

责任让人坚强，责任让人勇敢，责任让人坚守，责任让人为了实现理想去锲而不舍的追求。
所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任。

——阿尔伯特·哈伯德



工作

赢在

责任心

三分能力 七分责任

王明哲 刘爱玲◎著

责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。——爱默生

一个人若是没有热情，他将一事无成，而热情的基点正是责任心。——托尔斯泰

中国商业出版社

工作 赢在 责任心

三分能力 七分责任

王明哲 刘爱玲◎著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作赢在责任心：三分能力，七分责任/王明哲，刘爱玲著.

—北京：中国商业出版社，2012.8

ISBN 978-7-5044-7844-3

I. ①工… II. ①王… ②刘… III. ①职业道德—通俗读物
IV. ①B822.9-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 183976 号

责任编辑：刘毕林

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京毅峰迅捷印刷有限公司印刷

*

710×1000 毫米 16 开 13.25 印张 255 千字

2012 年 10 月第 1 版 2012 年 10 月第 1 次印刷

定价：32.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)



前言

责任这个词,从字面上理解有两层意思:一是指应尽的义务;一是指应承担的过失。不难理解,责任就意味着担当。对现今的员工来讲,日趋激烈的社会竞争和不断提升的工作压力,就像千钧重担让我们喘不过气来。企业员工工作辛苦、心理压力大这是不争的事实,然而这些也是我们无从选择,无从逃避的社会现实。

与此同时,我们也看到,身边有不少人在自己平凡的岗位上做出不平凡的事业,从我们中间脱颖而出成为佼佼者,我们不禁要问:“他们与我们处境相同,但是他们因何取胜?”

事实上,早在一个多世纪以前,两位闻名于世的伟人就给过我们上面那个问题的答案:

每一个人都应该有这样的信心:人所能负的责任,我必能负;人所不能负的责任,我亦能负。如此,你才能磨炼自己,求得更高的知识而进入更高的境界。——林肯

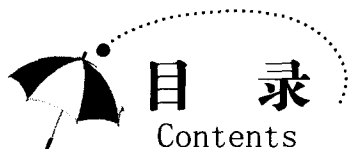
一个人若是没有热情,他将一事无成,而热情的基点正是责任心。——托尔斯泰

让优秀的员工从众人中脱颖而出,赢得工作主动权,直至取得成就,正是因为他们拥有超强的工作责任心。

责任心是出色地完成自己工作的基础,是一个人无怨无悔的付出,是人生境界的升华。强烈的责任心和使命感,会让人产生无穷的动力,促使自己对工作投入极大的热情。强烈的责任心也会让员工自觉、按时、保质保量地完成任务,积极主动地挑战困难、解决困难。除此之外,在责任心的驱使下,员工能把最不起眼的小事情也做到完美无瑕,会把企业的利益当成自己的利益、为了企业的发展不惜余力,勇于担当责任并把责任完美落实,施展优秀的执行能力。有责任心的员工能够从微小的细节中把握

转瞬即逝的机遇,创造不平凡的业绩,从而实现“努力超越,追求卓越”的人生目标。

本书以质朴的语言,翔实的案例,结合员工工作和生活的实际情况,向读者揭示了“工作赢在责任心”这一鲜明主题。编者旨在通过本书内容引领读者的思路,由浅入深地了解责任心对我们工作各个领域的影响和推动作用,并期望书中的某种观点能给广大员工的职业生涯带来积极影响,对员工的职业发展起到一点推波助澜的作用!



