

【教师那些事儿】
——透视教师生涯千问
家校沟通

那些事儿

总主编 • 张仁贤

本册主编 • 逢凌晖



天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

中国美术学院

主 编：逢凌晖

副主编：褚艳秋 陈兆祎

参与编写：（按姓氏笔画）

王兰芳 庞美芹 张 森 隋联军

教师那些事儿

——透视教师生涯千问

家校沟通

那些事儿

天津教育出版社
TIANJIN EDUCATION PRESS

图书在版编目(CIP)数据

家校沟通那些事儿/逢凌晖主编. —天津:天津
教育出版社, 2011. 1
(教师那些事儿: 透视教师生涯千问/张仁贤主编)
ISBN 978 - 7 - 5309 - 6372 - 2

I. ①家… II. ①逢… III. ①中小学—学校教育—合作—家庭教育—问答
IV. ①G636 - 44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 005135 号

教师那些事儿: 透视教师生涯千问
家校沟通那些事儿

出 版 人: 胡振泰

总 主 编: 张仁贤

本册主编: 逢凌晖

责任编辑: 谢 芳

出版发行: 天津教育出版社
天津市和平区西康路 35 号
邮政编码: 300051

经 销: 全国新华书店
印 刷: 三河市人民印务有限公司
版 次: 2011 年 1 月第 1 版
印 次: 2011 年 1 月第 1 次印刷
开 本: 710 × 960mm 1/16
印 张: 105
字 数: 1884 千字

书 号: ISBN 978 - 7 - 5309 - 6372 - 2
定 价: 580.00 元(全十册)

总 序

宛如一棵树摇动另一棵树,一朵云推动另一朵云,一颗心感染另一颗心,教育的意趣是要为学生健康成长支撑起一片宏大的文化天空,教育的愿景则是要变一个个稚嫩、生涩、封闭、无助、空洞的心灵为成熟、鲜活、开放、自信、充实的心灵。无疑,作为教育活动的基本元素之一,教师高尚的道德修养、丰厚的学识水平和灵动的实践智慧又决定性地成为提升教育品质、实现教育愿景的坚实支点和强劲动力。

让我们回到现实:为全面建设小康社会和实现中华民族的伟大复兴,教育任重道远;为培养高素质劳动者和拔尖创新人才,教师的使命光荣而神圣。温家宝总理特别倡导:“百年大计,教育为本。”“教育大计,教师为本。”而《国家中长期教育改革和发展规划纲要》在“保障措施”部分也明确指出,要“提升教师素质,努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高素质专业化教师队伍。”那么,对于教师而言,如何提高专业化水平呢?如果再聚焦到近10年来一直坚定地行走在推进素质教育和深化课程改革路上的广大教师的强烈诉求,我们似乎可以找到一条有效路径,这就是教师要提高专业化水平,最重要而迫切的也许是尽可能科学地把握教育活动的基本规律,尽可能完整地走进学生的精神世界。

但教育活动本身是一个复杂的系统工程,影响教育的变量因素万缕千丝,教育实践的形态千红百媚。如何让教师尽可能科学地把握教育活动的基本规律,尽可能完整地走进学生的精神世界?也许,尽可能将教育活动中的诸多实践形态提炼为一些基本问题,并分类做“案例式”剖析解读,对广大一线教师来说不无裨益。本套丛书正是在这个意义下的一个尝试。

本套丛书取名《教师那些事儿》,虽有“大俗”之嫌,但其立意却不失彰显“服务教育实践”之求实品格。丛书所追求的核心目标是立足教师职业生涯需要,基于教育活动基本规律和教育创新发展形势,围绕教师日常教育教学活动中的点点滴滴,回答教师职业生涯中最关心和需要迫切了解的热点、焦点、重点、难点问题,为教师科学、有效地开展教育教学活动提供可资借鉴的工具,从

而提升教师的专业化水平,提高教育教学质量。丛书编写的基本原则是以指导应用为基点,以问题困惑为切入,以问题解决为主线,以案例分析为载体。

本套丛书共分10册。如果从功能和结构上分类,也可以称其为“1+9”。这里的“1”就是第1册《教育发展那些事儿》,它是从宏观上对国内外教育发展的历程和相关教育理论做一概述。其主要目的是试图让教师从宏观上认识了解教育发展的一些基本问题。这里的“9”依次是《师德修养那些事儿》、《学生学习那些事儿》、《学生成长那些事儿》、《课堂教学那些事儿》、《班级管理那些事儿》、《教育科研那些事儿》、《师生关系那些事儿》、《教师礼仪那些事儿》、《家校沟通那些事儿》,这9册是对教师职业生涯中所面对的教育活动的分类解读,其主要目的是试图让教师从微观上全面了解提高专业化水平的具体主题内容和方法途径。

