

初入社会、进入职场者必知的职场规则和秘密

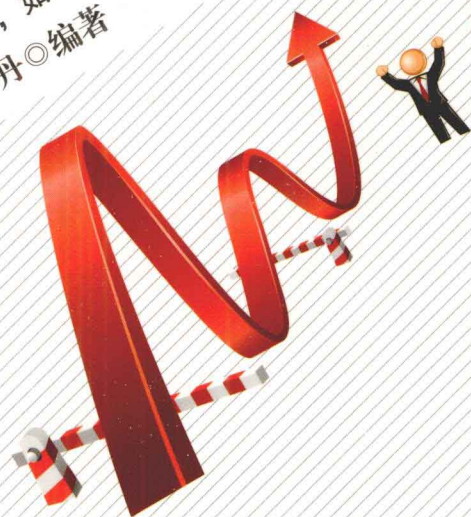
ZHICHANG DI-YI NIAN

职场第一年

职场是人们步入社会、融入群体的天然平台，但同时，职场还是一个看不见硝烟的战场。有些事，如果你不懂，你就会吃亏一辈子。

李丹◎编著

工作第一年，
别把职场看错了



北京工业大学出版社

初入社会、进入职场者必知的职场规则和秘密

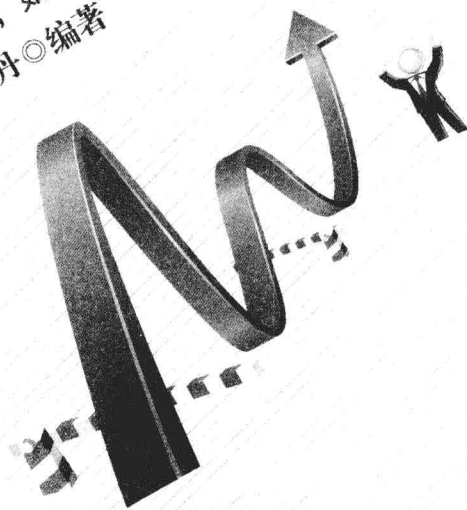
ZHICHANG DI-YI NIAN

职场第一年

职场是人们步入社会、融入群体的天然平台，但同时，职场还是一个看不见硝烟的战场。有些事，如果你不懂，你就会吃亏一辈子。

李丹◎编著

工作第一年，
别把职场看错了



北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

职场第一年 / 李丹编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2012.6

ISBN 978-7-5639-3066-1

I. ①职… II. ①李… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 074934 号

职场第一年

编 著: 李 丹

责任编辑: 孙 澍

封面设计: 白智慧

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 18.25

字 数: 262 千字

版 次: 2012 年 6 月第 1 版

印 次: 2012 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3066-1

定 价: 30.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

走出“象牙塔”步入职场第一年，面对职场的人和事，你是否迷茫过？是否纠结过？是否挣扎过……

走过职场第一年，有人乐在其中，逢人就夸公司；有人变成了“祥林嫂”，一口气能从老板抱怨到清洁阿姨；还有的人已经辞掉得来不易的一份工作……

当初同样的成绩单，却有不一样的发展，差别为什么就这么大呢？关键在于你改变了没有。

新人进入职场后，悠闲的校园生活方式随即被紧张的职场打拼所代替，这些都让处于“断乳期”的职场新人面临着巨大的转型压力。

心理承受能力差、适应能力差、不懂人际交往、礼仪文化缺失等问题成为职场新人的通病。这些通病无一例外地成了新人成长路上的绊脚石。跨越过去，就能完美转型，你将成长为成熟的职场中人；跨越不过去，那么你不仅会在职场之路上停滞不前，最糟糕的是，你将会被职场拒之门外。

除了面对转型的压力，新时代职场人的时尚观念也在冲击着职场。他们独行侠般的工作行为和理念在现代职场应该称为新观念还是新问题？是职场为新人而改变，还是新人褪去嚣张跋扈的态度去适应职场？