目 录

Contents

责任心是我们从业的基本素质,意味着必须对自己的行为负责、必须勇于担责、必须能够承担重任。一名有责任心的员工必有更强的承受力、更强的能力与素质。这样的员工是值得信赖的,也是可以承担更重要的职责的。把责任看得高于一切的员工,才可以创造更多价值,也能让自己的能力充分展现直至实现自己的职业目标。

1. 责任是一种与生俱来的使命 /2
2. 对工作负责就是对自己负责 /4
3. 责任心是做好工作的“保险丝” /6
4. 责任感为你带来机遇 /8
5. 对工作负责是最好的选择 /10

当今经济快速发展,日益激烈的市场竞争促使企业必须进行各方面的管理改革,以提升竞争力。因此,企业越来越需要有能力的人才。但是,随着经济环境的日趋复杂化,企业人才的能力虽强,但不足以断定其能提升企业竞争力。事实证明,现代企业更需要有能力又负责的员工——他们才是企业不可缺少的骨干,是企业发展的坚实核心。

1. 三分能力,七分责任 /14
2. 带着一颗责任心去学习 /16

3. 责任 VS 能力:永远都要奋斗 /18
4. 完成职责需要能力,更需要勇气 /20
5. 负责任,有能力,更要谦虚 /23
6. 承担更多责任,磨炼更强能力 /25

完美工作是员工的责任,责任意识会让我们表现得更加卓越。然而,在现实工作中,许多人总爱为自己找各种各样的借口,逃避承担责任。这样的人只会被借口禁锢能力,难以得到提升和发展的机会。相反,一个勇于承担责任的人绝不会去找借口。因为他知道,只有拒绝借口的员工才会在工作岗位上表现出色,赢得人们的认可和赞誉。

1. 从现在开始,放弃任何借口 /30
2. 时时负责,日事日清 /32
3. 不为失败找借口,只为成功找方法 /34
4. 不要把责任的皮球踢给别人 /37
5. 别让自己在偷懒中沉沦 /39
6. 借口都是不负责任的“挡箭牌” /41

一个企业,无论企业决策者的策略多么成功,没有出色的执行者也不可能发展壮大。拥有最佳的执行者、最佳的执行团队,才能获得最强大的竞争力,才能成就最佳企业。所以,做企业最佳执行者,是每一个员工应具备的基本素质。这就要求我们应该摆正自己的位置、热爱工作、恪尽职守、用最佳的执行力出色地完成本职工作,成为企业不可或缺的“金牌员工”。

1. 高度负责:做一名执行到位的好员工 /44
2. 没有执行,所有能力都无法展现 /46
3. 1%的疏忽会造成 100%的失误 /48
4. 执行职责任务从服从开始 /51

5. 准确理解职责任务,才能快速执行到位 /53
6. 对工作负责就是将工作问题彻底解决 /55
7. 良好的职业道德让你成为“金牌员工” /57

我们都肩负着对企业、对家庭乃至对社会的责任。责任是一种使命,是一种态度,是一种精神,是点燃激情的火种,是成功的必要条件。它让我们有勇气去面对困难、迎接挑战,用百倍的热情投入到工作中去,让个人的潜能得到最大程度的发挥,从而展现自己优秀的工作能力和完美的执行流程,成为职场最优秀的人。

1. 工作没有激情就没有效率 /62
2. 工作要想高效,就负起沟通职责 /65
3. 分清轻重缓急,工作才能有效率 /66
4. 把责任落实到快速行动上 /68
5. 永不满足的事业心让你负责又高效 /71
6. 时刻鼓励自己才能快速高效 /73

第八章 感恩赢得机遇：感恩让你成为最闪耀的“职场明星”

一个能把企业利益与自身发展结合为一体的员工,必然能在工作中体现出超强的责任心,也必然能全身心地投入到为企业创造利润中去。而这样的员工才是能为企业创造利润的最有价值的员工,更是企业做大、做强必须依靠的力量。利润的盈亏决定着企业的发展和失败。因此,一个员工能否为企业增收节支,是衡量其优劣的最直接的标准,也是检验其责任感的重要标准。

1. 高度负责,追求利润最大化 /76
2. 绝对负责:浪费的都是利润 /78
3. 积极创新:为企业打开“利润之窗” /80
4. 严格守纪:绝不做损害企业利益的事情 /82
5. 负责成本:从成本中扣出利润来 /84

