



全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

网络工程师考试应试指导

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐
葛武滇 何光明 主编 王梅娟 崔龙 副主编



清华大学出版社

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试参考用书

网络工程师考试应试指导

全国计算机专业技术资格考试办公室推荐
葛武滇 何光明 主编 王梅娟 崔龙 副主编

清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书以官方最新颁布的网络工程师考试大纲和教程为依据，以对考生进行综合指导、全面提高应试能力为原则，在深入研究考试真题基础上结合考前辅导班教师的实际教学经验编写而成。

全书共 11 章，每章开始设置有“考核说明”版块，简要概括考生需要了解和掌握的内容。书中精选历年真题将其穿插在知识点的讲解中，有利于考生理解知识点。每章末尾设置有“应试加油站”，该版块汇集考频统计、解题技巧等部分，引导考生掌握重点内容，增强考生的解题能力和综合应用能力；同时设置有过关习题，方便读者一点一练，巩固提高。最后一章包含两套模拟试卷，并作了详细的分析与解答。

本书特别适合于参加网络工程师考试的应试者，也可作为高等院校相关课程的辅导书，还可以作为培训班的教材。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

网络工程师考试应试指导/葛武滇，何光明主编；王梅娟，崔龙副主编. --北京：清华大学出版社，2012.
(全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试参考用书)

ISBN 978-7-302-28519-9

I. ①网… II. ①葛… ②何… ③王… ④崔… III. ①计算机网络—工程技术人员—资格考试—教学参考资料 IV. ①TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 066820 号

责任编辑：魏 莹 桑任松

封面设计：常雪影

责任校对：李玉萍

责任印制：李红英

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

课 件 下 载：<http://www.tup.com.cn>, 010-62791865

印 刷 者：清华大学印刷厂

装 订 者：北京市密云县京文制本装订厂

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：31.25 字 数：825 千字

版 次：2012 年 5 月第 1 版 印 次：2012 年 5 月第 1 次印刷

印 数：1~4000

定 价：56.00 元



产品编号：044876-01

前　　言

在信息技术和软件产业快速发展的推动下，计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试(通常简称“软考”)已经成为我国国家级的IT专业人员从业资格考试。软考通过后颁发的资格证书不仅在全国范围内有效，还实现了中日IT考试标准的相互认证，并得到了很多国家的认可，因此，软考的权威性已得到社会和广大用人单位的重视。

软考不仅注重广度，而且有一定的深度，因此难度大，考生通过率较低。为了更好地服务于考生，引导考生在较短的时间内掌握解题要领，并顺利通过考试，我们本着“标准、实用、严谨”的原则，组织多位一线教师和全国计算机技术与软件技术资格(水平)考试试题研究组的成员精心分析历年真题和考试大纲，去冗存精，推出这样一本切实为广大考生服务的网络工程师考试用书。全书突出以下特点。

- (1) 紧扣最新官方考试大纲和教程，对大纲规定的知识点进行了细化和深化，精讲重点、难点。
- (2) 结合教程、真题讲解和模拟试题三者为一体，达到“一本通”的效果，可为考生节省复习时间和花费。
- (3) 精选历年真题穿插在知识点的讲解中，有利于考生理解知识点。真题是备考的最佳资料，是考生把握考试动态的最好途径，本书正文中对最近3年考试的真题进行了分类解析。
- (4) 每章末设有“应试加油站”，包括“考频统计”和“解题技巧”两个子版块。“考频统计”通过统计最近3年考试中涉及本章的真题，突出考试重点，方便考生复习时有所侧重；“解题技巧”精选已考真题，附有详尽解析，帮助考生掌握解题的各种技巧，熟练解题方法。
- (5) 最后一章包含两套全真模拟试题，便于考生考前实战演练。试卷的命题风格、考点分布和难度水平与真题一致。

本书特别适合于参加网络工程师考试的应试者，也可作为高等院校相关课程的辅导书，还可以作为培训班的教材。

全书共11章，由何光明主编，参与本书资料收集和编写的还有王珊珊、毛幸甜、卢振侠、陈海霞、李芹、周海霞、孙丹丹、许勇、戴仕明、李千目、刘家琪、史国川、王国全、吴婷、徐卫军、杨章静和朱胜强等。在本书编写过程中，编者参考了许多相关的书籍和资料，在此对这些参考文献的作者表示感谢。同时感谢清华大学出版社在出版过程中所给予的支持和帮助。