一个真正成熟的职场人明白：职场有些规则，是一定要遵守的；而也

有些规则，是可以不用，但不可以不知道的。

一个真正成熟的职场人明白：职场不欢迎太“自我”的人，但是绝对服从职场规则的人也不见得就是职场宠儿。

一个真正成熟的职场人相信：真正的快乐、幸福、个人的价值体现皆来自事业，来自工作。所以，他热爱工作。

一个真正成熟的职场人相信：没有人脉，在职场寸步难行。要想占领职场制高点，就需要贵人扶你一把，尤其是老板。

……

成功的人不仅是赢在终点，而且是赢在起点。

职场第一年，职场新人与其在迷惘与困惑中挣扎，如同四处碰壁的苍蝇一样，耗尽人生有限的时光和精力，不如为自己设定好职业目标，把握住命运的方向盘。

当然，职场第一年未必就能将一个人的一生定型，可对于新人来说，职场第一年绝对是职业生涯中最关键的一年。在这一年里，有些道理你没有懂，你可能会吃一辈子亏；有些习惯你没有养成，你可能一辈子都会将它忽略……

每个职场新人，都要明白成功的最终意义不在于知道了多少，而在于学习的能力有多强，学习的速度有多快。

不要以为职场可以慢慢来，甚至可以从头再来，有些时机，错过了便是一生的遗憾。对于职场而言，每一年都有无数的新人，可对于个人而言，职场第一年只有一次，因此，你一定要把握住最珍贵的职场第一年，让自己赢在起点！

作者

2012年2月于北京

目 录

第一章 你已经是一名新员工了

刷夜已成往事，明天上班才是正事	3
职场拒绝“大小姐”、“大少爷”	5
别把公司真当自个儿家	7
时刻准备着，时刻忙碌着	10
时刻记住，你代表的是公司	13
每天进步一点点	15
低下你高傲的头	18
务必要做“地头蛇”	20
好奇害死猫	23

第二章 彬彬有礼，要的，要的

第一印象，得体就好	29
一根电话线，有礼才通畅	32
爱护公司公物，维护办公环境	38

乘个电梯，也不能忘记礼节	40
来的都是客，接待要周到	42
商务拜访，也要有礼有节	47
饭桌上，别光顾着吃	51
守时，你必须做到	54

第三章 承认也罢，不承认也罢，菜鸟就是你

主动适应职场，而不是让职场适应你	61
有问题，不仅要问还得赶紧	63
你高兴，或不高兴，都要用平稳的情绪对待工作	66
少说“我不会”，抓紧学习吧	69
率真很好，但不能犯傻	72
不会拒绝就吃亏	74
替老板“背黑锅”，也要背得值才行	77
职场老鸟，你不得不服	80

第四章 有些规则未必明着说

工作不会害你，只有人会害你	87
老大不小了，长点儿心眼吧	89
职场不欢迎没有缺点的人	91
天上掉下来的一般都是陷阱	94
给别人路就是给自己路	96
吃亏也要吃在明处	98
那些没本事活得却很滋润的人，不能小看	101

用价值说话最给力	103
聪明人不把“聪明”挂嘴边	106

第五章 登上老板的“梯子”

上司总有一点比你强，而这一点往往很关键	113
干活不由东，累死也无功	116
珍惜和上司在一起的分分秒秒	119
比上司慢半拍，你就落伍了	121
想上司之所想，急上司之所急	123
不要忘记，拍板是上司的事	126
上司的咆哮其实是最美妙的音乐	129
让上司看起来技高一筹，你就成功了	132
上司误解你，不代表给你判了死刑	135

第六章 和同事相处，处的就是一个融洽

初来乍到，人和很重要	141
微笑是最美的语言	143
没有人会拒好意于千里之外	146
不要吝惜赞美之词	148
把不喜欢你的人拉上你的船，这才是本事	150
不能只给自己倒水，要拎壶走一圈	153
做什么都别打人脸	155
不要抢活儿，保持安全距离	158
背后说人坏话，小心背后有人	160



不做愤怒的小鸟	162
说声“对不起”，你能损失一斤肉？	164
热情过度，难免引火烧身	167
开屏孔雀不招人待见	170

第七章 彻底执行，没有任何借口

出来做事，先学会服从	175
借口往往让你寸步难行	178
让“最后期限”见鬼去吧	181
“差不多？”差远了	183
执行也需灵活操作	185

第八章 人人都有“挫败”时，扛住的是英雄

我一定会回来的	191
很多困难都是纸老虎	193
抱怨不能解决任何问题	195
面对逆境，要有拼死一战的勇气	198
认命，也不失为一种乐观	201
反省自己才是硬道理	204
齐天大圣也是当过“弼马温”的	207
理想不等于现实	209
不怕你犯错，怕你一错再错	211

