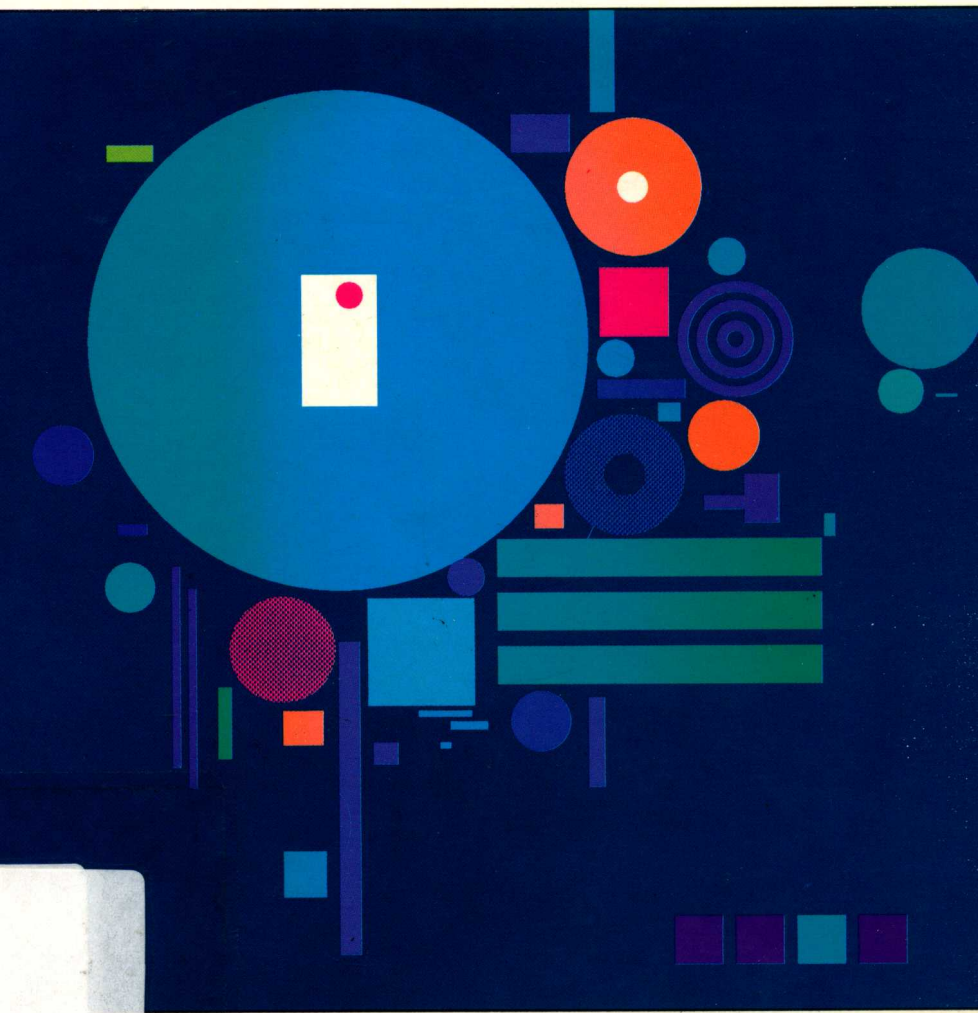




C912.2
971

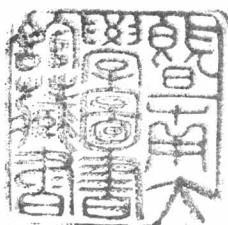
港台書室

〈團體輔導〉系列 8

大團體動力

理念、結構與現象之探討

夏林清 著



774228

〈團體輔導〉系列8

大團體動力—理念、結構與現象之探討

作者／夏林清

編輯／唱經堂工作室

美術設計／邱顯能

發行人／劉安屯

總經理／吳澄波

總編輯／王桂花

出版者／張老師文化事業股份有限公司

台北市敦化北路133號台北學苑北樓

編輯部電話：(02) 5460299

傳真：(02) 5460306

業務部電話：(02) 7139551

傳真：(02) 7131267

排版／極翔企業有限公司

印刷／長城製版印刷股份有限公司

初版／中華民國83年9月

登記證／局版台業字第2586號

定價／180

I S B N／957-693-142-8

※如有缺頁、破損、倒裝，請寄回更換

著作權所有，翻印必究

序

台灣的團體工作一直是以小團體為主，坊間各種相關的團體諮商及治療的專業書籍，也清一色都是小團體手法的理論及手法。當我在二十年前開始進入心理輔導這一專業時，所開始學習的也是小團體的手法。那個時期的我，十分努力學習如何觀察、記錄及帶領小團體，也深深地為小團體方法所蘊含的改變的力量及民主的過程所吸引；小團體手法也就成為我的專業生涯的一個重要奠基石。這個時期大約是一九七四年到一九八〇年之間。這段期間我由一名專任張老師（第一屆專任張老師）經歷出國唸完碩士，再到淡江與輔仁負責大學輔導中心的工作，都逐步地累積著小團體工作的經驗。在大學教書及四處從事教育及訓練的工作，使我對「諮商員」及「教師」的角色產生了一個重要的反省及抉擇。

