



GAOXIAO TUSHUGUAN GONGZUO  
LILUN YU SHIJIAN 赵新龙 著

# 高校图书馆工作： 理论与实践



上海交通大学出版社  
SHANGHAI JIAO TONG UNIVERSITY PRESS

# 高校图书馆工作：理论与实践

赵新龙 著

上海交通大学出版社

## 内 容 提 要

本书从理论与实践两方面对高校图书馆的建设与发展进行讨论,提出了当代高校图书馆需推行学科馆员制度,阐述了信息时代的馆员应具备的基本素质要求,揭示了高校图书馆在学校的育人功能和服务城市文化建设的重要意义,论述了高校图书馆数字参考咨询服务的重要性,分析了当前高职院校学生的人文素质状况和阅读现状,提出了高校图书馆推进大学生阅读的有关措施。

本书共分为理论探索和实践应用两大部分。

### 图书在版编目(CIP)数据

高校图书馆工作:理论与实践/赵新龙著. —上海:  
上海交通大学出版社,2012

ISBN 978-7-313-08197-1

I. 高... II. 赵... III. 高等职业教育—院校  
图书馆—图书馆工作—研究 IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 032811 号

### 高校图书馆工作:理论与实践

赵新龙 著

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 951 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:韩建民

上海交大印务有限公司 印刷 全国新华书店经销

开本:787mm×960mm 1/16 印张:12.5 字数:182 千字

2012 年 4 月第 1 版 2012 年 4 月第 1 次印刷

印数:1~3 030

ISBN 978-7-313-08197-1/G 定价:33.00 元

---

版权所有 侵权必究

告读者:如发现本书有印装质量问题请与印刷厂质量科联系  
联系电话:021-54742979

# 序

泰州职业技术学院图书馆馆长赵新龙同志原是政教专业出身,担任馆长后,他的兴趣随着职务转移到了图书馆事业研究上来。在此期间,我和他有了些联系和专业切磋。

赵新龙很勤勉,在图书馆学专业方面取得了些成果,其中既有思辨和探究性的,也有结合专业工作和管理的。近日,他将研究成果进行总结,汇编成文集《高校图书馆工作:理论与实践》,并将稿本送给我,让我先睹为快。该文集中,每篇文章都反映出他在图书馆学领域中的涉猎,无不倾心倾力。他大量阅读,吮吸精华,深思熟虑,条理分明,提出和论证的观点不失为一家之言。他的成果主要集中在这样两个方面:理论方面包括高校图书馆的基本职能、高校图书馆馆员角色定位、高职院校图书馆、高校图书馆与城市文化建设等;实践方面包括图书馆的责任、图书馆服务模式、数字图书馆、图书馆导读等。

在研究高校图书馆育人功能时,赵新龙注重探讨高校图书馆育人的物质条件、文化氛围,他认为高校图书馆应高度重视文献资源的建设,“增加馆藏的数量,优化馆藏结构,提高馆藏质量”是高校图书馆育人的物质保证;一个馆舍典雅大方、环境优美宜人、文化韵味迷人的育人环境,不仅创造了物质环境,而且更重要的是提供了育人的科学文化氛围,从而有助于激发学生勤奋好学、刻苦钻研的精神,养成自强不息的品质。

高校图书馆员如何把握新形势,更进新观念,及时、适当地转换自身的角色,进入新角色,承担新责任,这是当代高校图书馆员将要面临的重要抉择。他

引用著名学者哈里森的话:“如果说图书馆的成功与否完全依赖于工作人员的质量和专长,这一点也不夸张。即使是世界上第一流的图书馆,如果没有能够充分挖掘馆藏优势的、讲求效率的和训练有素的工作人员,也难以提供广泛而有效的读者服务。”他提出高校图书馆员的角色转变应一重职能的转化,二重意识的转变,进而阐述了信息时代的馆员应具备的政治思想素质和职业道德以及作为信息的管理者、信息导航员、知识的推动者所要具备的其他素质要求。

