

中国残疾人事业发展研究系列

郑功成 杜鹏 主编

中国残疾人事业典型案例

Cases Study for China Disabled Persons

杨立雄 主编

 人民出版社

中国残疾人事业发展研究系列

郑功成 杜 鹏 主 编

中国残疾人事业典型案例

Cases Study for China Disabled Persons

杨立雄 主编

 人 民 出 版 社

文字编辑:张 立

组稿编辑:洪 琼

图书在版编目(CIP)数据

中国残疾人事业典型案例/杨立雄 主编. —北京:人民出版社,2012. 11

ISBN 978-7-01-011161-2

I. ①中… II. ①杨… III. ①残疾人-社会福利事业-案例-中国

IV. ①D669.69

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 199789 号

中国残疾人事业典型案例

ZHONGGUO CANJIREN SHIYE DIANXING ANLI

杨立雄 主编

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

环球印刷(北京)有限公司印刷 新华书店经销

2012 年 11 月第 1 版 2012 年 11 月北京第 1 次印刷

开本:710 毫米×1000 毫米 1/16 印张:16.25

字数:280 千字 印数:0,001-2,500 册

ISBN 978-7-01-011161-2 定价:40.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话 (010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

总 序

郑功成

在当代世界,一个重要的共识是:残疾是人类发展进程中付出的社会代价,残疾人是人类多样性的具体表现,残疾人权利具有普遍性和特殊性,残疾人事业既是人道主义事业,更是社会正义事业。对残疾人权利的保护和实现程度,往往构成一个国家人权保障和社会文明程度的衡量标尺。因此,研究残疾人事业是当代理论工作者应当承担的一份责任,推进残疾人事业发展无疑是各级政府的一项重大使命。

中国的残疾人事业在近三十年间得到了快速发展,无论是在残疾人领域的法制建设与政策推进方面,还是在残疾人权益的具体落实方面,均取得了很大的成就。然而,还必须看到,目前的残疾人事业更多的是基于同情而不是基于平等,是基于人道而不是基于正义。尽管人道主义是各国残疾人事业必要的共同基石,但这一事业若不能上升到基于正义的平等并被法制所规范,残疾人的权利仍将很难得到全面保障,残疾人要想正常地融入社会仍会异常艰难。因此,残疾人事业的发展依然任重而道远。

记得2007年12月1日在中国人民大学举行的“首届中国残疾人事业发展论坛”上,我说过残疾人事业与每个人都将有关,关注残疾人事业就是关注我们自己。因为天有不测风云,人有旦夕祸福,各种不确定的致残因素还在增长而不是减少,人口老龄化及其导致的老年致残进程还在加快而不会终止,残疾的风险其实是我们共同面临的风险。不过,无数事实也证明,残疾风险通过各种预防措施又是可以避免和减轻的。我们可以用残疾与所有人有关的消极说法来提醒政府、社会、公众重视残疾人事业,却必须用有效规避残疾风险的积极行动来使残疾远离我们自己,逐步向零出生缺陷、零工伤与健康的老龄化社会迈进。在未来

发展进程中,必须将减少残疾现象、减轻残疾程度和保障残疾人充分享有平等权益,作为残疾人事业发展的持之以恒的追求目标,并围绕着这一目标来设计我们的制度安排,完善相应的政策措施。

《中国残疾人事业发展研究系列》正是在残疾人事业迅速发展和迫切需要理论研究成果指导的背景下,由中国人民大学残疾人事业发展研究院于2007年开始组织实施的重大理论建设工程。它由《中国残疾人事业发展报告》、《中国残疾人社会保障制度》、《国际视角下的残疾人事业》、《中国残疾人事业典型案例》、《中国残疾人事业发展战略》五本著作组成,是关注残疾人事业的理论工作者与残疾人工作者近几年深入调研和探讨的结晶。