因水平有限，书中难免存在错漏和不妥之处，欢迎广大读者批评指正。

编　　者

目 录

| | |
|----------------------------|----|
| 第 1 章 计算机基础知识 | 1 |
| 1.1 计算机硬件基础..... | 2 |
| 1.1.1 计算机中数据的表示 | 2 |
| 1.1.2 中央处理器 | 3 |
| 1.1.3 存储系统 | 5 |
| 1.1.4 输入/输出系统 | 6 |
| 1.1.5 总线系统 | 8 |
| 1.1.6 指令系统 | 9 |
| 1.1.7 系统可靠性基础 | 10 |
| 1.2 操作系统..... | 11 |
| 1.2.1 操作系统的基本概念 | 11 |
| 1.2.2 处理机管理 | 11 |
| 1.2.3 存储管理 | 14 |
| 1.2.4 设备管理 | 16 |
| 1.2.5 文件管理 | 17 |
| 1.3 系统开发和运行基础..... | 19 |
| 1.3.1 需求分析和设计方法 | 19 |
| 1.3.2 项目管理基础知识 | 23 |
| 1.3.3 软件的测试与调试 | 27 |
| 1.3.4 系统维护 | 28 |
| 1.4 标准化和信息化..... | 28 |
| 1.4.1 标准化知识 | 29 |
| 1.4.2 知识产权 | 29 |
| 1.5 应试加油站 | 32 |
| 1.5.1 考频统计 | 32 |
| 1.5.2 解题技巧 | 33 |
| 1.6 过关习题..... | 41 |
| 第 2 章 数据通信基础 | 45 |
| 2.1 数据通信的基本概念..... | 46 |
| 2.2 信道特性..... | 46 |
| 2.2.1 信道带宽 | 46 |
| 2.2.2 误码率 | 47 |
| 2.3 传输介质 | 48 |
| 2.3.1 双绞线 | 48 |
| 2.3.2 同轴电缆 | 48 |
| 2.3.3 光纤 | 49 |
| 2.3.4 无线信道 | 49 |
| 2.4 数据编码 | 50 |
| 2.5 数字调制技术 | 52 |
| 2.6 脉冲编码调制 | 53 |
| 2.6.1 采样 | 53 |
| 2.6.2 量化 | 54 |
| 2.6.3 编码 | 54 |
| 2.7 扩频通信 | 55 |
| 2.7.1 频率跳动扩频 | 55 |
| 2.7.2 直接序列扩频 | 56 |
| 2.8 通信方式和交换方式 | 57 |
| 2.8.1 数据通信方式 | 57 |
| 2.8.2 交换方式 | 58 |
| 2.9 多路复用技术 | 59 |
| 2.9.1 频分多路复用 | 59 |
| 2.9.2 时分多路复用 | 60 |
| 2.9.3 波分多路复用 | 60 |
| 2.9.4 码分多路复用 | 61 |
| 2.9.5 数字传输系统 | 61 |
| 2.9.6 同步数字系列 | 62 |
| 2.10 差错控制 | 62 |
| 2.10.1 检错码 | 63 |
| 2.10.2 海明码 | 63 |
| 2.10.3 循环冗余校验码 | 63 |
| 2.11 应试加油站 | 65 |
| 2.11.1 考频统计 | 65 |
| 2.11.2 解题技巧 | 65 |
| 2.12 过关习题 | 68 |

| | | | |
|--------------------------------------|----|---------------------------------------|-----|
| 第3章 广域通信网 | 71 | 4.4.2 CSMA/CD 协议 | 93 |
| 3.1 公共交换电话网 | 72 | 4.4.3 CSMA/CD 协议的性能分析 | 96 |
| 3.1.1 电话系统的结构 | 72 | 4.4.4 MAC 和 PHY 规范 | 97 |
| 3.1.2 本地回路 | 72 | 4.4.5 交换式以太网 | 99 |
| 3.1.3 调制解调器 | 73 | 4.4.6 高速以太网 | 99 |
| 3.2 X.25 公共数据网 | 73 | 4.4.7 虚拟局域网 | 102 |
| 3.2.1 CCITT X.21 接口 | 74 | 4.5 局域网互联 | 105 |
| 3.2.2 流量控制和差错控制 | 74 | 4.5.1 生成树网桥 | 105 |
| 3.2.3 HDLC 协议 | 76 | 4.5.2 源路由网桥 | 106 |
| 3.2.4 X.25 PLP 协议 | 77 | 4.6 城域网 | 108 |
| 3.3 帧中继网 | 78 | 4.6.1 城域以太网 | 108 |
| 3.3.1 帧中继业务 | 78 | 4.6.2 弹性分组网 | 108 |
| 3.3.2 帧中继协议 | 78 | 4.7 无线局域网 | 109 |
| 3.3.3 固定虚电路 | 79 | 4.7.1 无线局域网的基本概念 | 109 |
| 3.3.4 帧中继应用 | 79 | 4.7.2 WLAN 通信技术 | 111 |
| 3.4 ISDN 和 ATM | 80 | 4.7.3 IEEE 802.11 WLAN 体系 结构 | 112 |
| 3.4.1 综合业务数字网 | 80 | 4.8 应试加油站 | 114 |
| 3.4.2 ATM 物理层 | 81 | 4.8.1 考频统计 | 114 |
| 3.4.3 ATM 层 | 81 | 4.8.2 解题技巧 | 115 |
| 3.4.4 ATM 高层 | 82 | 4.9 过关习题 | 118 |
| 3.4.5 ATM 适配层 | 83 | 第5章 网络互连与互联网 | 121 |
| 3.5 应试加油站 | 84 | 5.1 网络互连设备 | 122 |
| 3.5.1 考频统计 | 84 | 5.1.1 中继器 | 122 |
| 3.5.2 解题技巧 | 84 | 5.1.2 网桥 | 122 |
| 3.6 过关习题 | 85 | 5.1.3 路由器 | 123 |
| 第4章 局域网与城域网 | 87 | 5.1.4 网关 | 124 |
| 4.1 局域网技术概论 | 88 | 5.2 广域网互连 | 124 |
| 4.1.1 拓扑结构和传输介质 | 88 | 5.2.1 面向连接的网际互连 | 125 |
| 4.1.2 LAN/MAN 的 IEEE 802 标准 | 89 | 5.2.2 无连接的网际互连 | 125 |
| 4.2 逻辑链路控制子层 | 90 | 5.3 IP 协议 | 126 |
| 4.2.1 LLC 地址 | 90 | 5.3.1 IP 地址 | 126 |
| 4.2.2 LLC 服务 | 90 | 5.3.2 IP 协议的操作 | 131 |
| 4.2.3 LLC 协议 | 91 | 5.3.3 IP 协议数据单元 | 132 |
| 4.3 介质访问控制技术 | 91 | 5.4 ICMP 协议 | 133 |
| 4.4 IEEE 802.3 标准 | 92 | 5.5 TCP 和 UDP | 135 |
| 4.4.1 ALOHA 协议 | 92 | 5.5.1 TCP 服务 | 135 |
| | | 5.5.2 TCP 段头格式 | 136 |