学科馆员制度是现代图书馆发展的产物。它作为一种先进的服务理念和工作机制,被越来越多的高校图书馆所应用。随着国家对职业教育的重视和高度投入,高职院校图书馆也得到了较快的发展,为保障高职院校教学科研和人才培养的需要,满足广大师生对文献信息资源的需求,高职院校图书馆要突破传统的服务模式,采用先进的学科馆员制度,为各院(系、部)和广大读者提供更优质、更深层次的信息资源服务。赵新龙分析了高职院校实行学科馆员制度过程中遇到的困难,从制度、模式、队伍等方面提出了加强学科馆员制度的有关措施。在探讨高校图书馆服务的问题时,他关注高职院校图书馆的数字参考咨询服务,通过从理论研究和实践应用两方面,对中外高校图书馆的数字参考咨询工作进行比较,认为高职院校图书馆数字参考咨询服务重点是特色服务和创新服务,包括服务理念与服务模式的创新、跟踪服务与增值服务。

赵新龙结合工作实际,积极钻研,也颇有见地。他以泰州职业技术学院为例,从“以读者为本”和“以馆员为本”两方面探讨高职院校图书馆管理与服务的模式;他调研高职学生的人文素质状况,深入了解高职学生的阅读现状,统筹规划、组织实施读书节活动,倡导地区多个高校图书馆开展联动,以推进所在城市的阅读。

赵新龙涉猎比较广泛,他的研究还包括高职院校图书馆的地位、职能、情境设计和发展趋势,范围涉及馆员、读者、环境、制度。

总体印象中,赵新龙的文章观点明确,资料丰富,语言流畅,研究较具个性。其个性就表现在他注重进取,孜孜不倦地探索和脚踏实地地实践,有一定创新且阐述有据,思路清晰,具有一定的借鉴价值。

当然,他的研究也还存在不足之处,由于他是跨专业,且重点是图书馆的管

理,所以,他对图书馆学专业方面的研究有时显得深度不够,心有余而现力不足。他结合专业兴趣和岗位责任,可以加强高职院校数字图书馆建设体制与发展模式方面的研究,应该会是很好的研究点。

是为序。

**郑建明**

2011年10月29日

# 目 录

## 理论探索

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 积极发挥高校图书馆的育人功能 .....            | 3  |
| 高校图书馆馆员角色转变刍议 .....             | 8  |
| 浅议如何提高高校数字图书馆员的素质 .....         | 15 |
| 高校图书馆服务城市文化建设探析 .....           | 22 |
| 学科馆员制度在高职院校图书馆中的运用和发展 .....     | 29 |
| 试论构建和谐的高校图书馆 .....              | 36 |
| 发挥图书馆在高职院校学风建设中的重要作用 .....      | 43 |
| 中外高校图书馆数字参考咨询服务之比较 .....        | 50 |
| 特色服务,创新服务——高职院校图书馆服务的发展趋势 ..... | 57 |
| 大学生信息素质教育与高校图书馆的责任 .....        | 64 |
| 高职院校图书馆数字参考咨询服务浅析 .....         | 71 |
| 图书馆知识转移的组织情境设计 .....            | 78 |
| 浅谈高校图书馆育人中的大爱精神 .....           | 85 |

## 实践应用

### 以人为本 打造高职院校图书馆管理与服务的新模式

|                     |    |
|---------------------|----|
| ——以泰州职业技术学院为例 ..... | 93 |
|---------------------|----|

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| 高职学生的人文素质状况与图书馆的责任 .....           | 100     |
| 利用图书馆参考咨询服务为高校毕业生搭建就业平台 .....      | 107     |
| 江苏省职业院校图书馆参考咨询现状与对策 .....          | 114     |
| 多校联动 共染城市阅读之氛围                     |         |
| ——记首届泰州高校“4·23”世界读书日活动 .....       | 124     |
| 高职学生的阅读现状与图书馆的有效措施 .....           | 132     |
| 高职院校推行学科馆员制度的探索与实践                 |         |
| ——以泰州职业技术学院图书馆为例 .....             | 139     |
| 江苏省高校图书馆数字资源建设的现状和思考 .....         | 145     |
| 试论现代图书馆在保存地方民俗方面的探索                |         |
| ——关于构建泰州学派特色数据库的研究 .....           | 158     |
| <br>附录1 泰州职业技术学院图书馆岗位职责与规章制度 ..... | <br>165 |
| 附录2 《中国图书馆分类法简表》(2010年第五版) .....   | 181     |

