



时代光华

一本关于世界500强企业**新任老板如何掌控企业**的商战小说

大洗牌

企业中庄家变赢家之道

黄仁胜◎著

企业重组的过程就是洗牌的过程
谁掌握了底牌，谁才是真正的赢家



天涯社区职场天地首席版主沉淀10年倾情巨献

50位世界500强外企高管鼎力推荐

光明日报出版社



大洗牌

企业中庄家变赢家之道

黄仁胜◎著

企业重组的过程就是洗牌的过程
谁掌握了底牌，谁才是真正的赢家



光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大洗牌/黄仁胜著. —北京: 光明日报出版社, 2012. 4

ISBN 978-7-5112-2183-4

I. ①大… II. 黄… III. ①长篇小说—中国—当代 IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 035296 号

大洗牌

著 者: 黄仁胜

出 版 人: 朱 庆

终 审 人: 孙献涛

责任编辑: 朱 宁 邓茗文

责任校对: 刘一冰

封面设计: 柏拉图创意机构

责任印制: 曹 诤

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市东城区珠市口东大街 5 号, 100062

电 话: 010-67078244 (咨询), 67078945 (发行), 67078235 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: gmcbbs@gmw.cn zhuning@gmw.cn

法律顾问: 北京市洪范广住律师事务所徐波律师

印 刷: 北京雁林吉兆印刷有限公司

装 订: 北京雁林吉兆印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换

开 本: 787×1092 1/16

字 数: 282 千字

印 张: 16

版 次: 2012 年 4 月第 1 版

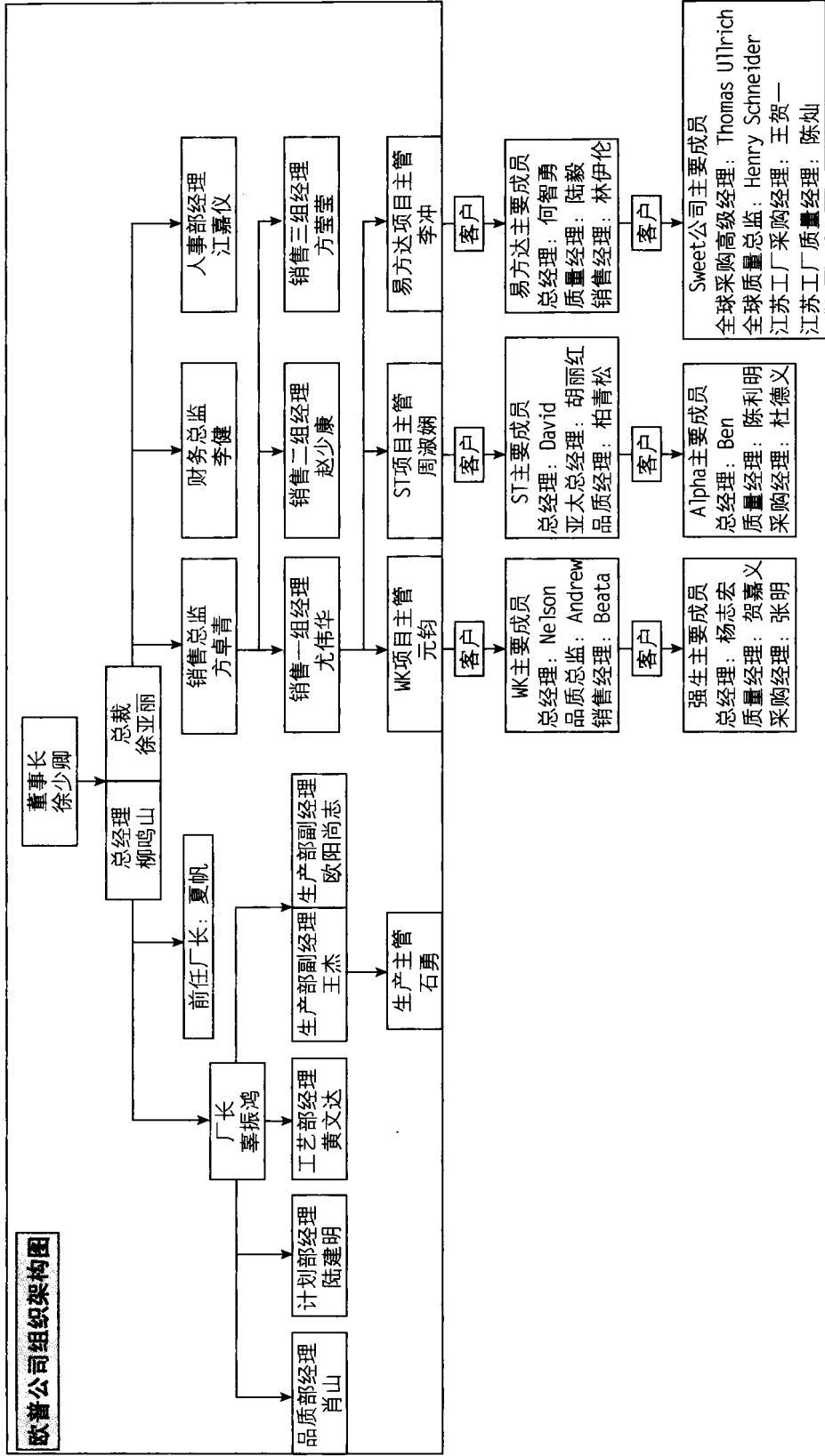
印 次: 2012 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5112-2183-4

