

5分钟看透职场

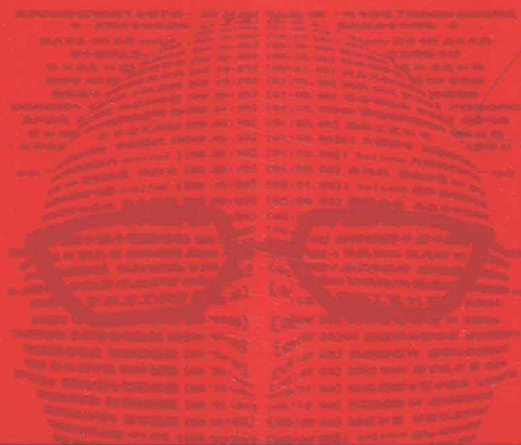
# 九型人格

ENNEAGRAM

使用手册①

孙越·著

如何提升自我并玩转职场



- 风靡职场的识人指南
- 美国中央情报局必修课程
- 世界500强企业培训教材
- 国际九型与领导力导师孙越  
为您详细解密



海峡出版发行集团



鹭江出版社

5分钟

# 九型人格

ENNEAGRAM

使用手册①

孙越·著

如何提升自我并玩转职场



海峡出版发行集团

THE STRAITS PUBLISHING & DISTRIBUTING GROUP



鹭江出版社

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

九型人格使用手册 II / 孙越著. — 厦门: 鹭江出版社,  
2011.11  
ISBN 978-7-5459-0266-2

I. 九… II. 孙… III. 人格心理学—手册 IV. B848-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 254848 号

## 九型人格使用手册 II

孙越 著

责任编辑 / 杨 葳

特约编辑 / 李艳玲 高志红

出 版 / 鹭江出版社

地 址 / 厦门市湖明路 22 号

邮 编 / 361004

电 话 / 0592-5046666 0591-87539330

010-62376499 (编辑部) 010-65921349 (发行部)

印 刷 / 北京同文印刷有限责任公司

规 格 / 787mm × 1092mm 1/16

印 张 / 14.25

字 数 / 181 千字

印 次 / 2011 年 11 月第 1 版第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5459-0266-2 / F · 12

定 价 / 32.00 元

(如有印装错误, 请寄印刷厂调换或致电鹭江出版社)

## 引子

我们从一个真实的职场案例开始：

王洋去一家世界 500 强的企业面试，应聘的职位是人力资源、行政、物业的负责人。经过英文测试、专业笔试、性格方面的 MBTI 测试，以及第一轮面试后，他这次面对的是公司总经理李斌。

李总身着职业装，显得非常干练、充满自信，语速很快，给人以压迫感，面试中始终直视面试者，遇到有疑问的地方就直截了当地追问，直到得到自己满意的答案。在两个多小时的面试过程中，核心就是在求证“你可以给我们公司带来什么价值”。王洋不受李总的影响，非常自信地直视对方，把自己的优劣势表达得非常客观，同时表达了对加盟该公司的兴趣，以及自己加盟后的工作想法。

由于两轮面试有些问题是一样的，王洋有些不耐烦了，当即基于对两轮面试官的性格把握，作出了一个大胆决定——反面试。“李总，您问了很多专业的问题，现在可否让我谈谈我对您以及对第一位面试官的看法呢？”李总一愣，不情愿地说了句：“好，你也谈谈。”后面半个小时，王洋侃侃而谈，李总频频点头。最后，李总笑着说：“好吧，请回去等消息，两周以内有准信。”

王洋在回去的路上想：“下一步应该是工资砍价了，这位总经理关注的是性价比，光是能干是不够的，究竟要让多少才能让他满意，我也可以接受呢？”果然，一周后电话来了，面试者的报价让双方都比较满意，他就顺利入职了。

入职后的王洋，在两周后发了一封题为“Key Person Analysis”的附件给总经理，跑到李总那里告诉他附件的密码，并且请求晚上讨论工作。文件先对公司的组织架构、核心团队的配置情况、人员管理的现状、员工的心理状况作了综述，再对主管以上人员一一做出了分析，并且提出了潜在的冲突点；最后提出了领导力开发的具体建议。晚上的工作交流非常愉快，李总没有想到对方短短两周就能对核心人员洞察秋毫，并且有自己的建设性意见。

王洋确实与其他的经理人有点不一样：不愿意与自己主管沟通的员工喜欢到他的办公室聊天，而且莫名其妙地“聊”完之后就不“郁闷”了；裁员时别人还非常配合，甚至高高兴兴地离开公司；他的预言经常很准，虽然有时候是乌鸦嘴；每次绩效面谈时，强势的李总在谈到他的个人提升时，总是说：“这个问题你自己解决吧，需要什么资源的话请告诉我。”

李总最后实在忍不住了，问他怎么做到的。王洋笑着回答：“九型人格！”

## 目 录

### 第一章 用九型照亮职场路

工作驱动力消失了 .....	3
寻找职场原动力地图 .....	5
从九型人格开始 .....	6
看看自己当前的状态 .....	14
想到，做到，做好 .....	20
成功由负责任开始 .....	23