第七章 潜能激发动力: 彻底激发出自己的潜能就是对企业真正的负责

高效的工作是员工回报企业的最佳方式,也是对企业负责精神的体现。然而,高效的工作是需要员工不断提升能力和素质才能做到的事情。潜能是促使我们能力素质提升的动力,一名真正对企业负责的员工,会尽力挖掘自己的主观能动性,最大程度激发自己的潜能,用高效的工作成果来实践自己服务企业的诺言。

1. 决不做有能力的普通员工 /88
2. 用强烈的责任心开发出自身潜能 /90
3. 诚实守责,让领导欣赏你的能力 /92
4. 引爆工作热情,用热情开发潜能 /94
5. 负责到底:绝不逃避任何责任 /96

第八章 感恩赢得机遇: 感恩让你成为最闪耀的“职场明星”

一个懂得感恩的人,在职场中也一定是非常出色的人才。因为感恩和責任是职业精神的源头。每个人都面临着严酷的职场竞争压力,越来越深刻地体会到工作是需要珍惜的,也感受到了企业提供的机遇和生存空间的重要性。企业是平台,感恩是它前进的源泉;工作是礼物,珍惜让我们一步步走向成功。

1. 以感恩心做人,以责任心做事 /100
2. 心怀感恩,做个勇于担当的好员工 /102
3. 感他人之恩,责己身之过 /104
4. 感恩的员工不出卖工作机密 /106
5. 成长是一种责任,优秀是一种感恩 /109
6. 多为老板提建议,少向企业提意见 /111
7. 知恩图报:以主人公精神工作 /113

第八章 感恩赢得机遇：感恩让你成为最闪耀的“职场明星”

在新时代经济发展形势下,有着高度敬业精神的员工,是企业拥有强大竞争力的源泉。企业能否从重重包围中突围而出,就看企业是否拥有强大的竞争力。因此,在职场要有所建树,必须有很强的敬业精神。作为新形势下的员工,应该树立“为公司干就是为自己干,敬业就是敬自己”的敬业信念。这样的员工,才能成为企业的核心竞争力,在职场获得绝对的优势和成功。

1. 负责任是敬业的动力之源 /118
2. 珍惜工作,敬业负责 /120
3. 负责敬业就是要坚持职业操守 /122
4. 认真敬业:第一次就做好工作 /124
5. 谦虚的品格是敬业负责的基石 /126
6. 要敬业就要不抱怨 /128
7. 敬业让你成为最可爱的员工 /130

工作赢在责任心:三分能力 七分责任

在工作中应该注重细节,细节的问题往往决定了事情的成败。任何细节上的疏漏都有可能导致全盘皆输的后果。所有在事业上取得成功的人,都是十分重视工作中的细节问题,对自己严格要求,不做任何有损自己形象、不利于企业的事情;对工作认真负责,有敢于负责到底的决心和勇气,排除一切干扰努力向上,让自己成为职场的胜利者。

1. 做好细节不含糊,落实责任要细心 /134
2. 没有任何一个细节可以不负责 /136
3. 不要让小毛病继续坏事儿 /137
4. 负责落实细节,从改变观念开始 /139
5. 细节产生差距,差距决定职位 /141
6. 左手尽职尽责,右手尽善尽美 /144

第十一章 忠诚缔造辉煌: 忠诚让你成为领导眼中不可替代的人

德才兼备,以德为先。这句话简要地告诉我们:一个人的道德品质往往比能力和才华更重要。对于企业员工来说,最大的德莫过于忠诚。忠诚,是中华民族优良的道德规范,是实现自我价值的法宝,是员工职业道德的精髓。作为一名员工,你可以没有高学历,没有超强的工作能力,没有过人的才智,但绝对不能没有对企业的忠诚。忠诚的员工,是企业发展坚不可摧的力量,也是老板最得力的助手。

1. 对企业忠诚,就是对工作负责 /148
2. 忠诚负责:工作绝不是为了薪水 /150
3. 放弃忠诚等于放弃责任与成功 /152
4. 绝对忠诚:像忠于家庭一样忠于企业 /153
5. 自动自发是对忠诚负责的最佳诠释 /155
6. 比别人多做一点是忠诚负责的最佳表现 /157
7. 忠诚要有“跑龙套”的精神 /159