「諮商員」的角色使我逐漸被別人視為一個「諮商專家」，不論是個別諮商或團體諮商的專業能力也與日增加；但是「教師」（稱「教育工作者」更合宜，因為我同時從事不少社會教育的工作）的角色及到社會不同羣體中上課的經驗，促使我反省小團體諮商方法的侷促性，更迫使我面對人們日常生活中各種形式的團體（如班會、週會及各種無效率的會議）。應該是在一九八一年左右，我面對自己專業生涯中一個重要的內在的認同選擇

——我選擇做一名「教育工作者」而不做「諮商工作者」。這個意思是說，我不選擇成為一個靠「諮商」吃飯的專業工作者，我選擇認同「教育者」（大學及社會教育）的專業身份。這個抉擇的意義在於我選擇一組傳統的社會角色關係（師生），來做為我的專業知識及方法著床的脈絡；而此一決定帶領我面對既存教育系統及社會環境中原本存在和運作著的團體。對大團體知識的注意也就從那時開始。

多年從事與推動團體工作的經驗，更令我確信下面三個課題，對希望自己能切實掌握團體方法專業工作者是極為重要的：

1. 不被心理輔導與治療小團體操作形式，侷限了對團體場域中人類現象的理解。
2. 避免成為弄巧操弄團體活動的「專業技工」。
3. 有意識地走入團體經驗發生及運作的生活場域觀察與體會。

對台灣許多熟悉小團體方法的專業工作者而言，增加「大團體動力」對能了解觀點可以是有助於上述三個課題完成的一個起點，這也是本書的主要企圖。

最後我要感謝這些年接納與允許我進出他們生活經驗的中、小學教師及工人朋友，我身上若有任何可以稱上「專業」的能力的話，他們對改變生活困頓處境的纏鬥精神是「專業」唯一的泉源。

