

入门书系

我的第一本 职场入门书

什么是职场？职场就是你懂得、你遵守、你践行才能生存和发展的地方。

WO DE DI-YI BEN
ZHICHANG RUMEN SHU

畅销
珍藏版

武庆新◎编著



每天学点职场法则

看准职场的要求，明确职场的素质
实现职场的转变，成就职场的成功

职场是一个规则和潜规则杂陈的地方，想要顺利地进入职场，成就自己的一番作为和事业，就要具备职场需要的素养和技能。本书将带你走进职场的世界。

北京工业大学出版社

我的^①第一本 职场入门书

武庆新◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

我的第一本职场入门书 / 武庆新编著. — 北京: 北京工业大学出版社, 2012.8

ISBN 978-7-5639-3146-0

I. ①我… II. ①武… III. ①职业选择—通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 136171 号

我的第一本职场入门书

编 著: 武庆新

责任编辑: 刘 畅

封面设计: 翼之扬设计

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 北京洛平龙业印刷有限责任公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 16

字 数: 235 千字

版 次: 2012 年 8 月第 1 版

印 次: 2012 年 8 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-3146-0

定 价: 28.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

刚刚毕业的莘莘学子，告别了无忧无虑的象牙塔，还来不及缅怀激情如火的青春岁月，来不及为曾经的年少轻狂怅然若失，就要面对一个崭新的领域——职场。

在漫长的人生中，每个人的大部分时间都是在工作中度过的。可以说，工作是我们人生的主要舞台，工作的成败很大程度上就是我们人生的成败。

然而，有些知识在学校里没有教授，但是进入职场之后又特别需要；有些技能公司不会告诉我们，但是又让我们必须掌握；有些智慧不实践根本无从知晓，但是初入职场的我们又因缺少这些智慧而四处碰壁。

于是出现了这样那样的抱怨：

“我为什么找不到工作？”

“面试官为什么看不上我？”

“为什么拼命工作，升职、加薪却总是轮不到我？”

“为什么能力不如我的人，反而得到领导重用？”

.....

在竞争激烈的人才市场上，如何才能在千军万马之中冲出重围，脱颖而出？在精英会聚的面试考场上，又要采取怎样的策略，一分钟打动面试官，赢得求职的主动权呢？



初入职场，经验少、动手能力差，我们又该如何尽快地适应角色转变，尽快地积蓄力量，脱离“冷板凳”的位置呢？面对人才济济的众多竞争者，怎样才能迅速建立优势，实现升职加薪的愿望呢？是守着手头的饭碗，安于现状、碌碌无为地挨到退休，还是豪情万丈地成就瞩目的事业，实现卓越的职场人生？

职场如战场，时时处处都进行着不见硝烟的战争，这本书告诉你如何迈出职场的第一步。本书从职场中常见的情况入手，通过大量生动有趣的案例，总结出职场中可能会遇到的各种问题，并通过浅显易懂的表达方式，为你献上丰富、实用且行之有效的职场技巧和方法，教你如何经历风雨，撑起一片属于自己的美丽天空；如何超越自己，在这个特殊的战场上横刀立马，傲视群雄。让你在轻松阅读中把握职场生存的最有效准则，从而在职场中处处掌握主动权，为实现职业目标增添一臂之力！



目 录

第一章 职场目标：工作不是为薪水而是为了职业梦想

为梦想多付出些，收获的将是比薪水更丰硕的果实	3
工作的目标不是高薪，而是提升自我	6
没有人能随随便便成功，它的背后需要付出努力和汗水	9
天道酬勤，成功青睐那些勤勤恳恳的人	11
没有长处就是最大的短处	14
工作可以不满意，但不能不在意	17
工作不能混日子，而要有激情和动力	19

第二章 职场心态：适合自己的才是最好的

谨守适合自己的路，前途总是光明的	25
先深入全面地认识自己再去找工作	27
能够实现自我价值的工作才是最好的	30
在成就事业的道路上，实践比能力更重要	32
要想达到顶峰，先从低处开始	35