衷心感谢香港著名实业家曾宪梓先生,在他的支持下,中国人民大学残疾人事业发展研究院自2007年成立后才能够有效地组织全国一些力量,在短短数年内为推进我国残疾人事业理论与政策发展作出一些实实在在的贡献。由于同是第十届全国人大常委会委员,我有幸和曾先生同组审议法律和参议政事,先生总是自谦,却对我嘉勉有加。在2007年4月召开的全国人大常委会上,曾先生对我说,希望支持我开展有关民生问题的研究,我敬佩先生,但感到使用他的善款责任太大,未敢应承;到同年8月份的常委会上,曾先生再次提出支持开展有关公益事业,并诚挚地说自己第二年(2008年全国人大换届年份)就将因年龄与身体原因从全国人大常委会委员的岗位上退下来,这样就不能时常和我见面了,希望我提出想法,这份支持民生事业之情迄今仍让我感动。当我提出可以考虑支持残疾人事业发展时,先生虽然以往基本上是做教育、科技与贫穷领域的公益慈善,但经过考虑后表示同意我的想法,并嘱咐尽快拿出方案。这样,就有了一个曾宪梓助残研究基金。正是在这样一个基金的支持下,我们才能够于2007年12月创设“中国残疾人事业发展论坛”(每年一届)并召开多次残疾人理论会议,才能每年设立若干残疾人研究项目并资助数十位专家开展残疾人事业研究,才能通过奖励等措施来激励一批青年学子积极投身残疾人调研与志愿助残活动中,才能编辑、出版这样一套残疾人研究系列著作。中国的残疾人事业发展研究,正是自2007年起才开始在理论学术界有组织地推进。因此,在中国残疾人事业发展进程中,有曾宪梓先生一份特殊的功劳。

感谢本系列著作的各位作者,以及为编辑出版这一系列著作作出贡献的编委会成员。

在该系列著作即将先后付梓之际,我期望这一理论建设工程能够为促进我

国残疾人事业的健康、蓬勃发展作出有益的贡献,并祝愿残疾人事业理论与政策研究自此真正走向繁荣!

2010年12月8日于北京

目 录

残疾人自助组织的社会资本建构.....	1
唐山大地震致残人员照料模式的案例研究	15
敢问路在何方	
——芜湖市残疾人王利军的奋斗历程	27
聋哑人盗窃案	39
残疾人赡养纠纷案	52
残疾人限制民事行为能力人案	62
残疾人监护资格	74
残疾人离婚纠纷	85
我国孤独症儿童的康复服务	
——基于北京五彩鹿儿童行为矫正中心的案例研究	97
农村盲生的教育通道	110
汶川地震致残人员就业促进政策的问题及完善	
——以汶川地震灾区为例	125
浙江省残疾人托养照料模式案例分析报告	140
北京市居家养老(助残)服务制度	153
残疾老年人的养老方式	166
老年残疾人的家庭照料	172
老年残疾人的出行	178
老年残疾人精神文化活动组织	184
深圳市宝安区职业病治理机制	198

多维视角下残疾人发展的空间研究	
——以自强不息的残疾博士王争为例	211
残疾人犯罪的深层次原因	220
国际助残四川省越西县残疾人生产发展基金项目	232

残疾人自助组织的社会资本建构

一、案例介绍

某残疾人自助组织(简称“组织 A”)成立于 1982 年 7 月 1 日,其主要发起人大多是 20 世纪五六十年代我国小儿麻痹流行时的患者。1982 年,其主要发起人基本进入 20 岁的年龄阶段,普遍面临着无法就业和升学的困难。由于当时我国还没有任何残疾人组织,组织 A 就在这样的社会背景下自发成立。它以自立互助为宗旨,希望能唤起社会对残疾人的关注和理解,为解决残疾人的实际困难做一些努力。

(一)组织 A 社会资本的发展历程

组织 A 在 20 多年的发展过程中,经历了高潮和低潮的波动。组织 A 的发展分为以下四个时期。

1. 建立初期的辉煌时期。

“当时组织 A 成立初期,媒体宣传比较多,所以像我这样慕名而来的,或通过别人介绍来的比较多,是组织 A 比较辉煌的一个时期。”(L 女士)组织 A 的成立得到了政府和社会各界的关注和重视,市里相关部门领导先后前来慰问;《光明日报》、中央人民广播电台等媒体做了大量的报道;吴运铎、高士其等社会知名人士也给予了大量的支持。因此,在成立初期,组织 A 得到了迅速的发展,“全国 27 个省市呢,都有我们的会员。”(Z2 女士)组织 A 的成立甚至在一定程度上催生了中国残疾人联合会以及地方残联的诞生,“各地的残联和残疾人组织成立的时候,也来到北京拜访(组织 A),因为这是第一个残疾人组织,取经什么的。”(W1 先生)这一时期,组织 A 做了一些大型的联欢、座谈和义卖等活动,组织残疾人出游,组织过数学小组、工艺品小组等,成立了残疾人游泳队等。组织 A 的固定地址被确定在创始人之一的 S 大姐家里。

