、会干那了，可怎么还不会呢？这倒使我有气。

尊敬的读者：

这就和很难问一个刚刚出生的孩子最近是不是看什么好电影一样。您就任凭他们问吧，您完全可以把话题从您的孩子身上转开嘛。当然，我不是要您去回敬他们“您的女儿结婚了吗？”“您找到新工作了吗？”等问题。

收养孩子

亲爱的礼仪小姐：

我们最近收养了一个漂亮的小男孩，不少朋友送来了珍贵的礼物。可是当他们来做客看望这个孩子的时候，却问了一些令人不愉快的问題，比如“这孩子到底像谁呢？”“到

底是谁的孩子？”等。我们确实知道孩子的生身父母是谁，可是我们不想谈论这个问题，因为其中含有侮辱和不尊。为什么人们要这样对待一个被收养的孩子呢？

尊敬的读者：

事实上，人们在所有新生儿面前都会有不当的言谈或不妥的举止，因为关于这么一个涉世极浅的孩子能够谈的话题实在太少了。除了说“这孩子的眼睛很像您”、“这孩子真乖”之外，恐怕很难再讲出别的什么了。同样，在一个被收养的孩子面前，人们也会不知该说些什么好。您还是接受这个无言以对的事实吧，没有必要生气，善意地告诉您那些好奇的朋友们，有些事您拒绝同他们讨论。

换 尿 布

亲爱的礼仪小姐：

我和我的婆婆一直处得不错。可是在我有了这个孩子后，她便开始喋喋不休地说应该这样，不应该那样。结果，我慢慢地开始拿不定主意了。比如说，我觉得在有外人在场的时候给孩子换尿布没什么不好的，可我的婆婆却不这么看，她总是把我那光着屁股的孩子抱到一个没人的屋子里去换尿布。您说这有必要吗？

尊敬的读者：

我看，婆婆对一个刚刚当妈妈的媳妇指手划脚是出自一种本能，这是很正常的事。这就和您作为刚刚当妈妈的人总要替自己辩护一样。不过，在具体的问题上，我想你婆婆是对的。您可能想不到，外人是很不愿意看到更换湿漉漉尿布的那种情景的，尤其是孩子会趁换尿布的时机小脚乱蹬乱

喘。

从道理上讲，您是对的。怎么带孩子，完全由您自己决定。至于婆婆的意见，您听过后可道句谢谢，但不必一定照着做就是了。

当众给孩子喂奶

亲爱的礼仪小姐：

我想知道您对在公共场合里给孩子喂奶的问题有什么看法。

尊敬的读者：

这倒是一个令我颇为感慨的问题。哺乳的妈妈可能会大声地说，给孩子喂奶是一种自然的美，无论在什么场合里喂都没什么可指责的。可我作为一个礼仪小姐，还是不赞同在公共场合里给孩子喂奶的。这里不要把自然和美同不合适的问题混淆起来。给孩子喂奶对于作为哺乳的妈妈来说是自然的、美好的，但公共场合却是一种不自然的环境，在不自然的环境中做自然的事就不美了。

亲爱的礼仪小姐：

您关于在公共场合里给孩子喂奶的看法好像过于简单了，因为您没有把哺乳本身与有意显露身体区分开来。这就是为什么很难理解您为什么不反对在公共场合里用奶瓶喂孩子。

尊敬的读者：

我知道，当我谈论这种题目时，人们会谴责我剥夺了想要吃奶的孩子得到母爱、食物和温暖的权利。可我确实不是这个意思。说做某件事不合适，并不等于说根本就不能做。

倘若如此，人类社会也就不会延续到今天了。

妈妈为了不让孩子呼吸困难，免不了在公共场合喂奶时会把胸部裸露出来，这当然不是有意让别人看的。像我说过的那样，在不自然的环境里做自然的事也是不雅观的，因此还是尽量避免为好。

当生人逗孩子的时候

亲爱的礼仪小姐：

在公共汽车上或在商店里，有时会碰到一些人凑过来摸摸孩子的手，逗孩子笑，呀呀地说些娃娃话。但是，我想这很容易使孩子染上感冒。况且，孩子也应该和我们一样，他们自己的私事和隐私应得到尊重。

尊敬的读者：

从某种意义上讲，孩子是属于全人类的。可是当孩子感冒时，晚上和孩子呆在一起照看他们的只能是妈妈，不会是别人。别人在公共场合逗看你的孩子虽是出于欢喜和好奇，但缺乏节制就不妥了。在这种情况下，您不妨用简明的委婉的语言说：“可别让这孩子抓了您！”

