

职场生存
指南系列

30岁之前被人管， 30岁之后会管人

赵曙光 编著

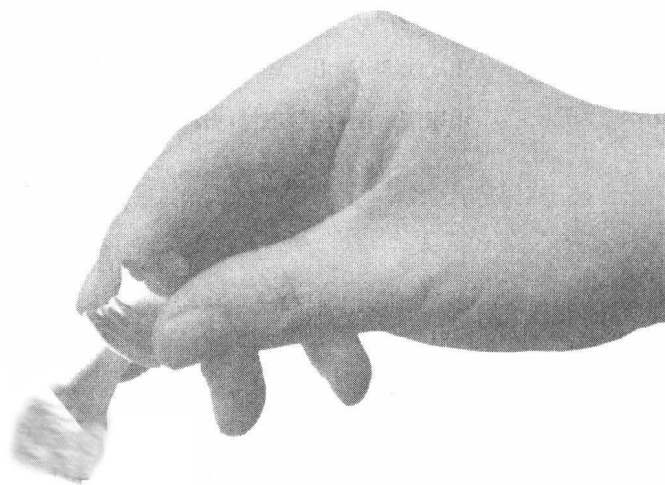


电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
<http://www.phei.com.cn>

职场生存
指南系列

30岁之前被人管， 30岁之后会管人

赵曙光 编著



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有，侵权必究。

图书在版编目（CIP）数据

30岁之前被人管，30岁之后会管人 / 赵曙光编著.

—北京：电子工业出版社，2012.5

（职场生存指南系列）

ISBN 978-7-121-14985-6

I. ① 3… II. ① 赵… III. ① 成功心理—通俗读物 IV. ① B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2011）第 225340 号

责任编辑：于 兰

印 刷：三河市鑫金马印装有限公司
装 订：

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：787×1092 1/16 印张：17.25 字数：241 千字

印 次：2012 年 5 月第 1 次印刷

定 价：32.80 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888。

质量投诉请发邮件至zltz@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线：（010）88258888。

上篇 别笑，被人管也是学问

002 第一章 别怕被人管，迟早你也能管人

003 为自己的油箱加满油

005 怎样改善自己的现状

008 选择一个适合自己的职业

010 是千里马，就要跟对伯乐

012 做自己的主人

015 踏准晋升的“跳板”

018 第二章 你是谁，你最终想成为谁

019 知道终点在哪，你才能上对车

021 打工的时候，别老想着创业

024 穿上合脚的鞋子，才能走得长远

029 随时改变自己，适应职场气候

031 找一棵大树好乘凉

036 机会来了，一定要牢牢把握

041 **第三章 20几岁，开始和别人拉开距离**

042 自理者，成大事

046 莫要对自己撒谎

050 如何规划自己的职业生涯

054 工作的自由度

057 如何选择适合自己的企业

059 如何求职

062 怎样写网上求职信

065 **第四章 能力是干出来的，人才是管出来的**

068 责任感胜于一切

070 拥有一个明确的目标

073 制订详细的计划

077 方法总比问题多

080 说到就要做到

082 为所有的工作增加价值

085 **第五章 先学会“挨骂”，才有资格骂人**

086 挨骂是做下属的基本功

091 不同的上司，分别对待

097 与上级相处应注意的相关问题

101 忠诚关系到品格问题

104 不小心得罪上司怎么办

108 做个懂上司的人

111	第六章 搞定“魔鬼”上司，你就是下一任“魔鬼”
112	上司就是上司，永远别“越轨”
115	私自定夺带来冷遇
117	有些责任，你得扛
119	与上司同心，其利断金
122	沟通必不可少
125	领会上司的眼神
126	保持一段安全距离
131	拒绝上司是一门艺术

下篇 别愁，管人一定有办法

136	第七章 怎样成为优秀的领导
137	你属于哪一类型的领导
140	培养良好的管理智慧
143	企业管理方面的五种基本理论
146	当代企业家的特征
149	做事不能推卸责任
153	不能过分地迁就别人
157	第八章 摆正自己的领导位置
158	冷面掌权，铁腕立威
161	拥有良好的个人气质是成功的前提
163	成功领导者的气质是如何形成的