| | |
|---------------------------------------|------------|
| 5.5.3 用户数据报协议 | 138 |
| 5.6 域名和地址 | 139 |
| 5.6.1 域名系统 | 139 |
| 5.6.2 地址解析协议 | 140 |
| 5.7 网关协议 | 143 |
| 5.7.1 自治系统 | 143 |
| 5.7.2 外部网关协议 | 144 |
| 5.7.3 内部网关协议 | 146 |
| 5.7.4 核心网关协议 | 149 |
| 5.8 路由器技术 | 149 |
| 5.8.1 NAT 技术 | 149 |
| 5.8.2 CIDR 技术 | 150 |
| 5.8.3 第三层交换技术 | 152 |
| 5.9 IP QoS 技术 | 154 |
| 5.10 Internet 应用 | 155 |
| 5.10.1 远程登录协议 | 155 |
| 5.10.2 文件传输协议 | 156 |
| 5.10.3 简单邮件传输协议 | 157 |
| 5.10.4 超文件传输协议 | 158 |
| 5.11 IPv6 | 159 |
| 5.11.1 IPv4 的局限性 | 159 |
| 5.11.2 IPv6 的特点 | 159 |
| 5.11.3 IPv6 的表示 | 159 |
| 5.11.4 IPv6 数据包的格式 | 160 |
| 5.12 应试加油站 | 161 |
| 5.12.1 考频统计 | 161 |
| 5.12.2 解题技巧 | 162 |
| 5.13 过关习题 | 168 |
| 第 6 章 网络安全 | 171 |
| 6.1 网络安全的基本概念 | 172 |
| 6.1.1 网络安全威胁的类型 | 172 |
| 6.1.2 网络安全漏洞 | 172 |
| 6.1.3 网络攻击 | 173 |
| 6.1.4 安全措施的目标 | 173 |
| 6.1.5 基本安全技术 | 173 |
| 6.2 信息加密技术 | 174 |
| 6.2.1 数据加密原理 | 174 |
| 6.2.2 经典加密技术 | 174 |
| 6.2.3 现代加密技术 | 175 |
| 6.3 认证 | 177 |
| 6.3.1 基于共享密钥的认证 | 177 |
| 6.3.2 Needham-Schroeder 认证协议 | 177 |
| 6.3.3 基于公钥的认证 | 178 |
| 6.4 数字签名 | 178 |
| 6.4.1 基于密钥的数字签名 | 178 |
| 6.4.2 基于公钥的数字签名 | 179 |
| 6.5 报文摘要 | 180 |
| 6.5.1 报文摘要算法 | 180 |
| 6.5.2 安全散列算法 | 181 |
| 6.5.3 散列式报文认证码 | 181 |
| 6.6 数字证书 | 182 |
| 6.6.1 数字证书的概念 | 182 |
| 6.6.2 证书的获取 | 182 |
| 6.6.3 证书的吊销 | 183 |
| 6.7 密钥管理 | 183 |
| 6.7.1 密钥管理概述 | 183 |
| 6.7.2 密钥管理体制 | 184 |
| 6.8 虚拟专用网 | 184 |
| 6.8.1 虚拟专用网的工作原理 | 185 |
| 6.8.2 第二层隧道协议 | 185 |
| 6.8.3 IPSec | 186 |
| 6.8.4 安全套接层 | 191 |
| 6.9 应用层安全协议 | 192 |
| 6.9.1 S-HTTP | 192 |
| 6.9.2 PGP | 193 |
| 6.9.3 S/MIME | 193 |
| 6.9.4 安全的电子交易 | 194 |
| 6.9.5 Kerberos | 194 |
| 6.10 可信任系统 | 196 |
| 6.11 防火墙 | 197 |
| 6.11.1 防火墙的概念 | 197 |
| 6.11.2 防火墙的基本类型 | 198 |
| 6.11.3 防火墙的设计 | 198 |
| 6.11.4 防火墙的网络拓扑结构 | 199 |
| 6.12 病毒防护 | 199 |