張老師文化智慧的書目

P 1

中國人的心理系列		定價	備註	S ₁	孤獨其實是壞事	160元	
H ₁	中國人的幸福觀	150元		S ₂	男兒心事不輕談	160元	
H ₂	中國人的父母經	150元		S ₃	亞當與夏娃法則	180元	
H ₃	中國人的面具性格	150元		S ₄	女人說不就是不	180元	
H ₄	中國人的愛情觀	200元		S ₅	文明也是災難	180元	
H ₅	中國人的婚戀觀	170元		生活技巧系列		定價	備註
H ₆	中國女人的生涯觀	200元		A ₁	讀書與考試	60元	
H ₇	中國男人的生涯觀	200元		A ₄	探索自我	60元	
H ₈	中國人的世間遊戲	200元		A ₆	探索成功事業	70元	
H ₉	中國人的同性戀	180元		A ₉	怡然自得——30種心理調適妙方	130元	
H ₁₀	中國人的青春崇拜	180元		A ₁₀	快意人生——50種心理治療須知	120元	
H ₁₁	中國少女的退路	180元		A ₁₁	貼心父母——30帖親子相處妙方	120元	
H ₁₂	中國人的禁藥文化	180元		A ₁₂	生活裏的貼心話	150元	
H ₁₃	中國人的貧窮文化	180元		生涯系列		定價	備註
H ₁₄	中國人的海外情結	180元		B ₁	他行，你也行	120元	
H ₁₅	中國人的寬心之道	180元		B ₂	突破工作瓶頸	120元	
H ₁₆	中國人的自我蛻變	180元		B ₃	面具下的心情	150元	
H ₁₇	中國人的快樂觀	180元		B ₄	我的未來不是夢	120元	
H ₁₈	中國人的愛與苦	180元		B ₅	行過萬花叢	90元	
H ₁₉	中國人的新孝觀	180元		B ₆	偷時間的人	100元	
H ₂₀	中國人的生命長河	180元		B ₇	快樂的遊牧族	100元	
H ₂₁	中國人的姻緣觀	180元		B ₈	樂在工作外	90元	
H ₂₂	中國人的養育觀	180元		B ₉	明天的太陽	120元	
H ₂₃	中國人的生命轉化	180元		B ₁₀	睦濤平與你談心	120元	
H ₂₄	中國人的生活實驗	180元		B ₁₁	生涯設計師	160元	
H ₂₅	中國人的寓言性格	180元		愛・性・婚姻系列		定價	備註
中國人的追尋系列		定價	備註	E ₁	生命與心理的結合	150元	
J ₁	獨特生活型態	150元		E ₂	永遠的浪漫愛	220元	
J ₂	平凡中的不平凡	150元		E ₃	名人婚姻檔案	200元	
J ₃	我的本性，我的風格	150元		E ₄	婚姻面面觀	100元	
J ₄	回首來處，前瞻人生	150元		E ₅	牽手一輩子	150元	
J ₅	行過生命深處	150元		E ₆	從心理學看女人	110元	
J ₆	從陷落中升起	150元		E ₇	做個剛柔並濟的人	150元	
J ₇	敲響生活旋律	150元		E ₈	浪漫的開始	150元	
J ₈	熱情有勁台灣人	180元		E ₉	告訴他性是什麼	150元	
J ₉	福爾摩沙的女兒	160元		E ₁₀	外遇的分析與處置	140元	
J ₁₀	人間情事	160元		E ₁₁	新金賽性學報告	780元	精裝
心理資訊系列		定價	備註	E ₁₂	新金賽性學報告・親密關係篇	220元	平裝