本套丛书的作者大多是卓有实践经验的一线教师,可谓教师写给同伴的书。尤其后9册,坚持让教师说自己工作中的事儿,这零距离对话交流,无疑更增加了丛书的亲和力和人文色彩。书中许多平实生动的实例以及对实例的“草根式”阐释, also 具有很强的针对性和可操作性,相信会提升丛书的使用价值。另一方面,本套丛书是依托集体智慧的群体创作,这在客观上保证了丛书在彰显实践品格、凸显理论引领的同时,更具理论的开放性和观点的多元性,使问题解决的内涵富于一定的弹性与厚度。

当然,也正是由于是群体创作,加之时间仓促,书中定有不当甚至错误之处,敬请读者批评指正。

也许,通过一套丛书能多多少少启迪广大教师的教育智慧,助推广大教师在教育事业中逐步成为重要角色,这是每一位富于“良知”的作者的素朴心愿。但我更希望广大教师在实践中更多地感悟出自己的教育智慧,并在职业生涯中不断提升“幸福指数”。因为:实践的智慧是教育的最高智慧;因为:能在教育活动中成为重要角色固然是愉快的,但更重要的是,首先能够成为一个愉快的人!

让我们共勉!

李铁安

2011年1月

目 录

让沟通有备而行

- 问题 1 家校沟通的对象如何确立 /2
- 问题 2 家校沟通的目标怎样制定 /5
- 问题 3 家校沟通的时机如何把握 /8
- 问题 4 家校沟通的方式怎样确定 /11
- 问题 5 家校沟通的主动权应怎样把握 /16
- 问题 6 怎样找准与家长沟通的主题 /19
- 问题 7 怎样将家校沟通结果尽快落实到学生教育中 /22

让沟通丰富多彩

- 问题 8 以什么方式约见家长好 /27
- 问题 9 怎样召开家长会 /30
- 问题 10 班级聚会如何组织 /34
- 问题 11 家长分组座谈会怎样召开 /38
- 问题 12 怎样与家长进行个别交流 /41
- 问题 13 怎样进行家访 /43
- 问题 14 怎样进行电访 /46
- 问题 15 怎样进行书访 /49
- 问题 16 如何进行以点对面的家校沟通 /52
- 问题 17 “家长开放日”怎样组织 /55
- 问题 18 “班级博客”怎样建立和使用 /58
- 问题 19 如何请家长当好“客座老师” /61
- 问题 20 家校联系手册怎样用 /64
- 问题 21 “班级 QQ 群”如何建立和使用 /67

让沟通发展学生

- 问题 22 单亲家庭的家长怎样沟通 /72
- 问题 23 后进生的家长怎样沟通 /75

- 问题 24 优秀生的家长怎样沟通 /78
- 问题 25 学生厌学问题怎样与家长沟通解决 /81
- 问题 26 怎样与家长共同塑造学生健康的心理 /85
- 问题 27 学生考前焦虑问题怎样和家长沟通 /88
- 问题 28 青春期学生早恋问题怎样与家长沟通 /92
- 问题 29 学生“网瘾”问题怎样与家长沟通 /95

让沟通改变家长

- 问题 30 家长不愿意合作怎么办 /100
- 问题 31 家长对孩子越俎代庖怎么办 /103
- 问题 32 “溺爱型”家长怎样沟通 /105
- 问题 33 “放纵型”家长怎样沟通 /108
- 问题 34 “打骂型”家长怎样沟通 /111
- 问题 35 “隔代”家长怎样沟通 /113
- 问题 36 遇到态度不冷静的家长怎样沟通 /116
- 问题 37 如何与陪读的家长沟通 /119
- 问题 38 家长再三要求老师给孩子换座位怎么办 /121
- 问题 39 家长对老师的期望不切实际怎么办 /124

