

# 三塘湖 不会忘记

◎ 张长海 著

杨国瑞著 场行往香

飞边天流 晨或夕飘

沙立老代 塔林尖季

风傲地世 探油器器

上杨阿雄 下区啊花

滩胡冒个 脚风盼朵

壁年风少 山里寒朵

戈千顶多 天百严一

新疆人民出版社



◎ 张长海 著

三塘湖  
不会忘记

新疆人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

三塘湖不会忘记/张长海著 — 乌鲁木齐: 新疆人民出版社,  
2010.10

ISBN 978-7-228-13903-3

I. ①三… II. ①张… III. ①企业—政治工作—中国—文集  
②文学—作品综合集—中国—当代 IV. ①D412.62-53②I217.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第210851号

责任编辑 罗 沛 闫 红

封面设计 邢晓梅

---

出 版 新疆人民出版社  
地 址 乌鲁木齐市解放南路 348 号  
邮 编 830001  
电 话 3652361  
制 作 乌鲁木齐捷迅彩艺有限责任公司  
印 刷 昌吉州升华印刷有限责任公司  
开 本 880 × 1230, 32 开  
印 张 5.25 印张  
字 数 100 千字  
版 次 2010 年 12 月第 1 版  
印 次 2010 年 12 月第 1 次印刷  
印 数 1~1 500 册  
定 价 24.00 元

---

# 目 录

## 上 篇

- 管理干部如何开展谈心活动 ..... (3)
- 企业思想政治工作如何体现“人文关怀和心理疏导” ..... (13)
- 做好选树和宣传先进典型这篇文章 ..... (21)
- 如何创建基层建设示范点 ..... (26)
- 责任心教育是企业思想政治工作的重要内容 ..... (32)
- 如何做优秀的中层管理者 ..... (38)
- 亮剑精神与采油厂管理 ..... (47)

## 下 篇

- 三塘湖不会忘记 ..... (83)
- 植物王国里的“廉洁”启示 ..... (124)

和谐力=领导力+执行力+团结力 .....	(127)
水 缘 .....	(130)
奶奶的故事 .....	(133)
走进戈壁 .....	(135)
戈壁断想 .....	(137)
吐哈之夏 .....	(139)
我站在戈壁的哨岗上 .....	(141)
柯柯亚游记 .....	(143)
观网球比赛有感 .....	(145)
蜗 牛 .....	(148)
又闻蝉声 .....	(150)
感悟四篇章 .....	(154)
新年来了 .....	(156)
秋天的收获 .....	(158)
三塘湖赋 .....	(162)
三塘湖之歌(歌词) .....	(164)
后 记 .....	(166)

# 上篇

SHANG PIAN



## 管理干部如何开展谈心活动

开展谈心活动,历来是我们党的优良传统;是按照党章要求,对党员实施严格教育、管理和监督的重要措施;是新时期加强和改进思想政治工作,掌握员工思想动态,解决员工思想问题,调动员工工作积极性的现实需要;更是落实科学发展观、构建和谐社会、创建和谐企业的根本需求。党的十七大指出,加强和改进思想政治工作,要注重人文关怀和心理疏导,而谈心活动正是注重人文关怀和心理疏导的具体体现,各级管理干部都应把谈心活动当作一项经常性工作来抓,下功夫探求谈心规律、掌握谈心要领、研究谈心艺术、提高谈心本领,使“谈心”这一传统思想政治工作方法在新形势下永葆青春、焕发活力,发挥更大的作用。



## 一、充分认识开展谈心活动的重要性

谈心是思想政治工作的一种有效方式,是运用语言这一媒介工具,把一定的思想、观念、信息传递给工作对象,使之受到教育、获得启发、提高觉悟、转变认识。企业中思想政治工作的主要目的是宣传党的方针政策、传达上级精神、凝聚人心、鼓舞士气、构建和谐,把广大员工紧密团结到企业的经营发展上来。思想政治工作主要是做人的工作,每名员工都是具体、鲜活而有别于他人的,其受成长环境、文化修养、性格特征、家庭情况、职业要求等诸多因素影响,思想问题的表现往往多种多样、纷繁复杂,带有浓厚的个人烙印和特殊性。解决每个人的思想“疙瘩”,必须有很强的针对性。实践证明,谈心这种方式直接有效,效果明显。

