



给人改变未来的力量

2011-2012 年

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

面试高分指南

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

李永新 ◎ 主编

- ★ 精准把握面试特点
- ★ 切实提高理论水平
- ★ 深度解密命题规律
- ★ 真正实现高分突破



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材

面试高分指南

深度辅导教材

严格按照中组部党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试新大纲编写

主 编 李永新

编 著 李永新 张永生 张 成

邓湘树 李 琳 刘 彦

刘辉籍 吴红民 田亚东

李国斌 张 晗

法律出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试高分指南/李永新主编. —北京:法律出版社, 2011. 5

党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试教材
ISBN 978 - 7 - 5118 - 2095 - 2

I. ①面… II. ①李… III. ①国家行政机关—领导干部—招聘—考试—中国—自学参考资料 IV. ①D630. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 076963 号

©法律出版社·中国

责任编辑/张瑞珍

装帧设计/智工坊工作室

出版/法律出版社

编辑统筹/独立项目策划部

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/固安华明印刷厂

责任印制/沙磊

开本/880×1230 毫米 1/16

印张/22 字数/546 千

版本/2011 年 5 月第 1 版

印次/2011 年 5 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

电子邮件/info@ lawpress. com. cn

销售热线/010 - 63939792/9779

网址/www. lawpress. com. cn

咨询电话/010 - 63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010 - 63939781/9782 西安分公司/029 - 85388843 重庆公司/023 - 65382816/2908

上海公司/021 - 62071010/1636 北京分公司/010 - 62534456 深圳公司/0755 - 83072995

书号:ISBN 978 - 7 - 5118 - 2095 - 2

定价:58. 00 元

(如有缺页或倒装, 中国法律图书有限公司负责退换)

中公教育核心研发团队

◆ 李永新 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学政府管理学院，具有深厚的公务员考试核心理论专业背景，具有十多年公务员考试辅导与实战经验，对中央国家机关和地方各级公务员招考有博大精深的研究，主持研发了引领公考领域行业标准的深度辅导、专项突破等全系列教材和辅导课程，讲课系统、全面、有效，备受考生欢迎和推崇，是公考辅导领域行业标准的开创者和引领者。

◆ 张永生 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育资深专家，顶级辅导教师。多年来潜心致力于公选和公务员考试的教学研究，参与编撰了中央国家机关及各省公务员录用考试专用教材，实践中充分体现了培训针对性强、真题命中率高的特点。成为深受考生信赖的实力派讲师！

◆ 邓湘树 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院博士，曾在组织部门工作多年，熟悉公选和公务员考试录用工作，对中央国家机关和各省公务员招考有博大精深的研究，具有丰富的公务员考试面试经验。辅导课程思路清晰，条理清楚，深入浅出，幽默生动，深受广大学员欢迎。

◆ 吴红民 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院硕士，对申论和面试有系统深入的研究，具有丰富的教学经验和授课艺术，是中公教育研发团队核心成员，对公选和公务员考试相关科目的研究具有强大的独创性。

◆ 田亚东 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。在人事部门工作十二年，潜心研究公选和公务员考试达九年时间，为业内顶级专家，在申论和面试方面取得多项研究成果，极具个性思维和强大的研发能力。教学经验丰富，授课严谨，善于沟通，激情磅礴。一直深受学员欢迎与推崇，人称“魔力老师”。

◆ 王学永 中公教育首席研究与辅导专家

北京大学政府管理学院公共管理硕士，理论基础扎实。有着丰富的备考经验和技巧，受到各地学员的欢迎和认可，特别是对公选和公务员考试的难点（演绎推理部分）有深入的研究，将理论与实践很好地结合起来，形成了最新成果，能让学员在备考过程中得到显著提高。

◆ 张红军 中公教育特约专家

毕业于北京大学政府管理学院，具有深厚的公选和公务员考试核心理论专业背景，对中央国家机关和地方公务员考试有深入的研究，讲授深刻、系统、精彩，深受考生欢迎。主讲：申论、面试。

