



总裁独家秘诀 OFFICE STRATEGY

办公室 攻略

中国人不可不知的123个职场陷阱

曹荣 / 编著



职场就是江湖，有江湖就有纷争。办公室如江湖一样凶险，你要学会对付“明刀”，更要学会提防“暗箭”。

办公室攻略不仅仅是一部教你如何与人相处、规避职场雷区的指导书，更是一串比《杜拉拉升职记》更为实用的通关密码。



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House



总裁独家秘诀 OFFICE STRATEGY 办公室 攻略

中国人不可不知的123个职场陷阱

曹荣 / 编著



中国时代经济出版社
China Modern Economic Publishing House

图书在版编目(CIP)数据

办公室攻略：中国人不可不知的 123 个职场陷阱 /

曹荣编著. —北京：中国时代经济出版社，2012.5

ISBN 978-7-5119-1151-3

I. ①办… II. ①曹… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 107067 号

书 名：办公室攻略：中国人不可不知的 123 个职场陷阱

作 者：曹荣

出版发行：中国时代经济出版社

社 址：北京市丰台区右安门外玉林里 25 号楼

邮政编码：100069

发行热线：(010) 83910203

传 真：(010) 83910203

网 址：www.cmepub.com.cn

电子邮箱：zgsoj@hotmai.com

经 销：各地新华书店

法律顾问：北京市奥东律师事务所韩锋律师

印 刷：北京市密东印刷有限公司

开 本：710×1000 1/16

字 数：210 千字

印 张：17

版 次：2012 年 9 月第 1 版

印 次：2012 年 9 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978-7-5119-1151-3

定 价：29.80 元

本书如有破损、缺页、装订错误，请与本社发行部联系更换
版权所有 侵权必究

前 言

职场就像是一个深邃幽暗的山洞，很多时候你总是站在洞口忐忑不安，不知道里边到底是深是浅，是安全还是危险。俗话说：“明枪易躲，暗箭难防。”要想免于被动挨打，你唯一的选择就是深刻洞察其中的暗流涌动，从而做到兵来将挡、水来土掩。

职场是残酷的，有时候甚至是黑暗的，看似风平浪静的办公室，其实是一个险象环生的地带，时刻充满着各种各样的陷阱。对于在职场中打拼的你来说，要想在其中生存和发展，就必须深刻地理解这些陷阱，从而做到有的放矢地予以规避。

职场如战场，如果你稍有不慎，就会误入歧途，掉进职业发展的陷阱。如果你想在职场中进退自如、快速成长，就要眼观六路、耳听八方，让无形的陷阱昭然若揭，通晓其中的玄关和奥妙。

伴君如伴虎，在职场中，你一定要摆正自己的位置、服从领导的命令，而不要不把领导当回事，或者与领导走得太近，因为那样吃亏的是你自己。如果你挑战领导的权威、轻易地否定领导的决策、伤领导的面子、当众指出领导的错误、贸然地提出不同的意见，或者擅自做主、越俎代庖、功高盖主、越级汇报、投机取巧、抢领导的风头、与领导顶嘴、不吃眼前亏，或者不替领导解围、扫领导的兴、与领导沟通不畅、背后议论领导、探听领导

的难言之隐、不保护领导的隐私，就不可能赢得领导的认可和信任，更别想升职加薪。而如果你把领导视为朋友，凭自己的喜恶挑选领导，你也不可能在办公室里找到立足之地。

同事的心思宛若万花筒，你永远无法知道他们的心里到底在想什么。有时候，你会被错综复杂的同事关系弄得眼花缭乱、焦头烂额，甚至不知所措。这时候的你就像是站在悬崖旁边，一招不慎，就有可能面临粉身碎骨的下场。所以，要想和同事和睦相处，你不仅不要輕易地把他们当成朋友，与他们走得太近，而且不要吝啬举手之劳、推卸责任、过分在意“职场代沟”、把场面话当真，更不要多管闲事、抢占功劳、不重视领导的“心腹”、涉足办公室恋情。