让沟通充满智慧

- 问题 40 怎样提高家校沟通的层次和境界 /128
- 问题 41 怎样灵活应对与家长的临时性会面 /130
- 问题 42 怎样让家长更好地参与日常班级管理 /133
- 问题 43 如何让家长学会运用科学的教育方式 /136
- 问题 44 发生校园偶发事件后怎么与家长沟通 /139
- 问题 45 怎样提高与家长交流的艺术性 /141
- 问题 46 怎样保证家校沟通的有效性 /144
- 问题 47 老师以怎样的方式与家长交往最合适 /147
- 问题 48 老师如何当好家长与孩子沟通的桥梁 /150
- 问题 49 教师应该如何正确对待家长的请客送礼 /153
- 问题 50 学校发展中如何激发家长的参与性 /157

参考文献 /160

让沟通有备而行

问题 1

家校沟通的对象如何确立

【问题情境】

几次去学校开家长会自己都不是很满意,因为自己的孩子是个懂事、听话的学生,从来不给老师捣乱。当然,孩子的各方面表现都比较平平,属于一个中等生。所以,可能是自己的孩子各方面不够突出,没能引起老师的注意,在这个学期的两次家长会上,从没听到老师对孩子的表扬或批评,更没有什么对孩子的针对性的建议,自己心中不禁有些被忽视的感觉。心想:同样是一个老师,为什么自己的孩子不能引起老师的重视?老师平时的教育是不是一直忽略了自己的孩子?每次来开这样的家长会有什么意义呢?只是为别人作陪衬、当绿叶而已。

【问题分析】

家校沟通的结合点是学生。对于家长来说,孩子是家庭的未来和希望。只要老师用心地教育好自己的孩子,家长们都会铭记在心。否则,如果教师在与家长沟通的过程中流露出对家长的忽视,便会造成家校沟通的障碍。

学校开家长会或是搞什么家校联系活动,大部分家长都会非常重视,也对这些活动充满期待,都希望通过家校沟通的各种活动来了解自己孩子所在学校的教育教学情况、了解自己的孩子在学校的各项表现,进而改进自己家庭教育的策略。同时,在这些活动中,家长们都希望看见自家孩子的作品、成果,听到老师对自家孩子的谈论与针对性建议。但是由于活动的组织者(学校、班主任或任课教师)一般都处在一对多的局面,特别是在班额大的情况下,很容易出现只关注优生、后进生而忽视中等生的局面,造成对个别学生的疏忽或遗忘,使家长产生误会,挫伤家长参与活动的积极性。

这种看似无意的做法,恰恰是捡了芝麻丢了西瓜,浪费了更具有普遍意义的与多数中等生家长沟通的机会。这就需要在进行家校沟通活动前要对学生、家长的情况进行详细、具体的分析,确立好每次家校沟通的对象。

【解决策略】

家校沟通对象的确立直接影响着家校沟通活动的有效性,为了使每位家长在

参与每次活动的过程中都能有所收获,更好地促进学生的成长,家校沟通的对象应如何确立呢?

一、细致分析,知己知彼

要想在家校沟通对象的选择上事半功倍,我们首先要对家校沟通的对象进行细致的分析,弄清下面几个基本问题。

1. 家长的职业

不同职业的家长,其家庭教育和家庭生活内容各不相同,不同的家庭环境、家庭学习条件和家庭学习气氛就会对孩子产生不同程度的影响。而不同职业的家长对子女教育的自觉程度和教育方式也都存在着很大的差异。

2. 家长的文化水平

家长的文化水平是影响子女学习成绩和品行的重要因素。文化水平高的家长,能主动指导孩子的学习,对子女各方面的教育都能起到良好的作用。而文化水平较低家长,往往由于自身没有能力指导孩子的学习与成长,对孩子的行为只能听之任之。

3. 家庭的经济状况

过于优越的家庭条件虽然可以为孩子的教育和发展提供充足的物质条件,但是如果家长教育不当也可能会对孩子的成长产生不良影响。相反,贫困家庭的孩子大部分具有较强的学习动力,但是由于家庭的贫困就很难为子女提供良好的学习条件,使孩子产生自卑心理。