| | | | |
|--|------------|--|------------|
| 6.12.1 病毒的定义 | 199 | 7.4 Linux Apache 服务器的配置 | 243 |
| 6.12.2 病毒的分类 | 200 | 7.4.1 Apache 的安装和配置..... | 243 |
| 6.12.3 防病毒技术 | 200 | 7.4.2 建立基于域名的虚拟主机..... | 244 |
| 6.13 入侵检测 | 200 | 7.4.3 建立基于 IP 地址的虚拟 主机..... | 245 |
| 6.13.1 入侵检测系统的构成 | 201 | 7.4.4 Apache 中的访问控制..... | 246 |
| 6.13.2 入侵检测分析方法 | 201 | 7.5 DNS 服务器的配置 | 249 |
| 6.13.3 入侵检测系统的部署 | 202 | 7.5.1 DNS 服务器基础..... | 249 |
| 6.14 应试加油站 | 202 | 7.5.2 Windows Server 2003 DNS 服务器的安装与配置..... | 250 |
| 6.14.1 考频统计 | 202 | 7.5.3 Linux BIND DNS 服务器的 安装..... | 257 |
| 6.14.2 解题技巧 | 203 | 7.6 DHCP 服务器的配置 | 258 |
| 6.15 过关习题 | 206 | 7.6.1 DHCP 服务器基础 | 258 |
| 第 7 章 网络操作系统与应用服务 器配置 | 209 | 7.6.2 Windows Server 2003 DHCP 服务器的安装与配置..... | 259 |
| 7.1 网络操作系统 | 210 | 7.6.3 Linux DHCP 服务器的配置.... | 265 |
| 7.1.1 网络操作系统概述 | 210 | 7.7 电子邮件服务器的配置 | 267 |
| 7.1.2 Windows Server 操作系统..... | 210 | 7.7.1 电子邮件服务器的安装 | 267 |
| 7.1.3 Linux 操作系统 | 211 | 7.7.2 邮箱存储位置设置 | 268 |
| 7.2 网络操作系统的基本配置 | 211 | 7.7.3 域管理 | 270 |
| 7.2.1 Windows Server 2003 的 本地用户与组 | 211 | 7.7.4 邮箱管理 | 270 |
| 7.2.2 Windows Server 2003 活动 目录 | 212 | 7.8 Samba 服务器的配置 | 271 |
| 7.2.3 Windows Server 2003 文件 服务器 | 213 | 7.8.1 Samba 协议基础 | 271 |
| 7.2.4 Windows Server 2003 终端 服务 | 214 | 7.8.2 Samba 主要功能 | 272 |
| 7.2.5 Windows Server 2003 远程 管理 | 217 | 7.8.3 Samba 的简单配置 | 273 |
| 7.2.6 Linux 网络配置 | 218 | 7.9 应试加油站 | 274 |
| 7.2.7 Linux 系统的文件系统与 目录管理 | 224 | 7.9.1 考频统计 | 274 |
| 7.2.8 Linux 用户和组管理 | 230 | 7.9.2 解题技巧 | 275 |
| 7.3 Windows Server 2003 IIS 应用 服务器的配置 | 232 | 7.10 过关习题 | 287 |
| 7.3.1 IIS 服务器的基本概念..... | 232 | 第 8 章 组网技术 | 295 |
| 7.3.2 安装 IIS 服务 | 233 | 8.1 交换机和路由器 | 296 |
| 7.3.3 配置 Web 服务器 | 234 | 8.1.1 交换机基础 | 296 |
| 7.3.4 配置 FTP 服务器..... | 237 | 8.1.2 路由器基础 | 298 |
| 8.1.3 访问路由器和交换机 | 299 | 8.1.3 访问路由器和交换机 | 299 |
| 8.2 交换机的配置 | 300 | 8.2.1 交换机概述 | 300 |
| 8.2.2 交换机的基本配置 | 301 | 8.2.2 交换机的基本配置 | 301 |