第十二章 结果保证前途: 创造最佳结果是优秀员工的终极目标

高度的责任感是做好一切工作的前提条件。工作中的责任感就是一种使命感,就是敢于担当责任,努力将责任落实到位,把小的工作做细,把每一个细节都做到最好,实现自己的工作目标,展示自己的劳动成果。在同等的条件下,让自己的工作业绩最出色、劳动成果最丰硕,从而实现企业利益最大化,这也是一个优秀员工展示自己能力的最佳途径。

1. 对自己的工作结果负责 /164
2. 结果导向:锁定责任才能锁定结果 /166
3. 功劳是最好的结果,苦劳从来都是苦果 /167
4. 认真负责:确保工作结果“零缺陷” /170
5. 创造最佳成果,永做优秀员工 /172

第一章

| 责任高于一切：责任心能让你的能力展现最大价值



企业的发展离不开具有雄才大略的人，需要有人统领掌控全局，这样的人往往具有战略的眼光、敏捷的思维、过人的智慧、顽强的意志、超强的责任心和最优秀的执行能力。他们敢于担当责任，并且能够将责任负责到底，能够在最普通的岗位上做出不平凡的业绩，能够把最细小的工作做到精致；他们有强大的气场，能够成为周围目光的汇聚处，有很强的凝聚力和向心力。这样的人才才是职场最成功的人，是当之无愧的职场精英。

1. 责任心是工作团队的核心精神 /176
2. 单枪匹马不是勇敢，是对团队的不负责 /178
3. 牺牲小我，成全大我 /180
4. 甘当配角，对整个团队负责 /181
5. 责任能让你成为不可替代的员工 /184
6. 全局眼光：像领导一样看待团队发展 /185

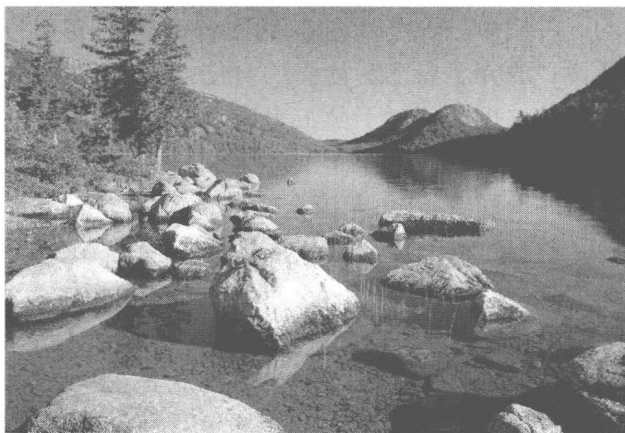
“努力超越，追求卓越”，这是每一个优秀员工对于自己的最高要求，也是一个员工拥有强烈责任心的体现——一个人能承担多大的责任，就能取得多大的成功，拥有了强烈的责任心，我们才会在面对困难时选择坚持，能够把握住每一个转瞬即逝的机遇，创造出不平凡的业绩，无怨无悔的付出，使人生境界得以升华，让我们从平凡走向卓越。

1. 职场铁律：要想卓越必须拥有一颗责任心 /190
2. 承担多大的责任，就有多大的成功 /191
3. 坚守岗位责任，在平凡中超越平凡 /193
4. 时刻反省自我，主动承担责任 /195
5. 超越责任：责任感是一种伟大人格的体现 /197

第一章

责任高于一切:责任心能让你的能力展现最大价值

责任心是我们从业的基本素质,意味着必须对自己的行为负责、必须勇于担责、必须能够承担重任。一名有责任心的员工必有更强的承受力、更强的能力与素质。这样的员工是值得信赖的,也是可以承担更重要的职责的。把责任看得高于一切的员工,才可以创造更多价值,也能让自己的能力充分展现直至实现自己的职业目标。