◆ 李琳 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员，对行政职业能力测验有系统深入的研究，对公选和公务员考试命题趋势有着准确的把握。在授课过程中，在传授解题方法技巧的同时，更注重提升学员基本能力，帮助无数考生在考前短期内大幅提升，最终在面试阶段脱颖而出。

◆ 刘彦 中公教育首席研究与辅导专家

毕业于北京大学物理学院,执教多年,积累了丰富的教学经验,对行政职业能力测验及面试辅导造诣颇深,善于用简单方法解决看似复杂的问题,讲授生动,幽默,备受学员推崇和欢迎。

◆ 刘辉籍 中公教育首席研究与辅导专家

中公教育研发团队核心成员。全国特级教师,教授,享受国务院特殊津贴,从事教学及教育管理工作多年。曾长期担任国家公务员职务、市级公务员招考面试考官,深入研究公选和公务员面试考试,对面试教学作出重大革新,其先进的教学思想和丰富的教学经验深受广大学员欢迎。

◆ 邵晓玲 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育资深讲师,对行政职业能力测验和面试有系统深入的研究,教学经验丰富,授课生动幽默,条理清晰,主讲行政职业能力测验、面试理论及面试礼仪。

◆ 李文 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对公选和中央国家机关和地方公务员考试有深入研究,主讲行政职业能力测验、面试理论。注重对学生能力的培养,讲解知识深入浅出,条理清晰,具有丰富的教学经验和授课艺术。

◆ 段超 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对申论理论、申论课程研发有独特见解,注重学生能力培养,知识讲解深入浅出,深受广大学员的欢迎。

◆ 邱立刚 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,从教多年,经累了丰富的教学经验,辅导课程细致,生动,思路清晰,条理清楚,对申论、面试讲解深入浅出,深受学员喜爱。

◆ 杨国平 中公教育资深研究与辅导专家

中公教育研究与辅导专家,对公选和中央及地方公务员考试有深入的研究,具有深厚的公务员考试备考辅导经验,授课幽默、风趣,方法多样,对于申论及面试理论等知识的讲解深入浅出。

◆ 陶玮玲 中公教育资深讲师

心理学专业毕业。精通结构化和无领导小组面试的基本原则和答题方法,对面试的各类情形能提供有效的应对技巧和策略。在培养学生外在形象的同时,着力打造学生的内在气质,通过心理突破和心理疏导,解决学生在应答时所缺少的自信心,将学生的应答素质和个人修养,有效地融为一体,达到在面试中脱颖而出的目的。

.....

编写说明

公开选拔和竞争上岗考试(以下简称“公选”),对于贯彻落实中共中央关于加强党的执政能力建设、实施人才强国战略、深化干部人事制度改革和建设高素质干部队伍等一系列战略部署具有重要意义。公开选拔和竞争上岗考试于国家,是科学规范选拔人才的途径;于个人,则是施展才华抱负的机遇。机遇亦是挑战,对于公选面试也不例外。

通过笔试从某种意义上说只是“万里长征才走完了第一步”,面试才真正是决胜局。笔试是静态地、平面地考查一个人,而面试则是全方位地、立体地考查一个人,其挑战性不言而喻。“工欲善其事,必先利其器。”要想在高手云集的公选考试中脱颖而出,考生手中必须有把制胜的利剑,做到剑器优于人且剑法高于人,建立起相对于竞争对手的优势,从而一剑封喉、决战决胜。

中公教育公考辅导团队已积累了10余年的公考面试研究与授课辅导经验,“面试”系列教材使用者累计超过300万人,听取中公面试讲座和接受培训辅导的学员达35万人次。为帮助考生全面掌握面试考查的内在规律,深刻理解面试的本质,攻克面试难关,中公教育旗下数位资深专家和具备多年执教经验的名牌教师依据多年实战经验,倾其智慧和心血,编写了公选面试系列丛书。