E ₁₃	新金寶性學報告・身心發展篇	220元	平裝	N ₃	人際關係的新天地	120元	
E ₁₄	新金寶性學報告・衛生保健篇	220元	平裝	N ₄	散播愛的種子	250元	
E ₁₅	愛情上癮症——克服愛的癡迷與依賴	150元		N ₇	心理治療與衛生(上)	300元	平裝
E ₁₆	性愛天平——尋求圓滿的男女關係	180元		N ₈	心理治療與衛生(下)	300元	平裝
E ₁₇	婚姻神話——婚姻中的24個迷思	150元		N ₉	心理治療與衛生(典藏版)	680元	精裝
E ₁₈	春蝶再生——女性二度成年的新發現	180元		N ₁₀	班級輔導活動設計指引	130元	
親子系列		定價	備註	N ₁₁	心靈舞台——心理劇的本土經驗	230元	
P ₁	孩子只有一個童年	100元		N ₁₂	家庭如何塑造人	280元	
P ₂	幫助孩子跨越心理障礙	90元		N ₁₃	教室裡的春天——教室管理的科學與藝術	280元	增訂版
P ₃	孩子的心，父母的愛	110元		N ₁₄	短期心理諮商	250元	
P ₄	孩子的快樂天堂	100元		N ₁₅	習慣心理學	380元	
P ₆	阿牛與我	150元		助人技巧系列		定價	備註
P ₇	這一家	180元		C ₃	助人歷程與技巧(增訂版)	150元	
P ₈	做溫暖的父母	180元		C ₄	問題解決諮商模式	250元	
P ₉	天下無不是的孩子	180元		C ₅	校園反性騷擾行動手冊	120元	
P ₁₀	校長爸爸天才團	180元		團體輔導系列		定價	備註
人與自然系列		定價	備註	M ₂	團體領導者訓練實務	150元	
NB ₁	傾聽自然	200元		M ₃	如何進行團體諮商	150元	
NB ₂	看！岩石在說話	200元		M ₇	團體輔導工作概論	250元	
NB ₃	共享自然的喜悅	180元		M ₈	大團體動力—理念、結構與現象之探討	180元	
NB ₄	與孩子分享自然	180元		快樂的現代人卡帶系列		定價	備註
心理推理系列		定價	備註	F ₁	文化篇：台灣社會與文化	150元	陳映真
T ₁	熱鍋上的家庭	350元		F ₂	兩性篇：新兩性關係	150元	李元貞
T ₂	人在家庭	130元		F ₃	休閒篇：如何經營多彩的人生	150元	柴松林
T ₃	心靈魔法師—心理治療案例解析	150元		F ₄	人際篇：現代社會中的人際關係	150元	簡春安
T ₄	走出生命的幽谷	90元		F ₅	管理篇：新時代的管理風格	150元	張越長
T ₅	心理的迷惘與突破	130元		F ₆	政治篇：如何做一個積極的公民	150元	王杏慶
T ₆	兒童遊戲治療	160元		F ₇	命運篇：命運的創造力	150元	林清玄
T ₇	由演劇到領悟	200元		F ₈	生涯篇：我的未來不是夢	150元	黃惠惠
T ₈	心靈之旅八十天	160元		F ₉	人性篇：如何參透人生的奧秘	150元	曾昭旭
T ₉	桃源二村	250元		F ₁₀	愛情篇：緣不可惜	150元	余德慧
T ₁₀	前世今生—生命輪迴的前世療法	180元		愛心與智慧卡帶系列		定價	備註
T ₁₁	家庭會傷人——自我重生的新契機	220元		F ₁₁	畦濤平與您談心——演講錄	150元	畦濤平
T ₁₂	你是做夢大師——解夢·解夢·活用夢	250元		F ₁₂	畦濤平與您談心——訪談錄	150元	畦濤平
T ₁₃	生命輪迴—超越時空的前世療法	180元		F ₁₃	生命的微笑——禪與人生	150元	鄭石岩
教育輔導系列		定價	備註	F ₁₄	清心與隨緣——談如何活得更自在	150元	傅佩榮
N ₁	學校輔導工作	250元		F ₁₅	緣與命——談自我實現的人生	150元	黃光國
N ₂	青少年問題與對策	250元		F ₁₆	擁抱生命——談快樂人生	150元	鄭武俊

