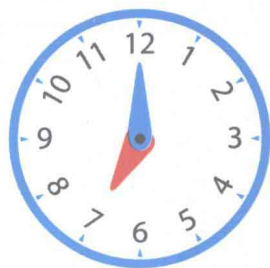


海老原嗣生 著
曹逸冰 译

面试前 10分钟、1天、1周 该做的事



你离面试
还有多久?

1周以后……
明天就去!
10分钟后
马上开始!!

不同的时间点，不一样的着力点

10分钟拥有**4项**全新发现

1整天练熟**3种**面试技巧

1星期参透**4项**获聘要素

再用3个对面试官的提问决定你是否接受OFFER



亚马逊5星畅销书

面试即交易，告诉你赢家的秘诀

**联手百度旗下强大
“百伯网”，助你面无不胜!**



印刷工业出版社



面试前 10分钟、1天、1周 该做的事

海老原嗣生 著
曹逸冰 译



印刷工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

面试前10分钟、1天、1周该做的事/(日)海老原嗣生著;曹逸冰译.

—北京:印刷工业出版社,2012.2

ISBN 978-7-5142-0329-5

I.面… II.①海… ②曹… III.职业选择—基本知识 IV.C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第247278号

版权合同登记号 图字:01-2011-7719

Mensetsu no 10 pun mae, 1 nichi mae, 1 syuukan mae ni yarubeki koto

- kajou ni iku densya no naka demo 「bankai」 dekiru!

Copyright © by Tsuguo Ebihara

All rights reserved.

First original Japanese edition published by PRESIDENT INC., Japan.

Chinese (in simplified character only) translation rights arranged with PRESIDENT INC., Japan, through CREEK & RIVER Co., Ltd. and CREEK & RIVER SHANGHAI Co., Ltd.

面试前10分钟、1天、1周该做的事

(日)海老原嗣生/著 曹逸冰/译

责任编辑:王彦

执行编辑:胡姗

责任校对:岳智勇

责任印制:张利君

责任设计:张羽

插画设计:周锐坚

出版发行:印刷工业出版社(北京市翠微路2号 邮编:100036)

网 址:www.keyin.cn www.pprint.cn

网 店:pprint.taobao.com

经 销:各地新华书店

印 刷:三河国新印装有限公司

开 本:880mm×1230mm 1/32

字 数:74千字

印 张:4.5

印 次:2012年2月第1版 2012年2月第1次印刷

定 价:25.00元

ISBN:978-7-5142-0329-5

◆ 如发现印装质量问题请与我社发行部联系。发行部电话:010-88275602。

推荐序一

——百伯网人力资源总监、资深人力资源顾问 史冬梅

“现在的求职者啊，真是‘面经’看得太多了，举手投足间太多套路。”近日，业内的一次聚会上，一位知名IT企业的招聘经理抱怨道，引起席间诸多HR的同感。近年来，各种面试宝典一直是市面上的畅销书，网络上也充斥着各类关于面试的热贴，其间良莠参半，有些是诱导求职者做足表面文章，有些干脆直接就面试问题给出答案，实在有误导读者之嫌。而从面试官们反应中也可以看出，这些所谓的技巧和答案并没有真正帮到求职者，有时反而适得其反。

《面试前10分钟、1天、1周该做的事》是我读过的少有的能真正有效指导面试的书籍，它的不同之处在于作者给出的指导和建议完全立足于面试效果，抛开追求表面技巧的功利思想，引导求职者挖掘自身特质与潜能，从内心树立起求职的信心，从而提升面试中的行为表现。

同时，本书采用了轻松、幽默的风格，每一章节都通过一个漫画故事，使得本来枯燥的原理变得通俗易懂，令人不忍放

手，必将读完而后快。这无疑是一本凝聚作者长期研究成果的功力之作。

史冬梅

二十逾年知名企业人力资源管理经验，曾任招聘经理、人力资源总监等职。专注于基于胜任力的结构化面试系统，在招聘流程、招聘工具、测评方法、评估方法的管理开发上，有丰富的实践经验。服务的客户覆盖众多行业，如通信行业、商业银行、化工行业等，包括中国电信、中兴通讯、国家开发银行、华夏银行、民生银行、中国石油、云天化、江中药业、西子奥迪斯等知名企业。