的地址没人能搞得清，也没有办法捎信给他。美国总统麦金利需要尽快获得他的合作——战争就意味着牺牲，多耽搁一分钟就会多造成更大的损失，总统很是焦急。

这时候，有个人对总统说：“一位叫罗文的人有办法找到加西亚，也只有他才能找得到。”于是，他们就找来了罗文，交给他一封写给加西亚的信。罗文拿过信件，把它用油蜡封好，装在胸前的口袋里，划着一艘小船就出发了。

经过四天四夜艰苦的海上航行，在一个漆黑的夜里到达古巴，上岸之后，很快就消失在茂密的丛林中。经过三个星期的艰苦跋涉，他穿过了一个危机四伏的国家，从古巴岛的另一方走出来，成功地把那封信交给了加西亚。

罗文接到任务后，并没有问具体地址在哪儿？也没有讲什么不利因素、没讲困难、艰苦、危险等等，而是接到任务，不讲条件、没有借口，立即执行，结果更是完美无瑕。

一本小册子——《致加西亚的信》将罗文的事迹传遍全世界。罗文成了责任、敬业、服从、勤奋的象征，一直到现在也是世界各地人民学习的典范。

责任的力量是巨大的，罗文之所以成功正是责任感激发了斗志，彰显了他优秀的执行力。他的这种敢于担当责任，绝对服从，挑战极限，将责任执行到底的精神也适用于每一位职场人士。美国总统林肯说过这样一句话：“人所能负的责任，我能负；人所不能负的责任，我也能负，如此，才能磨炼自己。”勇于承担责任，敢于挑战自己，在落实责任中得到锻炼，在挑战自己中一步步成长，把简单的事情天天做好，把容易的事情天天做细，对于复杂的工作将环节一一落实，能够及时发现困难、解决困难，自己创造条件，不惜余力把事情做到最好，把责任落实到位。

海尔集团的成功就是因为每一个员工都具备将责任执行到位的素质。

在海尔集团，所有电器的每一个部件，包括一块玻璃、一个门封条甚至一个螺丝钉都有专人负责。一次，空调组装车间加班组装一批空调，大家辛辛苦苦干到很晚才将这批空调组装完毕。一车间人都长舒一口气，准备下班回家休息。突然，有一个工人发现地上多了一颗螺丝钉，说不知



企业的发展离不开具有雄才大略的人，需要有人统领掌控全局，这样的人往往具有战略的眼光、敏捷的思维、过人的智慧、顽强的意志、超强的责任心和最优秀的执行能力。他们敢于担当责任，并且能够将责任负责到底，能够在最普通的岗位上做出不平凡的业绩，能够把最细小的工作做到精致；他们有强大的气场，能够成为周围目光的汇聚处，有很强的凝聚力和向心力。这样的人才才是职场最成功的人，是当之无愧的职场精英。

1. 责任心是工作团队的核心精神 /176
2. 单枪匹马不是勇敢，是对团队的不负责 /178
3. 牺牲小我，成全大我 /180
4. 甘当配角，对整个团队负责 /181
5. 责任能让你成为不可替代的员工 /184
6. 全局眼光：像领导一样看待团队发展 /185

“努力超越，追求卓越”，这是每一个优秀员工对于自己的最高要求，也是一个员工拥有强烈责任心的体现——一个人能承担多大的责任，就能取得多大的成功，拥有了强烈的责任心，我们才会在面对困难时选择坚持，能够把握住每一个转瞬即逝的机遇，创造出不平凡的业绩，无怨无悔的付出，使人生境界得以升华，让我们从平凡走向卓越。

1. 职场铁律：要想卓越必须拥有一颗责任心 /190
2. 承担多大的责任，就有多大的成功 /191
3. 坚守岗位责任，在平凡中超越平凡 /193
4. 时刻反省自我，主动承担责任 /195
5. 超越责任：责任感是一种伟大人格的体现 /197

的工作，如何获得众多荣誉时，他说道：“我的根在港口，我的魂在码头上。干好本职工作，为社会奉献，是员工的使命和责任！”