# 理论探索



# 积极发挥高校图书馆的育人功能

**摘 要:**高校图书馆在学校育人工作中具有独特的作用。图书馆要加强文献资源建设,积极营造优化的育人环境,认真开展馆藏宣传和导读工作,不断提高图书馆工作人员的综合素质。

**关键词:**高校图书馆;文献资源;育人环境;育人功能

中共中央、国务院联合下发了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》,《意见》要求高校各部门要充分发挥其育人功能,努力把大学生培养成为中国特色社会主义事业合格的建设者和接班人。图书馆作为高校办学的三大支柱之一,集教书育人、管理育人、服务育人为一体,是传播先进文化、提供精神食粮的主要阵地,在高校育人工作中具有课堂教学和学生日常管理无法替代的优势和作用。如何发挥图书馆的育人功能,充分利用其内部丰富的图书文献资源和优化的环境资源,全面提高大学生的素质,培养符合时代要求的社会主义合格人才,这是摆在我们面前的一个重要课题。

## 1 加强文献资源建设,为高校育人提供必要的物质保证

作为知识宝库、信息枢纽的图书馆,收藏了古今中外的自然科学、社会科学等大量的文献信息资料,凝聚着大量的思想家、文学家、教育家、科学家、艺术家智慧的结晶,这些是大学生们吮吸不尽的营养源,是高校实施育人工作必备的

物质基础和最基本的条件之一,也是图书馆管理育人、服务育人的前提和保障。离开图书馆丰富的馆藏资源谈图书馆的育人工作,犹如无米之炊、无源之水。大学生是图书馆的阅读主体,他们通过借阅,可以获取大量信息,掌握大量解决问题的思路和方法,懂得如何用科学的眼光分析问题、解决问题,使知识更加丰富、视野更加开阔、思维更加灵活,并潜移默化地提高自身文化素质和思想道德素质。

高校图书馆要高度重视文献资源的建设,增加馆藏的数量,优化馆藏结构,提高馆藏质量。第一,重视文献资源的采访,做好文献信息资源的订购入藏工作。图书馆的采访部门要紧紧围绕学校育人工作的重点,选择对大学生的身心健康起积极影响作用的、最精美的精神食粮。高校图书馆在馆藏文献信息资源配置上,要注重加强培养大学生综合素质的文献收藏的品位建设,改变过去那种过分强调和偏重专业文献资源的做法,在不影响教学科研所需的图书文献资料的前提下,尽量多入藏一些如文学、艺术、历史、管理、法律等方面的资源。同时为适应时代的要求,要进一步加强电子文献资源的建设,以满足网络环境下育人工作的需要。第二,注意学校专业设置的变化,及时增加有关图书文献资源。随着时代的发展,社会对人才的需求不断发生变化,学校必将对学科和专业随之进行调整,作为为教学服务的图书馆,在图书文献资源的采集上也应不失时机地进行调整,及时增加新开设专业所需的有关图书资源,以满足其教学、科研需要。第三,及时进行书刊的剔旧工作。信息时代,知识更新越来越快,图书馆要定时进行图书文献资源的剔旧更新工作,优化图书馆的馆藏结构,更好地为高校的育人工作提供优质服务 and 物质保证。

## 2 加强环境建设,积极营造优化的育人环境和良好的科学文化氛围

高校图书馆作为大学生课外活动的主要场所之一,是大学生最好的潜在课堂,是高校实施育人工作不可缺少的文化阵地<sup>[1]</sup>。图书馆不仅要以丰富的图书文献资料来吸引学生,而且要努力创造一个馆舍典雅大方、环境优美宜人、文化

韵味迷人的育人环境。图书馆的环境分为两种:一是物质环境,二是科学文化氛围。从物质环境的要求看,要做到书架干净整洁、书籍排列有序、桌椅一尘不染、花草树木生机勃勃。优美的物质环境能使人心情舒畅,催人奋发进取。从科学文化氛围看,图书馆还要充分利用各种渠道对大学生进行教育,在图书馆大厅、阅览室的墙壁及其他醒目的地方,布置一些著名的领袖人物或科学家的画像、诗词、名言、格言等宣传物,在橱窗或其他重要的地方展示一些重要图片、实物等,为大学生营造一个宁静、温馨、浓厚的书香氛围,从而激发学生勤奋好学、刻苦钻研的精神,养成自强不息的品质。