F ₁₇	前世今生的對話	150元	林治平 楊惠南	LA ₉	良師益友——大專院校導師手冊	160元	
F ₁₈	生命輪迴的奧秘	150元	高天恩 陸達誠	LA ₁₀	親職教育活動設計實務手冊	140元	
性愛趨勢系列講座卡帶		定價	備註	LA ₁₁	家庭訪談實務手冊	140元	
F ₂₁	21世紀性愛大趨勢——現代人必備的性知識	150元	馮榕等	LA ₁₂	家庭暴力防治與輔導手冊	100元	
F ₂₂	談心談性談愛情——夫妻必備的性知識	150元	簡春安	LA ₁₃	兒童、青少年性虐待防治與輔導手冊	100元	
F ₂₃	單身貴族雙人床——未婚男女必備的性知識	150元	李 昂	心靈拓展系列		定價	備註
F ₂₄	你儂我儂化 ^作 做愛——年輕人必備的性知識	150元	施寄青	D ₇	生命凱歌——我的人生思考	200元	
F ₂₅	尊重愛性——談性教育的意義	150元	晏涵文	D ₈	回首成春——寬恕	230元	
F ₂₆	身體情語——談兩性必備的性知識	150元	江漢聲	D ₉	馴服心靈——飛越思考迷障	160元	
F ₂₇	性愛迷思——談如何跨越性障礙	150元	馮 榕	D ₁₀	以生命為心——愛生哲學與理想村	160元	
F ₂₈	永遠浪漫——談愛情的悲歡離合	150元	曾昭旭	D ₁₁	成功之旅——人生的允諾與挑戰	180元	
F ₂₉	情色對話——談女人的性愛發展史	150元	何春鈺	D ₁₂	生命夢屋	180元	
F ₃₀	兩性解析——談工業社會的婚姻	150元	邱 彰	D ₁₃	情話色語	200元	
F ₃₁	獻身神話——談「以身相許」的愛情迷思	150元	馬健君	D ₁₄	自得其樂的性格	250元	
F ₃₂	愛情私語——談女人的性覺醒	150元	李元貞	D ₁₅	以自己為尊	220元	
F ₃₃	婚姻終結——談旗鼓相當的婚姻伴侶	150元	施寄青	心靈清流系列		定價	備註
世紀家變系列演講卡帶		定價	備註	R ₁	生命果真如此輕易	140元	
F ₄₁	家在變動——重新認識我們的家	150元	吳就君	R ₂	這會是一季美好的冬	140元	
F ₄₂	家在求救——照亮家庭的黑暗角落	150元	陳若璋	R ₃	老實做人	140元	
F ₄₃	家會傷人——自我重生的新契機	150元	鄭玉英	R ₄	回首生機	140元	
F ₄₄	家有可為——幸福家庭與良好的溝通習慣	150元	柯永河	R ₅	但願無悔	140元	
耕一畝溫柔的心田講座卡帶		定價	備註	R ₆	感應之情	140元	
F ₅₁	點一盞溫柔的心燈	150元	曾昭旭	R ₇	寓言屋頂上	100元	
F ₅₂	給一份溫馨的祝福	150元	何進財	R ₈	一畦青草地	140元	
F ₅₃	換一劑溫柔的藥方	150元	鄭石岩	R ₉	貼近每一顆溫柔的心	140元	
F ₅₄	給一世溫情的對待	150元	阮大年	R ₁₀	紅塵自在	140元	
F ₅₅	耕一畝溫柔的心田	150元	傅佩榮	R ₁₁	二更山寺木魚聲	140元	
F ₅₆	彈一曲和諧的樂音	150元	蔡培村	R ₁₂	離家為了一個夢	130元	
OK父母系列講座卡帶		定價	備註	R ₁₃	眼前都是有緣人	130元	
F ₆₁	做孩子的學習良伴	150元	小野	R ₁₄	溫馨故事	140元	
F ₆₂	建立孩子正常的學習態度	150元	洪有義	R ₁₅	每天的新太陽	140元	
F ₆₃	讓孩子成為學習贏家	150元	廖清碧	R ₁₆	開悟心燈	140元	
輔導計畫叢書		定價	備註	心靈美學系列		定價	備註
LA ₄	領航明燈——國民小學導師手冊	160元		Y ₁	喜悅心情—春簡	120元	
LA ₅	春風化雨——國民中學導師手冊	160元		Y ₂	喜悅心情—夏冊	120元	
LA ₆	時雨春風——高級中學導師手冊	160元		Y ₃	喜悅心情—秋書	120元	
LA ₇	掌舵的人——高級職業學校導師手冊	160元		Y ₄	喜悅心情—冬牘	120元	
LA ₈	與你同行——專科學校導師手冊	160元		Y ₅	心情國度	140元	