——百伯网人力资源专家 汤梦娟

从一个完全不同的视角，把一本面试指导书写得如此耐看，确实不多见。这本《面试前10分钟、1天、1周该做的事》，首先把面试定义为——交易，从而揭示了面试的本质。

面试的双方常常不够对等，面试官大多经过专业训练，他们无论是布置面试的场所、提问，还是聆听回答、观察应聘者，都经过了专业的培训。

应聘者就不同了，少有人为他们作专业的面试技巧培训，有心的应聘者只能自己找机会学习。

难得有一本书能够从应聘者的角度，把面试的方方面面写得通俗易懂，而且所涉及问题几乎就是面试官在面试时的提问，并且提供了诸多值得思考又有趣的漫画故事。

其中的小问题有很多根本就是面试官在面试时的提问。它们不仅让你了解到面试官的想法、可能提的问题、如何回答，还让你了解为什么应该这么答，从而更加从容地准备面试。

用时间来划分面试前应做的准备类型，也是这本书的一个创

新。在面试前的不同时间段，要做不同的功课，以便更好地应对面试：哪些事情一定要留出较多的时间充分准备，哪些事情是临场前要考虑好的。

面试不打无准备之仗。阅读本书，充分准备，就是面试成功的保障。

汤梦娟

心理学硕士，擅长个性分析与职业规划辅导。

曾在大学担任心理学教师，有十多年外企、上市公司人力资源管理工作经验，中文生活资讯网站“阿邦网”职业规划专栏作家，经济观察网职场专栏作家。

出版《第一次做人力资源经理》、《管理优秀员工的39把金钥匙》等管理学著作，最新出版面向广大职场人士的职业规划指导书《精彩一跳——成功跳槽全程策划》。

★阿邦网职业规划专栏：<http://careerplanning.abang.com/>

★经济观察网职场专栏：<http://space.eeo.com.cn/tangmengjuan>

★新浪微博：<http://weibo.com/u/1611315591>

以往面试指南书的内容太乱，硬塞了很多乱七八糟的东西——作为长期工作在跳槽第一线专业人士，我一直有这样的感觉。

在这本书里，我着重写了在面试中“能立刻实践的东西”，难以做到的、难懂的事情尽量不写，要是一次性写太多东西，看书的人就会摸不着头脑，所以，这本书的每个章节都只围绕1条建议展开。不消5分钟就能看完一个章节，只要10分钟就能理解其中的内容，并付诸实践。

有太多的面试指南都是在做表面文章。比如，从结论开始说、说话要有条理、句子要短、要引导讨论的方向、说些积极的话……这些千人一面的技巧随处可见。

很多跳槽的人在面试时都会这么说：“我从结论开始说吧。首先，要点有三个……”应届毕业生在群面的时候就会立刻举起手，站起来说：“请让我当主持吧。”于是，面试官们都会很扫兴地心想：“唉，又是一群照本宣科的小孩儿……”请大家不要再做这种傻事了！

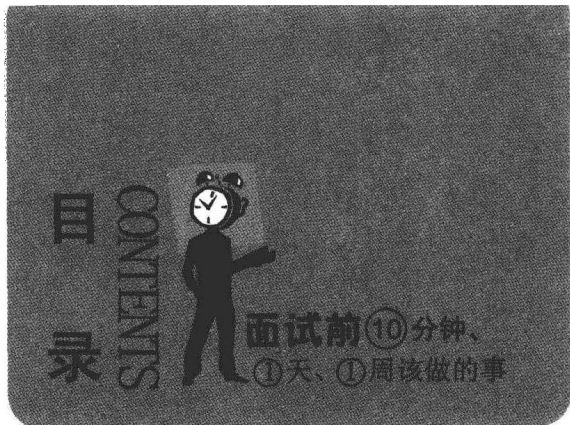
在写这本书时，我最花工夫的地方就是把出发点定在“你现在有多少时间”上。根据你所拥有的时间长短，磨炼面试技巧的方法也会有所不同。是只有10分钟，还是有1天，或者1个星期？

不同的情况下，能做的事情是不同的。这样一来，你就能知道自己应该把精力花在哪儿了。

就算是“这就要去面试”的人，也能从本书中发现提高面试效果的方法。这时大家不要叹息：“要是1星期前看到这本书就好了……”即使你无法在眼前的面试中发挥自己的全部实力，只要在下一次面试前做好充分准备，不就好了吗？找工作 and 高考不一样，不是错过了这次机会，就得等1年才行——找工作不存在这个问题。

这就是本书最独特的地方。

海老原 嗣生



第1章 10分钟让你拥有的4项全新发现

- 1 面试是一场交易 /3
 - 2 展现真我，还是伪装自己 /9
 - 3 如何让老板听得进去 /15
 - 4 展现性格还是工作风格 /18
- 回顾 面试前的10分钟能用来做什么？ /25

第2章 1整天就能练熟的3种面试技巧

- 1 清除“空气语”让你更具说服力 /29
 - 2 真实可信的“小善行”胜过硬编的强项 /36
 - 3 什么是理想的“分手原因” /42
- 回顾 1天能用来做什么？ /47