### 3 开展馆藏宣传和导读活动,积极发挥先进文化的育人功能

随着科学文化事业的飞速发展,国内外的出版业也进入了空前繁荣时期,我国每年出版的图书已超过 10 万种,全世界年出版图书已近百万种。高校图书馆的藏书一般达数十万册,多者在百万册以上,面对数量如此巨大的藏书,大学生们难免茫然,不知如何选择。这就要求图书馆的工作人员对馆藏资源加以宣传、介绍,加强对专业参考资料和科学名著、名人传记的介绍。尤其是每年新生入学后,在发放借书证之前给新生开设“怎样使用图书馆”的专题讲座,向学生介绍图书馆的基本情况(组织机构、文献分布、借阅规则、开放时间、人员队伍等),让学生了解馆内的服务设施、服务项目等,为今后更好地利用图书馆打下基础。在宣传藏书的同时,可举办读书报告会,并通过校内外的报刊发表读书心得、开展读书经验交流等活动,这些活动和措施都将有助于培养大学生良好的思想道德素质和身心素质。

除了进行馆藏宣传外,还要开展导读活动。导读工作是指在对读者的阅读心理进行调查研究的基础上,采取多种方式去诱导、干预读者的阅读行为和阅读兴趣。导读是联系读者和藏书的桥梁,导读工作具有解决读者需要的多样性和藏书内容复杂性矛盾的功能,是图书馆对大学生进行教育的重要途径之一。为此,高校图书馆要以提高大学生的阅读能力和阅读质量为目的,加大导读的工作力度,丰富导读工作的内涵。首先,要针对大学生读者的阅读热点,以多种

形式向其介绍、推荐、宣传图书文献资料,介绍利用文献的方法和知识,引导正确的阅读方向。其次,编写导读书目、推荐书目、专题目录,将科学性、可读性较强的素质教育文献介绍给读者,激发大学生的阅读需求,调动他们的学习积极性,从而达到图书馆育人的效果。

## 4 提高图书馆工作人员的素质

图书馆工作人员是图书馆的主体,是图书馆发挥其职能最活跃、最能动的因素,在高校育人工作中,他们通过管理与服务发挥其作用<sup>[2]</sup>。图书馆工作人员的素质决定着图书馆的服务水平。同时,图书馆工作人员又是育人工作的直接实施者,他们的精神风貌、服务态度无形中对学生有着深刻的影响,他们的形象直接影响图书馆的形象,乃至学校的形象。为此,作为图书馆工作人员,首先要以身作则、为人师表,具有教师的道德修养和行为风范,日常工作中注意了解、体察、爱护和尊重学生,以自己的人格、形象、语言、仪表、行为对大学生产生无形而有力的影响。其次要具有良好的职业道德,忠于职守、爱岗敬业、团结协作、甘为人梯、乐于奉献,把爱国、爱校、爱馆与爱好本职工作结合起来,从而成为大学生学习、效仿的榜样。再次,图书馆工作人员要有扎实的业务基础和完善的知识结构。如果我们自己对馆藏资源及有关业务不熟悉,那么为读者服务就是一句空话,更谈不上教育读者;如果没有完善的知识结构和广博的知识面,在为读者服务时就会力不从心,长期下去,就会失去在读者心目中的地位和信任度。因此,图书馆工作人员必须不断学习,参加各种业务培训,提升专业能力;加强计算机和信息知识的学习研究,掌握现代化服务的技能和方法,更好地为读者服务;学习了解有关教育学、心理学的基本知识,为读者当好参谋,全面提高图书馆工作人员的文化业务素质。

此外,发动学生参与图书馆的管理与服务。我们在上学期聘请了四名学生以勤工助学的方式参与图书馆的工作,本学期又招聘了五名学生,目前已有九名学生在服务窗口参与管理、服务。实践证明,让学生参与管理服务,一方面可以缓解图书馆工作人员紧缺的状况,同时可为家庭经济困难的学生提供资助。

另一方面,让学生在实践中锻炼,让他们体会工作人员的辛劳,沟通了双方的思想,增进了师生的感情,也让工作人员更好地了解学生对图书馆的需要和要求,有效促进了图书馆的工作。

总之,高校图书馆具有独特的教育优势,它的教育形式与课堂教育等相比,更具有生动性、灵活性和选择性的优势。当前,随着社会主义市场经济体制的不断完善和全面建设小康社会进程的顺利进行,面对高校在培养“有理想、有道德、有文化、有纪律”的社会主义合格人才的伟大任务,图书馆工作任重而道远。

### 参考文献

- [1] 陶莉. 素质教育与高校图书馆的作用[J]. 鲁行经院学报, 2001(4): 84-85.
- [2] 扬宇涵. 加强高校图书馆文化建设 全面营造育人氛围[J]. 图书馆建设, 2002(2): 23-24.