可以说,本教材就是中公团队为参加公选面试的考生打造的一件质量最优的利器、一套战力最强的剑法,让考生高起点备考、高起点应对,决胜面试关键战役。本丛书将帮助考生全方位掌握各种公选面试形式的应对策略,从而取得公选的决战决胜,避免由于辅导教材的选择不当而误入歧途。

本书具有如下显著特点:

一、专家打造 体现权威

本书由中公教育数位资深专家和名牌教师精心打造而成。编写人员都是长期从事党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试试题研究和培训工作的人员,信息全面,经验丰富,对公选面试考试规律和命题趋势把握精准,能够真正使考生把面试理论融会贯通,内化成能力,从而在公选考试中取得决定性的胜利。

二、紧扣大纲 内容最新

本书严格依据最新的考试大纲编写。本书内容涵盖了党政领导干部公开选拔和竞争上岗最新

考试大纲中所涉及的各种面试形式,书中题目都是严格依据最新考试大纲中关于面试测评要素的具体要求选择的,试题题型全面,使广大考生复习起来有的放矢、事半功倍。

三、体系完备 夯实基础

本书内容完备。本书对公选面试所能涉及的理论和实战技巧进行了全方位的介绍,全书共有六篇内容:理论政策篇、面试高分篇、心理测评篇、面试攻略篇、面试热点篇和面试真题篇。从面试基础理论介绍到各种高分策略的阐述,从面试实战技巧的说明到面试真题的详剖精解,每块内容都是理论与实践相结合,内容丰富。需要特别说明的是,相比于2010版本书还增加了“领导实践模拟”的内容,完备的体系将帮助考生全面夯实基础,从而在构建完整公选面试理论体系的基础上,快速提高考生的实战能力。

四、内容创新 突出实用

本书的创新主要体现在以下几个方面:第一,要特别指出的是,本书在心理测评部分给出了应对的策略,这是中公教育在汇聚业内专家对心理测评进行研究的基础上,给出的独家应对技巧,这在业内是一个创新;第二,本书对无领导小组讨论这种面试形式不但给出了理论介绍和策略讲解,而且还给考生提供了真实案例的现场实录和专家点评,同时,在第六篇真题部分,也创新性地对无领导小组讨论的真题进行了深度解读,从而使考生能够更好地全方面把握这一相对生疏的面试形式。以上内容既有创新又突出实用,相信对考生会很有帮助。

五、讲解翔实 提升能力

本书的另外一个突出特点是讲解翔实,有助于考生提升面试能力。在把基础知识全面地展现给读者的同时,本教材还就每一种面试形式进行了深度讲解和分析,从理论阐述、技巧总结到试题精讲,每块内容都从考生实用的角度出发来组织安排,比如,本书的真题不但有详细的参考答案,而且还提供了“试题分析”和“解题思路”两块内容,为考生应对此类其他题目提供方向指引,让考生能够举一反三、融会贯通,真正提升能力。

相信本教材对考生在短时间内有针对性地掌握各类面试形式、提升面试能力从而取得面试高分具有非常重要的指导作用。

打造精品,是中公图书的忠实理念!在本书的编写过程中,尽管我们已经尽心、尽力、尽责,但书中难免存在失误和有待商榷改进之处,恳请读者批评指正。

中公教育专家与教材编研团队

目 录

第一篇 理论政策篇

第一章 公选面试理论概述	(3)
第一节 公选面试的概念、方法和题型.....	(3)
一、公选面试的概念.....	(3)
二、公选面试的方法.....	(3)
三、公选面试的主要题型	(4)
第二节 公选面试整体情况介绍	(5)
一、公选面试的试题.....	(5)
二、公选面试的程序.....	(5)
三、公选面试的时间.....	(6)
四、公选面试的测评要素.....	(6)
五、公选面试的成绩评定.....	(7)
六、公选面试的考官.....	(7)
第二章 公选面试总体分析	(9)
第一节 公选面试考情介绍	(9)
一、2010 年公选面试三大关键词	(9)
二、公选面试地方特点.....	(10)
三、公选面试的难度.....	(11)
第二节 公选面试试题分析	(12)
一、试题体现“干什么，考什么”的原则	(12)
二、试题答案要求管用.....	(12)
三、题型灵活多样.....	(12)
四、试题整体上创新性很高.....	(13)
五、试题的组合性有很大的变化.....	(14)