定 价: 32.00 元

版权所有 翻印必究

人物关系全景图



· 引子 ·

2011年9月7日，时任雅虎 CEO 的卡罗尔·巴茨（Caroll Bartz）向公司全体员工发表了一封简短的告别信：

致各位：

我很难过地告诉你们，雅虎董事长刚刚打来电话，通知我被解雇了。跟各位工作是我的荣幸，我希望你们将来一切都好。

卡罗尔

就在卡罗尔发表这封告别信之后的一周，我的一个朋友坐在我面前，一脸沮丧地对我说：“我不知道，为什么情况会变成这个样子，上天对我不公啊。”

三个月前，我的这位朋友刚升任英国某公司驻中国办事处经理。升职通知下来的当天晚上，他请我去喝酒。那天晚上，他一杯接着一杯，喝得酣畅淋漓、踌躇满志，脸上写满了骄傲。可是造化弄人，仅仅过了三个月，局面便发生了戏剧性的变化——他们公司最大的客户被昔日的合作伙伴突然挖了过去，而这个客户的订单量占他们公司全部生意的 70% 还多。于是，原本蒸蒸日上的生意由于被人家抢去了近 3/4 的订单，一下子变得萧条起来，公司的前景也因此变得不确定起来。我的这位朋友在经理的椅子上还没坐热，便可能面临重新选择。

论级别，朋友自然是无法跟掌管上百亿美元的雅虎 CEO 卡罗尔·巴茨相比，且他们的遭遇所带来的影响程度也是无法相提并论的。但不管是卡罗尔·巴茨，还是我的这位朋友，他们的遭遇都有一个共同的特点，那就是：事发突然，而且突然得让你没有其他的选择。是的，除了接受这个结果，当事人没有其他的选择，就算是号称“硅谷女王”的卡罗尔·巴茨也没有。

卡罗尔·巴茨这个重量级毕竟离我们大多数人都相当遥远，还是回过头来说说

我的这个经理朋友的事情吧。

当我的这位朋友一脸沮丧地在我面前抱怨的时候，我只是淡淡地笑了笑，然后拍了拍他的肩膀，宽慰道：“既然出来混，我们就要随时做好思想准备。这个世道给我们的选择并不多，很多时候，接受现实便是最好的选择。要是不想接受这个现实，除非你有能力重新平衡局面，或者另起炉灶。”

有些话我没有对他说，因为我们公司跟他们公司都是做同样生意的。俗话说“同行是冤家”，有些话我就算是说了，他也不一定能听得进去，所以，只能点到为止。但是，从一个旁观者的角度来讲，我完全理解我的这位朋友现在的处境，因为我现在的工作同样存在着这样的风险，我已经不止一次地考虑过我也会面临像朋友今天这样的局面。我的老板是德国人，而我们现在的合作伙伴是中国人。从德国人的眼光来看，双方之间的合作应该是坦诚的、长远的、互惠互利的，但是，我们中国人可能是以前穷怕了，很多时候都想把所有的利益全部装进自己的口袋。在这个问题上，双方都没有错，分歧完全是因为不同的经营理念和文化观念所造成的。只要双方还在合作，这种分歧就不可能被弥合，而因此带来的风险也就不可能消失。但是，就算知道有风险，我们也没有办法逃避，因为只要双方还在合作，我们就是这种合作关系中的一分子；就算大家撕破了脸皮，不合作了，双方还是会找到新的合作对象，我们依然会成为新的合作关系中的一分子。