### (一)谈心是增强思想政治工作实效性的需要

首先,谈心的针对性强,可以达到“一把钥匙开一把锁”的目的。人是有思想感情的,如果工作、生活中遇到矛盾和问题不能及时化解,遇到重大变革一时不能理解,就会形成思想和精神障碍,从而导致其情绪低落,工作注意力不集中,带来不安定因素。思想政治工作的一项基本任务就是要解决人的思想问题,做理顺情绪、化解矛盾的工作。谈心,正是针对这种特殊情况,通过研究分析个别问题,以“解剖麻雀”的方式开展工作。其次,谈心时思想情感交流充分,容易达到预期效果。人是有丰富思想感情的,情感是思想政治工作的力量源泉。列宁指出:“没有人的感情,就从来没有也不可能有人对于真理的追求”,说明了情感交流同思想交流的关系。谈心拉近了人与人之间的距离,一般情况下,谈心多是在少数人之间进行的。谈心过程中,主客体之间参与人员比较少,范围比较小,可以敞开思想,充分交流。谈话主、客体之间通过信息的充

分交流,探讨问题形成的症结,寻找化解矛盾的途径,最终达到解决思想问题的目的。

## (二)谈心是创建和谐企业的现实需求

党的十七大描绘了我国夺取全面建设小康社会新胜利的宏伟蓝图,指出要深入贯彻落实科学发展观,积极构建社会主义和谐社会。企业是社会的细胞。“十一五”期间,公司围绕突出又好又快发展主题,明确提出了开创“大发展、大安全、大稳定、大和谐”新局面,大和谐就是实现油田与员工和谐、干部与群众和谐、生产与生活和谐、发展与环境和谐,实现油田与驻矿单位和谐,油田与地方和谐。其中,干部与群众的和谐就是要达到干部与群众心相通、情相融、力相合,而谈心正是拉近干部与群众心灵距离,体现干部与群众心齐力合的有效途径。通过谈心,各级管理干部与群众促膝交流、互诉衷肠,明确任务目标,交流意见看法,既可以让管理干部及时掌握员工群众的思想 and 情绪波动,又可以让员工群众及时得到干部的帮助、组织的指导和关怀,使管理人员的工作更有针对性,使员工的创造力得到有效调动,最终达到干部与群众和谐相处,推动和谐企业创建工作稳步实施。

## (三)谈心是保持干部队伍纯洁性的需要

管理干部是党的事业的中坚力量,是建设和谐企业宝贵的人才资源。通过经常性的谈心活动,便于交流工作信息,沟通情况,达成共识,提高工作效率;便于加强对权利的监督,提高干部队伍的纯洁性;能及时发现干部工作中好的做法、想法,及时鼓励,加以推广,推动工作向前发展,还可以通过谈心中反映的情况,发现问题苗头,及时指出、及时提醒、及时纠正。谈心,既能推进工作、鼓舞士气,调动工作积极性,又能避免工作失误,预防不必要的损失,而且,能够对腐败现象起到一定的遏制作用,达到保护干部的

目的。

#### (四) 谈心是坚持党的群众路线的需要

全心全意为人民服务是我们党的根本宗旨，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，党的工作的全部目的是团结最广大的人民群众，万众一心，完成不同时期的中心工作，为实现最终目标而奋斗。员工的思想政治工作做的好，我们的事业就能顺利向前推进；做不好，就会影响事业的发展。在开展群众性思想政治工作方面，虽然有许多有效的方式，而采用谈心的方式开展思想政治工作，能使干部与员工的心贴得更近，使干部能更深切地倾听员工呼声，了解员工疾苦，多听员工的意见和建议，知民意、解民情，作出符合实际的决策。同时，通过开展谈心活动，管理干部与班子成员，与分管部门的干部，与所在单位的员工谈心，不仅是管理干部贴近基层、深入实际的具体体现，也可以进一步拉近管理干部与普通员工的距离，在增进了解中倡导求真务实之风，在坦诚相见中密切上下级关系，在互相帮助中彰显民主合作意识，从而进一步转变和改进领导作风、工作作风。