Y ₆	人生是福	140元		K ₉	方策崇拜—日本行事之道	180元	
Y ₇	讓我擁抱你	140元		K ₁₀	放洋的孩子—小留學生海外傳真	180元	
Y ₈	請擁抱我	140元		K ₁₁	棒球新樂園	180元	
Y ₉	阿保的童話	110元		K ₁₂	親吻一朵微笑—幕前·幕後·人生	180元	
Y ₁₀	小鎮人家	110元		K ₁₃	性與死	220元	
Y ₁₁	十月的笛	110元		K ₁₄	異議筆記——台灣文化情境	180元	
Y ₁₂	森林小語	110元		K ₁₅	旁觀者輕——多視野的文化溝通	180元	
Y ₁₃	蘋果樹	110元		K ₁₆	林村的故事—1949後的中國農村變革	240元	
Y ₁₄	疼惜自己	100元		K ₁₇	官司難纏——美國法庭見聞錄	180元	
Y ₁₅	玩得寫意	100元		智慧文選系列		定價	備註
Y ₁₆	彼此疼惜	100元		X ₁	飛躍青春—邁向21世紀	50元	
Y ₁₇	老神在哉	100元		X ₂	疼惜的心—做個有溫度的人	50元	
Y ₁₈	和上蒼說話	100元		X ₃	生命視野—十個生涯故事	50元	
Y ₁₉	心中的精靈	100元		X ₄	飛躍青春—學習·成長·奉獻	50元	
Y ₂₀	新鮮上班族	100元		X ₅	前瞻·創意·務實	50元	
Y ₂₁	聽心兒說話	100元		青少年系列		定價	備註
Y ₂₂	美麗心世界	100元		Z ₁	心中的自畫像—如何認識自我	120元	
Y ₂₃	與人接觸	110元		Z ₂	悸動的青春—如何與人交往	120元	
Y ₂₄	心的面貌	110元		Z ₃	葫蘆裡的愛—如何與家人溝通	120元	
Y ₂₅	沈思靈想	100元		Z ₄	輕鬆過關—有效的學習方法	120元	
Y ₂₆	尊重自己	100元		Z ₅	孩子，你在想什麼—親子溝通的藝術	120元	
Y ₂₇	寬恕樂陶陶	100元		Z ₆	青少年的激盪	150元	
Y ₂₈	簡樸過得好	100元		Z ₇	貼身話—少女成長手札	120元	
Y ₂₉	善待此一身	100元		Z ₈	貼心話—我說·我聽·我表達	120元	
Y ₃₀	自在女人心	100元		學術研究系列		定價	備註
Y ₃₁	接納心歡喜	100元		L ₁	由實務取向到社會實踐	220元	
Y ₃₂	喜樂好心情	100元		贏家系列		定價	備註
Y ₃₃	熊族寓言	140元		SM ₁	學習贏家·智慧寶盒	2500元	
Y ₃₄	擁抱情愛	140元		• 此書目之定價若有錯誤，應以版權頁之價格為準。 • 讀者服務專線：(02)7139551			
文化顯影系列		定價	備註				
K ₁	台灣田野影像	240元					
K ₂	台灣綠色傳奇	240元					
K ₃	燃燒憂鬱	240元					
K ₄	久久酒一次	240元					
K ₅	天堂樂園——電影·文學·人生	180元					
K ₆	因緣人間——獨身女子邊塞行	180元					
K ₇	城市邊緣	180元					
K ₈	世紀末風情—香港文化寫真	180元					

《目次》

序／3

導 論／1

- 第一節 大團體的界定／4
- 第二節 團體動力是什麼？／6
- 第三節 團體中的認識歷程／8
- 第四節 團體行為的四個層次／16
- 第五節 大團體的社會治療功能／21
- 附錄(一) 開放系統／24
- 附錄(二) 辯證的意義／28