这就像一场牌局，我们每个参与其中的人手里都有一把属于自己的牌，有些牌已经打出去了，有些牌别人可以猜得到，而底牌只有你自己知道。一旦你的底牌被别人翻了出来但你却不知道别人的底牌，对不起，你就已经被踢出局了。在这场牌局当中，无所谓对错，甚至无所谓输赢，差别只是有人是庄家，有人是对家，但就连这种身份也不是一成不变的。

有人说：“在职场上，没有永远的朋友，只有永远的利益。”这句话在一定程度上道出了职场的真谛，可也不全对。要我说，在职场上，不但没有永远的朋友，也没有永远的利益，唯一能够永远的，只有变数！所有的一切，不管你愿不愿意承认，也不管你愿不愿意接受，都在不停地改变。你没有办法决定局势会如何变化，你甚至没有办法决定你在这个局势变化当中的命运——在牌局中，做庄家的有可能赔得血本无归，做对家的也许下一把便成了你的盟友，而今天的盟友有可能就是你明天

的对手，但所有的一切都取决于你手里捏着什么样的牌——你只能够顺其自然，在自己付出了足够的努力之后，去接受现实。就算你成为了公司的高层管理人员，干到了卡罗尔·巴茨这个级别，那又怎样？你的命运还是不能够完全被自己把握，只能说你因此多了一些选择的机会而已。就像我的这个朋友一样，他没有办法去扭转这个局面，许多跟这件事情相关的人员也没有扭转这个局面——在我的这个朋友离开之后的第三个月，他们之前的合作公司内部发生了剧烈的人事变动，公司一千高层全部被逼出走。

有些东西你是没有办法改变的，不管你愿不愿意承认，这都是事实。套用但丁的那句名言就是：捏好自己的牌，让别人洗去吧！



时代光华财智会

高端融智平台 · 精英成长领地

欢迎您加入时代光华财智会，作为财智会会员，您将获得更多的优质学习资讯和服务，并尊享如下权利：

1. 免费获赠时代光华图书一本或《财智会》杂志一本；
2. 免费获赠《财智会》杂志电子版及时代光华最新书讯；
3. 有机会获得时代光华的培训课程（现场课程或视频课程）；
4. 每年抽取大奖若干，免费参加本俱乐部的高峰论坛及境内外游学活动。

3、4条的信息在时代光华网站每季度公布

欢迎登录 www.sdgh.com.cn 了解更多的信息

您也可以在网站上进行查询



个人资料（请用正楷完整填写，或附上名片）

姓名：_____ ☐先生 ☐女士 出生日期：_____ 学历：_____

单位全称：_____ 所属行业：_____

任职部门：_____ 职务/岗位：_____

手机：_____ 电子邮件：_____

QQ：_____ MSN：_____

单位地址：_____

邮编：_____

沿虚线剪切后，传真至010-82896326或邮寄到北京市西城区德外大街83号德胜国际中心B座12层，邮编：100088，或E-mail：sdghbooks@163.com。

目录

CONTENTS

引子

风云突变

在业绩检讨会前夜，欧普厂长夏帆被集团董事会以迅雷不及掩耳之势解雇。第二天一大早，新任总裁又借故把夏帆的秘书大骂一顿。由于欧普上半年业绩不理想，业绩检讨会就变成了一场批斗大会。在会上，原品质总监辜振鸿临危受命继任厂长，并被要求立即做出改善行动。一时间，公司上下风声鹤唳，人人自危。

第一章

- 厂长突然被解雇了 3
- 总经理办公室的密谋 6
- 新来的老总在杀鸡给猴看 9
- 业绩检讨会变成了批斗大会 13

暗潮涌动

为了提高欧普的利润，徐亚丽向销售总监方卓青提出了加价及取消中间商两个不可能完成的任务，并把矛头首先对准了易方达。而新上任的厂长辜振鸿为收拾夏帆走后的烂摊子忙得焦头烂额。偏偏这个时候，易方达客户的年度稽查又来添乱。