(本文发表于 2005 年《泰州职业技术学院学报》第 5 期)

# 高校图书馆馆员角色转变刍议

**摘 要:**社会的进步、科学技术的发展,这些不仅带来图书馆的深刻变革,也导致图书馆馆员职业的渐变。现代化设备的不断出现、更新,数字文献逐渐代替纸质文献资源、局域性文献资源向广域性文献资源发展等等,这都要求高校图书馆员应该把握新形势,更新观念,及时、适当地转换自身的角色。如何承担新责任、进入新角色,这是当代高校图书馆员将要面临的重要抉择。

**关键词:**图书馆员;角色转换;意识转变

## 1 引言

高校图书馆作为高校教学、科研的辅助部门,一直受到广大读者的普遍关注。随着我国经济社会的发展和现代科学技术的广泛应用,高校图书馆也日益向网络化、自动化、数字化方向发展,同时,高校图书馆馆员也经受着前所未有的考验,他们在信息时代应承担什么角色、发挥什么作用等,都是值得关注和重视的问题。

角色,原意是指一个演员在舞台上根据导演的剧本所扮演的某一个特定人物。从现代意义上讲,角色是指某个个体在一定的社会关系中的身份以及由此所规定的行为规范和行为模式的总和。高校图书馆员也是由社会生活的分工而决定的一个职业,它是图书馆中人的因素,在图书馆事业发展中具有至关重要

的作用,是图书馆构成要素中最积极、最活跃、最具决定性的方面,正如著名学者哈里森在他的书中所讲:“如果说图书馆的成功与否完全依赖于工作人员的质量和专长,这一点也不夸张。即使是世界上第一流的图书馆,如果没有能够充分挖掘馆藏优势的、讲求效率的和训练有素的工作人员,也难以提供广泛而有效的读者服务。”

## 2 读者对图书馆员的期望和要求

读者对图书馆员的期望包括业务能力和个人修养两个方面。读者来到图书馆无非是要借阅图书、报刊,获得所需要的信息和知识,难免要与馆员接触交流,甚至向馆员寻求帮助。一方面,读者希望馆员有较宽泛的学识,通晓图书馆业务知识,熟悉图书馆的藏书情况及整体的结构布局,迅速准确地查找出所需书刊,包括电子资源,有解答各种问题的能力,并积极主动地介绍新书新刊等。另一方面,读者还希望每个馆员都有良好的思想品德和个人修养,希望馆员态度和蔼、举止文雅、语言清晰、解答耐心,能平等、公正地对待每一个读者。这两个方面是读者对馆员最基本的要求。在实际工作中,读者更希望馆员多加强个人修养。很多高校图书馆都是奉行“读者第一,服务至上”或“服务立馆,资源强馆”的办馆宗旨,读者来到图书馆理应得到很好的服务,满意而归。“读者第一”的口号喊了很多年,但真正做到的很少。一些高校图书馆工作人员利用手中的一点权利,作为垄断或交易资本,认为读者有求于自己,偶尔为读者做了一点事情,就像是给了读者多少恩惠一样,希望得到回报。有了这样的想法,馆员往往会摆出高高在上的姿态,不情愿为读者服务,与读者之间容易产生矛盾、摩擦。

现代高校图书馆要牢固树立“读者第一、以人为本”的思想,坚持以读者的需求为中心,图书馆开展的所有服务和资源建设活动都要围绕读者的需要、学院的发展、学生的成长成才等展开。按照读者的期望和要求去调整馆藏,增加文献资源、提高馆员素质、改善馆舍和馆内设备等条件,使图书馆与读者的期望、要求相一致、相符合,只有这样,图书馆才能获得应有的地位,才会得到学院的重视,图书馆员的角色表现才算成功。如果图书馆不能让读者满意,不能为