面试失败只是初入职场的一个小小考验	37
要想做大事，就从身边的每一件小事做起	40

第三章 职场态度：把姿态放低才能找到自己的不足

在你还没长成大树前，先默默地磨炼自己	45
适当放低姿态，给自己一个合理的定位	47
哪怕你才华横溢，也无须锋芒毕露	50
太过张扬会引起别人的反感	53
每个人都有不足之处，要经常自我反省	55
把尊重领导、服从领导作为自己的本分	58
要成就大事，首先要学会做人	60
工作出现失误，要积极弥补而不是推脱责任	63

第四章 职场魄力：职场的大舞台上，一定要演主角

为自己制定一个高远的奋斗目标	69
始终把握好人生奋斗的方向	71
选择一条最适合自己的职业道路	74
积极努力地多做工作，为自己创造成功的机遇	76
结合自己的职业理想打造人脉圈子	79
不要因薪水过低而影响工作热情	82
该放手时就放手	84
想到了就要马上动手去做	87
怀抱翱翔天际的梦想，追寻属于自己的更高境界	89



第五章 职场素质：想成为领导，就要具有领导的素质

勇于承认错误，不断超越自己	95
用外部刺激促使下属战胜惰性，永葆工作激情	97
用宽容的心对待每个人	100
善于用关心温暖下属	103
利用团队的力量形成强大的战斗力	106
给予有功劳的下属赞美和鼓励	108
激励与惩罚并用，激发工作热情	111
给予批评，要让人感觉是容易接受的	114

第六章 职场充电：坚持不懈地学习，才能不断超越自我

要想快速成长，最快捷的方法就是向领导学习	119
提升自己的能力，为将来的崛起积蓄力量	122
越是在困境中，越要坚持学习	125
做的事情越多，学到东西的机会也越多	127
静下心来钻研业务，成为“专家”员工	130
模仿的过程就是学习的过程	132

第七章 职场推销：打响自己的“品牌”，赢得良好人际关系

去除心中的怯懦，不被对方气势压倒	139
控制好自己的情绪，给对方一个良好的态度	142
把自己的人品展示给对方，赢得对方的赞赏	144
主动迈进一步，先跟“大人物”混个脸熟	147



善待身边的每个人，也许你的贵人就会出现	149
推销自己是一场持久战，坚持就是胜利	152
用温暖的语言和行为打开他人的心窗	154

第八章 职场口才：职场中有实力不等于会说话

做好配角，为将来的进发积蓄力量	161
职场新人，少说话多做事是最佳的选择	163
工作中要多听少说	166
自我感觉良好还不够，必须要让对方也感觉良好	169
恰到好处的赞美拉近彼此间的距离	171
巧妙地利用对方的嘴说出自己想说的话	174
面对拒绝，用你的耐心和韧性打动对方	176
“少说”不是“不说”，适当时候也要表现自己	179

第九章 职场求职：读懂面试官的心才能有的放矢

忠诚于自己的职业，忠诚于自己的企业	185
像千里马一样拥有日行千里的能力	187
拥有良好的沟通和交际能力	190
拥有幽默感的人是每个团队都不可或缺的	193
每一个职场人员，都应具备团队精神	195
站在老板的角度去思考、工作，老板一定喜欢	197
积极主动、眼里有活的员工肯定能为自己加分	200
面试官青睐思维活跃、有不寻常思路的人	203