2. 发展的低潮期。

“随着(北京市)各个区残联的成立,组织 A 的力量开始逐渐减弱。因为你没有一个名分,不算什么,只是一个民间组织,中国民间组织还是不特别受重视”。(R 女士)在这一时期,组织 A 的一些成员参与了残联系统的机构建设并在其中任职;同时,组织 A 是否还有继续存在的必要成为备受争议的问题。“但是这个组织呢,也确实也遇到了很多的风浪,残联成立以后,有不少人都调到那里了,它毕竟是一个官方的组织,可以给你一个稳定的、方方面面的保障。这时是组织 A 发展的一个低潮,大家都开始困惑:这个组织还有没有必要做下去?”(W1 先生)“大概是市残联成立之后,有部分人就觉得既然残联成立了,我们的历史使命完成了,我们这个组织就应该自然消失,就和残联一致了。当时我们当中就出现了两种思想:一种认为我们应该消失;另一种想法就是我们是纯民间的,应该保持自己的特色,应该继续下去”。(L 女士)

3. 维持期。

“日常的(活动)好像不是特别多,初期好像还有,后来随着人员的变更,就不一定在什么时间有什么活动了。不过春节联欢会我们是一直(坚持)做的。”(Z2 女士)“应该说组织 A 一直都是在坚持搞活动。”(L 女士)20 世纪 90 年代初,组织 A 连续办了 44 期的内部刊物《朋友之间》也由于种种原因停刊了。1998 年 9 月,国务院颁布了《社会团体登记管理条例》,其中第十三条明确规定了登记机关不予批准筹备的情形:“在同一行政区域内已有业务范围相同或者相似的社会团体,没有必要成立的。”由于全国已经建立体系相当完整的残联组织,所以组织 A 无法进行社会团体注册,其合法性成为制约组织发展一个重要问题。这一时期“只能是小范围的开展活动”,有时“虽然不以组织 A 的名义组织一些活动,但是通过组织 A 残疾人之间都认识了,它自发的形成了三个也好,五个也好,更多也好的小团体”(L 女士)保持着联系和活动。这一阶段以组织 A 名义组织的大型活动很少,但每年一次的春节联欢会一直被坚持下来。

4. 复苏发展期。

近年来,随着国内外对非营利组织发展的关注和重视,组织 A 的发展环境比以前宽松了。2000 年前后,组织 A 开始和国际上的一些相关组织、基金会进行接触,大大开拓了组织 A 的发展视野,其能力建设等问题得到了一定的认识。W1 先生在这一方面就深有体会:“后来随着改革开放,我们跟国际上的一些组织、基金会,像国际助残、德国米苏尔基金会、团结友爱基金会这些都进行了一些

接触和联系,他们也给我们一些比较实际的帮助,我们也谈到了组织建设的能力问题,我们也派代表参加了他们组织的一些培训的课程,对我们确实有所提高,开拓了一些视野,初步了解了什么叫 NGO,对我们组织确实是有所触动的。”通过近两年的酝酿,组织 A 在一个基金会的资助下,于 2003 年年底经工商注册成立“***中心”,有了专门的、固定的办公地点,为进一步发展奠定了基础。2003 年夏天,组织 A 举办了三期残疾人电脑培训,逐步恢复了游泳队,成立了柔力球队,日常性的活动得以恢复。这些活动的开展,标志着组织 A 的发展步入了正规化轨道。