4. 家庭结构

正常家庭结构的子女一般可健康发展,作为学校和班主任,应该着重对非正常结构的家庭情况进行了解。一是离异家庭,二是缺损家庭,三是收养家庭。

二、根据沟通目标确立沟通对象

每一次家校沟通活动都应有活动的特定目标,如果沟通目标定位的是学校、班级里较为普遍的问题,沟通的对象就应该是全员;如果沟通活动的目标是为了解决部分或个别学生的问题,那么沟通的对象就应该是部分或个别家长。如,要针对个别学生课堂上不认真听讲的问题进行家校沟通,那么沟通的对象就应该是这部分孩子的家长,不要搞全员参与的活动。而如果要向家长们讲解家庭教育方法、学生习惯养成策略等普遍存在的共性问题时,沟通的对象就应该确立为全部家长。

三、根据沟通内容确立沟通对象

对于不同内容的家校沟通活动,要确立的沟通对象也不同。如,学校在制定《章程》和《三年发展规划》的过程中,要征求部分家长的意见,发放一些调查问卷。教师在选定家长时,首先就应该考虑这次活动内容的特殊性,而选择对学校教育有一定了解、具备一定教育理论基础的家长作为第一类人选;其次再找那些知识水平

较高,书面表达能力、书写能力较强的家长参与这样的活动,方可达到预期的效果。

【理论链接】

“教育之全体,不仅学校而止,其一端则有家庭,一端则有社会。故但言改良学校教育,而不同时改良家庭与社会,所谓举中而遗上下,得其一而失其二也。”——毛泽东:《学校之工作》(1919年)

美国学者将家长在家校沟通活动中担任的角色分为三类:一是家长作为支持者和学习者,二是家长作为学校活动的自愿参与者,三是家长作为学校教育决策参与者。因此,针对家校沟通中家长角色的定位,我们认为家校沟通对象的确立应把握以下原则:

(1)广泛性原则。家校沟通过程中我们总是希望能够最大程度地获取家庭教育信息,以更好地促进学生的学习情况。因此,家校沟通对象的范围应在条件许可的前提下尽可能广泛些,不仅要关注优生的家庭教育,也要关注中等生和后进生的家庭教育;不仅要关注问题学生的家校沟通,也要关注听话学生的家校沟通情况,从而使家庭教育真正为学校教育服务。

(2)目的性原则。家校沟通活动总是在一定的目标支配下来进行的。因此在确立沟通对象时应该关注是否能够实现预期的目标。比如说,想解决隔代亲给孩子带来的不良影响,就应该举行爷爷、奶奶、姥姥、姥爷等参加的家校沟通活动;想教育孩子孝亲感恩,就选择父母作为沟通活动的对象;想帮助单亲家庭的孩子克服不良心理情绪,家校沟通的对象就应该是单亲家庭的家长。

(3)量力性原则。家校沟通对象的确立也应考虑家长的接受能力,应遵循最近发展区的规律,努力追求“跳一跳摘到桃子”的境界,避免家校沟通的内容与家长的认知能力脱节,影响家长的参与积极性。

此外,家校沟通对象的确立还应本着民主、平等的原则,切忌给家长贴标签,引起家长的不满。

【案例导读】

下面是一个小学老师设计的一次专门针对优生家长的家校沟通活动:

【设计背景】

由于优等生在平时表现的听话、好学、不惹事等原因造成了老师、家长对优等生心理问题的忽视,但是实际上有近半数的优等生在心理方面存在问题,他们往往不能正确的对待自己的学习成绩,不能正确的评价自己,也不能正视自己的荣誉。对优等生心理的了解与调节是十分必要和重要的。要引导家长们讨论、分析、反

思,教师归类讲解,在互动交流中让家长受益。

【活动目标】

帮助家长了解对优等生教育的意义,对其子女采取科学有效的教育措施,促进优等生的全面发展。

【活动对象】

班内优等生家长 15 名。

【活动重难点】

本次活动的重点是帮助家长了解孩子心理、行为特征,难点是让家长能够对其子女采取科学有效的教育措施,促进孩子发展。

问题 2

家校沟通的目标怎样制定

【问题情境】

孩子刚换了班主任,一个学期下来开了三次家长会,每次都开到三个多小时。每次班主任都从孩子的课堂表现、课外活动、课后作业、日常纪律等各个方面事无巨细地分析一番,可见班主任很负责任。但是我感觉目标很不明确,针对性不强。虽然感觉是什么都说了,其实什么也只是了解了个大概和表面现象,还不如一次只针对几个问题把孩子的表现说透彻,也好指导我们的家庭教育。

