

QIDI ZHIHUI

启迪智慧

大学生深度辅导实录

DAXUESHENG SHENDU FUDAO SHILU

主编 ● 王秀彦

北京工业大学出版社

BEIJING GONGYE DAXUE CHUBANSHE

QIDI ZHIHUI

启迪智慧

大学生深度辅导实录

DAXUESHENG SHENDU FUDAO SHILU

主 编	王秀彦
副 主 编	高春娣 郭 福
	叶红玲 夏海州
	魏 爽 王 超
	沈自友
专家委员会	张 革 狄 涛
	王达品 寇红江

北京工业大学出版社

BEIJING GONGYE DAXUE CHUBANSHE

内 容 简 介

本书从高校辅导员实际工作需要出发,采用主题与案例并行的方式,将辅导员工作内容划分为学习辅导、心理辅导、生涯辅导、生活辅导、社区辅导五大主题,结合主题的内涵,选择若干最具代表性的案例,通过对每一个典型个案的系统分析,包括案例介绍、分析诊断、辅导策略、辅导成效和案例启示在内的五个部分,为读者展示了对大学生进行深度辅导的完整技能与策略。

本书可作为高等学校学生事务类、管理类、思想政治教育类相关专业的辅助教材,也可以作为高校辅导员的培训用书和工作指导用书。

图书在版编目(CIP)数据

启迪智慧:大学生深度辅导实录/王秀彦主编.
—北京:北京工业大学出版社,2010.3
ISBN 978-7-5639-2275-8

I. ①启… II. ①王… III. ①高等学校-辅导员-
工作-研究 IV. ①G645.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 013862 号

启迪智慧

——大学生深度辅导实录

主 编	王秀彦
副 主 编	高春娣 郭 福 叶红玲 夏海州
	魏 爽 王 超 沈自友
专家委员会	张 革 狄 涛 王达品 寇红江
出版发行	北京工业大学出版社
地 址	北京市朝阳区平乐园 100 号
邮 政 编 码	100124
电 话	010-67391106 010-67392308(传真)
电子信箱	bgdcbsfxb@163.net
承印单位	徐水宏远印刷有限公司
经销单位	全国各地新华书店
开 本	787 mm×960 mm 1/16
印 张	15
字 数	260 千字
版 次	2010 年 3 月第 1 版
印 次	2010 年 3 月第 1 次印刷
标 准 书 号	ISBN 978-7-5639-2275-8
定 价	26.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误,请寄回本社调换

前 言

职业化、专业化进程中的辅导员队伍在高校学生德育工作中起着举足轻重的作用，辅导员与学生之间建立了密切的联系，时时、深入、全面成为高校辅导员开展工作的标准。在大学生成长道路上，辅导员通过生动的思想政治教育把党和政府的关心转化为大学生成长中的动力，促进其世界观、人生观、价值观沿着正确的方向进一步成熟和完善。

2004年，中共中央、国务院下发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，进一步推动了我国高校辅导员队伍职业化建设的步伐。我国高等教育的发展对在校大学生教育管理工作提出了新要求，加强大学生思想政治教育工作对高等教育的发展具有重大的战略意义。五年来，高校辅导员进一步加强了以理想信念教育为核心、以爱国主义教育为重点、以思想道德建设为基础、以大学生全面发展为目标的思想政治教育，并在工作中将坚持继承优良传统与改革创新紧密结合起来，不断拓展大学生思想政治教育的有效途径，引导大学生做到勤于学习、善于创造、甘于奉献。育人为本、德育为先的精神已经成为高等教育的重要指导思想，现在我们要做的就是将思想转化为行动，用行动促进大学生德智体的全面发展。从生活到生涯，从学习到心理，每一个角落都是辅导员开展工作的重要阵地；从学生到自我，从语言到行为，每一个方面都是辅导员不断提高的重要对象。

