

财富+

谢残阳◎著

霸气马云

永不放弃的创业教父

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

财富+

M I G H T Y M A Y U N

霸气马云

永不放弃的创业教父

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

霸气马云:永不放弃的创业教父/谢残阳著. —北京:中国铁道出版社,2012.9

ISBN 978-7-113-14802-7

I. ①霸… II. ①谢… III. ①马云一生平事迹②成功心理—通俗读物 IV. ①K825.38②B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 123129 号

书 名: 霸气马云
永不放弃的创业教父
作 者: 谢残阳

责任编辑:张艳霞 电话:010-51873179
编辑助理:李慧君
封面设计:双子装帧
责任校对:张玉华
责任印制:赵星辰

出版发行:中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网 址:<http://www.tdpress.com>

印 刷:三河市兴达印务有限公司

版 次:2012年9月第1版 2012年9月第1次印刷

开 本:700 mm×1 000 mm 1/16 印张:12.25 字数:169 千

书 号:ISBN 978-7-113-14802-7

定 价:28.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部调换。

前 言

马云是中国互联网的一个传奇式的人物，他起伏的人生轨迹，充满霸气的各种言论，让他在商业成功的同时，更成为一个社会符号，一个承载着许多人梦想与希望的榜样。

如果回头去看马云的人生，我们会发现，他在成功之前，非常的普通，普通得让人觉得他好像就是我们的邻居，在他的身上就有你我的影子。甚至从某种角度看，马云似乎还不如我们。

但是正是这样的成功人士才更有魅力，因为我们可能并不比这些人差。只是我们缺少了一点发现，这种发现可能是一点运气，可能是一点机遇，还可能是一些方法。缺少了这样一点点发现，才不能像他那么成功。

运气和机遇是可遇而不可求的，但是方法，却是可以研究和学习的，而这些方法，也正是本书最想探讨的。

大部分人都或多或少地听过一些马云的故事，很多人都能讲出马云部分的经历，但是本书却将给您呈现一个不一样的马云，一个耳目一新的马云。

我们也在讲马云的故事，但是我们不拘泥于马云的故事，我们更关心故事背后的故事，试图以一种更加理性、更加客观的方式来解读马云的人生，通过不一样的观点来探索马云的成功历程中具有共性的东西。

马云在这本书中可能并不是一个主角，在这本书里他更像是一个符号，这是一本成功学范畴的书，即使没有马云，我们一样可以说，这是一本教你成功的书。

世界上的成功人士有那么多，我们不可能览尽世界上所有的成功，想要成功，必须找出这些成功中的共通的东西，那些最简单却最有

效的东西。

马云之所以会成为我们研究的符号,是因为马云的成功几乎包含了所有成功所应有的要素,我们剖析马云的成功历程,就会见到一片广阔的天空。

马云之于中国,在于他让人们意识到,成功其实就在我们身边,任何人都可以成功;马云之于成功,在于他让成功变得有章可循,让成功变成每个人触手可及的璀璨。

目录

CONTENTS

修身

中国教育体系中将家庭叫做第二课堂，
家庭对一个人的影响有多大？而马云幼年家庭环境，
有哪些因素决定着他未来的成功？从他幼年的经历，
又是否能够推导出他未来的成功？作为普通人，
更关心的是，能不能从他幼年提炼出那些成功的因子？
这才是我们想要解读的马云。