另外,因为孩子的优点和缺点短时间内不可能改变,所以老师说来说去还是那么几件事,一年级这样,二、三年级仍然是这样。这样重复无效的家校沟通活动,我们感觉意义不大。

【问题分析】

家校沟通活动是指导家庭教育,促进家校合作,形成家校教育合力的有效途径与手段。而家校沟通问题是一个长期的教育活动,随着学校、社会对家庭教育的重视程度越来越高,家校沟通活动也越来越频繁。虽然教育是一个动态的社会活动,学生每天在学校的表现各不相同,学生的知识、能力、品行在每天里都会有不同的成长,但学生的能力、品行所表现出来的显性特征短时间内是不可能改变的。如果每一次家长会,每一次家校活动都是在重复着昨天的故事,家长的参与积极性就会大大减弱,其活动效果也会大打折扣。

目的性是人类一切活动的本质属性之一,教育的本质也是从它的目的性和价值取向来阐述的,家校沟通的过程也应该是一个有意识、有目的、有计划、有既定目标推进的过程。因此,教育者应合理规划家校活动的目标,并根据需要适时分解,使活动更有教育性和艺术性。

【解决策略】

怎样制定家校沟通的目标,使每一次家校沟通活动更为扎实有效,使每位家长的家庭教育质量都有所提升呢?我们不妨从以下几个方面来努力:

一、常规沟通活动目标的制定要做长远打算

每个学期,学校都要组织两到三次的家长全员参与的家校沟通活动,有时是主题性的家庭教育活动,有时是家长会,有时可能会组织家长开放日等活动,那么一学年至少有五到六次。在如此频繁举行的家校活动中,如果学校、班主任不把每次活动的目标进行一定的规划,势必会造成目标笼统、重点不突出,或是内容重复,使这些活动高耗低效,事倍功半。因此,作为学校、班主任,甚至是任课教师都应针对这一学年的教育教学要求,依据学生的成长规律,对一学年的家校沟通活动进行一次总体规划,然后将这些大目标分解到这几项活动中,确定出每次活动的最终目标。

如小学一年级的学生,孩子刚踏进校园,面临对小学生活的适应问题。这一年里,教师就应帮助学生尽早融入班集体,适应学校生活,养成良好的学习和生活习惯。而家长需要做的就是要与学校配合,帮助孩子去完成这个从幼儿到小学生的转变,并在家庭教育中帮助孩子养成良好的生活作息习惯、卫生习惯和课外学习习惯。因此,家校沟通的目标就应是尽量取得家长的配合,并教给家长一些科学的教育方法,帮助孩子圆满度过这个过渡期。而这样的目标是需要几次活动来完成的,教师就可以将目标进行分解,确定几次活动,逐一落实。

如,一位一年级的教师是这样制定学期家校沟通活动目标的:

(1)学期初家长会,向家长汇报班级任课教师情况、学生情况、学校作息时间安排,并向家长说明学生所学各门课程的基本学习要求、学生在开学初会遇到的常见问题以及应该养成的若干习惯。

(2)学期中的家长会,向家长汇报学生在校表现情况,展示学生的学习成果,并向家长提出一定的教育建议。重点讲一下学生的卫生习惯、行为习惯问题。

(3)组织一次家长开放日活动,既让家长了解孩子的校园生活,又让学生体会父母对自己的关爱。

(4)期末家长会,向家长汇报孩子一学期各方面的表现,重点谈谈良好学习习惯的养成。

二、个别辅导类的活动目标因人而异

除了常规性、全员参与的家校沟通活动外,因为学生特点而进行的个别辅导、分类辅导的家校沟通活动也是很普遍的形式。这类活动往往是个性的,针对性较强。因此,活动目标的制定只能因人而异,因地制宜。

如当发现近期班上有几个同学因为迷恋网络游戏而学习积极性明显下降时,教师应组织一次与家长的个别座谈,目标就是了解学生的家庭生活、学习情况,讨论关于如何帮助孩子戒除网瘾的问题。

虽然,这些活动的目标针对性较强,教师不用过多地规划与思考,但是这类活动的目标制定一定是要在充分了解学生情况,分析好问题原因的基础上来定,且制定的目标要具体、明确,并能够接近学生和家长的最近发展区。