2009年，北京启动大学生思想政治教育专项督查工作，要求辅导员把扩大工作覆盖面作为重要目标，确保每名学生每年得到一次深度辅导。学生不是产品，教育也不是工序，辅导员的工作要做到全面覆盖学生，因人而异开展有针对性的深度辅导，对于重点对象要重点突出、精细处理。本书案例的汇集成册是无私奉献的凝结、集体智慧的结晶，一字一句皆是真诚的对白，一言一行都是执著的体现。从生活辅导包含的困境与拯救的抗争，到心理辅导蕴藏的阴霾向阳光的疏通，我们发现了辅导员工作的投入和感情的细腻；从学习辅导映射的逃避与面对的抉择，到生涯辅导体现的从众向独立的过渡，我们发现了辅导员工作的积极和规划的智慧。辅导员对付出从不吝惜，但对学生却要求甚高，而学生的成长和进步就是对辅导员最大的回报。在辅导员开展深度辅导的同时，学校也因势利导，成立相应机构组织，制定《关于全面加强师德教风建设的若干意见》等文件，以



大型活动为契机开展校园文化建设，营造良好的文化氛围。

本书案例分为五个部分，包含了学习辅导、心理辅导、生涯辅导、生活辅导和社区辅导。从发现榜样，到树立榜样，形成趋势正是践行科学发展理念的体现，每一个辅导案例都是一个点，传达着党和政府对大学生热切的期待，多点成面，多面成体，辅导员用创新的方式将传统的意义诠释，用无私的投入将深入的关爱传播。少成若天性，习惯成自然，辅导员已经将这份工作作为毕生追求的事业。事之所做，情之所含。平凡的事情中，因有了辅导员的感情所在，变得格外动人。看似琐碎的事情中，却有贯穿始终的感情之线。希望本书的出版，能为高校辅导员工作提供一些有意义的借鉴。



目 录

学习辅导篇

她不再是逃课大王·····	3
篮球高手也能做学习强手·····	6
让后进生成为班级和谐的音符·····	9
由试读生到解除试读、再到成绩进入班前 1/3 ·····	12
如何过好大学的第一个学期? ·····	15
执著与关爱, 让一个学生艰难地站起来 ·····	17
一个试读生的转变 ·····	22
帮助学生干部做好“领头雁” ·····	25
成绩好就能够保研成功吗? ·····	27
走出困境 重塑自信 ·····	31

心理辅导篇

在学生的心中播撒爱的阳光 ·····	37
走出自卑与孤独 ·····	40
打开窗, 世界一片晴朗 ·····	43
转瞬即逝去, 且行且珍惜 ·····	47
一视同仁 用心关爱 ·····	50
团体辅导在大学新生适应教育中的作用 ·····	53
走出心灵的阴霾 ·····	56
性格内向问题学生的心理辅导与疏通 ·····	61
春风化雨 润物无声 ·····	65
放大与缩小的艺术 ·····	69
赞许的力量 ·····	71
一点关怀让异乡变为“家” ·····	74
给他一个舞台, 展现真我风采 ·····	77
大学生人际交往问题的应对方式 ·····	80

生涯辅导篇

穿越迷茫隧道 ·····	87
--------------	----





从心来者，必归于心	90
从歌声中走来的信仰	93
小小目标档案	98
为奥运设计	100
高校毕业生就业协议应守诚信	105
辅导从新生入学开始	108
从“问题学生”到“焦点人物”	113
从中学到大学需要考虑的几个问题	116
在智慧中重新获得童年	121
放飞技术，成就梦想	124
我是特困生，又何妨？	128
成功路上不要迷失	130
在成长中要坚强，在坚强中能成长	132
关注贫困生	136
毕业焦虑让她逃避现实	139
点亮职业生涯的灯	141
创立党建书屋 引导理论学习	144
大学生缘何屡犯治安违纪事件？	149