第一章 少年不识愁滋味，打打杀杀也天真__ 3

家庭≈个性__ 4

不读书，读“坏”书__ 6

顽劣的背面是霸气__ 8

委屈是最大的摧残__ 10

杀人犯还是总统__ 12

最残忍地杀死成功的希望__ 15

义气少年的得与失__ 17

第二章 找到属于自己的那扇窗__ 21

上帝造人都是公平的__ 22

成功都来自于火花__ 24

“无耻”才能无所不能__ 26

强化英语≠强化考试__ 28

无招胜有招__ 31

第三章 英雄可以不问出身__ 35

大学拒绝精英__ 36

马云的坎坷大学路__ 38

Professional 和出身没关系__ 40

英雄问不了出身__ 42

创业

创业总是年轻人的梦想，

“70后”们在初入社会的时候都有过闯荡、创业的激情，

但多少人最终在平淡的世界里变得庸庸碌碌？

还有多少人在初入商海的时折戟？

创业之路充满了矛盾和变数，马云在这中间如同走钢丝一般的表演，

让我们在大饱眼福之余也会感触颇多。

第四章 厚积薄发，在平淡的生活中磨炼自己__ 47

失败不会伴随一生，成功点燃自信__ 48

创业需要勇气，但是也需要工作的积淀__ 50

爱情不是投资，却能带来财富__ 52

工作不仅仅是工作，也是收集资源的过程__ 55

从自己的优势出发，寻找有前途的道路__ 57

善于经营的人不是过日子而是经营生活__ 59

第五章 走向成功的道路永远伴随着思考与成长__ 63

机遇是偶然，但是只有做好准备的人才能抓住偶然__ 64

化劣势为优势是成功的必备能力__ 66

说服不了别人，就首先说服自己__ 68

看得比别人更远，才能做得比别人更早__ 71

值得信任的老板__ 73

有时候名声在外会发生在真正的成功之前__ 75

第六章 成功的定义不止一个,有时候放弃更是一种智慧__ 79

有时候真实也需要时间来证明__ 80

树立信誉的过程往往艰辛而漫长__ 82

创业总是伴随着艰辛和快乐__ 84

有的时候赚名声比赚钱更重要__ 86

只要敢想敢做,没有不可能__ 88

为了圆梦,放弃正在赚钱的生意__ 91

积淀

没有什么成功来自于想象和安逸,

没有经历过起伏的人生如同一杯白水,平淡而无味。

在聚光灯下,所有人关注的都是成功后的喜悦,

只有真正的智者才懂得在那喜悦背后隐藏的波澜壮阔的失败是真正

帮助你走向成功的阶梯。就像马云,也许只有当你看着他的

那些起起伏伏,你才能真正理解为什么他是如此伟大。

第七章 人生就是选择与放弃的抉择过程__ 95

顺应时代并超越时代,抓住机会并创造机会__ 96

怀揣梦想的人会比别人看得更多更远__ 98

意想不到的收获可能超越收获本身__ 100

做有效率的亚洲人,办高效的企业__ 102

最庞大却最有凝聚力的团队__ 104

致命吸引力是这样形成的__ 107

第八章 理想的企业来自对理想的坚持__ 111

做一家 102 年的企业__ 112

为商不奸,为了小企业而奋斗__ 113
信任是最大障碍,也是最大的机遇__ 115
最成功的计划是不用去计划__ 117
最成功的用人之道是在正确的时候用正确的人__ 119
最大的成功来自对手的赞誉__ 121

第九章 独特的思考方式带来独特的经营理念__ 125

豪赌的背后是研究市场得到的自信__ 126
不是只有最赚钱的客户才能带给企业成功__ 127
合作共赢的理念会带来意想不到的成功__ 130
用户的声音是最直接的市场风向标__ 132
需求催生新技术,新技术带来新优势__ 133
有时候真的可能种豆得瓜__ 136

未来

事业的成功带来的是人们歆美的目光,
而真正的人生却应该是在波澜壮阔中的体会。
若干年后,当马云隐退,安然地享受成功人士的生活,
也完全符合我们眼中的“功成身退”的定义,
可是如果真的是这样,马云也就不再是马云,
而他的电商王国也就不再是一个标志着时代的伟大企业。

第十章 无论是机遇还是危机,都需要冷静的应对__ 141

为未来布局,应对未来的危机__ 142
资本极可能是致命的毒药,稍不留神就会带来
致命的影响__ 144
小瑕疵可能带来大打击,领袖不能有一点疏忽__ 146
市场上没有永远的朋友,只有利益和风险__ 148

寻找一个温和的“关键先生”帮助自己渡过难关__ 150

危机往往在被忽视的时候慢慢接近__ 153

第十一章 如果你去计划,你肯定要失败__ 157

平静中可能蕴藏危机,看透这些的人才会成为领袖__ 158

从企业出发,选择最适合的人担任最适合的位置__ 160

作为领袖,有的时候要承担被人质疑的责任__ 162

有勇气为企业负责的人才能让企业成功__ 165

成功的投资者不仅选择投资,还要经营投资__ 167

精明的投资总会在适当的时候带来适当的回报__ 169

第十二章 马云的昨天,今天和明天__ 173

成熟的领袖会储存人才,但是不会放弃兄弟__ 174

英雄惜英雄,领袖赞领袖__ 176

创业者的一切行动都是实现理想的过程__ 178

商场如江湖,交朋友比打击对手更重要__ 180

故事在继续,精彩的人生永远没有休止符__ 182

后记__ 185

修 身

家庭对一个人的影响非常大,在一个人的成长历程中,家庭的影响就是一个印记,贯穿整个人生。正因为这种影响如此重要,世界上所有研究人类行为的学科都将家庭作为一个重要的因子去研究。

那么在马云的幼年家庭环境中,有哪些因素决定着他未来的成功呢?从他幼年的经历中,我们是否能够推导出他未来的成功呢?在他早年的那些日子里,我们能不能发现人类成功的规律呢?