责任让人坚强，责任让人勇敢，责任让人懂得坚守，责任让人为了实现理想去锲而不舍的追求。一个人，无论你做什么工作，只要你能认真、勇敢地担负起责任，你所做的事情就是有价值的，你就会获得别人的尊重、得到理解和支持，就会收获劳动的果实。责任的担当，不在于工作的种类，而是在于做事的人。只要你把工作当成自己的责任，把责任当做是一种习惯，把落实责任当做自己的使命，那么，无论你做什么事情，哪怕是在最普通平凡的岗位上，你也能做出不平凡的业绩，成就自己一个成功的职场。

在实际工作中，我们会遇到这样那样的困难，面对困难不低头，面对挫折不气馁，面对胜利不骄傲，工作的使命感让我们有勇气挑战困难，有毅力面对挫折，有信心再取得胜利——责任赋予了我们坚强、坚持、坚定的信念。这样的信念会支持我们坚守工作职责，明确岗位目标，并且为了实现这个目标而排除困难、一直向前。



2

对工作负责就是对自己负责

责任是永恒的职业精神。职场人士的第一行为准则就是：对工作负责、对自己负责。它不但是一种可贵的职业精神，更是一种重要的人生态度。无论哪一个企业，都需要有责任感的人。一个没有责任感的人，很难为自己的行为负责任，也无法取得别人的信任与认可，更谈不上在职业道路上会有什么前途，很难取得优异的成绩、展现自己的才能。在职场中，无论你从事什么工作，只要有敢于负责的精神，你的能力就会得到最大程度的发挥，你的潜能会得到不断的挖掘，你就能最大限度地为企业创造



价值,从而实现自己的人生价值。

一个人的工作态度决定了他事业的高度。我们每一个人都应该明白这样一个道理:工作是为了自己,对工作负责才是真正地对自己负责。只要你以认真负责的态度对待自己所从事的工作,无论什么工作,都注重细节和结果,都会付出汗水和心血,都会努力把自己的才华展示出来,你就一定会有所作为。

魏静大学毕业后,进入一家建筑公司任设计师。初到公司的时候,她几乎成了公司所有设计师的“助理”,什么脏活累活都是她的。有的设计师不想跑基层、看现场,就喊一声魏静去跑一趟,有的同事也指派她做一些杂活,为同事的一些工程做扫尾工作等等。

魏静不怕辛苦,也没有抱怨,认认真真地做着这些事情。有一次,老板安排她为客户做一个设计方案,限时3天之内完成。接到任务后,魏静马上跑现场查看,看完现场后就开始构思设计了。她一遍遍地查资料,虚心向老同事请教,顾不上吃饭,也睡不着觉,精神处于极度亢奋状态,脑子里全是图纸、方案。3天之后,魏静把一项内容详尽、设计完美的方案交给了老板,老板看了非常满意。当时就把这套设计方案交给了客户。客户被这套方案的简洁、大方、新颖、时尚所吸引,对设计师的才华赞赏不已。魏静接连为不同客户做了好几份设计方案,无一例外地都受到客户的表扬。魏静工作认真、负责,每一份设计方案她都要反复易稿,再三推敲,使她的设计很受客户喜欢,也为公司挣得了不少利润。很快,老板为她升了职,还把她的薪酬翻了一番。

这时候,老板才告诉她当初让她做那个方案的初衷。原来,老板看魏静每天忙得不亦乐乎,好像都是做一些打杂的活儿,以为她的能力不过如此,自己的企业缺少的是一流的设计师,而不是一个“勤杂工”,于是就萌生了让她离开的念头。恰巧,有个客户要一个设计方案,时间催得又紧,有个资深设计师就嫌时间紧张而拒绝了这个客户。老板借机把这项工作交给魏静。如果魏静不能完成任务,也就可以让她“名正言顺、心服口服”地离开。可是,魏静的表现却非常出色,不分昼夜、加班加点、高质量地完