- 166 极力让每个细节都表现完美
170 自我表现不是耍小聪明
172 自我表现不能太刻意
175 盲目自大要不得
178 运用好“方圆”之理

180 第九章 树立稳健的领导形象

- 181 不能丢掉管理者的身份
184 任何时候都要明白自己是一个领导
188 自信和平易近人的姿态
191 怎样说话才具有权威感
194 做出的承诺一定要及时兑现
196 虚心向下属学习
199 做比说更有说服力

202 第十章 打蛇打七寸，管人管住心

- 203 一定要先发制人
205 牵着对方鼻子走
208 看准了再下注
210 和稀泥的技巧
213 不能让他露尖嘴
219 让他有苦说不出

222 第十一章 面对难缠下属，学会以柔克刚

- 223 躲开“惹不起”的人，避免不必要的麻烦
225 别去招惹泼妇

- 227 不跟小人“较真”
- 229 长了瘤子就要动手术，知道自己错了就要改
- 233 用“厚黑”克服被下属看不起的性格
- 237 不重学历重能力
- 241 不拘一格提拔重用人才

247 第十二章 好领导会管人，更会激励人

- 248 坚定地说出你的观点
- 251 如何让员工正确执行命令
- 255 会打气的人才能当好老板
- 258 决策远景要远大但又能实现
- 261 让员工真心支持你的改革
- 264 分享可以提高团队业绩

上篇 | 别笑，被人管也是学问

第一章

CHAPTER ONE

别怕被人管，迟早你也能管人

基层员工就像翅膀稚嫩的小鸟，每天眼巴巴地看着天空哀叹：我是一只小小鸟，想要飞却飞不高！如果上帝给我一双强壮的翅膀，那该多好啊！

其实，这样的员工不在少数，他们得不到晋升一点也不奇怪。因为上帝是公平的，机会只留给有准备的人。那些一天到晚只会守株待兔，什么也不干，总是幻想有一天晋升的机会会砸到自己头上的人，往往会落得一场空。他们非但不会得到重用，甚至还会有丢饭碗的可能。

因此，要想成功晋升，必须有所准备。

■ 为自己的油箱加满油

不要以为只有那些天才们才可以一飞冲天，直上云霄，其实你也可以办到。只要你对自己有足够的信心，并且以坚韧不拔的毅力朝着晋升的目标前进，总有一天你会成功的。

据说，超女纪敏佳在每次上场比赛之前，都会对自己大喊一句话：“燃烧吧，我的小宇宙！”无论她当时状态如何，身体状况好不好，心情快不快乐，喊出这一声后，她都会觉得自己全身立刻充满力量，从而变得信心十足，面对任何挑战和压力都气定神闲。

“燃烧吧，我的小宇宙！”多么熟悉且让人振奋的一句话。

在动画片《圣斗士星矢》中，每当与强敌作战时，圣斗士星矢都会舍命去搏斗。在他感觉自己就要支撑不住的时候，总是会大喊一声：“燃烧吧，我的小宇宙！”这一句话能让他体内的能量瞬间爆发出来，以不可想象的力量一举击败敌人。

圣斗士的坚强、勇敢和忠诚影响了很多孩子，其中这句“燃烧吧，我的小宇宙！”则成了大家通用的一句口头禅。其实，这就是自我激励的力量。

是的，任何人都需要鼓励。谁都有感觉心力交瘁的时候，不管你个性如何刚强，工作时怎样能拼敢闯，内心深处都有自己脆弱的一面。在竞争激烈的职场中，面对种种压力，人们往往感到孤单和彷徨。

难道真的会有精灵忽然挥着魔棒来救自己于水火之中？又或哭泣时总有人温柔地递上散发着芬芳的纸巾？抑或想发泄的时候刚好天降大雨能容你过瘾地奔跑？算了吧，这样的想法想都不要想。巧合是电影剧本里的道具而已，真实的生活里想让阳光一直住在心里，就得学会自己靠

自己，要能自己激励自己的斗志才行。

从央视“梦想中国”节目里走出的女孩王思思，是所有平民偶像中成名最早的一个，然而她也是推出专辑等待周期最长的一个。当张杰、安又琪在那边风风火火的时候，王思思的状况却令人担忧。由于个性等与唱片公司不合，她的唱片制作几近难产，她甚至面临着被雪藏的危险。