#### (五) 谈心是管理干部自身成长锻炼的需要

管理干部通过谈心，掌握员工群众思想动态的第一手资料，对制定规划、部署工作、落实措施有很大的帮助。同时，面对复杂多样的问题，面对各具特色的员工，也是对管理干部自身素质的考验。谈心是一门艺术，需要丰厚的知识积淀，要想成为这方面的行家，就要求各级管理干部虚心学习，勤于向经验丰富的其他同志请教，多阅读相关的书刊，掌握语言表达、心理分析等方面的知识，不断提高谈心方法和谈心技巧，做到不管面对什么样的员工，遇到什么样的情况，都能做到心中有数，有的放矢，谈出效果、促进工作，提高自己做思想政治工作的本领。

## 二、精心准备谈心活动

古人说：“凡事预则立，不预则废。”谈心活动也是如此。经过精心准备的谈心活动，能够使谈心双方敞开心扉，越谈越舒畅；反之，则有可能事倍功半，甚至越谈越紧张，出现僵局，最终不欢而散。谈心前的准备工作，大体包括以下几个方面：

### （一）了解谈心对象的具体特点，解决好“和谁谈”的问题

区别谈心对象，熟悉、了解、研究谈心对象，是做好谈心工作的首要环节。毛泽东同志说过，没有调查研究，就没有发言权。只有调查、研究和分析各类谈心对象，熟悉和了解他们的思想情况、工作情况、生活情况，认识和把握他们的不同特点，才能找到解决问题的钥匙，打开对方的“心锁”，收到谈心的预期效果。例如，同思想基础较好的人谈心，应着重提醒他们防止骄傲自满情绪，或是指出现存的问题，促使他们克服缺点和不足，更好地集中精力工作。同思想基础一般的人谈心，要注意激发他们争先创优的进取心，说服他们明白“逆水行舟，不进则退”的道理，帮助他们找准自身优势，扬长补短，奋力争先。同思想基础较差的人谈心，首先要主动接近他们，多给一点关怀、温暖和谅解，提倡换位思考，设身处地理解对方的思想境况，共同分析思想根源，共同探讨解决问题的办法，在亲切交谈中拆掉隔心墙，架起连心桥；要注意发现他们思想上的闪光点，肯定长处，表扬进步，激励他们解放思想，放下包袱，轻装前进。一般而言，对待先进，我们要找出自省点；对待落后，要挖掘闪光点；对待平庸，要开启动力点；对待错误，要激发内燃点。

### （二）明确谈心目的，解决好“谈什么”的问题

为什么而谈是我们管理干部进行谈心的目的所在。首先，解决人们在世界观、人生观、价值观方面的问题。当前，我们正在进

入信息社会,各种信息纷至沓来,各种思潮色彩纷呈,使有些人是非不辨、良莠不分。这就要求我们必须善于运用谈心这一独特而有效的方式,教育和引导干部、群众保持正确的价值取向和健康的行为方式。其次,通过谈心来宣讲党的大政方针和公司改革发展政策。在构建和谐社会、创建和谐企业的新形势下,通过谈心把干部、群众的思想认识及时统一到党的目标和公司的发展战略上来并自觉付诸实践,确保各项改革和建设事业的顺利发展。第三,通过谈心来协调关系,增进团结。矛盾、摩擦客观存在,并不可怕,人们在一起学习、工作和生活,难免出现不协调的因素,而谈心则是消除隔阂、增进团结的“妙方”。第四,通过谈心来解决员工思想问题,疏导员工心理。当员工工作、生活、家庭遇到某种困难、疾病、灾祸等情况下,管理干部给予关心、安慰、问候,能使对方感受到组织的温暖和领导的关心,释放心理压力,增强克服困难的勇气和信心。第五,通过谈心来明确任务,交代办法,分析利弊,增强人们完成各项工作任务的信心。这是属于工作性质的谈心,一般用于执行某项紧急、特殊的任务,是抓好工作落实的一种有效途径。