在职场中，如果你是一个高智商、高情商的领导，就能得到下属的拥护和支持；如果你是一个高智商、低情商的领导，那么迟早有一天会翻船，因为水能载舟亦能覆舟。你不仅不要事必躬亲、小看新员工、太亲民，而且不能独享功劳、逃避责任、轻易许诺。

心态决定命运，心态决定成败。如果你心态不对，自然会在职场中遭遇滑铁卢。你不仅不要太把自己当回事、把自己看得太重要、故作清高、自命不凡、看不起小事、好高骛远、锋芒毕露、过于表现自己、恃才傲物、得意忘形，而且不要过于情绪化、嫉妒心十足、打肿脸充胖子、死要面子、这山望着那山高、频繁跳槽、工作散漫。

如果你不懂人际交往，不懂人情世故，不懂潜规则，就不可能在办公室里站稳脚跟。你不仅不要学生气十足、由着自己的性子、只知道埋头苦干、沉默寡语，而且不能轻易亮出自己的底

牌、陷于流言飞语、眼里容不下沙子、不尊重别人、该虚伪时不虚伪，更不能太过计较利益得失，或者不敢直面职场排挤。

如果你想让自己的职场长城屹立不倒，就一定要注重细节；如果你不注重细节，你终究会毁掉自己的职场长城。你千万不能漠视规章制度、不按时上下班、随意请假、该加班时不加班，也不能不打理办公室、不整理办公桌、不注重个人形象、不注重身份、养成不良的个人习惯、着装不得体、占别人的小便宜。

职场如战场，如果你说话不注意分寸，就很容易给自己惹来大麻烦。在办公室里，你不仅不能泄露单位的秘密、把话说得太满、称呼不当、搬弄是非、说人是非、传播隐私、恶语伤人、揭他人之短、乱开玩笑，而且不能随便曝光个人隐私、多嘴多舌、信口开河、自我吹嘘、夸夸其谈、乱发牢骚、乱用口头禅、把“我是新来的”挂在嘴边。

职场中到处都是陷阱，因为你是自己最大的敌人。你不仅要老实巴交，总是当“老好人”，而且不要半途而废、耍小聪明、受不了冷落、不注重提高工作能力、只顾自己，更不要为自己寻找借口、追求所谓的公平、迷信“保护伞”、死板教条、头脑简单、只发现问题不解决问题、随波逐流。而如果你缺乏法律意识，不遵守劳动合同，损害单位利益，非法获取单位机密，那么轻则会遭受经济损失，重则会遭遇牢狱之灾。

《办公室攻略：中国人不可不知的123个职场陷阱》是一部职场生存和发展的智慧宝典，引领你穿越危机四伏、五花八门的职场陷阱，在不断探索中最大限度地实现自己的人生价值。本书不仅通过生动活泼的经典案例全方位地介绍了职场中最危险且最易遇到的8大类123个陷阱，而且针对性地给出了规避此类陷阱

或者解决类似困境的方案，以帮助你规范个人言行，从而在职业发展道路上走得更加顺畅。你可以在阅读的同时有针对性地进行思考，并联系自身的实际情况，找到自己最需提防的职场陷阱，从而有效地提高自己的职场竞争力。

目 录

第一章 不把领导当回事,吃亏的是你自己

伴君如伴虎,在职场中,你一定要摆正自己的位置,服从领导的命令,而不要不把领导当回事,或者与领导走得太近,因为那样吃亏的是你自己。如果你挑战领导的权威、轻易地否定领导的决策、伤领导的面子、当众指出领导的错误、贸然地提出不同的意见,或者擅自做主、越俎代庖、功高盖主、越级汇报、投机取巧、抢领导的风头、与领导顶嘴、不吃眼前亏,或者不替领导解围、扫领导的兴、与领导沟通不畅、背后议论领导、探听领导的难言之隐、不保护领导的隐私,就不可能赢得领导的认可和信任,更别想升职加薪。而如果你把领导视为朋友,凭自己的喜恶挑选领导,你也不可能在办公室里找到立足之地。