舆论压力重重，前途渺不可测，而所有这一切她只能默默去承受，因为没有作品问世，一切解释都是徒费口舌，只能选择等待，除了等待还是等待。在8个月漫长的等待和调整中，王思思不断告诉自己：“我不是最漂亮的，但我有实力。”说一千遍一万遍，以此保持自己自信的微笑。终于有一天迎来了新专辑问世的日子，到底云破日出，否极泰来，她可以昂首面对所有关注她的人了。

如果你能够为自己鼓劲，何必去等着别人来喊加油？

当面临压力或感到沮丧时，你应该对自己说：“我是独一无二的！”是的，没有谁生来就比别人差，何必总想着“他（她）一定比我强”或是“我没人家那个命”呢？当挑战来临时，我们只有两条路可走：一是相信自己，肯定自己的阳关道；二是否定自己，怀疑自己的独木桥。为什么我们不去大喊一声：“燃烧吧，我的小宇宙！”而后信心十足地去奔赴一条阳光之旅呢？

成功学大师斯普林格说：“强烈的自我激励是成功的先决条件。”其实，经常自我激励也是缓解压力的有效武器。你能经常体验成功的快乐，从而激发你的潜能，进而找到成功的机会吗？你怎样才能擦出耀眼的火花？如何才能接近成功的巅峰？请尽快学会自我激励，提高你的个性魅力吧！

■ 怎样改善自己的现状

请不要妄自菲薄，把自己想象得一无是处。事实上，每个人都有自己的优点，只是你没有充分利用它而已。于是，碌碌无为就显得理所当然了。

你遇到过如下问题吗？自己整天忙忙碌碌，忙前忙后，可就是没人注意到你；自认为工作能力强，经常有创意，可总是得不到老板赏识。是什么原因导致了这种情况呢？应该如何改变这种状况呢？如下的几点建议肯定会有助于你。

一、勇于承担责任

任何人都会犯错误，一个人在职场要想不犯错误简直不可能。遇到难以完成的事情，争取过来做就是，表面看起来这似乎是在做不可能的事，但是你可能不知道，在公司中，很少有上司因为下属没有完成一件困难的事情而解雇下属。

做有困难的事情实际上是一个机会，同时也显示了你勇于为公司、单位承担责任的品质，这实在是你表现的机会，是你的机遇。

二、提前半小时上班

很多人都特别留恋早晨温暖的被窝，总是在上班前5分钟才急匆匆赶到公司。因为这样赶，有时候难免就会迟到。别以为没人注意到你的出勤情况，上司可全都睁大眼睛在瞧着呢！

早到半小时，不但会使你的形象得到提升，而且会真正影响到你每天的工作状态。

想想看，当别人刚刚起床或者正急匆匆地赶拥挤的公交车时，你已经坐在办公室开始做一天的工作计划了，你们的差别会在哪里？这看起来很小的优势会让你在短时间内将所有的竞争对手远远抛在后面。

三、善于学习

一个人要想成功，树立终生学习观是必要的。既要学习专业知识，也要不断拓宽自己的知识面，一些看似无关的知识往往会对你的工作起到巨大的作用。很多报纸、杂志翻看起来似乎只是一些庞杂的无用知识，实际上它们也起到了开阔视野的作用。记住一句话：开卷有益。

四、反应要快

永远要记住，上司的时间比你的时间宝贵。所以，对于上司临时指派给你的工作，一定要尽快完成，千万不要让上司催促你。接到任务后要迅速完成，然后主动汇报。这不但是个人能力的问题，而且牵扯到上司心目中对自己计划执行情况的考量。

如果你总是能够迅速完成上司指定的工作，你的执行力无疑会被大加赞赏。现在，执行能力的重要性甚至超过策划能力。很多事情，能够策划的人很多，而执行的人却寥寥无几。

五、保持冷静

遇到紧急事情，发怒生气无济于事，最重要的反而是保持冷静。保持冷静固然不会改变局面，但最起码能够让你思考如何来应对。面对任何困境都能处之泰然的人往往是那些能够解决问题的人。