### (三)选择适宜的谈心方式,解决好“怎么谈”的问题

谈心的方式有很多种,选择适宜的方式无疑会增强谈心的效果。例如,在宣传政策、明确任务等方面,我们一般采用群体性谈心,让大家各抒己见,让真理越辩越明,让任务越辩越清,从而把口头上的宣贯转变为员工的自觉性行为;而在协调关系、疏导心理等方面,我们一般采取一对一谈心或者小范围内谈心,把矛盾或困难通过挖心挖掘出来,把观点和办法通过交心交融进去,从而把不利的因素遏制在萌芽状态。当然,谈心还要善用场所,有些可以在办公室谈,有些需登门谈心,有些则要私下促膝谈,有些还可以在日常的文娱活动中来谈,关键是看谈心的氛围和场所是否有利于我

们谈心的目的。同时,现代信息网络的发展,也为我们谈心带来了更多的选择,可以通过视频电话、网络聊天、电子邮件甚至个人博客来谈,谈心的多样化、多元化已成为一个新的亮点。

(四)构思详细的谈心计划,解决好“达到什么样的谈心效果”的问题

好的计划是成功的一半,要根据谈心目的、谈心对象和谈心方式构思完善的谈心计划。首先是选择谈心的时机。通常,要做到“三谈三不谈”:对错误有初步认识时谈,在选择解决问题方式方法犹豫不决时谈,情绪趋于稳定时谈;情绪不稳时暂不谈,执行急难险重任务的关键时刻暂不谈,谈话者没有准备暂不谈。其次是选择合适的导入方式。当谈心者找谈心对象谈心时,谈心对象特别是犯了错误或存在严重工作失误者,他们头脑中一般处于“防御态势”,恐惧、戒备甚至抵触。这些情绪形成一道心理防线,如不消除,谈心者就难以与谈心对象进行思想深度接触。这时,一般要经过“导入”阶段,首先消除谈心对象的心理防线,选择一些双方共同语言较多的事情进行交谈,在宽松的气氛中使谈心对象感到谈心者态度诚恳,是真正关心与帮助他。只有这样,谈心才能顺利开展。反之,一谈心立即进入主题,谈心对象存有紧张戒备心理或对立情绪,或者是谈心对象沉默不语,“左耳进右耳出”,很容易使谈心出现“僵局”和“冷场”现象,谈心效果不好。

### 三、把握谈心的三个要领

谈心是一门艺术,既是语言的艺术,也是把握谈心对象心理活动的艺术,因此,在谈心过程中要注意把握以下要领:

#### (一)谈心要强调“四真”

一是用真心。在谈心时,管理干部要本着与谈心对象平等交

流的态度,出以公心、出以诚心、出以热心,只有放下架子,尊重对方,以心换心,缩短感情距离,才能说到一起、谈到一块儿。同时,要对谈心内容认真负责,不搪塞、不敷衍了事。二是动真情。谈心时要真情真意,本着与人为善的原则,热情帮助对方,要融入到谈心对象的工作、生活中,感悟谈心对象的心理变化,真情实意地予以关怀、帮助、指导。三是讲真话。要实话实说、真实客观,把自己的感悟和心得实事求是地说出来,带动谈心对象讲真话、说真事,把真实想法亮出来,在共同的探讨和商榷中发现问题、分析问题、解决问题。四是求真事。要真正弄清楚谈心对象的困难、心理症结以及问题在哪里,不能主观臆断,盲目分析判断谈心对象的心理,要从实际出发,正确引导谈心对象,帮助他找原因、找方法,把思想问题与实际问题、主观原因与客观原因区别开来,对症下药,才能收到好的效果。

## (二)谈心要体现“四性”

一是语言性。谈心活动以语言表达和交流为基本特征,要注重用语准确,语气和缓,感情真挚,切忌盛气凌人,言词伤人,过于激烈。二是针对性。谈心前,对谈话内容要有准备,谈什么、要解决什么问题,做到心中有数。同时,要在谈话的全过程,善于引导,把握方向,做到有的放矢,切实解决问题。三是灵活性。要善于根据对方情绪、思想的变化,该避重就轻的,及时调整谈话内容和方向,讲求谈话艺术,保持谈话的良好氛围。同时,还要善于发现新问题,分析新问题,不断丰富谈话内容。四是实效性。一切从实际出发、从实效出发,对能当场解决的问题,及时解决;对不能当场解决的问题,也要力争消除思想疑虑,在一定范围内达成共识,切实使谈心活动富有实实在在的成果。