摆不正自己的位置 / 003

不服从领导的命令 / 005

挑战领导的权威 / 006

伤领导的面子 / 007

轻易地否定领导的决策 / 009

当众指出领导的错误 / 010

贸然地提出不同的意见 / 012

擅自做主 / 013

越俎代庖 / 015

抢领导的风头 / 017
功高盖主 / 020
越级汇报 / 021
投机取巧 / 022
与领导顶嘴 / 025
不吃眼前亏 / 028
不替领导解围 / 030
扫领导的兴 / 031
与领导沟通不畅 / 033
在背后议论领导 / 034
探听领导的难言之隐 / 035
不保护领导的隐私 / 038
把领导视为朋友 / 041
与领导走得太近 / 042
凭自己的喜恶挑选领导 / 045

第二章 不与同事和谐相处,倒霉的肯定是你自己

同事的心思宛若万花筒,你永远无法知道他们的心里到底在想什么。有时候,你会被错综复杂的同事关系弄得眼花缭乱、焦头烂额,甚至不知所措。这时候的你就像是站在悬崖旁边,一招不慎,就有可能面临粉身碎骨的下场。所以,要想和同事和睦相处,您不仅不要輕易地把他们当成朋友,与他们走得太近,而且不要吝啬举手之劳、推卸责任、过分在意“职场代沟”、把场面话当真,更不要多管闲事、抢占功劳、不重视领导的“心腹”、涉足办公室恋情。

吝啬举手之劳 / 051
一相情愿 / 052

推卸责任 / 054
害怕欺生型同事 / 055
过分在意“职场代沟” / 057
不会倾听 / 058
与同事走得太近 / 059
把同事当成朋友 / 062
被误导蒙骗 / 065
把场面话当真 / 067
过于敏感 / 069
抢占功劳 / 071
不重视领导的“心腹” / 073
涉足办公室恋情 / 075
多管闲事 / 078

第三章 不会当领导,你迟早有一天会翻船

在职场中,如果你是一个高智商、高情商的领导,就能得到下属的拥护和支持;如果你是一个高智商、低情商的领导,那么迟早有一天会翻船,因为水能载舟亦能覆舟。你不仅不要事必躬亲、小看新员工、太亲民,而且不能独享功劳、逃避责任、轻易许诺。

事必躬亲 / 083
小看新员工 / 084
太亲民 / 087
独享功劳 / 089
逃避责任 / 090
轻易许诺 / 091
高智商低情商 / 094

第四章 心态不对,你自然会在职场中遭遇滑铁卢

心态决定命运,心态决定成败。如果你心态不对,自然会在职场中遭遇滑铁卢。你不仅不要太把自己当回事、把自己看得太重要、故作清高、自命不凡、看不起小事、好高骛远、锋芒毕露、过于表现自己、恃才傲物、得意忘形,而且不能过于情绪化、嫉妒心十足、打肿脸充胖子、死要面子、这山望着那山高、频繁跳槽、工作散漫。

太把自己当回事 / 099

把自己看得太重要 / 100

故作清高 / 102

自命不凡 / 103

看不起小事 / 106

好高骛远 / 107

锋芒毕露 / 109

过于表现自己 / 111

恃才傲物 / 112

得意忘形 / 114

过于情绪化 / 116

嫉妒心十足 / 119

打肿脸充胖子 / 122

死要面子活受罪 / 123

这山望着那山高 / 125

频繁跳槽 / 128

工作散漫 / 131

第五章 不懂人际交往,你就不可能在办公室里站稳脚跟

如果你不懂人际交往,不懂人情世故,不懂潜规则,就不可能

在办公室里站稳脚跟。你不仅不要学生气十足、由着自己的性子、只知道埋头苦干、沉默寡语,而且不能轻易亮出自己的底牌、陷于流言飞语、眼里容不下沙子、不尊重别人、该虚伪时不虚伪,更不能太过计较利益得失,或者不敢直面职场排挤。

- 学生气十足 / 135
- 由着自己的性子 / 138
- 不懂人情世故 / 141
- 不懂潜规则 / 143
- 只知道埋头苦干 / 145
- 沉默寡语 / 147
- 轻易亮出自己的底牌 / 149
- 介入派系斗争 / 151
- 陷于流言飞语 / 154
- 眼里容不下沙子 / 157
- 不尊重别人 / 159
- 该虚伪时不虚伪 / 160
- 太过计较利益得失 / 162
- 不敢直面职场排挤 / 163