六、试题和地域、职位联系非常紧密	(14)
七、公选试题根据报考职位的级别不同有很大差别	(14)
八、对考生的领导才能要求较高	(15)
第三节 2011 年公选面试趋势预测	(15)
一、公选面试方式上的趋势	(15)
二、公选面试测评能力上的趋势	(15)
三、公选面试内容上的趋势	(16)
四、面试考官的专业化	(16)
五、面试选人的拓展化	(16)

第二篇 面试高分篇

第一章 结构化、半结构化面试理论与高分策略	(19)
第一节 结构化、半结构化面试概述	(19)
一、结构化面试介绍	(19)
二、半结构化面试介绍	(20)
三、结构化、半结构化面试题型分类	(21)
四、结构化、半结构化面试题目的发展趋势	(23)
五、结构化、半结构化面试的考场布置	(23)
第二节 综合分析题高分策略	(24)
一、综合分析题概述	(24)
二、社会热点类问题高分策略	(24)
三、观点理解类问题高分策略	(29)
四、政策理解类问题高分策略	(32)
第三节 组织协调题高分策略	(34)
一、组织协调题概述	(34)
二、解题技巧	(34)
三、例题精解	(35)
第四节 人际沟通题高分策略	(37)
一、人际沟通题概述	(37)
二、解题技巧	(37)
三、例题精解	(38)
第五节 管理决策题高分策略	(46)
一、管理决策题概述	(46)
二、解题技巧	(47)
三、例题精解	(47)
第六节 应对突发事件题高分策略	(48)



一、应对突发事件题概述	(48)
二、公共卫生事件类问题高分策略	(51)
三、自然灾害类问题高分策略	(52)
四、事故灾难类问题高分策略	(53)
五、群体事件类问题高分策略	(54)
第七节 个性特征题高分策略	(56)
一、个性特征题概述	(56)
二、个人背景类问题高分策略	(56)
三、意愿性问题高分策略	(58)
第八节 与选拔职位相关的知识性题高分策略	(59)
一、与选拔职位相关的知识性题概述	(59)
二、解题技巧	(59)
三、例题精解	(60)
第二章 无领导小组讨论理论与高分策略	(63)
第一节 无领导小组讨论理论概述	(63)
一、无领导小组讨论的含义	(63)
二、无领导小组讨论的施测程序	(63)
三、无领导小组讨论的评分依据	(66)
第二节 无领导小组讨论高分策略	(68)
一、无领导小组讨论题型的基本分类	(68)
二、无领导小组讨论题型分类详解	(69)
三、无领导小组讨论应试技巧	(74)
第三节 无领导小组讨论实战点评	(83)
一、湖北省妇女联合会副主席职位公选面试无领导小组讨论	(83)
二、中公点评	(97)
第三章 角色扮演与公文筐测验理论与高分策略	(100)
第一节 角色扮演	(100)
一、角色扮演概述	(100)
二、角色扮演实例	(105)
三、角色扮演的面试技巧	(108)
第二节 公文筐测验	(108)
一、公文筐测验概述	(108)
二、公文筐测验的基本能力要素及实例解析	(111)
三、我国现行的法定通用公文文种	(114)
第四章 竞聘演讲理论与高分策略	(122)
第一节 竞聘演讲概述	(122)
一、竞聘演讲的概念	(122)
二、竞聘演讲的要求	(122)