第九章 没有最好，只有更好

等着活儿找你？老板会先找你的	217
细节上，追求完美，不失分	219
既要埋头拉车，也要抬头看路	222
一根筋要不得，转个弯就不会撞树上	225
没人脉，你也敢出来混？	227
不朝前跑一跑，你什么也吃不到	230
勇于创新才能突破自我	232
啃硬骨头未必会硌着牙	235

第十章 这次“吃独食”，下次吃什么？

抛弃“自我主义”，你走进的是一个团队	241
职场拒绝“独行客”	243
将欲取之，必先予之	245
功劳都是大家的	246
总会有你不擅长的	248
看别人“吃独食”，你也不爽吧？	251
总想当主角？	254

第十一章 跳槽有风险，辞职须谨慎

跳槽是机遇和风险并存的事情	259
---------------------	-----



跨行跳槽，三思而后行	262
有本钱，你才能跳得“薪”满意足	264
理智，方能华丽转身	266
盲目，迎接你的只能是陷阱	268
走，也要站好最后一班岗	271
频繁跳槽，你的明天去何处？	273
好马也吃回头草	275
该跳就跳不犹豫	278



第一章 你已经是一名新员工了

对于职场新人来说，角色的转换是一个非常重要和关键的环节。

身在职场，就要拥有职场的心态，就要善于快速地投入到职场的具体角色中去，这不仅仅是一种适应能力，更是进入职场的第一步棋。俗话说，好的开始是成功的一半，对于职场新人来说，快速转化角色，进入职场的工作状态是非常重要的。

角色转换中最重要的，就是职场心态的转换，从入职那一天开始，就要意识到自己已经是一名新员工了，就要充分做好工作的各种心理准备，以一种积极的工作的职工的心态来衡量自己、要求自己、督促自己。特别是对从象牙塔里走出的学生而言，更是需要及时地调整心态，充分认识自己的角色、正确看待自己的位置和工作，以一种崭新的姿态去迎接新的生活。唯有如此，你才能职场中拥有一个良好的开端，迅速成长为一个成熟的员工。



刷夜已成往事，明天上班才是正事

比尔·盖茨说过：“电视上演的并不是真实的人生，真实人生中每个人都要离开咖啡厅去上班。”

正如比尔·盖茨所讲，在成为一名新员工以后，为了更好地完成工作，你不得不舍去一些东西。比方说，为了明天工作有个饱满的精神状态，就要对刷夜说再见。

自第一天上班起，你可能已经在心底告诉自己：“从今天开始，我也是上班族了。”可是，你真的为一天的工作准备好了吗？

在上学期期间，乐杰的夜生活一向丰富多彩。对于他来说，凌晨4点之前回来，已经算是早回家了；通宵达旦才是最完美的夜生活。

自从工作之后，乐杰的夜生活有所收敛。在最初，乐杰也只是在周五或者周六去刷夜。可是没过几周，他就已经抵挡不住夜生活的种种诱惑了。周五或者周六去刷夜已经无法满足他，就是在工作日，乐杰也照刷不误。

于是，一贯精神抖擞的乐杰到了办公室就昏昏欲睡。

“乐杰，老板找你。”同事拍了一下乐杰的肩膀，叫醒了他。

“嗯，谢谢。”乐杰睁开眼睛，站起身，哈欠连连地走进了老板的办公室。

“乐杰，和某某公司的计划，你就暂时别管了。”老板看了一眼昏昏欲睡的乐杰，非常可惜地摇摇头，然后继续埋头处理文件。

“老板，我一直在跟进这个计划。而且，我……”半途而废，乐杰不甘心。

“是合作方的老板对你的工作态度意见很大，强烈要求换人。乐杰，好好反省一下自己最近的工作态度吧。”

“工作态度？”乐杰还没有明白。

老板咆哮着说：“昏昏欲睡！无精打采！这就是你最近的工作表现！”

刷夜，对于校园的学生来说，没什么。可是对于职场新人来说，这是大忌。声色犬马、推杯换盏、通宵达旦，在你希望这样美妙的夜晚能再多一些时，你可曾想过明天还有工作？

身为新员工，你一定要谨记身上的责任是工作。为了保证第二天的工作质量，作为职场新人的你，请和刷夜说再见吧。

不仅仅是刷夜，作为职场新人，你一定要时时刻刻记住自己已经是一名新员工了。一些学生时代的习惯，请不要带进公司。

爱玛有个口头禅，那就是“亲爱的”。自从上班之后，爱玛也丝毫没有收敛。公司里，无论男女，爱玛都开口就是：“亲爱的……”起初，办公室的同事们都觉得有些不好意思，也提醒过爱玛，改掉这个习惯。