这些都很重要,但是作为普通人,也许我们更为关心的却并不是这些,而是“贪婪”地希望从马云幼年的经历中提炼出成功的因子,让我们的孩子也可以在类似的环境中走向奇妙的成功。

这就是我们为什么要解读开始创业前的马云。

马云的童年过得稍微有一些暴力,如果要他回忆当年的生活,可能大部分记忆都是如何打架、如何受伤。

如果让今天的父母来教育这样一个孩子,他们一定会非常痛苦:自己的孩子每天不是把别人打得头破血流就是自己被打得头破血流。

但就是这样一个孩子在后来的日子里创建了一家世界知名的企业,成为中国闻名的商界领袖。

是什么让一个人呈现出这样的两种极端,由一个暴戾的坏孩子变成一个成功榜样,他的童年究竟是怎样度过的;在他的成长历程中有什么特别的标志性事件影响了他的生活;他儿时的哪些经历对他征战商海影响巨大……

这些都是我们关心和想要探求的,但更重要的是,我们在马云的童年经历中,能够看出多少对我们有益的东西,在马云的童年中,有没有什么我们可以拿来的经验。

第一章

少年不识愁滋味,打打杀杀也天真

家庭≈个性

研究一个人,首先要从这个人的家庭讲起,因为家庭可以为我们提供很多信息,包括一些研究对象都从未意识到,但确确实实在影响着他的因素。

20 世纪 60 年代,中国社会正处于“共贫”的时代,那个时代的社会地位并不由财富所决定,而由政治身份决定,而马云的家庭就是那个时代的社会底层。由于马云的爷爷在抗战时期曾做过保长,马云的家庭被划为“黑五类”。

对年幼的马云来说,这样的家庭背景让他的童年显得有点不幸,在他的童年中充满了“文化大革命”中爷爷被批斗的记忆。

在马云的童年中,对爷爷的唯一的印象就是天天看着陌生的或熟悉的人将爷爷从家里拉走,用各种方式进行批判。

除了这些非常直接的暴力刺激之外,人们对这个家庭的回避、歧视和侮辱也伴随着马云的童年。按照今天的观点,这样的童年很有可能制造出一个反社会的典型。

但奇怪的是,马云并没有变成一个危害社会的“坏分子”,相反,他还成为财富浪潮中的民众英雄。马云究竟是怎样实现了这样的变化呢?为什么马云会摆脱这些不良的影响呢?

实际上,马云的童年确实称不上什么成功,甚至是最为典型的失败。

马云小的时候性格乖戾,经常与人打架,甚至有很多头破血流的经历;马云小时候成绩很差,初中升高中的考试中,马云的数学成绩只有 31 分;马云甚至没有想过自己可以成功,匆匆毕业后,他就去做了一名人力车夫……

但是这些却都没有让马云的成功离他而去，为什么？

马云的家庭与别人不同，对于一个孩子来说，他可能不知道“黑五类”究竟是什么，对他来说，可以理解到的只是“黑五类”是很不好的，这是一种让自己与别人“不同”的东西。

人是一种群体生物，任何时候，人都希望能够融入整个群体，如果一个人不能融入某个他想融入的群体，他就可能采取反对这个群体的态度，反社会就是这样发生的，而这一切，始于自卑。

一个人如果发现自己与别人不同的时候，就会开始觉得孤独、寂寞，如果不是有非常坚定的信念支撑或独特的环境支持，人就会渐渐开始变得自卑。而这种影响对孩子来说最为明显。

自卑会让一个孩子在社会行为中产生动摇，出现自我否定的情绪，会让孩子否定人生、否定奋斗。自卑还会带来恐惧感，会影响儿童与他人交往的能力，而童年正是一个人学习融入社会的阶段，这个阶段自我信念的缺失，对一个人的人生影响是非常巨大的。

但幸运的是马云最后战胜了自己的自卑，在马云的童年中，他唯一自豪的就是自己的英语，他可以用英语和外国人自由的交流，他后来依靠英语的出色而成为一名出色的大学毕业生，这样的契机改变了他的一切。