(二)组织成员的个人社会资本建构

1. 组织 A 成员的社会人口统计特征。

组织 A 的主体成员一直以肢体残疾人为主,其中又以小儿麻痹患者居多,这与组织 A 成立时的背景是密切相关的。Z2 女士在介绍组织 A 成员情况时就提到:“(组织 A)基本上都是小儿麻痹,也有一部分脑瘫的,聋人、智残的也有,但数量少;还有盲人,都有,但占的比例特别少,基本上都是小儿麻痹症。因为那时候有一部分人到东北去治病,他们都是(通过治病)互相认识、加入组织 A 的。还有就是他们最早埋羊肠线认识的。所以就这么互相认识,然后参加组织 A 的。”20 世纪五六十年代,小儿麻痹症曾在全国范围内大规模爆发,受预防条件和医疗手段的限制,产生了相当一大批因小儿麻痹后遗症而导致的肢体残疾人。进入 20 世纪 80 年代,这些患者陆续走出校园、步入社会,于是继续受教育和就业就成为了大家普遍面临的问题。当时没有任何为肢体残疾人提供服务的官方或社会组织,而患者个人无法排遣工作和生活中的苦闷、难以解决上述问题。在这样的社会背景下,组织 A 于 1982 年应运而生了。从这个意义上说,组织 A 的成立是个人社会资本较为脆弱的残疾人,通过构建社会网络来寻求支持,从而强化社会资本的一种努力和尝试。

在组织 A 存在和发展的二十多年中,其成员主体保持相对的稳定,很多成员都是在组织建立初期加入的老会员,为组织 A 付出了大量的时间和精力,同时也得到了很大的收获。在发展过程中,尽管不断有新成员加入,但由于组织 A 社会资本的下降,其规模并未像成立初期那样持续扩大。随着北京市各级残联的成立,部分成员选择退出并导致了组织 A 人员结构的变动。但总体而言,组织 A 现有会员以成立初期加入、年龄超过 40 岁的老会员为主,新会员较少。

就目前而言,组织 A 的会员构成变化不大,仍是以肢体残疾人为主。“因为

这些(肢体)残疾人感觉跟聋人交流有困难,跟盲人交流也有困难。所以干脆也没有什么实质性的接触,但是也与病情不严重的盲人有接触,是我们的会员。尽管我们并没有在条文上产生这样的隔阂,但(实际上)心理上有隔阂。这个也特别有意思,人际沟通还是有问题。”(W1 先生)根据组织 A 负责人提供的资料显示,北京现有登记成员 208 人,其中男性 105 人、女性 103 人,主要分布在北京市的东城、西城、朝阳、海淀、崇文、宣武、丰台和石景山区。由于组织缺乏完整、详细的统计数据,只能通过 1982—1992 年间组织 A 大事记上的成员分布状况来反映其大致情况(见表 1)。

表 1 组织 A 成员的社会—人口统计特征

单位:人

		北京市会员 247 人	外地会员 117 人
就业状况	公有制单位	179 人(72.47%)	92.0 人(79%)
	个体经营	42 人(17.00%)	12 人(10.1%)
	待业	26 人(10.53%)	13 人(10.9%)
婚姻状况	已婚	187 人(75.71%)	86 人(73.5%)
	未婚	60 人(24.29%)	31 人(26.5%)
文化程度	研究生	4 人(1.62%)	2 人(1.7%)
	大学生	52 人(21.05%)	15 人(15.0%)
	高中生	104 人(42.11%)	48 人(41.0%)
	初中生	70 人(28.34%)	40 人(34.2%)
	小学生	17 人(6.88%)	12 人(10.1%)

2. 组织 A 对成员个人社会资本的影响。

(1) 社会交往。

作为弱势群体,一方面,残疾人受自身身体缺陷的影响,往往比较封闭;另一方面,也缺乏广泛社会交往的机会,因此其社会交往的广度和深度都极为有限。^① 而组织 A 恰恰为残疾人会员提供了广交朋友、相互沟通的平台。通过残疾人之间的交往,组织 A 的会员更好的摆正了自己的心态,看到了自己的优势和弱势,并对自己的生活有了新的认识和看法。通过参与组织 A 的活动,众多会员增加了参加社会活动的机会,增加了与社会各个阶层、团体接触的机会,在

^① 参见马洪路:《中国残疾人社会福利》,中国出版社 2002 年版。

很大程度上开阔了他们的眼界,增加了他们的见识,丰富了他们的生活。在加入自助组织 A 并参与其活动之后,会员在心理认知上发生了重要变化,大多数人对自我的看法、对生活的满足感变得更加积极。这是受访的组织 A 成员普遍谈及的最重要的收获。