### 第二章 1号职场经：成功可以复制

1号成功典范——方舟子：坚持打假 .....	29
1号改革者性格速查 .....	31
怎样与1号上司相处 .....	37
怎样管理1号员工 .....	39
1号的职场进阶路径 .....	40
教练1号的智慧 .....	43

### 第三章 2号职场经：用爱铸就成功

2号成功典范——陈光标：财富的真谛是爱	49
2号给予者性格速查	52
2号适合的职业与岗位	54
怎样与2号上司相处	56
怎样管理2号员工	58
2号的职场进阶路径	60
教练2号的智慧	62

### 第四章 3号职场经：成功是人生的意义

3号成功典范——刘谦：我秀我成功	69
3号促动者性格速查	72
3号适合的职业与岗位	74
怎样与3号上司相处	76
怎样管理3号员工	78
3号的职场进阶路径	80
教练3号的智慧	83

### 第五章 4号职场经：用美诠释成功

4号成功典范——琉璃工房：创造美就是事业	89
4号艺术家性格速查	92
4号适合的职业与岗位	96
怎样与4号上司相处	98

怎样管理 4 号员工 .....	100
4 号的职场进阶路径 .....	102
教练 4 号的智慧 .....	104

## 第六章 5 号职场经：知识就是力量

5 号成功典范——巴菲特：我的成功源于理性 .....	109
5 号思想家性格速查 .....	112
5 号适合的职业与岗位 .....	116
怎样与 5 号上司相处 .....	118
怎样管理 5 号员工 .....	120
5 号的职场进阶路径 .....	122
教练 5 号的智慧 .....	125

## 第七章 6 号职场经：成功离不开团队

6 号成功典范——任正非：狼性成功 .....	131
6 号忠诚者性格速查 .....	134
6 号适合的职业与岗位 .....	138
怎样与 6 号上司相处 .....	139
怎样管理 6 号员工 .....	142
6 号的职场进阶路径 .....	144
教练 6 号的智慧 .....	146



## 第八章 7号职场经：娱己·娱人

7号成功典范——蔡澜：人生就是吃吃喝喝 .....	153
7号多面手性格速查 .....	155
7号适合的职业与岗位 .....	158
怎样与7号上司相处 .....	160
怎样管理7号员工 .....	162
7号的职场进阶路径 .....	165
教练7号的智慧 .....	167

## 第九章 8号职场经：权力的本意在爱人

8号成功典范——牛根生：财散人聚 .....	171
8号指导者性格速查 .....	174
8号适合的职业与岗位 .....	177
怎样与8号上司相处 .....	178
怎样管理8号员工 .....	181
8号的职场进阶路径 .....	183
教练8号的智慧 .....	186

## 第十章 9号职场经：万事“和”为贵

9号成功典范——侯为贵：君子而时中 .....	193
9号调停者性格速查 .....	196
9号适合的职业与岗位 .....	199
怎样与9号上司相处 .....	201

怎样管理 9 号员工 .....	203
9 号的职场进阶路径 .....	204
教练 9 号的智慧 .....	206
附 录 做最好的自己 .....	209

## 第一章

# 用九型照亮职场路



## 工作驱动力消失了

初入职场时，每个人都渴望着被接受、被肯定，追求成就感和满足感，雄心勃勃地期待成功。而事实总是不尽如人意。在一天天的实际工作中，只有少数人能够保持最初的热情，更多的人只剩下了抱怨。有调查显示，65.7%的职场人会在一天中抱怨1~5次，其中80.5%的抱怨与工作相关。

“为什么领导总是针对我？”

“我真讨厌领导，他只会耍心眼！”

“为什么别人跳槽工资越跳越高，我却越跳越低呢？”

“为什么老板让我干的总是我不擅长的事情呢？”

“都五年了，为什么我的位置从来没动一动，工资从来不涨一点？”

“工作真没劲！但为了银行的贷款，我不得不继续习惯性地上班！”

“对我来说，每天上班的8小时是痛苦的8小时！”

“反正工资就这点，我干的对得起工资就行了！”

“每天重复一样的工作，真是不想干了！”

……

这些抱怨来自各行各业，来自五湖四海。作为性格培训专家，我知道不必从公司方面来寻找原因，真正的答案只有一个，那就是——他们的工作驱动力消失了！

一个有着高度工作驱动力的人从来不会抱怨，即便是洗马桶，也

会做到最棒。是的，我们都听说过这个故事：

一个年轻人来到一家著名的酒店当服务员。这是她步入职场的第一份工作。像所有的年轻人一样，她对这份工作满怀憧憬与热情，她期待着这份工作成为她人生当中最关键的第一步。但是，她的美梦在一瞬间破灭：因为她的工作竟然是洗马桶！沮丧、失望……所有的负面情绪从心底涌起。