其实任何一个孩子都会自卑，自卑产生的根源在于发现自己与别人的不同。

其他的小朋友都有玩具车，只有我没有，这是不同；别的小朋友都有爸爸接回家，只有我没有，这是不同；别的小朋友都出国玩了，只有我没有，这是不同。所以我们经常会听到孩子说，“妈妈，别的小朋友都……为什么我没有？”这实际是孩子发现了不同之后的一种填补恐惧的方式。

大部分时候我们都说这是孩子出现攀比的苗头，实际上这是自卑的苗头，这种时候，孩子期待的其实是与别人相同的结果。

一旦发现了孩子的这种倾向，家长很多时候都如临大敌，在幼儿园门口，在小区里，在公园里，我们经常能够听到家长对孩子说，不应

该跟别的小孩子攀比，但是这实际上是无效的批评，因为小孩子很可能不知道攀比的实际意义。

但是这种情绪的威胁确实实实在在的，并不是每个孩子都可能有像马云那样的经历，有类似马云的某方面特别出色的地方，那么面对孩子的要求，我们应该怎么办？

在西方，孩子要学会的第一种东西不是语言或者文字，而是分享。这具有很重要的现实意义。告诉小孩子，别人拿出他没有的东西的目的，并不是要建立一种隔阂，而是要分享快乐。这样孩子就不会担心出现那么多不同，因为每一种不同都可以获得分享，也就不会产生“不同”的危险。

不读书，读“坏”书

马云很少读书，很少有哪本书他能从头读到尾，甚至包括学生时代的教材。即使后来创业、做董事长、做总裁，马云也很少读书，这在知识密集型的互联网领域确实是不常见的。

在所有书中，马云只爱读一种书：武侠小说。小的时候，马云最喜欢的娱乐活动就是跑到西湖边去听书先生说书。随着长大识字，马云渐渐开始读各种武侠小说，直至今天，掌管着数百亿资产的马云一有空闲，还是会拿起金庸、古龙的作品来读。

作为一个 20 世纪 60 年代出生的人，马云读金庸、古龙其实还算比较另类的，但是之后七八十年代出生的人，读金庸几乎可以说是那一代人的一个标志。但是可能很多人小时候读这些书的时候都被迫面对父母的干涉，甚至被他们劈头盖脸地教训说，“读这种书做什么，耽误时间、耽误学习”。

但是对于马云来说却不存在这样的问题，当时的父母对孩子的管教相对没有今天这么严格，读什么书、甚至不读书并不会带来今天这样严重的批评，只要孩子不去违法犯罪，一切都是可以容忍的。

还有一个关于马云与书的故事，这个故事发生在马云人生的第一

次高考之后。

马云的第一次高考可以用惨不忍睹来形容，数学只有 1 分，连马云自己都认为自己与大学无缘，于是马云高考结束后开始四处打工，但是打工的经历同样不顺利。

马云的第一次求职经历是应聘一家餐馆的服务员。当时的马云与表弟一起去这家餐馆应聘，结果同时面试的表弟被顺利录用，而马云却因为长得太丑而被拒绝，这对马云来说也算是一个比较重大的打击。

在这次失败之后，马云消沉了好一阵，后来在父亲的帮助下成为杂志社的人力车夫，负责将杂志用三轮车送到火车站。

在一次去车站的路上，马云捡到了一本叫做《人生》的书，在无聊的等待时间里，马云看了这本书，而这本书直接唤起了马云对成功的渴望，让他做出了再次高考的决定。

两个故事串在一起讲，也许可以让我们对书有一种更多的理解。

我们可能都能回忆起来小的时候背诵唐诗的情景，如果我们追问一下自己，当时背诵的这些词句有多少当时能够理解，可能答案是零。虽然背了好多解析，但是我们其实对这些诗句并不理解。

但是长大了却会发现，当时背诵的很多词句能够非常适当地描述自己的某些心境。这个时候我们可能会有“书到用时方恨少”的感触。

其实书本身就是一种知识的载体，书所承载的是一代人的思想流向。金庸、古龙的武侠书虽然在父母眼中是一种荒废时间的玩物，但是当大家长大成人却突然发现，这些书成为我们的一种共同话题和回忆，如果当年真的没有读过那些书，恐怕现在还必须补一下课，重新读一下。

金庸先生曾经说过，诺贝尔奖对他其实已经不重要了，一个能写出读者超过 10 亿的作品作家，他的价值已经得到了体现。

所以对于书来说，当我们为人父、为人母的时候，完全可以放松一点，以引导代替禁止，以有限制的自由取代完全的“闭关锁国”。

很多时候，读书并不一定要带有什么目的，学到什么东西，就像马