三、竞聘演讲的分类	(123)
四、竞聘演讲的趋势	(123)
第二节 竞聘演讲高分策略	(124)
一、竞聘演讲稿撰写策略	(124)
二、竞聘演讲中个人简历的写法	(126)
三、竞聘演讲稿写作的注意事项	(127)
四、竞聘演讲的“演讲”策略	(128)
第五章 领导实践模拟理论与高分策略	(134)
第一节 领导实践模拟概述	(134)
一、领导实践模拟的定义	(134)
二、领导实践模拟的特点	(134)
三、领导实践模拟的分类	(135)
第二节 领导实践模拟高分策略	(135)
一、领导实践模拟解题技巧	(135)
二、领导实践模拟例题精解	(136)

第三篇 心理测评篇

第一章 领导干部心理测评概述	(141)
第一节 心理测评概述	(141)
一、心理测评的概念	(141)
二、心理测评的技术指标	(141)
三、心理测评的方法	(142)
四、心理测评的功能	(142)
第二节 领导干部心理测评	(143)
一、领导干部心理测评的背景	(143)
二、领导干部心理测评的理论基础	(143)
三、领导干部心理测评的定位	(144)
四、领导干部心理测评的方向	(144)
第二章 领导干部心理测评的主要内容及应对策略	(146)
第一节 领导干部心理测评的主要内容	(146)
一、能力测评	(146)
二、人格测评	(148)
三、兴趣测评	(152)
第二节 领导干部心理测评的主要量表及应对策略	(156)
一、卡特尔十六种人格因素测试	(156)
二、心理测评应对策略	(172)

第四篇 面试攻略篇

第一章 面试准备攻略	(177)
第一节 面试复习准备技巧	(177)
一、面试信息搜集	(177)
二、面试能力提升	(177)
三、公选复习五步法	(179)
第二节 面试心理准备技巧	(180)
一、考前心态准备	(180)
二、考前心理调节技巧	(181)
第三节 面试礼仪准备技巧	(183)
一、着装礼仪	(184)
二、仪容礼仪	(188)
三、举止礼仪	(189)
第四节 面试临考准备技巧	(192)
第二章 面试实战攻略	(193)
第一节 直击面试现场	(193)
一、面试当天去考点之前的准备	(193)
二、到达考场后到进入考场候考区前	(193)
三、在考场候考区期间	(193)
四、进入考场	(194)
五、开始答题	(194)
六、离开考场	(195)
第二节 梳理面试细节	(195)
一、全面展现坚定自信	(195)
二、有效倾听对方言谈	(195)
三、恰当运用体态语言	(195)
四、充分进行眼神交流	(196)
五、保持适度音量和语速	(196)
六、科学分配面试时间	(196)
七、克服面试怯场有办法	(196)
八、避免“卡壳”有技巧	(196)
第三节 点拨面试技巧	(197)
一、面试语言技巧	(197)
二、面试答辩技巧	(198)



第五篇 面试热点篇

第一章 时政热点	(203)
热点一 反腐败问题	(203)
热点二 就业问题	(206)
热点三 医疗问题	(210)
热点四 教育公平问题	(212)
热点五 住房问题	(216)
热点六 分配问题	(219)
热点七 平衡区域发展问题	(223)
热点八 稳定问题	(227)
第二章 公共政策	(231)
第一节 政治	(231)
专题一 科学发展观	(231)
专题二 构建社会主义和谐社会	(233)
专题三 服务型政府	(235)
第二节 经济	(236)
专题一 社会主义新农村	(236)
专题二 转变经济发展方式	(239)
第三节 文化	(241)
专题一 社会主义和谐文化建设	(241)
专题二 社会主义核心价值体系	(243)
第四节 社会	(244)
专题一 “两型社会”	(244)
专题二 社会保障	(245)
专题三 安全事故	(246)

第六篇 面试真题篇

第一章 结构化、半结构化面试真题	(251)
第一节 综合类面试真题	(251)
一、2010年5月29日北京市公选副局级领导干部面试真题(厅级)	(251)
二、2010年12月26日江西省抚州市公选妇联副主席面试真题(厅级)	(254)
三、2010年8月辽宁省锦州市公开选拔副县级领导干部面试真题(处级)	(257)