生活辅导篇

紧抓网瘾学生的手	155
用爱与关怀带动高校特困生的成长	159
关怀特殊的学生，提升班级的凝聚力	163
谨防直销陷阱，用心帮扶学生	166
少数民族特困生的管理方式	169
爱，在路上，风雨无阻	172
运用企业经营方式开展学生活动	177
同学之间矛盾要调节与疏导	182
打造有高度凝聚力的研究生班集体	185
特困新生被骗 师生伸手支援	188
不能让你如此“个性”	191

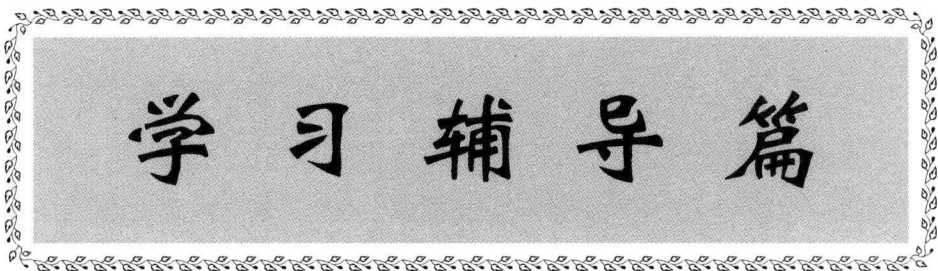
社区辅导篇

关爱特殊群体 共创和谐社区	197
紧抓思想建设空间，寻求个案解决方案	201
延期毕业学生的教育与管理	203
曝光效应	207



关爱学生要做到事无巨细	210
安全用电责任重于泰山	213
集体观念——一种不应缺失的品质	216
和谐宿舍，有你有我也有她	219
有张有弛地管理学生	222
打开心灵之窗，建设和谐宿舍人际关系	225
成熟从挫折开始	229





学 习 辅 导 篇

她不再是逃课大王

【案例介绍】

我们班有个学生叫小丽，大一开学一个月以来旷课十多节，在班中的影响非常不好。有一次，头天晚自习和第二天一天，她又不辞而别，我打她手机，无人接听，让同学给她发短信她也没回，我不得不联系她的家长一起寻人。当天晚上十点多钟，小丽回到学校，打电话告诉我她已回来。

第二天一大早到学校，我便找到小丽，询问她这两天的去向。小丽说自己病了，不舒服，所以就没来上课。在接下来的一周，她的出勤情况很好，没有旷课。可是第二个星期一我再到班里说事，发现小丽又没在，一问才知道她前两节高数课也没上。我有点生气，便发短信通知小丽：“中午放学，我在办公室等你。”

上午第四节课后，小丽很不情愿地来到我的办公室。我苦口婆心地跟她谈了一个多小时。晚上，我没有回家，想看看自己中午对小丽教育的结果，可晚自习小丽竟然还是没来，她发短信说自己又病了。第二天上午小丽也没有回到学校。我忙给她家打电话。小丽知道后，打电话厉声质问我：“你老往我们家打电话，你什么意思？”

【分析诊断】

经过了解，我得知小丽的妈妈身患重病，小丽是个孝女，她不愿意让她妈妈知道她的情况而加重病情。这次我也从她妈妈口中了解到了小丽旷课的真实原因：原来小丽从高中时就在校外参加了一个摇滚乐队，并且担任主唱。因为乐队在外面经常有演出活动，所以小丽要经常装病逃课。小丽初中时学习非常好，完全能考上本科，可就是由于参加摇滚乐队牵扯了太多的精力，高考只考了一个专科，她妈妈的病也跟这事有很大的关系。小丽为了参加乐队而旷课的做法是不对的。我必须让她学会如何处理好学业和其他爱好的关系。而且，一个人犯了错误之后，不是简单地承认错误就行了，更重要的是要让她明白自己究竟犯了什么错以及今后应该如何去做。