这时，一位前辈出现在她面前，挽起袖子，仔细地刷起了马桶。他一遍又一遍地刷洗着马桶，直到马桶光洁如新。年轻人不以为然地看着。但前辈随后的举动彻底征服了年轻人：他从马桶里盛了一杯水，一饮而尽，丝毫没有勉强。年轻人被震住了，虽然还是什么也没有说，但心里暗暗地下了决心：“就算一辈子刷马桶，我也要做一名最出色的刷马桶的人！”

从此以后，这位年轻人习惯于以无从挑剔的高水准要求自己：为了证实自己的工作质量，更为了强化自己的敬业心，她也多次喝过自己刷洗的马桶里的水。

这位年轻人就是日本前邮政大臣野田圣子。

工作驱动力是工作的效果的保证，就是实现自我的强烈愿望。一个能把刷马桶当做一项事业来做的人，就是一个拥有高度工作驱动力的人，他不会刷一辈子马桶。一个连马桶都刷不好的人很可能要刷一辈子马桶，甚至连刷马桶这样的工作都会丢掉。

## 寻找职场原动力地图

我经常会让学员们玩这样一个游戏：从教室的这头走到那头，但每个人必须以自己独特的形式走过去。

这是一个很有趣的游戏。散步、跑、单脚跳、双脚跳、新疆舞、蒙古舞、拉丁舞步、翻跟斗……越到后面，难度越大，学员们的各种创新也越来越多，气氛同时达到沸点。大家围在一起笑啊叫啊，好像一下子都变成了大孩子。

所有的学员都走了一遍之后，我会再次问大家：“我们这个游戏的目的是什么？”

经过几天的学习以及刚才的放松，学员们一扫初始的矜持，所有的人都很踊跃：

“创新力！”

“同一件事情可以有很多种方法去达成！”

“只要放开了，什么都是有可能的！”

“不要重复别人，也不要重复自己！”

……

“不，我说的是我们这个游戏的目的。”我打断了他们的话。一下子，所有的人都沉默了。

我接着说：“从教室的这头走到那头。我一开始就是这样告诉大家的，但在刚才，大家都忘了，都忘记了这个最基本最简单的目的！”大家一下子变得严肃起来。

我们大多数人在现实生活中也像玩游戏一样，只是追赶着别人的步伐，被生活推着走。人生当中最初的梦想在时间的流逝中变得面目模糊，生命中最本真的激情在岁月的荒芜里只留下了残存的记忆碎片。

在这种状态下工作，如何能以积极的态度对待自己的同事？如何能以主动的姿态迎接未知的挑战？

我们工作的原动力在哪里？

我们要找寻工作的原动力。

“但是，我怎样才能找到它？”许多人充满忧虑地问我。我总是笃定地对着他们微笑。因为我知道有这样一张地图，它可以帮助大家找到人生的使命、找到工作的原动力。它就是九型人格。

九型人格告诉我们，所有的人都是带着自己特殊的使命降临人间的。这些人生使命也许是平和，也许是爱，也许是公正，也许是成就，也许是独特，也许是知识，也许是安全，也许是快乐，也许是权威。只要我们好好研究这张地图，我们就能够找到人生之始的使命，找到心中的那团火，那团在人生的冬夜里依然温暖人心照亮初始目标的火。

这个使命永远不会消失，将长伴人生左右，无论我们是否意识到了。这是一种宿命——是宿命式的成功，如果你能点燃心中的那团火，就如典型 6 号任正非的成功；也是宿命式的失败，如果你尘封了那个初始的梦想，就如典型 8 号黄光裕的入狱。

同时，我可以肯定的是，如果这个使命的光辉照进你的人生，你将在一刹那间找到职场原动力，你的生命将在那一瞬间拥有非同寻常的张力。

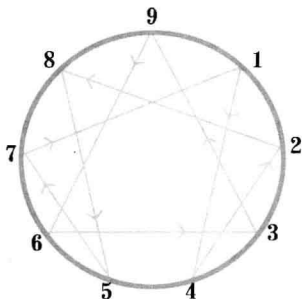
## 从九型人格开始

我们就从九型人格开始。

九型人格的英文叫做“Enneagram”。“enneas”是希腊文“九”的



意思；“gram”就是图形；“Enneagram”原意就是一个有九个方位的图形，即九柱图。在性格形态学里面，这九个方位就代表九种人格，它概括了全人类的性格类型。



这九种性格的人都是带着自身的使命降临到这个世上的。1号的使命是完美，2号的使命是把爱带给人间，3号的使命是建功立业，4号的使命是把独特的美带给人类，5号的使命是把知识带给世界，6号的使命是把忠诚带给这个世界，7号的使命是快乐，8号的使命是权势，9号的使命是和平。如果每个型号完美地实现了自己的使命，这个世界就是一个无比完美的世界。

这里，我们简单地用下表说明九个型号的基本特征。

号码	基本特征
1号	忍耐、有毅力、守承诺、贯彻始终、爱家顾家、守法、追求完美
2号	温和友善、很难直接表达自己的需要、婉转含蓄、慷慨大方、乐善好施、乐于助人
3号	自信、活力充沛、有把握、处世圆滑、积极进取、追求成功、注重美丽形象