“刚开始让这些麻痹腿上我们家来,我还有点不好意思呢。我在这里待了八年吧,从来不找他们玩,都是和我同事啊、同学啊玩,都是好腿的,全是健康的。刚开始找他们来,我还有点不好意思呢,怕街坊邻居说,哟,她怎么都是麻痹腿的朋友啊。后来我一想,管得着吗? 是吧。”(Z1 女士)

“我跟他们一接触,就觉得自己各方面知识挺缺乏的,挺傻的,所以我也想看看书,提高提高自己。其实你看这些人知道的挺多的,人家也有清华毕业的。这些人都挺坚强的,我原来以为我自己挺坚强的,现在发现人家比我还坚强,对我也有启发,使我对生活更有信心了。有时候待在家里面烦,一阵一阵的,就说真是烦,还不如死了呢。以前这种话我特别随便的就说出来了,现在我不说了。开始我不知足,跟他们在一块,我知足了。”(Z1 女士)

“这个倒是对我一个比较大的帮助。因为从小残疾,接触面比较狭窄,父母怕受欺负,很自然的不让你去这儿、去那儿。在组织 A 里大家一起,这个障碍就比较少了,一个人就比较发憊,人一多胆子就大了。以前想着去北戴河啊什么的都不可想象,可是我们都组织着去了,大家都玩得很开心,增加了一些自信吧,也增加了见识。同时我们通过公益活动接触了许多关注残疾人的人,感觉社会还是比较美好的。”(L 女士)

“记得有一年我们到北海去游园,S 大姐身体好的时候,我们每年都组织去北海游园。那次由于刮大风,我们给掉到水里了,你想,一帮瘸子掉水里了,上了岸以后,特狼狈啊。衣服都贴在身上了,还要提溜着船桨,还要去还船呢,押金还在那儿呢。那时候几十块钱也是很多的事。提溜着两个桨,这一身湿漉漉的,跟落汤鸡似的,没有一个哭的、嚎的,都笑嘻嘻的,一边走一边说笑,从前海走到前海去还船。就是那会的精神状态可不是我们现在所能想象的。”(R 女士)

“我没有参加组织 A 之前,我就是在院里、院外活动。你想挪个小板凳能挪多远啊! 也就是院里的这几户人家,因为没有单位,没有上过学校,认识的人也有限。等参加组织 A 以后,一搞活动,认识的人越来越多。”(W2 先生)

“以前我一个人在家,比较无聊的时候就上网,但是现在我每星期六都可以和他们一起去快乐一下,觉得这样生活真的比上网更有意思,上网不过也就是下

棋和聊天,跟他们在一起起码是现实中的东西……(在组织 A 里)真的找到了好多自信。”(L 先生)

在组织 A 的社会交往不适用于在其他正式组织中的交往。在其他正式组织中的社会交往往往是组织运作的附属品和条件,人与人通过社会交往构成个人社会生活的次级社会群体。而在组织 A 中,社会交往本身就是组织和个人追求的最重要目标之一,组织 A 中的社会交往带给成员的更多的是个人的关系,是亲密的,甚至类似亲情的朋友关系。从这个意义上说,组织 A 是肢体残疾人重建和完善其初级社会群体的努力。

(2) 经济支持。

组织 A 的性质是残疾人自发的自助组织,这就决定了组织 A 在经济方面给予残疾人的支持直接的少,即使是直接的帮助也很有限。组织 A 在经济方面给成员提供的社会资本更多地表现为间接的。具体来说包括培训机会、学习机会、工作信息等信息和机会的提供。这些机会和信息为残疾人提高自身的素质和能力,找到适合的工作,解决基本生活等或多或少的发挥了帮助作用。从这个意义上讲,它对于改善成员经济状况是有利的。

“真正,真正巩固文化知识就是认识组织 A 以后了。在组织 A 里很多人帮助我,那时候我虽然没上学,但是也跟上学一样每天写作业。”(W2 先生)

“像我学的这个财会班就是在组织 A 听残疾朋友说的”,“那时又不是像现在一样,电视、广告啊那么多,那时候可不是这么灵通,都是通过他们知道该学点什么。有时候他们也说,你看,你比我们小那么多岁,多几手,工作啊什么方面会更好些。所以在组织 A 以后学了好多东西。”(Z2 女士)