【辅导策略】

当小丽第一次和我说她旷课的原因是身体不舒服时，我对她说：“人吃五谷杂粮，免不了要生病。生病不是错，你下次再有病，应该跟班主任请假，这是作为学生应该遵守的纪律，也是作为学生应该做到的最基本的礼节。再有，你请假了，我就不会为你担心了。你是一个女孩子，又是一个非常漂亮的女孩子，你不来上课，老师非常牵挂你！下次有病、有事，你能做到跟班主任请假吗？”小丽看我没有严厉地训斥她，而是态度温和地跟她讲道理，很是感动，当听到我这么一问，连忙说：“能做到。”

当一个星期后又发生了旷课的事件，小丽毫无礼貌地质问我为何要给她妈妈打电话时，我挂断了电话，没有和她解释。第二天上午上课按学号提问轮到小丽答题时，我没看她更没叫她，直接叫她后面的学生回答问题。下课之后，我走出了教室。刚走十几步，听到后面有学生叫我。我一回头，原来是小丽。看她的表情，是想向我承认错误。想到之前电话中她的无礼质问，我一脸严肃地对小丽说：“你质问我为什么往你家打电话，我告诉你：因为你是我带班的学生，当学生不来上课时，作为班主任，我有义务也有责任采取一切办法了解情况。你宁可旷课也要参加乐队的演出，在乐队看来，你是好歌手，但在学校看来，你是违纪的学生。当一名好歌手，是你的追求；做一名好班主任，是我的事业。现在你的追求与我的事业发生了冲突，你要服从我的领导，因为我代表学校！如果你不能服从我的领导，那么我们之间的师生关系就到昨天为止！”也许她真的觉得自己错了，又或是被我的一番正义言辞震慑住了，小丽哭着向我承认了错误，并表示今后绝不再旷课。

为了让小丽懂得自己的才华要通过合适的渠道去展现，我鼓励小丽积极报名参加学校举办的歌手大奖赛。比赛那天晚上，我下班后没有回家而是去了大赛现场给小丽鼓劲。当主持人让我上台为歌手投票时，我把至关重要的一票投给了小丽。最终，小丽在众多歌手激烈竞争中荣获二等奖。

【辅导成效】

小丽在后来的学习中，虽然还有迟到、早退、旷课的现象，但那只是偶尔的了，更多的时候，她都能向我请假。她知道了作为学生，迟到、早退、旷课是不应该的，是要受到批评的，而不是无所谓、没人管。通过对小丽的教育，不仅改变了小丽自己，也让班里其他学生在遵规守纪方面受到了良好的教育。我们班在学院学生处多次抽查考勤中，学生的到课率都名列前茅，多次受到有关领导的表扬。



【案例启示】

1. 作为班主任对学生的迟到、早退、旷课行为要重视。在制定班规班纪时，把“不迟到、不早退、不旷课”作为一条非常重要的内容确定下来，而且告诉学生：迟到、早退、旷课，不仅是道德问题，也是习惯问题，养成好的习惯对人的一生至关重要！西方广泛流传的一段名言，可以让学生背诵下来以此指导自己的行动：“播种一种思想，收获一种行为；播种一种行为，收获一种习惯；播种一种习惯，收获一种性格；播种一种性格，收获一种命运。”

2. 作为班主任对违纪的学生要敢于批评。班主任的工作是引导学生走上正确的人生之路，促使学生进步、奋发向上。人人都有向善之心，作为学生是会理解老师的良苦用心的。小丽从那次质问我受到我的批评之后，再没有和我发生过冲突。

3. 作为班主任批评学生要讲究方式方法。在批评学生时，针对不同学生、不同错误，要采取不同的批评时间、场合、方法，以取得最佳的效果，同时也要注意自己的一言一行。比如，我在叫小丽到我办公室时，开始我给她发的短信是：“中午放学，请你到我办公室找我。”后来我感到这样说话有些生硬，就改成了：“中午放学，我在办公室等你。”