三、家校沟通目标的制定可体现主体性

一般来说,家校沟通的目标都是由学校和班主任来定,但是,在家校沟通活动中,家庭教育的主体应该是家长,学校和教师只是起主导作用。因此,家校沟通活动的目标单凭学校、班主任的一相情愿来定,往往满足不了家长的需求,如果用民主的方法,了解家长对家校沟通目标的看法,然后通过归纳筛选的方法来确定活动目标,也不失是一个好的办法。这样不仅能使活动的目标更贴近家长、学生的教育需要,更有针对性,更重要的是增强了家长的主人意识和参与意识,激发了他们参与活动的积极性。

【理论链接】

家校沟通活动开展的基本原则是有利于素质教育,有利于教师、家长、学生的相关交流与协助,有利于学生的身心健康发展。所以,家校沟通的目标主要有以下五个方面:

(1)通过家校沟通活动,让家长全面地了解学校教育、教学基本情况,从而宣传学校、展示教师,增强家长、社会对老师和学校的认可度。

(2)通过家校沟通活动,了解学生家长及家庭情况,增进家长对教师、学校的感情,取得家长的积极配合与支持。

(3)通过家校沟通活动,相互交流学生在校、在家的表现,共同商讨促进学生成长的有效教育策略。

(4)通过家校沟通活动,传授专业的教育理论与方法,对家长提出针对性的教育建议,增强家庭教育的科学性、针对性,帮助家长提高家庭教育的水平。

(5)通过家校沟通活动,宣传相关的教育政策、法规,增进家校的理解,消除不必要的误会与隔阂。

【案例导读】

案例一：“爱之链”亲子活动

【设计背景】

针对学生日常行为表现中暴露的自私任性、自我为中心的不良倾向，通过互动体验，感悟亲情，学会感恩。

【活动目标】

- (1) 让学生理解亲情，体悟父母亲情的无私与伟大，感受中华民族孝亲的传统美德。
- (2) 让学生用自己的行动回报亲情，把对父母的爱付诸实际行动。
- (3) 让父母在活动中体验孩子心情，站在孩子的角度去理解、关爱孩子，做孩子的榜样。

案例二：“如何帮助贫困生走向成才”家庭教育辅导课

【设计背景】

针对贫困生自卑的问题，与家长携起手来，共同激励孩子进步。

【活动目标】

- (1) 让家长了解孩子的心理状况及在校的一些情况。
- (2) 能正确引导孩子自强自立，并能与同学们正常地交往。
- (3) 指导家长学会与孩子沟通增进感情，并激励孩子奋发向上，人穷志不短。

问题 3

家校沟通的时机如何把握

【问题情境】

暑假期间，经常接到家长的电话，问自己下个学年是否还会教这个班的学生，并纷纷反映说孩子们不愿意离开我。听到家长们挽留的话语，我被深深地感动着。

记得两年前，因为这个班的班主任调动到别的学校去了，学校安排我来接这个班。开学前一天学生报到时，家长们看到我这个年轻的班主任，都投来了担忧与怀疑的眼神，那一幕让我现在都记忆犹新。

更令人伤心的是原来的班长迟迟没来报到。下午打电话问家长时，家长敷衍地说：“我们的孩子担任班长耽误了学习，我们可能要转学。”因为他是一个很优秀的孩子，我很想留住他，便向家长解释道：“您的孩子很有管理才能，学习方面也很

有潜力,当班长只能对他的学习和发展有更大的促进。另外,我已有6年的班主任工作经验,您尽可能放心,孩子的学习一定不会受到影响的。”可是家长还是支支吾吾地说再考虑考虑。第二天,我才发现他已经转到其他班了。我心里难受极了。

这是为什么呢?

现在回想起来,我认为自己是没能把握好与家长沟通的时机,家长因为不了解老师的能力和素质,才造成了对自己的不信任。

【问题分析】

家庭与学校缺乏沟通交流,或因没把握好沟通交流的时机而导致家长不信任老师的问题在学校教育中是一个很普遍的现象。俗话说:“路遥知马力,日久见人心。”人与人之间只有多次地接触、沟通、交流,才可能彼此了解、信任。而想要短时间内让家长了解学校工作状况和班主任的工作能力,就需要及时搭建家校沟通的桥梁,为学校沟通创造机会。当班级情况发生变化,或刚接一个新的班级时,如果学校不组织沟通活动,班主任也应在掌握家长心理动态的第一手资料后,自主进行家校沟通,让家长尽快了解自己,认同自己的教育思想,赢得家长的信任,获得家长的密切合作。

可见,正确地把握好家校沟通的时机对于学校工作和班主任的班级管理工作是何等重要。

【解决策略】

如何把握家校沟通的时机,取得家长的密切配合呢?