| | |
|---|------------|
| 8.2.3 配置和管理 VLAN | 306 |
| 8.2.4 生成树协议配置 | 308 |
| 8.3 路由器的配置 | 308 |
| 8.3.1 路由器概述 | 308 |
| 8.3.2 路由器的基本配置 | 309 |
| 8.4 配置路由协议 | 313 |
| 8.4.1 配置 RIP 协议 | 313 |
| 8.4.2 配置 IGRP 协议 | 314 |
| 8.4.3 配置 OSPF 协议 | 315 |
| 8.4.4 配置 EIGRP 协议 | 315 |
| 8.5 配置广域网接入 | 316 |
| 8.5.1 配置 ISDN | 316 |
| 8.5.2 配置 PPP 和 DDR | 317 |
| 8.5.3 配置帧中继 | 320 |
| 8.6 IPSec 配置与测试 | 320 |
| 8.6.1 IPSec 实现的工作流程 | 321 |
| 8.6.2 Cisco 配置举例 | 322 |
| 8.6.3 测试时常见的故障 | 324 |
| 8.7 IPv6 配置与部署 | 326 |
| 8.7.1 IPv6-Over-IPv4 GRE 隧道 配置 | 327 |
| 8.7.2 ISATAP 隧道配置 | 329 |
| 8.7.3 NAT-PT | 331 |
| 8.8 访问控制列表 | 334 |
| 8.8.1 ACL 的基本概念 | 334 |
| 8.8.2 ACL 配置命令 | 334 |
| 8.8.3 命令的访问控制列表 | 335 |
| 8.8.4 ACL 综合应用 | 336 |
| 8.9 应试加油站 | 339 |
| 8.9.1 考频统计 | 339 |
| 8.9.2 解题技巧 | 340 |
| 8.10 过关习题 | 348 |
| 第 9 章 网络管理 | 355 |
| 9.1 网络管理系统体系结构 | 356 |
| 9.1.1 网络管理系统的层次结构 | 356 |
| 9.1.2 网络管理系统的配置 | 356 |
| 9.1.3 网络管理软件的结构 | 357 |
| 9.2 网络监控系统的组成 | 358 |
| 9.2.1 管理信息的组成 | 358 |
| 9.2.2 网络监控系统的配置 | 358 |
| 9.2.3 网络监控系统的通信机制 | 359 |
| 9.3 网络管理功能域 | 359 |
| 9.4 简单网络管理协议 | 360 |
| 9.4.1 SNMPv1 | 360 |
| 9.4.2 SNMPv2 | 361 |
| 9.4.3 SNMPv3 | 363 |
| 9.5 管理数据库 MIB-II | 365 |
| 9.5.1 被管理对象的定义 | 365 |
| 9.5.2 MIB-II 的功能组 | 365 |
| 9.5.3 SNMPv2 管理信息库 | 366 |
| 9.6 RMON | 366 |
| 9.6.1 RMON 的基本概念 | 366 |
| 9.6.2 RMON 的管理信息库 | 368 |
| 9.6.3 RMON2 的管理信息库 | 368 |
| 9.7 网络诊断和配置命令 | 369 |
| 9.7.1 ipconfig | 369 |
| 9.7.2 ping | 371 |
| 9.7.3 arp | 372 |
| 9.7.4 netstat | 372 |
| 9.7.5 tracert | 373 |
| 9.7.6 pathping | 375 |
| 9.7.7 nbtstat | 376 |
| 9.7.8 route | 376 |
| 9.7.9 netsh | 378 |
| 9.7.10 nslookup | 379 |
| 9.7.11 net | 380 |
| 9.8 网络监视和管理工具 | 381 |
| 9.8.1 网络监听原理 | 381 |
| 9.8.2 网络嗅探器 | 382 |
| 9.8.3 sniffer 软件的功能和 使用方法 | 382 |
| 9.8.4 其他网络管理软件 | 383 |
| 9.9 网络存储技术 | 383 |
| 9.9.1 廉价磁盘冗余阵列 | 383 |
| 9.9.2 网络存储 | 384 |
| 9.10 应试加油站 | 385 |



| | | | |
|--------------------------------|------------|-------------------------------|------------|
| 9.10.1 考频统计 | 385 | 10.5.5 逻辑网络设计的工作内容 | 405 |
| 9.10.2 解题技巧 | 386 | 10.6 网络结构设计 | 406 |
| 9.11 过关习题 | 390 | 10.6.1 局域网结构 | 406 |
| 第 10 章 网络规划和设计 | 393 | 10.6.2 层次化网络设计 | 407 |
| 10.1 结构化布线 | 394 | 10.6.3 网络冗余设计 | 408 |
| 10.1.1 结构化布线系统的概念 | 394 | 10.6.4 广域网络技术 | 414 |
| 10.1.2 结构化布线系统的组成 | 394 | 10.6.5 广域网互连技术 | 418 |
| 10.1.3 布线距离 | 395 | 10.6.6 安全运行与维护 | 420 |
| 10.1.4 综合布线系统性能指标及 测试 | 396 | 10.7 网络故障诊断 | 421 |
| 10.1.5 双绞线的制作 | 396 | 10.7.1 网络故障诊断概述 | 421 |
| 10.1.6 传输介质分类 | 397 | 10.7.2 网络故障排除工具 | 422 |
| 10.1.7 常用传输介质的特性 | 398 | 10.7.3 网络故障分层诊断 | 422 |
| 10.2 网络规划和设计概述 | 399 | 10.8 网络规划案例 | 423 |
| 10.2.1 网络系统生命周期 | 399 | 10.9 应试加油站 | 428 |
| 10.2.2 网络开发过程 | 400 | 10.9.1 考频统计 | 428 |
| 10.3 网络需求分析 | 400 | 10.9.2 解题技巧 | 428 |
| 10.4 通信流量分析 | 401 | 10.10 过关习题 | 433 |
| 10.4.1 通信流量分析的方法 | 402 | | |
| 10.4.2 通信流量分析的步骤 | 402 | | |
| 10.5 逻辑网络设计 | 403 | 第 11 章 模拟试卷及答案解析 | 437 |
| 10.5.1 逻辑网络设计目标 | 403 | 11.1 模拟试卷 | 437 |
| 10.5.2 需要关注的问题 | 404 | 11.1.1 模拟试卷一 | 437 |
| 10.5.3 主要的网络服务 | 405 | 11.1.2 模拟试卷二 | 450 |
| 10.5.4 技术评价 | 405 | 11.2 参考答案 | 463 |
| | | 11.2.1 模拟试卷一参考答案 | 463 |
| | | 11.2.2 模拟试卷二参考答案 | 475 |
| | | 参考文献 | 489 |