四、2010 年 6 月 12 日江苏省省委统战部处长岗位竞争上岗面试真题(处级)	(260)
五、2010 年 6 月四川省雅安市公选副科级领导干部面试真题(科级)	(262)
六、2010 年 8 月 22 日安徽省宣城市公选副科级领导干部面试真题(科级)	(265)
七、2009 年 8 月 12 日湖北省公选审计厅副厅长面试真题(厅级)	(268)
八、2009 年 6 月 20 日浙江省温州市竞争性选拔副县级领导干部面试真题(处级)	(271)
九、2009 年 11 月江苏省无锡市公选副科级领导干部面试真题(科级)	(275)
第二节 专业类面试真题	(277)
一、党务工作类	(277)
二、群团工作类	(281)
三、人事组织类	(284)
四、外交外事类	(290)
五、公检司法类	(293)
六、经济管理类	(298)
七、财税金融类	(302)
八、文化教育类	(304)
九、科研、院校类	(309)
十、医药卫生类	(314)
十一、旅游环保类	(318)
十二、农林水利类	(322)
第二章 无领导小组讨论面试真题	(325)
一、2010 年 7 月 4 日云南省公选副处级领导干部无领导小组讨论面试真题	(325)
二、2010 年 10 月 19 日下午湖北省公选厅级领导干部无领导小组讨论面试真题	(326)
三、2010 年吉林省无领导小组讨论面试真题(一)	(327)
四、2010 年吉林省无领导小组讨论面试真题(二)	(328)
五、2010 年 10 月 22 日四川处级公选无领导小组讨论面试真题	(329)
第三章 领导实践模拟面试真题	(331)
一、2010 年 12 月 17 日吉林省白山市公开竞选县区法院院长领导实践模拟面试真题	(331)
二、2010 年 9 月 19 日吉林省四平市双辽市乡镇公选领导实践模拟面试真题	(332)
附录 党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试大纲(2009 年 9 月修订)	(334)

第一篇

理论政策篇



第一章 公选面试理论概述

为了深入贯彻落实加强党的执政能力建设和先进性建设、实施人才强国战略、深化干部人事制度改革和建设高素质干部队伍的部署,党政领导干部的选拔任用越来越走向科学化、规范化和制度化,“凡晋必考”成了选拔领导干部的主流方法,因此,党政领导干部公开选拔和竞争上岗考试(以下简称公选)应运而生。而面试是其中一个必经的环节,所以了解公选面试的相关理论和政策是非常有必要的。本章将从以下方面给广大即将走向公选考场的考生以政策理论上的指导。

第一节 公选面试的概念、方法和题型

一、公选面试的概念

公选面试是公开选拔领导干部中一个必经的环节,是一种通过精心设计,以交流和观察为主要手段,来了解考生的综合素质及相关信息的测试方式。在党政领导干部选拔面试过程中,考官可以根据考生当场对所提问题的回答表现,考查其综合分析能力、语言表达能力、组织协调能力、人际沟通能力、决策能力、创新能力、应对突发事件能力、选拔职位需要的特殊能力和个性特征等。

二、公选面试的方法

(一) 公选面试的基本方法

根据最新公选考试大纲的规定及领导测评理论,公选面试一般采用结构化面试方法。根据需要也可选用或综合使用无领导小组讨论、角色扮演、公文筐测验等其他测评方法。

1. 结构化面试

该方法要求对试题构成、测评要素、评分标准、时间控制、考官组成、实施程序和分数统计等各环节,按结构化要求进行规范性设计。考官在与应试者以问答方式当面交谈的过程中,根据应试者的回答和行为表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

2. 无领导小组讨论

该方法要求一组应试者(一般5—7人)在不指定组长的情况下,围绕给定的问题展开讨论。考官根据应试者在讨论中的言语和行为表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。

3. 角色扮演

该方法要求应试者扮演某一领导角色,在模拟的工作情境中对一系列人际关系和工作问题进行处理。考官根据应试者的言语和行为表现,对其相关能力和胜任特征作出相应的评价。