在与人交往中，这一点尤其重要。很多人之所以得不到提拔，主要的原因就是过于喜怒形于色，心中藏不了事情，领导怎么放心把机密告诉给这样的人？这样的人又怎么能够成为领导的心腹？

六、保持平常心

即使你做好了上面的一切，也不一定会升职。成功需要机遇，即使一件十分简单的事情也有可能出现复杂的变化。因此，做好足够的心理准备并不是一件坏事。

尤其是当你以为成功就在眼前的时候，这种时候如果没有足够的心理准备，那么出现一点意外情况就会使你自暴自弃。也许，就在你选择放弃的时候，真正的机会就会到来。所以，预先的心理准备不但能够减轻你的失落感，同时也能给你带来更多的机会。好的心理素质不但运动员需要，一般人在工作、学习中也十分需要。因此，保持平常心、提高心理素质是成功的必要准备。

■ 选择一个适合自己的职业

你能否在工作中发现自己的人生价值？能否对工作保持长久的热情？要做到这一点，选择最适合你的职业，做好职业规划至关重要！

一个人在世上有许多职业可以做。对你来说，一种好职业的标准是：它益于你的发展，能够使你不断进步，能让你学到相当的技能，而且能实现你的人生目标。

一个人在选择职业前首先要确定自己的人生目标，因为人生目标大多要靠所从事的职业而实现，比如工程师、管理者或者老板，甚至也可以是一个具体的财富目标。有了这样一个目标，你选择职业才会有有的放矢，而不是误打误撞，碰到哪儿算哪儿。

选择职业，也就是选择一个最适合自己发展的环境，在这一环境中，竭尽全力去把事情做得尽善尽美，以此来实现你期望的目标。你所选择的环境一定要适合你的性格、才智和能力。一开始做事的时候一定要先迈开步伐，然后才能大踏步地前进。在一个适合自己的环境里，我们做起事来才能感到顺畅愉悦。

虽然，我们应该及早选择一种最适合自己的职业，但也不可过于急躁，过于草率。如果一时还无法确定，不妨慢慢来，再慎重考虑一下。诚然，这样的问题对于才智过人的年轻人来说是不难抉择的，但是我们还是能看到，很多年轻人被选择职业的事情弄得心烦意乱、焦头烂额，自己究竟应该往那边走，还是往这边去？有的青年，开始做一项工作

时，可能只是为了先有口饭吃，但是随着时间的推移，斗志可能被渐渐磨平了，惰性也滋长了，甚至连目标都放弃了。

有一位大学毕业生，他所从事的工作也许令许多人感到意外——他是一家蔬菜公司的搬运工人。当年他从学校毕业后去当兵，当兵退伍后又一时找不到工作，便经人介绍到蔬菜公司当临时工，赚点零用钱。没想到一干就是几个月，由于已经习惯了那种工作和周围的环境，也就没有积极去找别的工作，于是十多年以来，他一直干着这个工作，而且已经年近四十，他更不想换工作了。他说：“换工作，谁会要我呢？我有什么专长可以让人用我？”于是他只好继续在蔬菜公司当搬运工人。

从上面这个例子可以看出，走上社会时选择的第一个职业是十分重要的，也许客观上会影响人的一辈子。你可以说，当我在某一个行当干得不愿干了时，再换个行当不就解决了吗？也许你可以做到，而绝大部分人是做不到的，因为一个人在某一行当工作久了，可能就习惯了，加上年纪一大，家庭负担更重，便会失去转行时面对新行业的勇气。因为转行就得从头学习，重新开始，同时又担心影响自己和家庭的生活。另外，有些人心志已磨损，只好做一天算一天，有时还会扯上人情的牵绊、恩怨的纠葛，种种复杂的原因，让你感到“人在江湖，身不由己！”

古话说：“男怕入错行，女怕嫁错郎。”在决定你一生的事业时，一定要想清楚了再去做。择业前，时刻都要问自己：你所从事的工作，是不是你所要的？它能不能使你达到自己的目标？这样，才能让自己少走弯路，更快地迈向不凡。

要有自己明确的目标，根据自己的特点确定适合自己的目标和职业，即：定好位，入对行，跟对人。