第1章

计算机基础知识

根据考试大纲中相应的学科要求，在“计算机基础知识”模块上，要求考生掌握以下方面的内容：

- 计算机组成。
- 存储器。
- 输入/输出结构和设备。
- 处理机管理、存储管理、设备管理、文件管理、作业管理。
- 需求分析和设计。
- 测试评审方法。
- 项目管理基础知识。
- 系统维护。
- 知识产权。

1.1 计算机硬件基础

 考核说明：本节主要介绍计算机中数据的表示、中央处理器、存储系统、输入输出系统、总线系统、指令系统和系统的可靠性等内容，是考试的重点，虽然内容多，但难度不大。

1.1.1 计算机中数据的表示

1. 机器数和码制

各种数据在计算机中的表示形式称为机器数，其特点是采用二进制计数制，数的符号用 0、1 表示，小数点则隐含表示而不占位置。真值是机器数所代表的实际数值。

机器数有无符号数和带符号数两种。

为方便运算，带符号的机器数可采用原码、反码和补码等不同的编码方法，这些编码方法称为码制。

1) 原码表示法

数值 X 的原码记为 $[X]_{\text{原}}$ ，最高位为符号位，表示该数的符号，“0”表示正数，“1”表示负数，而数值部分仍保留着其真值的特征。

2) 反码表示法

反码的符号的表示法与原码相同。正数的反码与正数的原码形式相同；负数的反码符号位仍为 1，数值部分通过将负数原码的数值部分各位取反(0 变 1，1 变 0)得到。

3) 补码表示法

正数的补码与原码相同；负数的补码是反码末位+1(丢弃最高位向上的进位)。补码是最适合进行数字加减运算的数字编码。

2. 定点数和浮点数

实际处理的数既有整数部分又有小数部分，根据小数点位置是否固定，有两种表示格式：定点格式和浮点格式。

1) 定点表示法

定点表示法就是约定小数点的位置固定不变。小数点可以约定在数中的任何位置上，通常将小数点固定在符号位之后或整个数据的末位之后，即将数据表示成纯小数或纯整数。定点数的运算规则比较简单，但不适宜对数值范围变化比较大的数据进行运算。

2) 浮点表示法

浮点表示法就是小数点的位置不固定，可根据需要左右浮动。在计算机中，一个任意进制数 N，其浮点数的真值为

$$N = \pm R^E M$$

式中：M 表示尾数；E 表示指数；R 表示基数。基数一般取 2、8、16。一旦机器定义好基数值，就不能再改变。因此，在浮点数表示中基数不出现，是隐含的。





3. 校验码

通常使用校验码的方法来检测传送的数据是否出错。其基本思想是把数据可能出现的编码分为两类：合法编码和错误编码。合法编码用于传送数据，错误编码是不允许在数据中出现的编码。

校验码中有一个重要概念是码距。所谓码距是指一个编码系统中任意两个合法编码之间至少有多少个二进制位不同。

常用的校验码有以下几种：奇偶校验码、海明码、循环冗余校验码。

真题链接

【例 1-1】 若计算机采用 8 位整数补码表示数据，则_____运算将产生溢出。(2010 年下半年试题)

- A. $-127+1$ B. $-127-1$ C. $127+1$ D. $127-1$

分析：8 位整数补码的表示范围为 $-128 \sim +127$ 。 $[-128]_{\text{补}}=10000000$, $[127]_{\text{补}}=01111111$ 。对于选项 C, 很明显 $127+1=128$ 超过了 8 位整数的表示范围。也可以通过计算来证明：

$$\begin{array}{r} 01111111 \\ +00000001 \\ \hline 10000000 \end{array}$$

两个正数相加的结果是 -128 , 产生错误的原因就是溢出。

答案：C

1.1.2 中央处理器

中央处理器即 CPU, 是运算器和控制器的合称。

1. 中央处理器的组成

1) 运算器

运算器主要完成算术运算、逻辑运算和移位操作，主要部件有算术逻辑单元(ALU)、累加器(ACC)、标志寄存器、寄存器组、多路转换器和数据总线等。

2) 控制器

控制器实现指令的读入、寄存、译码并在执行过程中有序地发出控制信号。控制器主要由指令寄存器(IR)、程序计数器(PC)、指令译码器、状态/条件寄存器、时序产生器、微操作信号发生器组成。

3) 寄存器

寄存器用于暂存寻址和计算过程的信息。CPU 中的寄存器通常分为存放数据的寄存器、存放地址的寄存器、存放控制信息的寄存器、存放状态信息的寄存器和其他寄存器等类型。

2. 流水线技术

流水线技术把 CPU 的一个操作进一步分解成多个可以单独处理的子操作(如取指令、指令译码、取操作数、执行)，使每个子操作在一个专门的硬件站上执行，这样一个操作需要顺序地经过流水线中多个站的处理才能完成。在执行的过程中，前后连续的几个操作可以