第二章

- 老板在出难题 21
- 前厂长留下的烂摊子 25
- 添乱的年度稽查 30
- 拿易方达“开刀” 34

初次交锋

欧普的高层变动让易方达的总经理何智勇嗅出了一丝危险的信号。由于失去了夏帆在欧普的支持，何智勇亲自来欧普，希望欧普重视这次客户的年度稽查。不料，稽查情况极为糟糕。一腔怒火的何智勇在徐亚丽那里碰到了“硬钉子”。

形势似乎在发生微妙变化 41

互相试探 46

客户很生气，后果很严重 50

局面僵持不下 53

意料之中的意外 58

借题发挥

火线上任的辜振鸿通过客户的年度稽查发现，失去了夏帆的工厂表面上风平浪静，暗地里却是波涛汹涌。

徐亚丽没有把极低的年度稽查分数放在心上，而是借此将“踢走”易方达的方案提上了议程。尽管公司的元老对此颇有微词，徐亚丽还是趁何智勇来欧普索要改进方案时发难加价，双方当场翻脸。

有人在暗中捣鬼 67

总裁办公室的密谋 75

事情都是有因果的 81

和易方达撕破了脸皮 87

谁都不是省油的灯

欧普的突然发难让易方达的幕后老板夏帆暴怒异常。冷静下来后，夏帆欲让柳鸣山和方卓青做自己的说客，说服徐亚丽收回成命。但徐亚丽一眼就识破夏帆欲拖延时间全身而退的伎俩。

夏帆从前的心腹为帮他出口恶气，不遵守公司的命令，擅自继续生产来自易方达的订单。柳鸣山和辜振鸿在获知这一消息后，权衡利弊，最终选择主动向徐亚丽报告此事。

寻求应对之策 97

渗透到对方的阵营 101

有人要搞事 109

一切尽在掌握 114

导火线 119

等的就是这个机会

在管理层会议上，徐亚丽当场开除了擅自解冻易方达订单的副经理王杰，这一招不仅镇住了欧普的管理层，也让夏帆失去了与欧普较劲的筹码。迫于无奈，易方达接受了加价的条件，但徐亚丽却又提出了要求预付货款的条件，双方的合作关系彻底破裂。

- 要挟我？NO！ 127
- 夏帆又损了一员“大将” 132
- 谁都靠不住 138
- 亮出了底牌 143

折戟 WK

搞定易方达后，徐亚丽不顾总经理柳鸣山的劝阻，把目标瞄准了公司最大的客户 WK，打算绕过 WK 直接接触它的终端客户上海强生。不料，她的这一意图却被 WK 的高层发现，无果而归。徐亚丽怀疑总经理柳鸣山泄密，双方产生了冲突。

- 搞定，下一个！ 151
- “曲线救国” 155
- 内部的声音不和谐 159
- 当面被人家摆了一道 164
- 大家都是聪明人 167

向 ST 进攻

一直负责易方达订单的销售主管李冲一时糊涂，没有按新的规定处理易方达一笔 20 万的订单，徐亚丽一怒之下无条件终止了与易方达的所有合作。

在与 WK 的较量中败北后，徐亚丽并没有因此放弃甩开中间商的想法，而是把目光盯上了公司第三大中间商——ST。

- 捅了娄子 175
- 山雨欲来风满楼 179
- 思想统一了 184

出击

尽管徐亚丽关于甩开中间商 ST，与终端客户 Alpha 直接做生意的想法遭到了销售总监方卓青的极力反对，但徐亚丽还是带着销售二组经理赵少康奔赴上海与 Alpha 接触，并与其达成了初步合作协议。

赵少康因看到徐亚丽酒后失态的模样，被徐亚丽打入“冷宫”。原来负责 ST 业务的销售主管周淑娴因而重新获得跟进 Alpha 业务的机会，方卓青的一块心病终于解除。

不祥的征兆	191
没有第二个选择了	194
找到了突破口	199
离老板远一点	204
结果不算太坏	211

出局，但不是结局

李冲的一次酒后失言，让 ST 驻在欧普的品质经理柏青松获悉欧普正在和 Alpha 接触。ST 意识到问题的重要性开始着手反击，但依然阻止不了欧普与 Alpha 的合作。