第3章 1星期参透的4项获聘要素

- 1 让企业认为你是铁杆粉丝 /51
 - 2 找到应聘公司的独特之处 /56
 - 3 善用应聘公司的弱点打动面试官 /62
 - 4 为何在应聘动机上花大把时间 /68
- 回顾 1星期里需要研究些什么？ /70

第4章 想问又不敢问的话该怎么说出口

- 1 选准提问的时机 /73
- 2 问谁才正确 /79
- 3 离职原因不可太消极 /83
- 4 因不满雇佣形式而跳槽，该怎么说 /85
- 5 因合同期满离职，该怎么说 /87
- 6 因公司业绩不振而离职，该怎么说 /89
- 7 能不能问公司是否体谅女性 /91
- 8 什么状况下外语和资格证书不一定是优势 /93
- 9 能不能说想换个新环境而跳槽 /94
- 回顾 问谁？什么时候问？怎么问？ /96

目录 CONTENTS

第5章 教你慧眼识公司的3个问题

- 1 鉴别一个风险企业家能否取得成功 /99
 - 2 鉴别一家企业是否容易融入 /106
 - 3 鉴别一家公司是否照顾女员工 /111
- 回顾 如何鉴别这家公司是否适合你? /116

后记

附录

- I. 工作风格测试表 /119
- II. 不同类型的“自我表现和离职理由”整理表 /126
- III. 应聘动机构成表 /128

面试前 ⑩分钟、
①天、①周该做的事

第 1 章

10 分钟让你
拥有的 4 项全新发现



本章主要针对那些面试迫在眉睫，没有时间，但还想临阵抱佛脚的人，所提到的面试对策在面试前都能付诸实践。

这么说，大家可能会怀疑：“我的坏毛病能这么轻易改掉吗？”

不好意思，这里并不会写那些轻而易举就能办到的技巧。能称为技巧的东西，10分钟是学不来的。

所以，本章主要围绕在面试过程中始终需要思考的最重大、最重要的事情。

如果大家在看完本章之后能充分理解，有种醍醐灌顶的感觉，那它就发挥作用了。

换句话说，本章的主题是“发现”——让你用180度截然不同的角度来面对面试，让你充满自信地走进面试会场。

只要发现面试的“结构=机制”，面试能力自然会有所提升。

为了让大家能够对面试有一个更直观的了解，本章引入了各种以交易为模板的小问题。乍一看，大家可能会觉得“这跟面试有什么关系？”但面试也是正儿八经的交易，你这个人是否和那份工作相称——面试正是就这个问题进行的交涉。交涉的形式多种多样，Q&A集锦之类的东西根本派不上用场。所以，本章特地聚焦了其他面试指南书中不会关注的问题，以问答的形式抛给各位读者。这些问题中，蕴藏着能在各种交涉中使用的“交易本质”，面试就更不例外了。

1 面试是一场交易

有3个素不相识的女性突然来找你，说：“能不能用我的戒指换你的戒指？”你会被3人之中的哪一个说服呢？



 你的戒指已经戴了很多年，你也一直很珍惜它。价钱大概是150万日元。

我好想要那个戒指。我喜欢得不得了，想要得不得了。



① A小姐强调她“很喜欢”这个戒指，表达了自己的热忱。



我们假设漫画中 A，B，C 三人说的都是实话，她们的口气和动作没有任何可疑的地方，她们都是值得信赖的人。

重申一遍，你拥有的戒指是非常贵重的，是用你仅有的积蓄买下的价值 150 万的宝贝。你觉得谁能说服你呢？

为了自己还是对方的利益是区分三人的关键

让我们再来看看 3 个人都说了些什么。

A 小姐：尽可能表现自己有多么喜欢那个戒指。

B 小姐：尽可能告诉对方自己为什么喜欢那个戒指。

C 小姐：强调自己的戒指也很不错。

怎么样？想必大家已经明白了吧。

没错，A 小姐和 B 小姐说的都是自己的利益，她们只是晓之以情。

同样是晓之以情，如果有人跟你说：“我已经没钱吃饭了，能不能借我 500 块渡过难关？”你可能会觉得：“真是太可怜了，我就借吧。”

然而，刚才那 3 个人要借的不是钱，而是价值 150 万的贵重戒指。这种时候，只说自己的利益，只是晓之以情是行不通的。

请大家注意：

C 小姐突然拿出鉴定书之类的证明，可能会让人起疑，甚至感到某种危险性。“是不是真的啊？”“不是诈骗吧？”……
但如前所述，这个问题的前提是 3 个人都没有骗人，都很有诚