第二章 基本的礼仪规范

父母的粗鲁

有教养的人总是同情弱者，我想在这里替孩子们说两句话。对孩子的粗鲁也是粗鲁。不能因为孩子小或者是自己的骨肉就可以侮辱他们。父母对孩子粗暴无礼，实际是在教他们也这样干。妈妈申斥孩子说：“你怎么敢对妈妈这样讲话？”孩子会顶撞说：“你就是这么对我说话的！”妈妈说：“我说是我说，你说是你说，那可不一样。”孩子便会追问道：“为什么不一样？”结果是给孩子很不好的影响。然而，父母还找借口说，父母的粗鲁是出于“管教”，而孩子的顶撞是“无礼”。

我决不是反对对孩子的管教。每个人生下来的时候都是天真无邪的，在进入社会之前应学会文明礼貌。不瞒您说，礼仪小姐本人有一次责怪一个六岁的孩子为什么这样不懂事，那孩子回答说因为他是孩子。礼仪小姐被迫承认这种回答的合法性。当然父母应使孩子认识到这只是暂时的借口，因为孩子总有长大的一天，因此不能总拿自己还是孩子为由为自己开脱。侮辱性的言语行为既不文明又对孩子有很坏的影响，所以应该避免个人人身攻击和在公共场合中申斥孩子。

在家里，父母会出于好意指责孩子说：“你再这样，我

就打你。”有时当着外人的面在公共场合里也会不时地申斥孩子，甚至指名道姓地对孩子做出有伤其人格的事。这都是不妥的。当然，在公开场合小孩子很容易做出一些让人感到不快的事，如果放纵他们，不适当地对他们管教，他们会无法无天，任意恣行。

所以，我觉得有必要在父母与孩子之间约定一些不易被外人察觉的手势或眼神，约束孩子应该做什么和不该做什么。这就和在晚会上新娘对新郎笑一笑或抬一抬眉头暗示她忍受不了朋友们的欢闹，示意新郎同她马上离开一样。父母也可以对孩子笑一笑，或者拉起孩子的手，提醒孩子他正在惹什么麻烦。也可以瞪孩子一眼，提示他停止做不该做的事，或暗示他说句“您好！”“谢谢！”“对不起！”这类客气话。

另外，也应该培养孩子会表达自己不满的能力，这有助于提醒父母不要在公共场合做出粗鲁不礼貌的事，比如抢着回答人家问孩子的问题，或者以孩子为借口拒绝做自己不愿做的事。

他人的侮辱

亲爱的礼仪小姐：

我有一个十三岁的女儿，长得很高，很漂亮。常常碰到一些还是很有教养的人热情地对她评头品足，比如说：

“哎哟，这么小年纪就长这么个大高个子！”

“你比我三周前见到你的时候可长得高多了！”

“这么个大高个儿，做多少衣服也赶不上你长得快！”

讲这些话的人，丝毫也不觉得随便评论一个人生理长相是无礼的。不知道有人对他们的相貌特征发表下面看法时，

他们会不会愿意听：

“你的头发怎么搞的，越来越白了！”

“你比三周前我见到你的时候胖多了！”

“你的牙怎么这么黄？”

“天呀，你的肌肉怎么这样早就没了弹性，这样松弛！”

“你的头发是不是染了？”

实际上，这些人忘记了下面一些事实：

(1) 孩子一代比一代高，一代比一代健壮。

(2) 一个人的身材是遗传的，所以谁也都是爱莫能助。

(3) 一个孩子若是总听到一些关于自己身体特征的否定性的评论，他们会觉得自己生理有什么毛病，结果会造成一种羞怯或自我否定的心理，体态也会扭曲变形。长得高是正常的事，是自然的事，是美的。

不知礼仪小姐对这些有什么看法。

尊敬的读者：

我觉得对任何人生理特征、长相的评论都应该是恭维性的好话。这应该是一条原则。希望您暂且不要在这个原则问题上同我争论。

看到孩子长高了，由于惊奇而说了出来似乎是司空见惯的事。我想这不应被看成是侮辱。一般说来，人们都会觉得从出生到三十岁左右是人生的黄金时代，身体的发育成长是自然的事。不过三十岁以后，情况就不一样了。为什么这样，我也讲不清楚。看到一个人的身体随着年龄的增长而变化，实为一件趣事，但是把某种变化看作是了不起的事或憾事都是幼稚可笑的，也是毫无意义的。