4. 对具有特殊才华的学生，要重视引导的作用。小丽在音乐方面的才华和能力是必须肯定的，因此要重视引导的作用，让小丽懂得：学生阶段应该以学习为主，才华和学业是不矛盾的，应该是互相促进的。

作者简介：

冯海燕 （1963— ），女，北京人，文学学士，北京工业大学实验学院文法系，副教授，主要从事大学语文教学和班主任工作。

篮球高手也能做学习强手

【案例介绍】

小明是 2006 级的一名男生，没有担任 2006 级辅导员之前我就认识了这名同学，学校组织的很多活动他都会很积极地参加，给我留下了很深刻的印象。

一天，小明母亲急切地找到我，说小明近来很反常，每周回家后都不想上学，希望我能帮他。我很吃惊，小明学习虽然不是很好，却也一直是班上成绩中等的学生，而且身材高大，喜欢打篮球，球技也好，在学院小有名气。况且他刚刚上大二，正是充分体验大学生活的时候，怎么会不想上学？于是，下午放学后我找他到办公室。

长期以来，我一直试图与学生建立起兄长与弟妹般的关系，所以学生们见到我都会比较放松。但可能是由于我这次专程叫小明来谈话，他显得戒备心比较强。为了卸掉他的思想包袱，我采取了迂回战术。

我首先发问：“听说你们最近又打了一场工大杯比赛，战绩怎么样？”

他的眼睛开始闪亮起来，“赢得有点悬，比分一直都是不相上下。离结束还有一分钟的时候，比分还是 42：42，在最后的 30 秒我投进了关键的一球。”说到这里，他兴奋得脸都有点微红。

我也情绪激动起来，兴奋地说：“不错嘛，怪不得大家都叫你乔丹第二呢。”

“老师，您怎么知道我的外号？”他吃惊地两眼圆睁。

我只是神秘地一笑，其实我早就从侧面关注过他，特别是这种爱运动的学生，爱出风头，更是要重点关注。

这时，我话锋一转：“听说你不想读书的念头？我一直觉得你打篮球是高手，在学习方面也很有潜力，并且你也一直很努力，不是吗？”

他缓缓地将头低了下去，表情显得很痛苦，“老师，您不觉得我很失败吗？”

“你是指学习上吗？”我很平静地问。

“是的。”他回答得很简短。我表情严肃地说：“我很理解你现在的心



情。你一定在想，我在学习上已经很努力啦，可为什么总上不去呢，是这样的吗？”

他使劲地点了点头，“我觉得我学习没有希望了，我想专门训练打球，我想当球星，像乔丹一样。”

“你如何看待打球与学习？”我接着问。

他若有所思地回答道：“我也知道学习很重要，爸妈常常告诉我要读书才有出息。高中的时候我的成绩一直都很好，是老师眼中的优等生。可不知为什么，上大学后我的成绩总不能拔尖。不管怎么学，我都学不好。我没有读书的天分，我觉得很对不起妈妈。”

片刻的沉思后，他猛地抬起头：“而打球就不同啦，我特有感觉！在球场我觉得我就是明星，队友会首先传球给我，女同学们看到我拿球也会尖叫。我有信心有能力挑战我面前的任何对手。”

【分析诊断】

小明不想读书的根本原因在于：高中成绩优秀的他进大学后，成绩开始下降。而他是个自尊心很强的学生，成绩下降让他觉得很没面子，他内心不能接受这样的现实而产生了强烈的挫败感。于是渐渐形成了消极的自我暗示，认为自己没有读书的天分。相反，在球场上他是主角，常常得到的是掌声、赞扬声。于是渐渐形成了积极的自我暗示。由于最近的几次考试屡屡失败，更强化了他在学业上的失败感。于是他有了不想读书、专心打球的念头。而事实上他内心深处是不想放弃学业的。