在欧普的年终管理层会议上，徐亚丽宣布欧普正式与 Alpha 开始直接合作，并要求所有干部加快思想转变，跟上公司改革步伐，否则，只有出局。柳鸣山、方卓青等人均感很不适应，欲为自己谋划新的出路。

ST 的反击	219
一切都无济于事	223
接受现实	228
这并不是结局	232
欲谋出路	237

第一章

风云突变

在业绩检讨会前夜，欧普厂长夏帆被集团董事会以迅雷不及掩耳之势解雇。第二天一大早，新任总裁又借故把夏帆的秘书大骂一顿。由于欧普上半年业绩不理想，业绩检讨会就变成了一场批斗大会。在会上，原品质总监辜振鸿临危受命继任厂长，并被要求立即做出改善行动。一时间，公司上下风声鹤唳，人人自危。



厂长突然被解雇了

“滴——滴——滴——”，方卓青刚下飞机，手机才开机，一连串的短信提示音便响了起来。他打开一看，好家伙，短短两个多小时的旅程，便有了整整23条未读短信。这23条短信分别来自自己的下属、秘书和一些平时走得比较近的管理层、总经办秘书，还有欧普的总经理柳鸣山。他从头到尾快速地浏览了一遍，发现这些短信的内容无一例外都集中在一件事情上：欧普公司的厂长夏帆，在没有任何征兆的情况下，于一个小时之前，被突然勒令离开公司。

对此毫无心理准备的方卓青看到这个消息，一下子愣住了，好半天才回过神来。回过神来之后，他马上打通了总经理柳鸣山的电话，开门见山地问道：“柳总，我刚刚才看到您发过来的信息，夏帆怎么突然离开了？”

电话另一边的柳鸣山非常平静地答道：“是的，我也是一个小时之前才得到消息的。”

“没理由啊，我才出差几天便发生了这种大事，出什么问题了吗？”方卓青问道。

柳鸣山没有回答这个问题，而是问道：“你现在在哪里？”

方卓青答道：“在深圳机场呢，我一下飞机就看到您的信息了，一点儿心理准备都没有，所以马上给您打电话了。”

“这个事情不是三言两语能够说清楚的。”柳鸣山沉吟道，“这样吧，你马上回公司，来我办公室，我们详谈。”

“好，我现在就开车过去，大概半个小时可以到公司。”方卓青看了一下时间，差不多下午六点钟了。

“半个小时……那就是六点半。”柳鸣山沉吟了一下，答道，“不急，你再晚半个小时回来吧，董事长他们还在公司，估计要六点半之后才能离开。”

“这——好吧，我七点到公司！”方卓青迟疑了一下答道。他有些不明白，为什么要等董事长走了之后才能回去，这中间到底有什么不方便呢？不过他也没有细问，跟柳鸣山合作了这么多年，他非常了解对方的秉性——作为堂堂欧普公司的总经理，如果不是局面到了非常严重的地步，柳鸣山是不至于如此小心的。

想到这里，方卓青抽出了一支烟点着了，一边抽一边神情凝重地考虑起夏帆这件事情来。他没想到，自己只是去上海出了三天差而已，公司内部便发生了如此重大的变故，而且一点儿预兆都没有，让人完全没有任何思想准备，这也太蹊跷了。

他隐隐约约觉得，欧普将会有大事发生，至于会是什么事情，他前前后后想了一遍，也没有弄出个眉目来。抽完烟之后，他看了看表，觉得时间还够吃点儿东西，就跑进机场的肯德基要了一份汉堡和一杯可乐，胡乱填了下肚子，这才从机场停车场取了车子，往公司方向开去。