### （三）谈心要坚持“五个不谈”

一是不谈溢美之词。谈心之间要以诚恳的态度，客观地谈思想、工作和生活中存在的问题，多进“忠言”，少唱赞歌，多讲真心话，不说奉承话。二是不谈不着边际的话。谈心要注重解决实际问题，要实事求是、就事论事，做到不“走过场”、不流于形式，真正达到解决问题的目的。三是不谈把握不准的问题。在谈心中，坚持以事实为准绳，对一些道听途说、捕风捉影的“莫须有”的问题，不要作为谈心内容。四是不谈过度激烈的语言。谈心活动要本着以人为善、增进团结、共同提高的目的，不居高临下，不言辞过激，要和风细雨，个别谈心还应注意场合。五是不谈模棱两可的话。在谈心中要做到敞开思想、坦诚相见、立场坚定、态度明确。同志之间成绩要充分肯定，不足之处要大胆提出。坚持做到“一是一、二是二”，不讲“两面话”，不做“老好人”。

## 四、谈心时应注意的几个问题

谈心是双方语言和情感的交流，是一个双向互动的过程，因此，谈心活动有其一定之规。

### （一）谈心人要注意倾听、善于倾听

管理干部和员工谈心要多倾听员工的心声，而非一味地表达和灌输自己的思想，滔滔不绝只会让谈心成为管理干部个人的宣讲会。相反，倾听会让员工觉得得到了尊重，才能畅所欲言，也才能真正了解员工的实际问题，才能使谈心做到有的放矢。有时，员工在工作、生活中遇到难题、不顺心的事，需要对管理者一吐为快、倾诉或指点迷津。这时管理者最好先静静地听他诉说，而后再找出问题的原因和合适的处理方法，不能先入为主或只听片面之词。即使一时找不到合适的方法，员工也会觉得心情舒畅。



## （二）要注意谈心内容的保密

两个人在非公务的场合谈心，不免会透露出谈心对象个人工作、生活、家庭的一些私密情况和真实心声，不适宜对外公开，这是谈心对象对管理者的充分信任。管理者不要将知道的谈心对象的一些情况作为谈资四处宣扬，使谈心对象有被出卖、被欺骗、被羞辱的感觉，从而对管理者的人格产生质疑，使日后谈心的员工不敢再袒露心声，甚至在工作中遇到麻烦也心存芥蒂，不愿说真话。

## （三）谈心重在疏导，要循序渐进

人们的思想基础，觉悟程度，知识水平，环境影响，性格特点都有一定差异，所以在谈心时，要从实际情况出发，一步一步地迈进。要有足够耐心，不能着急，不能靠一次谈话就想把什么问题都解决好。特别是对有缺点错误的人要诚恳劝导，疏导思想，不怕麻烦，接触问题像绵绵细雨，涓涓流水。要学会“因势利导，势好多导，势差少导，势劣先缓，有利再导”的工作方法，不能一条路走到底。在谈的过程中，谈与不谈，谈多谈少，也都要因势而疏，方能谈出效果来。同时，不能仅靠一次谈心就一蹴而就，要根据谈心对象、谈心效果和谈心中暴露出来的新的问题，准备多次谈心，达到最终目的。

总之，运用谈心开展思想政治工作，是具有针对性的有效的方法，也是管理干部必须掌握和经常应用的。在党团结带领全国人民构建和谐社会的伟大实践中，需要各级管理干部，充分发挥谈心这一传统思想政治工作的魅力，谈出团结，谈出和谐，谈出干劲，谈出友谊，谈出力量，谈出业绩，谈出安全，团结每一位党员、干部和群众，同心协力，共谱和谐发展新篇章。

（荣获中国石油 2006—2007 年度优秀政研成果二等奖）