


社區工作

— 理論與實務 —

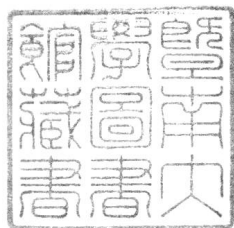
第二版
蘇景輝 著

 巨流圖書公司印行

C916
200622.2

社區工作--理論與實務

蘇景輝 著



◎ 巨流圖書公司印行

國家圖書館出版品預行編目資料

社區工作：理論與實務 / 蘇景輝著. --二版.

--台北市：巨流，2003〔民92〕

面；公分

ISBN 957-732-199-2(平裝)

1. 社區工作

547.4

92014844

社區工作——理論與實務

著者：蘇景輝

出版者：巨流圖書有限公司

創辦人：熊嶺

總編輯：陳巨擘

編輯部：106 台北市大安區溫州街48巷5號1F

電話：(02)23695250・23695680

傳真：(02)83691393

E-mail: chuliu@ms13.hinet.net

<http://www.liwen.com.tw>

總經銷：高雄復文圖書出版社

地址：802 高雄市苓雅區泉州街5號

電話：(07)2261273

傳真：(07)2264697

郵撥：郵政劃撥帳號41299514

出版登記證：局版台業字第1045號

ISBN 957-732-199-2 (平裝)

2004年5月二版二刷

定價：250元

版權所有・請勿翻印

本書如有破損、缺頁或倒裝，請寄回更換。

作者簡介

學歷：東吳大學社會系學士
東吳大學社會工作碩士
香港中文大學社會福利博士班肄業

經歷：台中縣政府社工員
嘉義縣政府社工督導
台灣社工專業人員協會秘書長
殘障聯盟秘書長

現任：輔仁大學社會工作學系副教授

莫 序

環顧英國、美國和香港的社區工作，皆致力促進社區發展和推動社區照顧。社區工作可以促進社區發展，透過組織群眾，群策群力，解決社區問題和滿足社區需要。同時，社區工作可以推動社區照顧，透過策動社區資源，建立社區支援網絡，為有困難和特別需要的個人或家庭提供所需的援助。台灣在近年來對於如何加強社區發展和社區照顧，十分關注和重視，而社區工作作為一種實踐的理論，正好提供所需的知識和技巧。景輝撰寫的《社區工作》只要是介紹社區工作的基本理論和實踐基礎。內容精簡，把社區工作的要義有系統地描述，對初學者會有很大的幫助；對現職的社區工作人員也很有參考價值，本人樂於推薦。

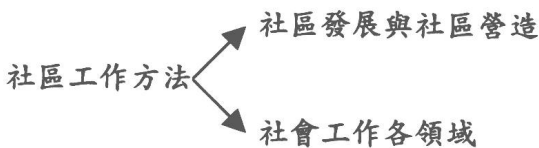
莫邦豪

1996年6月

於香港中文大學社工系

再版序

在社會工作的學理上，社區工作方法是社會工作者用來協助社區組織起來，並運用自己的力量、資源去解決社區問題滿足社區需要的方法。在實務運作上在台灣，社區工作方法則是社會工作者用來協助社區從事社區發展與社區營造，另外，社區工作方法也可在社會工作者從事各種領域的社會服務時被用之。基於此形成本書之架構如下圖：



本書架構之第一部份在介紹並討論社區工作方法本身，包括第一章社區工作方法導論，第二章社區工作方法的歷史淵源，第三章社區工作模式，第四章社區工作程序。第二部分在介紹、討論社區發展與社區營造，包括第五章台灣的社區發展與社區營造，第六章晏陽初鄉村建設對社區工作者的啓示，第七章梁漱溟鄉村建設對社區工作者的啓示。

第三部份在介紹討論社區工作方法在社工服務領域的運用，包括第八章社區工作方法在社工領域的運用，第九章社區照顧的理念與實務。

本書與 1996 年的第一版有很多的不同，第二、四、五、七、八、九章是全部新增的章節，第一章則有部分增刪，只有第三、六章保留第一版資料。第一版的第三、四、五、六章則刪除之。

感謝巨流圖書公司願意出版本書，也感謝輔大社工系黃宜苑，黃怡瑋兩位同學協助整理資料。

蘇景輝

2003 年 8 月

於輔大社工系

一版序

自 1987 年解除「戒嚴」之後，台灣的社會力得以釋放並發揮，演成各種社會運動的出現。尤其 1990 年前後，社區發展頗具自主性地民間蔚然形成一股風潮，可稱之為「社區運動」。當然，嗅覺敏銳的政治人物也即時提出各種相關的口號，例如社區主義、生命共同體、社區共同體、社區建設等。政府行政單位隨之推出社區發展、社區家庭教育、社區總體營造等方案。這些林林總總的社區現象，對台灣的社會發展而言無非是好事，我們應樂觀其成。只是在此同時，做為社會工作界的一份子，我們關心的課題主要在於：如何讓台灣的新興社區運動得以有效推展？而答案就在於社區工作方法了。

本書主要即是在介紹社區工作的理論與實務方法。全書共有七章，第一章社區工作導論，對此一社會工作方法做一綜合性的說明。第二章社區工作模式，介紹並比較社區發展、社會計劃、社會行動三個模式。第三章至第五章則分別介紹三個社區工作模式的實務運作技術。第六章介紹社區照顧，並討論它在我國的發展方向。第七章則討論晏陽初先生對吾輩社區工作者的啓示。

在本書出版的此時，要特別感謝東吳大學社工研究所的徐震教授，他是我踏上社區工作之路的啓蒙老師；也要感謝香港中文大學社工系的莫邦豪博士，他是我攻讀博士學位的指導老師。因著他們的啓蒙與指引，我將會持續鑽研社區工作。