依次流入流水线中，在各个站间重叠执行。其工作原理如图 1-1 所示。

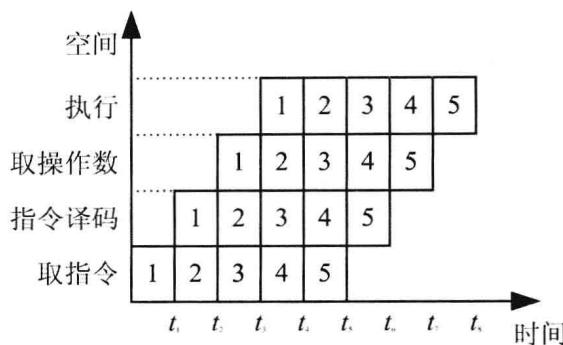


图 1-1 流水线技术

设某流水线技术分为 n 个基本操作，操作时间分别是 $\Delta t_i, i=1, 2, \dots, n$ 。

(1) 操作周期：取决于基本操作时间中最长的一个，即操作周期为

$$\Delta t = \max \{\Delta t_1, \Delta t_2, \dots, \Delta t_n\}$$

(2) 吞吐率：流水线的吞吐率为

$$P = \frac{1}{\Delta t} = \frac{1}{\max \{\Delta t_1, \Delta t_2, \dots, \Delta t_n\}}$$

(3) 流水线的建立时间，即第一条指令完成的时间：

$$T_1 = n \times \Delta t = n \times \max \{\Delta t_1, \Delta t_2, \dots, \Delta t_n\}$$

(4) 执行 m 条指令的时间：

$$T = n \times \Delta t + (m-1) \times \Delta t = (n+m-1) \times \max \{\Delta t_1, \Delta t_2, \dots, \Delta t_n\}$$

或

$$T = \sum_{i=1}^n \Delta t_i + (m-1) \times \Delta t = \sum_{i=1}^n \Delta t_i + (m-1) \times \max \{\Delta t_1, \Delta t_2, \dots, \Delta t_n\}$$



【例 1-2】 若某条无条件转移汇编指令采用直接寻址，则该指令的功能是将指令中的地址码送入_____。(2011年下半年试题)

- A. PC(程序计数器)
- B. AR(地址寄存器)
- C. ACC(累加器)
- D. ALU(算术逻辑运算单元)

分析：程序计数器的功能是用于存放下一条指令所在单元的地址。单片机及汇编语言中常将其称作 PC(Program Counter)。

为了保证程序(在操作系统中理解为进程)能够连续地执行下去，CPU 必须具有某些手段来确定下一条指令的地址，而程序计数器正是起到这种作用，所以通常又称为指令计数器。在程序开始执行前，必须将它的起始地址，即程序的第一条指令所在的内存单元地址送入 PC，因此程序计数器(PC)的内容即是从内存提取的第一条指令的地址。当执行指令时，CPU 将自动修改 PC 的内容，即每执行一条指令 PC 增加一个



量，这个量等于指令所含的字节数，以便使其保持的总是将要执行的下一条指令的地址。由于大多数指令都是按顺序来执行的，所以修改的过程通常只是简单地对 PC 加 1。

当程序转移时，转移指令执行的最终结果就是要改变 PC 的值，此 PC 值就是转去的地址，以此实现转移。有些机器中也称 PC 为指令指针 IP(Instruction Pointer)。

答案：C

【例 1-3】在 CPU 中用于跟踪指令地址的寄存器是_____。(2011 年上半年试题)

- A. 地址寄存器(MAR)
- B. 数据寄存器(MDR)
- C. 程序计数器(PC)
- D. 指令寄存器(IR)

分析：程序计数器的功能是用于存放下一条指令所在单元的地址。

答案：C

【例 1-4】编写汇编语言程序时，下列寄存器中，程序员可访问的是_____。(2010 年下半年试题)

- A. 程序计数器(PC)
- B. 指令寄存器(IR)
- C. 存储器数据寄存器(MDR)
- D. 存储器地址寄存器(MAR)

分析：为了保证程序能够连续地执行下去，CPU 必须具有某些手段来确定一条指令的地址。程序计数器的作用就是控制下一指令的位置，包括控制跳转。

答案：A

1.1.3 存储系统

1. 主存储器

主存储器简称内存或主存，用来存放当前正在使用或随时要使用的数据和程序，CPU 可直接访问。主存一般由 RAM 和 ROM 这两种工作方式的存储器组成，其绝大部分存储空间由 RAM 构成。

2. 相联存储器

相联存储器(CAM)是一种按内容寻址的存储器。其工作原理就是把数据或数据的某一部分作为关键字，将该关键字与存储器中的每一单元进行比较，找出存储器中所有与关键字相同的数据。

3. 高速缓冲存储器

高速缓冲存储器(Cache)是为了解决 CPU 和主存之间的速度匹配问题而设置的。它是介于 CPU 和主存之间的小容量存储器，存取速度比主存快。其改善系统性能的依据是程序的局部性原理。

Cache 主要由两部分组成：存储器部分和控制部分。存储器部分用来存放主存的部分复制。控制部分的功能是判断 CPU 要访问的信息是否在 Cache 存储器中，若在即为命中，若不在则没有命中。

1) 性能分析

(1) 命中率：在 Cache 中访问到信息的概率一般用模拟实验的方法得到。选择一组有

代表性的程序，在程序执行过程中分别统计对 Cache 的访问次数 N_1 和对主存的访问次数 N_2 ，则 Cache 的命中率为 $H = N_1 / (N_1 + N_2)$ 。