一、偶发事件及时处理

学生在学校里发生了意外伤害等偶发事件,教师要及时告知家长,以取得家长的支持和谅解。

“课间,小帅和小明同学在玩耍时,小帅同学因为过于兴奋一时控制不了自己的身体,碰到了讲台上,额头上渗出了血。找校医看了后,校医帮着擦了消炎药,并贴上了创可贴。虽然是皮外伤,因为考虑到是头部,我便第一时间通知了两个孩子的家长,并说明了事情的来龙去脉。两位家长很快来到了学校,小明的家长还买了水果,表达了自己的歉意。小帅的家长见到小明的家长如此诚恳,孩子也没什么大碍,便没多说什么,而是不断地嘱咐小帅玩耍的时候不能太调皮,要注意安全。

晚上下班后,我又打电话给小帅的妈妈,询问小帅的情况。小帅的妈妈告诉我,看到小明家长的诚恳态度,她不好说什么,孩子之间玩耍难免出现磕磕碰碰,但是考虑到伤到的是头部,所以放学后小帅的妈妈还是带着小帅去医院进行了检查,医生说就是皮外伤,请老师放心。我听了很欣慰。

在日常的教育教学生活中,这样那样的偶发事件时有发生。因为教师想得周到,做得细致,把工作做到了前头,双方的家长都能够心平气和地对待这件事情,避免了纠纷与不愉快。因此,遇到偶发事件时,班主任要及时告知家长,及时交流沟通,不能因为怕家长不理解而藏着掖着,延误了事情处理的最佳时机,引起不必要的麻烦。

二、情绪激动时缓一缓

对于校园偶发事件的处理要及时沟通,把握好时机,但是对于一些一时难以解决的问题,有时候缓一缓也未尝不是好的办法。当家校沟通的过程中出现家长情绪激动时,如果教师再不控制调整一下自己的情绪和节奏,就容易出口伤人。

三、沟通时机因人而异

我们所面对的学生来自不同的家庭,由于家长的职业、素质、文化水平的不同,对学校教育工作的理解与支持程度存在着很大的差异。因此,对于不同类型的家长,沟通时机的把握也要因人而异。

对于素质较高的家长,一般情况下有问题要及时如实地向家长反映,并主动征求他们对学校、班级工作的建议;对于溺爱型的家长,班主任应注意以理服人,对学生的优点长处及时地表扬,对学生犯的错误要在抓住真凭实据后,方可与家长交流,使家长心服口服;对于脾气暴躁的家长,一般问题采取冷处理的方式,谨慎处理;对于那些因工作忙而顾不上孩子的家长,班主任要多家访,多关心;对孩子失去信心而不管的家长,班主任要多报喜,在孩子进步时激发他们对孩子的信心。

【理论链接】

家校沟通的时机,是教育的契机,抓住了时机,就是抓住了教育的关键。家校及时沟通,有助于家校双方对学生情况的了解和掌握。良好的家校沟通,才能使家庭、社会、学校形成教育合力。但在当前快节奏的社会生活里,教师和家长的工作都比较繁忙,动不动就打电话、发信息,占用对方过多的时间是不合适的。而且过于频繁的沟通,效果反而不好,使孩子好像生活在一个玻璃世界里,没有了一点隐私。因此,在开展家校沟通工作的过程中,不仅要把握好沟通的时机,还要尽力做到沟通适度。这就需要学校和老师要把家校沟通工作落实到日常教育教学工作中,当做常规工作来抓,使家校沟通和谐而自然。如,在学生取得较大进步时,教师可以通过喜报或短信息的形式向家长进行通报,让家长分享孩子成功的喜悦,也有利于孩子自信心的培养;当学生在学习和生活中有困难时,家长和老师及时联系,共同合作,帮助孩子解决问题。学校和班级还可以建立一套行之有效的评价体系,及时将学生的在校情况以不同形式传达给家长;家长也可以通过对学生日常学习的辅导与管理及时与老师交换意见,使老师能准确把握孩子的成长状态,正确把握教育的时机。