七点差五分，他出现在了欧普总经理柳鸣山的办公室。此时，办公室里已经坐了两个人——欧普的品质总监辜振鸿以及财务总监李健。

方卓青叫了一声“柳总”，然后跟另外两个人点了点头算是打招呼了。他还没来得及坐下，辜振鸿先递过来一张打印出来的 A4 纸。

一脸狐疑的方卓青接了过来一看，发现这是一份欧普的人事通告，跟平常的通告没有两样，同样只写着简单的一行字，不过通告的内容则让他感到非常意外：

欧普原厂长夏帆先生由于个人原因于 2010 年 8 月 12 日离开欧普公司。从即日起，夏帆先生的任何言行均与本公司无关。

签章是一个很娟秀的英文名字：Elly，这是欧普新上任不久的总裁徐亚丽的签名。

“柳总，这是怎么回事，怎么这么突然呢？”方卓青看完之后，扬了扬手中的通告，向柳鸣山问道。

柳鸣山却不回答，而是反问道：“你觉得这份人事通告跟平常的有什么不一样的地方吗？”

“不一样的地方？”方卓青不由得再次仔细地看了一遍手中的通告。一看之下，还真的发现了异常的地方：这份通告当中，居然没有例行公事般的“谢谢某某为欧普公司作出的贡献”那句客套话。平时就算是一个部门经理辞职，都会有这么一句的，更何况是一厂之长呢？他点了点头，说道：“看出来，我知道什么地方跟平常不一样了！”

柳鸣山也点了点头。尽管这只是一句不起眼的客套话，可是有跟没有却代表着新总裁对这件事情持有完全不同的态度。平时写上一句客套话，大家好聚好散，双方都有台阶下；而这次呢，又意味着什么？

“柳总，这到底是怎么回事？”方卓青问道。从深圳机场到公司的路上，他打了几通电话，想问问怎么回事，但得到的答复却都是语焉不详，没有谁能够说清楚里面到底发生了什么事情，包括总经办秘书——她只知道徐亚丽和欧普母公司捷利

集团的董事长徐少卿去夏帆的办公室坐了大概半个小时，出来之后，徐亚丽便马上交代她让人事部发了这则人事通告。

看到方卓青不停地问这个问题，柳鸣山摇了摇头，说道：“你问我，我也不知道这中间发生了什么事情。”

“您都不知道？”方卓青显得非常惊讶。

“是的，我也不知道。”柳鸣山苦笑道，“这件事情是董事长和总裁亲自去处理的，连我这个总经理都不在场。只是在这个安排出来之后，董事长才跟我通了气，但是没有作任何解释。”

“这样啊？！”方卓青沉吟道。他在欧普做了这么多年的销售总监，还是头一遭碰到这样的怪事——集团董事长直接插手，厂长被莫名其妙辞退，连总经理都不知道中间发生了什么事情。

旁边的品质总监辜振鸿说道：“我是听说，三个月前徐亚丽被空降到欧普的时候，便按照董事会的指示，明里暗里地在查夏帆，现在估计是查得差不多了，就直接宣判了。”

方卓青回道：“我也知道 Elly 找人查夏帆的事情，可是夏帆也很乖巧啊，Elly 一上任，他便想着法子跟她靠拢了，目的就是想取得她的信任。而且 Elly 也很配合，一直都对夏帆的表现赞美有加，怎么突然就变卦了呢？”

“突然变卦？”辜振鸿看了一眼柳鸣山，冷笑道，“你当徐亚丽傻吗？她难道会不知道夏帆的具体用意无非就是想借助她的势头来增强自己在欧普的实力吗？她明白得很！她很清楚夏帆的这个把戏，也很清楚谁是欧普的‘一哥’，她现在还不想或者说根本不敢跟柳总搞僵关系。所以说，徐亚丽作出这个决定，一点儿都不意外，那是迟早的事情。只可惜，夏帆这次是马屁拍在了马腿上，偷鸡不成反而蚀了一袋子米呢。”

一直没有做声的财务总监李健说道：“夏帆有时候做得的确有点儿过了。他在厂长这个职位上待了这么多年，欧普的技术水平和生产能力一直没有多大的进步，他自己倒是捞了不少好处。我倒觉得，现在这个结果对他来说未尝不是一个完美的结果，他也该知足了。”

柳鸣山朝他们望了一眼，摆了摆手，示意他们别说了。在座的这几个人都是他在欧普的亲信，彼此合作了这么多年，相互之间基本上无话不说。他们都知道夏帆和柳鸣山在欧普公司的关系：二人虽然谈不上势同水火，却也是明争暗斗不断；彼此之间相互制约，但一直没有分出高下。现在夏帆突然被解雇了，按理来讲，这应