【辅导策略】

针对小明的这种情况，我觉得首先要让他重新在学习上获得成就感，其次要让他树立正确的期望目标，保持良好的心态。于是，在谈话过后，我主动找到小明的英语老师，希望老师能在英语课上多给小明表现的机会，帮他建立信心。英语是最重要的基础课之一，相信从这里着手一定能帮他重拾信心。接下来，我也和小明的家长面谈了一次，分析了小明的情况，家长表示不再给他施加过大的压力，并树立正确的期望值。

【辅导成效】

半个月后，小明信心十足地找到我，告诉我他已经逐渐找回了学习的感觉，同时感谢我对他的帮助，他会继续努力的。从那时起，在各科老师的关注与鼓励下，小明各科的成绩都有了很大提高。他再也不说不读书的事了，期末考试时见到我也都是神采飞扬的。



【案例启示】

素质教育的发展为学校的教育工作提出了一个新的问题，即如何在实施素质教育中关注与培养学生的积极健康的心理。大学生正处在心智逐渐成熟阶段，应当把握住求学的大好时机。何况当今又是一个科技日新月异、知识经济迅猛发展的时代，更能激发广大学生的求知热情。可客观现实却不容乐观，越来越多的大学生出现了厌学情绪，并且有日益严重的趋势。造成大学生厌学情绪的原因是多方面的。

本案例首先通过与小明共同确立学习目标，并通过切实可行的操作方法，让他在学习上获得成就感。这次成功使他产生了愉快的体验，激起他进一步努力学习的愿望。可以说，一次成功的学习比十次规劝或教导都有力得多。

其次，通过小明班主任的沟通，为他争取到了其他任课教师的更多关注，使他重新找回了在学习上的自尊和自信，让他失落的心境和压抑的情绪得到了慰藉，学习动机得到了进一步的强化。

最后，通过和他父母的沟通，让父母重新树立了适合小明的期望值，让小明在心理上感到了前所未有的轻松和快乐，这为他重新获得成功奠定了精神和心理基础。

作者简介：

吕健（1985—），男，北京人，硕士研究生，北京工业大学经管学院助教，主要从事国际投资研究。

让后进生成为班级和谐的音符

【案例介绍】

本学期我成为 06 班的班主任，随即便开始了班主任的工作之旅。我班在开学前的军训中获得了先进班集体的光荣称号。从此我就对这个班充满信心，而且我的学生在开学以来的一个月內也从没让我失望。在本学期 10 月中旬，正当我和所有学生正充满信心地憧憬和规划着我班美好未来的时候，我班来了三个其他专业的留级生小聪、小勇、小明，全部为男生。他们无心学习、旷课、不参加集体活动，还有抽烟的坏习惯。这三位“不速之客”的到来会给我们这个刚刚组建的班级带来什么样的影响呢？

【分析诊断】

留级生不是学习差、能力差的代名词。造成留级的原因主要是：学习基础薄弱、在学业上缺乏辅导，另外个人经历或家庭原因也会造成他们在学习上失去兴趣。对待留级生，我们要给予他们更多的关注和关爱，通过真诚的接纳和沟通去感化他们，让他们重新振奋起来，尽快融入和谐的班集体当中。作为班主任要做的是，不仅不让他们破坏现在的和谐，还要让他们在新的班级里重新找到人生的目标。

【辅导策略】

为了顺利开展工作，我做了三个沟通：与本班学生沟通；与留级生本人沟通；与他们前任班主任沟通。在他们进入我班之前，我提醒本班学生要坚持自律，做出榜样，不给他们违纪制造环境和机会，同时要真诚地接纳他们，用爱心去感化他们。我告诉留级生我们班的奋斗目标，叮嘱他们本人要正确看待降级，不要自卑，不向学弟学妹们传播消极思想，尽快调整好心态，融到新集体当中来。同时，我与这三个学生的前任班主任作了一下沟通，对他们的性格和存在的问题有了一些大致的了解。小聪，性格内向，体育特长生，他的父亲患晚期癌症一年多了。他由于心情不好，上网、睡觉成瘾，经常旷课，期末考试多科不及格导致留级。小勇曾经担任