第六章 忽略细节,你终究会毁掉自己的职场长城

如果你想让自己的职场长城屹立不倒,就一定要注重细节;如果你不注重细节,你终究会毁掉自己的职场长城。你千万不能漠视规章制度、不按时上下班、随意请假、该加班时不加班,也不能不打理办公室、不整理办公桌、不注重个人形象、不注重身份、养成不良的个人习惯、着装不得体、占别人的小便宜。

- 不注重细节 / 169
- 漠视规章制度 / 172

不按时上下班	/ 173
随意请假	/ 176
该加班时不加班	/ 179
不打理办公室	/ 181
不整理办公桌	/ 183
个人习惯不良	/ 185
不注重个人形象	/ 187
着装不得体	/ 189
不注重身份	/ 191
占小便宜	/ 192

第七章 说话不注意分寸,容易给你惹来大麻烦

职场如战场,如果你说话不注意分寸,就很容易给自己惹来大麻烦。在办公室里,你不仅不能泄露单位的秘密、把话说得太满、称呼不当、搬弄是非、说人是非、传播隐私、恶语伤人、揭他人之短、乱开玩笑,而且不能随便曝光个人隐私、多嘴多舌、信口开河、自我吹嘘、夸夸其谈、乱发牢骚、乱用口头禅、把“我是新来的”挂在嘴边。

泄露单位的秘密	/ 197
把话说得太满	/ 198
称呼不当	/ 200
搬弄是非	/ 202
说人是非	/ 203
传播隐私	/ 205
恶语伤人	/ 207
揭他人之短	/ 208
乱开玩笑	/ 210

随便曝光个人隐私	/ 212
多嘴多舌	/ 214
信口开河	/ 216
自我吹嘘	/ 217
夸夸其谈	/ 219
乱发牢骚	/ 220
乱用口头禅	/ 222
把“我是新来的”挂在嘴边	/ 223

第八章 职场中到处都是陷阱,因为你是自己最大的敌人

职场中到处都是陷阱,因为你是自己最大的敌人。你不仅要老实巴交,总是当“老好人”,而且不要半途而废、耍小聪明、受不了冷落、不注重提高工作能力、只顾自己,更不要为自己寻找借口、追求所谓的公平、迷信“保护伞”、死板教条、头脑简单、只发现问题不解决问题、随波逐流。而如果你缺乏法律意识,不遵守劳动合同,损害单位利益,非法获取单位机密,那么轻则会遭受经济损失,重则会遭遇牢狱之灾。

老实巴交	/ 227
总是当“老好人”	/ 228
半途而废	/ 233
耍小聪明	/ 234
受不了冷落	/ 235
不注重提高工作能力	/ 237
只顾自己	/ 240
为自己寻找借口	/ 242
追求所谓的公平	/ 243
迷信“保护伞”	/ 245

死板教条 / 247
头脑简单 / 248
只发现问题,不解决问题 / 250
随波逐流 / 252
缺乏法律意识 / 255
损害单位利益 / 257
非法获取单位机密 / 257

[第一章]

不把领导当回事， 吃亏的是你自己

伴君如伴虎，在职场中，你一定要摆正自己的位置，服从领导的命令，而不要不把领导当回事，或者与领导走得太近，因为那样吃亏的是你自己。如果你挑战领导的权威、轻易地否定领导的决策、伤领导的面子、当众指出领导的错误、贸然地提出不同的意见，或者擅自做主、越俎代庖、功高盖主、越级汇报、投机取巧、抢领导的风头、与领导顶嘴、不吃眼前亏，或者不替领导解围、扫领导的兴、与领导沟通不畅、背后议论领导、探听领导的难言之隐、不保护领导的隐私，就不可能赢得领导的认可和信任，更别想升职加薪。而如果你把领导视为朋友，凭自己的喜恶挑选领导，你也不可能在办公室里找到立足之地。