(2) 平均实际存取时间：可以用 Cache 和主存的访问周期 T_1 、 T_2 和命中率 H 来表示，有 $T = H \cdot T_1 + (1 - H) \cdot T_2$ 。当命中率 $H \rightarrow 1$ 时， $T \rightarrow T_1$ ，即平均实际存取时间 T 接近于速度比较快的 Cache 的访问周期 T_1 。

(3) 访问效率：为 $e = T_1 / T$ 。

2) 地址映像

当 CPU 访问内存时，用的是访问主存的地址，由该地址变为访问 Cache 的地址称为“地址变换”。变换过程采用硬件实现，以达到快速访问的目的。地址映像方式有全相联方式、直接方式和组相联方式三种。

4. 磁盘存储器

磁盘存储器是外存中最常用的存储介质，它存取速度较快且具有较大的存储容量，分为软盘和硬盘存储器。

5. 存储器的构成

存储器芯片的容量是有限的，在字数或字长方面与实际存储器的要求都有很大差距，可以通过字向和位向两方面进行扩充。假设一个存储器的容量为 $M \times N$ 位，若使用 $m \times n$ 位的芯片 ($m \leq M$, $n \leq N$)，此时共需要 $(M/m) \times (N/n)$ 个存储器芯片。



真题链接

【例 1-5】 在程序的执行过程中，Cache 与主存的地址映像由_____。(2011年下半年试题)

- A. 专门的硬件自动完成
- B. 程序员进行调度
- C. 操作系统进行管理
- D. 程序员和操作系统共同协调完成

分析：程序执行过程中，Cache 和主存都被分成若干个大小相等的块，每块由若干个字节组成，主存和 Cache 的数据交换是以块为单位，需要考虑二者地址的逻辑关系。

地址映像是指把主存地址空间映像到 Cache 地址空间，即按某种规则把主存的块复制到 Cache 中。

映像可分为全相联映像、直接映像和组相联映像。Cache 的地址变换和数据块的替换算法都采用硬件实现。

答案：A

1.1.4 输入/输出系统

1. I/O 接口

接口又称为界面，指两个相对独立的子系统之间的相连部分。用于连接主机和 I/O 设备的转换机构就是 I/O 接口电路。

接口有多种分类方法。

- (1) 按数据的传送格式可分为并行接口和串行接口。
- (2) 按主机访问 I/O 设备的控制方式可分为程序查询接口、中断接口、DMA 接口以及



通道控制器、I/O 处理机等。

(3) 按时序控制方式可分为同步接口和异步接口。

2. 接口的控制方式

1) 直接程序控制

(1) 程序查询方式。

在程序查询方式下，CPU 通过执行程序查询外设的状态，判断外设是否准备好进行数据传送。

(2) 立即程序传送方式。

在立即程序传送方式下，I/O 接口总是准备好接收来自主机的数据，或随时准备向主机输入数据，CPU 无须查看接口的状态，而直接执行输入/输出指令进行数据传送。这种方式又称为无条件传送或同步传送。

2) 中断方式

当出现来自系统外部、机器内部甚至处理机本身任何例外时，CPU 暂停执行现行程序，转去处理这些事件，等处理完成后再返回来继续执行原先的程序。

3) 直接存储器存取方式

直接存储器存取(DMA)方式不是用软件而是采用一个专门的控制器来控制内存与外设之间的数据交流，无须 CPU 介入，可大大提高 CPU 的工作效率。

4) I/O 通道

I/O 通道又称输入/输出处理器(IOP)，目的是使 CPU 摆脱繁重的输入/输出负担和共享输入/输出接口，多用于大型计算机系统中。根据多台外围设备共享通道的不同情况，可将通道分为三种类型：字节多路通道、选择通道和数组多路通道。



真题链接

【例 1-6】 若某计算机系统的 I/O 接口与主存采用统一编址，则输入/输出操作是通过_____指令来完成的。(2011 年下半年试题)

- A. 控制 B. 中断 C. 输入/输出 D. 访存

分析：CPU 对 I/O 端口的编址方式主要有两种：一是独立编址方式，二是统一编址方式。独立编址方式是指系统使用一个不同于主存地址空间之外的单独的一个地址空间为外围设备及接口中的所有 I/O 端口分配 I/O 地址，在这种方式下，CPU 指令系统中有专门的用于与设备进行数据传输的输入/输出指令，对设备的访问必须使用这些专用指令进行。统一编址方式是指 I/O 端口与主存单元使用同一个地址空间进行统一编址，在这种方式下，CPU 指令系统中无须设置专门的与设备进行数据传输的输入/输出指令，I/O 端口被当成主存单元同样对待，对主存单元进行访问和操作的指令可以同样用于对 I/O 端口的访问和操作。

答案：D

【例 1-7】 在输入/输出控制方法中，采用_____可以使得设备与主存间的数据块传送无需 CPU 干预。(2010 年下半年试题)

- A. 程序控制输入/输出 B. 中断
C. DMA D. 总线控制

分析：DMA(Direct Memory Access)技术通过硬件控制将数据块在内存和输入/输出设备间直接传送，