第一章 社會學的觀點／35

- 第一節 內在脈絡與外在／36
- 第二節 處境中的行動者／37
- 第三節 建構團體動力的社會性元素／40

第二章 心理分析對大團體理論的貢獻／51

- 第一節 客體關係與自我防衛機轉／52
- 第二節 個人焦慮與團體防衛／59
- 第三節 大團體心理動力的特性／62
- 第四節 社會防衛系統／67

第三章 塔非史塔克團體理論／75

- 第一節 貝昂的團體理論／78
- 第二節 米氏組織系統理論與團體關係訓練模式／99
- 附 錄 典型研習會議模式的描述／107

第四章 集體潛意識與社會變革／123

- 第一節 團體是什麼？／124
- 第二節 團體中的集體潛意識／129
- 第三節 團體工作與社會變革／137

第五章 社會角色關係模式之形成：國小班級團體 實例說明／145

- 第一節 國小班級團體是個小社會／146
- 第二節 班級幹部的角色功能／161

第六章 壓抑衝突的人際聯盟：一個教師學習團體 的實例說明／167

- 第一節 在團體沈默中試探、觀察與等待／169
- 第二節 慣性的壓抑／171
- 第三節 迴避衝突的聯盟／174

第七章 結構性衝突既存角色關係：工會抗爭案例 中父權式僱傭關係的變化／181

- 第一節 父權式僱傭關係對工人集體與工會的分化作用／182

目 次

第二節 父權式僱傭關係的決裂／187

第三節 父權式僱傭關係的變革挑戰／190

參考書目／195

導 論

動員月會即景之一

林校長：「各位老師，大家好！這個月的動員月會我們將要討論如何使我們的學生更有禮貌……我最近發現小朋友缺少應有的禮貌，儀容也不太整齊……我想在校內發起禮貌運動，每班選一名禮儀代表……並且讓他們戴上綵帶，表揚他們……。」

（會場一片沉靜）

一股遲滯而又熟悉的氣息馬上淹沒了孫老師，動員月會是老孫最不動員的時刻。「暫時停止思想」是老孫多次開會中煉成的安身之法。在一片沉靜中，老孫迅速的進入老僧入定的狀態。張主任在大家沉默了二、三分鐘後開口：

「校長，那我們要用什麼標準來判斷那個學生最適合當選禮儀楷模？是制服最整潔，還是跟師長打招呼時，聲音最宏亮的小朋友？各位老師不妨表達一下意見。」

小沈厭惡地看了一眼張主任，頭撇向一邊望著窗外，心想：「又是這個應聲蟲、馬屁精，每次都想把我們搞得累死了！選個楷模有什麼用！……反正你規定你的，我班上的學生你別想管！到時我再隨便選個學生報上去，我才不浪費這種力氣。」

小沈想起上學期學期結束時，老孫鼓勵自己去考主任甄試時的情景。當時最後還是決定當級任導師的好。因為，當導師好多了！自己經營一個小王國，學生帶得順的時候真像當皇帝一樣舒服！這些主任們一會兒一個運動，一會兒又什麼個案報告，真是侵擾了自己圍牆內的小王國。

蕭棉揚的成功之道

小學三年級的蕭棉揚：「王老師，李達宏偷拿王美麗的橡皮擦！」高二的蕭棉揚：「報告教官，我們班打掃完畢，請您來檢查。」大學的蕭棉揚：「何教授最喜歡學生有空去找他討論書中的看法，這學期我有兩科在他手中，我應該多運用這個機會。」

成為上班族一員的蕭棉揚昇遷順利的訣竅便是接近老闆，了解他的喜惡標準，然後投其所好。當蕭棉揚逐漸成為老闆心腹的同時，他和同事間的關係也微妙的變化著。李根進開始找尋各種機會和蕭棉揚做朋友，蕭棉揚不免因同事們設法接近和奉承自己而陶醉不已！但陶醉之餘，他隱約感到來自辦公室另一端張不為的嘲諷和不屑的眼神。「這種人就是酸葡萄！」蕭棉揚心想。