“还是组织给了我一些机会,比如说出去交流、出去培训,大家一起的交流和分享,我个人确实有提高。”(W1 先生)

“这两年我接触到一些国际组织,尤其是国际助残组织的两次会,都让我很开阔眼界。我觉得民间组织不像我想象的那样只凭一股子热情,我在二十多年的工作中体会到这确实不够。不管是什么组织都应该有组织框架和机构,以及这方面的组织能力。所以我觉得这几项我们都很欠缺,尤其是我自己,虽然我是学党政管理的,在这方面专业性很不行。”(L 女士)

“有人开始在康华给他们打字啊,给公司做前期准备。后来又上电脑学习班,康华公司组织的,免费学,康华公司初期做了不少好事。当时也是在组织 A 听说的,说康华公司组织了电脑班,去学吧,免费的。我一去康华挣 400 块钱,而

1984 年当时的社会工资是 40 块钱。我当时看工资差 10 倍吗,那当然是改变了(经济状况)。”(R 女士)

组织 A 在经济方面直接或间接的作用比较有限,这在很大程度上是因为组织 A 内部所蕴涵的社会资本较少,无法在组织内部调动强有力的社会资本改善组织 A 成员的经济状况。同时,组织 A 也缺乏外在的社会联系为组织 A 成员提供充足的机会来改善经济状况。

(3) 健康方面。

对于残疾人来说,健康有着尤为重要的意义,康复是一个非常基础性的问题。从一定意义上来说,之所以残疾人在社会资本方面整体上相对于正常人有相当大的差距,也是因为身体健康状况造成的。所以,对组织 A 在健康方面的影响分析就显得格外重要了。在身体机能方面,组织 A 开展的游泳、柔力球等体育活动起到了一定的作用,但是由于受活动开展的时间和规模的限制,真正受益的人还没有扩大到整个组织 A。而在心情方面,组织 A 的成员就普遍感受到了不同程度的改善,这对于大家的心理健康是很有帮助的。参加组织 A 的残疾人的自杀率和患癌症的比例都很低,这就是一个很好的证明。

“这个常在组织 A 的人好像还没有得癌的,只有那些离组织 A 远的人,有得癌死了的。”(R 女士)

“比方说游泳,我最大的体会就是这个,要不我怎么倡导游泳呢,真的是太受益了。我在游泳之前特别爱感冒,我体质挺弱的,后来我参加游泳,我是几次发烧啊,有一次输完液我就去游泳了,我这个人就是特别韧。我是我们游泳队里身体最弱的一个,游泳对我的身体还是很有好处的。我要是标准地说起来,我属于四肢四残,我的胳膊也不是特别好,程度不一样。我就是全身性的,只不过我恢复得比较匀称。”(L 女士)

“要说最大的影响就是我的手术了。我参加组织 A 之前,我没有手术,我的腿直不了,坐小板凳,蹭着走。后来参加组织 A,我记得特清楚,一个朋友跟我开玩笑,说:‘知道人和动物的最大区分是什么吗?人是直立行走的。你看你这是什么啊,你应该去动手术,能改善。’所以甭管是激励也好,是刺激也好,我去医院检查,大大小小的手术做了七次,加起来住了两年医院。现在我架拐能走了。活动的时候我都是驾着车,到了以后架着拐走,确实实现直立行走了。”(W2 先生)

“我觉得越来越健康了。最起码,承受能力,替别人去着想,换位思考吧,这

些方面都比以前有了很大的变化。”(Z2女士)

组织 A 虽然无法提供像康复中心一样全面的康复设施,但也一直在身体康复方面做着力所能及的努力。组织 A 在身体健康方面的作用更突出的优势在于心理健康方面。在组织 A 中大家互相鼓励,互相倾诉,对于肢体残疾人形成正确、健康的心理发挥了重要的作用。在访谈过程中,很多被访者都提到正是因为组织 A 自己才没有自杀,可见组织 A 在很大程度上已经成为其成员的精神家园。

(4)生活技巧。

生活技巧涉及生活的方方面面,根据访谈资料的内容,在组织 A 中主要表现在为人处世的技巧方面,这与前文分析的社会交往不同的是,社会交往方面侧重分析交往的广度和深度,而生活技巧则更多的强调技巧,也就是如何与人交往的问题。而其他的比如说残疾人群体自身居家生活的相关技巧,在组织 A 的活动中体现的并不明显,这一方面其实也是有待于组织 A 进一步去挖掘的,是自助组织的一个优势。