可是爱玛认为，“亲爱的”这个口头禅，并不伤大雅，而且还显得同事之间很亲近。

有一天，公司的大老板来视察。

当大老板问起爱玛工作上的一些事时，没有想到，爱玛第一句话竟然就是：“亲爱的……”大老板一听这“亲爱的”三个字，脸就黑得和包公差不多了。

不久，爱玛被辞退了。原因就是，爱玛那句“亲爱的”严重影响了公司形象。

和家人一起，和朋友聚会，你可以肆无忌惮地说“亲爱的……”但在职场可不行。不要小看这些细节，因为任何对细节的漠视都可能酿成无可挽回的错误。

比如说，有的女生总是喜欢照镜子。当你的老板看到本该工作的你，频繁拿出小镜子照呀照的，你觉得他心里会舒服吗？

再比如说，有的男生没事就爱整两口。可如果上班时间，你也忍不住整两口，那不仅这一天的工作会泡汤，老板和同事又会怎么看你呢？

总之，当你踏入职场的那一刻起，你的一切都应“工作”为中心，一些学生时代所养成的习惯，绝不能带入工作中。



职场拒绝“大小姐”、“大少爷”

曾经有网友这样说过：“不是这个社会太残酷，而是我们的心灵太脆弱。”

正如这位网友所讲，尽管社会压力日益加重，可人们的抗击打能力好像并没有同速增长。

特别是对于刚走进职场的新人来说，因为大部分都是被誉为“大小姐”、“大少爷”的80后们，娇惯之气自然是有的。但是，如果进入职场后，你还想做“大小姐”、“大少爷”，那对不起，这样的人职场不欢迎。

某公司人力资源部经理曾经诉苦说，公司对今年新招聘的几个大学生很不满意。这几个大学生都是20世纪80年代出生的女孩子，平时聚在一起经常是唧唧喳喳的，对领导也很会讨好。但对布置的工作却没有时间概念，经常拖拉。结果有两次被经理训斥，几个女孩子当场就委屈地大掉眼泪，怎么劝也打不住。

现在经理再给她们布置工作，只能这样说：“小李，你乖一点儿，今天五点下班前一定要完成任务，按时完成就让你早下班。”“小徐，你不要再和小李说话啦，让她快点做。”简直就是“连骗带哄”。

毕竟是新人，初进职场后总会跌跌撞撞，做事做人都欠修炼，就算处

处小心，仍会被视为靠不住的愣头青。受点气挨点批是家常便饭，可是新人却经不起这个。他们被上司骂了以后，非但不知道去反省自己的错误，反而哭哭啼啼，背后还指责上司变态。

鉴于这样的经历，这位经理决定：公司的重要岗位，以后一定要招聘三四十岁有工作经验的人，他们更有责任心，吃得起苦。

从这位经理的描述中，作为职场新人的你，是否找到了自己的影子呢？如果你还在办公室扮演着“大小姐”、“大少爷”的角色，那么，请你试着改正吧。

首先，既然进入职场，就应该对自己的工作负责任。不能偷懒，不能让老板央求着你去做事。这是职场铁律。

杜拉拉之所以会成功，很重要的一点就是，她一直扮演着职场老黄牛的角色。任劳任怨的员工，永远都是备受老板青睐的。

或许很多新人会抱怨，觉得干得多未必赚得就多。是的，职场确实会存在这种情况，但是，大多数的情况下，你的收获和付出是成正比的。

工作是一种等价交换。职场人要想获取报酬，就必然要付出劳动。如果你拿着公司的工资，却不给公司作贡献。这样的职场仅仅是你的理想，而不是老板所期望的。

正确的做法应该是多学杜拉拉，凡事都要看得远一点，再远一点，把努力工作当做一种隐性投资。

其次，职场不相信眼泪。

有很多的职场新人，因为做事效率不佳等原因，在被主管劈头盖脸一顿臭训之后，女生往往回到办公室就默默哭泣，一副梨花带雨的样子；而男生则会如愤青一般，在办公室大发牢骚，甚至卷铺盖卷走人。

至于到这份儿上吗？比尔·盖茨告诫职场新人：“这个世界不会在乎你的自尊，因为它期望你先做出成绩，再去强调自己的感受。”

不要抱怨职场冷漠，因为职场不存在“大小姐”和“大少爷”。

对于新人来说，你可以委屈，可以痛哭，但不要让所有人都看到你的