表面上看來，老孫和小沈並沒有呼應林校長的建議，但事實上，老孫的「暫時停止思想」以及小沈的「圍牆內的王國」卻也都是對林校長及張主任的一種回應。無疑的，老師們的沉默及低度參與所造成的遲緩與凝滯的會議氣氛，也一定影響了林校長對老師們的看法；成年後的蕭棉揚在人羣關係中所表現的模式，和八歲時在學校的人際關係極為類似。老孫及小沈兩人與張主任及校長之間的相處之道和蕭棉揚與同事、老闆間的對待方式，都可以視為「社會角色關係的某一特定模式」。這本書便是想提供一些概念性的參考架構，以促進我們對人們日常生活大團體經驗的探討，使我們對個人的改變、大團體的動力與社會變革之間存在的關連性有一個初步的認識。

第一節 大團體的界定

「我泥中有你，你泥中有我」不是只存在於你儂我儂的關係中，事實上，它指出了人際形式（二人、三人或團體）所共享的特點——人與人相互影響的本質。只要你參與了這個社會，就無法逃避自己影響了別人，也受到他人影響的這個事實（不論你是多麼孤獨或脫俗），人在「不溝通」時仍舊在溝通的這個道理，和「沉默也是一種語言」一樣，都在說明相同的本質。

在日常生活的各式團體中，最常見的現象便是人與人在相互對待之間產生了許多固定的模式，譬如小圈圈，派系的形成，也都涉及了人們如何執著自己對他人的看法及做法，但通常我們不易察覺到自己的假設及做法是如何建構一個「我以為我看到」的「真實」（reality）。人們在小團體發言時所承受的威脅與冒險感，遠比在大團體中要輕得多，我們日常生活中的大團體經驗到底是怎樣的一個歷程，為什麼個人在大團體中不容易輕鬆的表現自己？大團體經驗的重要性在那裡？

在探討大團體動力之前，需要先簡單的對大團體有個界定，以社會系統觀點來分，可劃分為下列兩大類：（Kreeger，一九七五）：

一、初級結構（成員可進行面對面的溝通）

1. 由三至二十個人的小團體

2. 二十人以上團體，但成員可以直接的聽和看到彼此。

二、次級結構

1. **多重團體結構，如各種複雜的組織。**在這種團體中，成員的連繫非常薄弱，例如成員依靠組織團體所形成的較小團體建立了彼此的關連；譬如說一家大公司中可能有一個因「互助會」而形成的小團體，或其他性質的社團。

2. **較大的社區，如鄉、里所形成的社區。**

3. **社會、國家等更大的社會系統。**

在我們的日常生活中，典型的初級結構團體便是班級團體、會議與朝會、週會等集會團體。回想一下，當你四歲左右走出了最熟悉的家庭及左鄰右舍的小玩伴圈子後，是否就跨進了「集體」的團體生活中？由幼稚園、小學、國中、高中到大專，一路在人羣中前行。進入了成年生活的你，或許在生命追尋的歷練中，長成了獨特而完全的一個「我」，但在大團體中、會議中的我又是一個怎樣的我呢？圓的？方的？鈍的？這一部份的你，又是如何主導了自己的學習、團體的發展及事物的進步呢？

如果行為也可以像是套制服的話，我們每個人也都有一套套在大團體中換穿的制服。譬如會議中的沉默，課堂中的冥想遨遊等。會議中的沉默，都是建立在一共享、大家所賦予的該情境定義上。在大團體中常易出現的集體沉默或狀似冷漠的現象，似乎是必然存在的一個現象，但這並不是說個人應對這些行為負有責任；因為它們仍是個體在羣體中所擁有的行為。相同的沉默行為對於不同的人，在意義上也許大不相同；但它們卻可能共享對一特定外界情境或人物的假設與認定。由集體的行為現象中，我們也可以探究大團體、集會等社會系統的維持與改變，是如何與個