“而实际上应该这么讲,要是没有组织 A,你怎么可能在几十人的场所去讲话、活动。好像没有吧,不太可能。”(R女士)

“我觉得首先自己精神上感到充实,不是像以前那样坐在家里,想我能干什么,一旦干上了,就需要自己在一些方面提高,比如说话的技巧啊,敢不敢说了,这都是一个锻炼。从敢说,到说了能达到自己的目的。你光敢说不行,说完了人家不听你的,那和没说一样。我觉得这方面自己的能力提高的是挺大的。”(L女士)

“这方面大方了,而且好多地方到位了。以前好多时候不好意思,臊得慌,不爱见人,根本就不出头露面,包括家里的事情,单位的事情。而且以前话很少。现在觉得没有什么不可以说的,没有什么不可以学的,也没有什么不可以去的。就好像怎么说呢,有胆了,以前没有。锻炼出来了,原来就是自己就把自己给吓唬住了。觉得人家学问多高啊,现在一想,人家高,通过谈话咱们还可以向人家学习呢。如果人家要是比咱们低呢,人家还可以从咱们这里儿学走一点儿呢,原来什么都怕,特别怵阵。”(Z2女士)

诚然组织 A 为成员在各个方面都提供了相当数量的帮助和支持,但是在组织 A 发展的不同时期,这些帮助和支持的量是有很大差别的。伴随组织 A 生命历程发展的高低错落,成员的收获是上下起伏的。残疾人联合会这一残疾人半

官方组织的成立和发展,增加了残疾人获得社会交往、经济、健康和生活技巧方面社会资本的途径,使得残疾人的生活有了更大的改善。本着为残疾人服务的共同目标,组织 A 就应该和残联优势互补,寻找更适合组织 A 这一自助组织形式提供的社会资本的具体形式,完善残疾人的社会资本网络。

从以上的描述不难看出,虽然在组织 A 发展的二十多年当中,整个组织的社会资本呈现一种下降的态势,但组织 A 成员个人的社会资本却得到了很大发展,很多成员从未加入组织 A 之前在社会资本上“一无所有”,通过组织 A 这一桥梁,发展出了属于个人的社会联系和社会网络,从而发展出自己的社会资本。

(三)组织 A 和成员社会资本的两重性

组织 A 的成员在组织 A 这个空间内获得了拥有多方面社会资本的机会,与此同时他们也会把来自组织 A 以外群体的自身的社会资本带入组织 A,这些都是通过成员自身的社会资本来为组织 A 整体的活动和发展提供便利来实现的。对于残疾人来说,参与次级社会群体的机会比较有限,除组织 A 之外的其他群体更多的是成员所属的其他初级社会群体,比如家庭、朋友等。对于在参加组织 A 后有了就业机会的成员,单位这个次级社会群体对于组织 A 及其成员的社会资本两重性的发展也有着极其重要的作用。

“咱们搞一些大型活动,跟人家借场地就得靠一些朋友关系,人家特知根知底,否则人家不敢承担这个责任。大部分都是朋友的关系。比如说我有个朋友在哪里管事,把他们单位的礼堂借给咱们用一下。向去年的春节晚会,就是 WRL 的哥哥是党支部书记,就利用单位休息的时候把礼堂借给咱们用一下。”(Z2 女士)

“由于我当时是在印刷厂工作,等于是派上我这个专业用场了,我是刻钢板的,所以这个小报从最初的编辑、选稿、印刷都由我负责。那时候他们都叫我 L 总编吗。”(L 女士)

“遇到组织 A,感觉真的不一样了,所以组织 A 不管有什么事情,只要我能干都义不容辞。那时候印那个刊物,还是油印呢。那时我妹妹为了让我挣钱,给我找了个活。”(W2 先生)

“组织 A 的钱我如期还了,而且自觉交了会费,我们那时会费是可以交,也可以不交。我就一下交了两年的会费。直到现在,谁要是说组织 A 如何,如何,我都要和他理论理论。你要说真的哪里、哪里不好,我会感到痛心,要想办法挽回,真的就这么一个情感。”(W2 先生)