蘇景輝

1996年6月

於輔仁大學社工系研究室

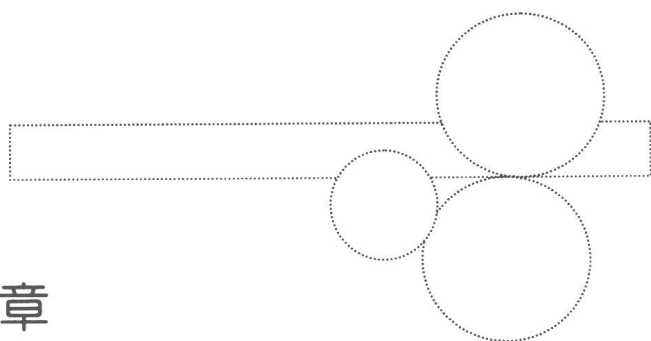
目 錄

莫序	i
再版序	ii
一版序	iv
第一章 社區工作方法導論	1
一、前言	3
二、社區工作之定義與釋義	5
三、社區工作的目標、模式與程序	10
四、社區工作要素與假設	11
五、社區工作者的工作價值觀	15
六、社區工作方法的運用	17
第二章 社區工作方法的歷史淵源	21
一、前言	23
二、英國的社區睦鄰中心	23
三、美國的社區睦鄰中心	26
四、社區睦鄰中心對社區工作方法的貢獻	29
附註	30

第三章 社區工作模式	31
一、前言	33
二、社區發展模式	36
三、社會計劃模式	39
四、社會行動模式	42
五、社會工作三模式的比較與整合運用	45
六、結語	48
第四章 社區工作程序	53
一、前言	55
二、研究社區	55
三、組織社區	60
四、社區的服務規劃	64
五、執行社區方案	67
六、社區工作評估	71
第五章 台灣的社區發展與社區營造	75
一、前言	77
二、台灣社區發展的淵源	77
三、台灣社區發展的過去	79
四、90年代後的台灣社區發展	84
五、社區總體營造的出現	86

六、協助社區發展的新作法	93
第六章 晏陽初鄉村建設對社區工作者的啓示	97
一、前言	99
二、晏陽初的鄉村建設事略	99
三、晏氏鄉村建設工作分析	104
四、晏氏對社區工作者的啓示	109
五、結語	112
附註	113
第七章 梁漱溟鄉村建設對社區工作者的啓示	115
一、前言	117
二、梁漱溟生平與鄉村建設事略	117
三、梁漱溟鄉村建設分析	121
四、梁氏對社區工作者的啓示	131
五、結語	133
第八章 社區工作方法在社工服務領域的運用	139
一、前言	141
二、社會福利社區化要義	141
三、案主群功能社區要義	144
四、社區工作方法在各社工領域的運用	145

五、結語	149
第九章 社區照顧的理念與實務	153
一、前言	155
二、社區照顧的理念	155
三、推展社區照顧的部門	159
四、社區照顧資源	161
五、Rothman 的個案管理模式介紹	167
六、結語	173
附錄一	179
附錄二	186
附錄三	191



第一章

社區工作方法導論

- 一、前言
- 二、社區工作之定義與釋義
- 三、社區工作的目標、模式與程序
- 四、社區工作要素與假設
- 五、社區工作者的工作價值觀
- 六、社區工作方法的運用

一、前言

與社區工作(*community work*)的相關名詞有社區組織(*community organization*)、社區發展(*community development*)及社區社會工作(*community social work*)等。這些名詞各有兩個意涵，彼此間有其共同點，也有其相異處（見表 1-1）。

1. 社區組織

社區組織有兩個意涵。其一是傳統美國的「為社會福利的社區組織」(*community organization for social welfare*)，亦即是指聯繫協調社區內的各個服務機構，以合力為社區提供服務(Jones, 1981)。其二是指出一種結合社區力量去解決社區問題的方法與過程(Ross, 1967; Dunham, 1970)。

2. 社區發展

社區發展有兩個意涵。其一是聯合國於 1960 年提倡的結合政府與社區的力量去改善社區的經濟、社會、文化環境（白秀雄，1978）。依據內政部 1991 發佈的〈社區發展工作綱要〉即本此精神，謂社區發展係社區居民基於共同需要，循自動與互動精神，有效運用各種資源，從事綜合建設，以改進社區居民生活品質。其二，社區發展是指一種組織與教育的過程與方法，社區工作者用之以協助社區居民解決社區共同的問題（徐震，1980）。

3. 社區社會工作

社區社會工作亦有兩個意涵。其一是指一門社會工作的領域，即社會工作者針對某一目標社區(target community)運用各種社會工作方法包括個案工作、團體工作、社區工作、社工行政、社工研究等去提供各種福利服務（徐震，1980；廖榮利，1986；蘇景輝，1987）。其二，社區社會工作是解決社區問題的方法(Taylor & Roberts, 1985)。

表 1-1 社區工作相關名詞意涵比較

名詞 \ 意涵	解決社區問題的方法	社區內各機構的聯繫協調	地方社區綜合建設	社工服務領域
社區組織	√	√		
社區發展	√		√	
社區社會工作	√			√
社區工作	√	√	√	√

從廣義的觀點來看，社區工作包含了上列三個名詞的所有意涵，亦即：(1)社區工作指聯繫協調社區內各相關服務機構，以謀求更完善的社區福利服務；(2)社區工作指結合政府與社區的力量去從事社區基層建設，以改善社區的經濟、社會、文化環境；(3)社區工作是社會工作者針對某一