第十章 职场面试：一些小技巧助你顺利迈过第一道门槛

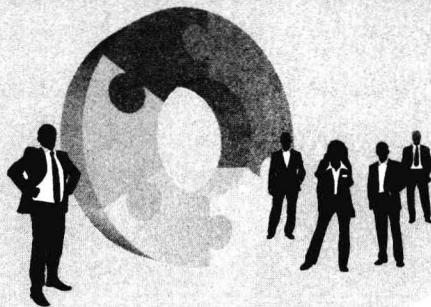
灵活应对不同类型的面试	207
面试前一天，请清点好这些细节	210
用心打造一份与众不同的简历	213
简历内容一定要真实	215
让良好的面试礼仪为自己赢得“形象分”	218
面对尴尬问题不恼不怒，但也不让步	221
掌握回答问题的技巧，在短时间里展现自己的能力和素养	224
提薪酬要求前，先看看自己“值”多少	227
谈到薪酬时要含蓄表达，不可过高也不能过低	230
把最真实的一面表现出来，应对人品和能力的测验	232
美好的第一印象会使你在起跑线上领先一步	234
塑造自己的职业形象，避免不得体的小动作	237
善用眼神来表达自己，与面试官沟通交流	240
面试失误不可怕，关键是自己别乱了阵脚	242



第一章

职场目标：

工作不是为薪水而是为了职业梦想



在踏上工作岗位以后，你是为了养家糊口的五斗米而折腰，还是为了自己将来的职业梦想而奋斗？工作就像种地，播下什么样的种子，就收获什么样的果实。什么样的目标，决定了你将来拥有什么样的成就。

为梦想多付出些，收获的将是比薪水更丰硕的果实

一个踌躇满志的年轻人，追求的不应该是简单的物欲享受，找工作的标准也不应该是钱多、事少、责任轻。工作不仅是给别人打工，不是付出的少、得到的多就是占了便宜。

“我到底为了什么工作？”相信很多人都问过自己这个问题。工作是为了衣食富足、衣锦还乡吗？工作是为了给自己找一个饭碗吗？这其实都是工作的“附加功能”，工作，不仅是人们解决温饱的一个生活手段，更是实现梦想的桥梁。

不一样的心态就会产生不一样的择业观，在工作中的表现也会有所不同。有的求职者奔着工作轻松而且薪水高的职位去，这当然无可厚非，薪水高一点儿没什么不好。不过，我们不应该刻意去追求钱多事少的工作。年轻人做工作如果是整天喝茶、看报、玩游戏、等着发工资，那么这样暮气沉沉的岗位就是“火坑”，会葬送了大好的青春年华。

一位手艺高超的木匠给人盖了十几年的房子，平日里他工作兢兢业业，他盖的房子结实、漂亮，获得了人们的一致好评。

后来，他年纪有些大了，就觉得这样干下去也没什么出息。他总觉得自己干得多而回报少，他羡慕那些钱多事少的人，因此不快乐，后来，他便心生厌倦了，决定还乡定居。

老板看到自己最欣赏的工人要走，非常不舍，但任凭怎么挽留，木匠还是去意已决，铁了心要走，也许，他下定决心要跟这种钱少事多的日子说再见了吧。

老板见挽留不住这位木匠，于是，请木匠帮个忙，建造最后一所房子，就算是木匠对自己的职业善始善终好了。木匠碍于面子，勉强答应



了下来，但他心里却不以为然，他想，反正自己准备洗手不干了，以前干了这么久也没挣多少钱，还是个穷打工的，最后这所房子就糊弄一下算了，干完了赶紧回家。他这样想了，也这样做了。

于是，盖房子的时候，他马马虎虎，完全没有发挥平时的水平。为了干得快一点儿，他甚至还偷工减料，该用四个钉子的地方只用两个，虽然缩短了工时，但是盖出来的房子全无往日的质量水准，只是外行人从表面上看不出来罢了。

等到房子盖好后，老板非常高兴，他把房子的钥匙交到了木匠的手上，诚恳地说：“你为我工作了这么多年，一直兢兢业业，开始的时候咱们效益不好，给你的工资也不高，我一直觉得对你有所亏欠，现在，这所房子归你了，这就是我送给你的退休礼物。”

木匠听到这些话，羞愧不已，自己只是觉得工作量大、报酬少，心理失衡，结果造出了这么一所“烂房子”。要是自己不一味偷懒耍滑，而是兢兢业业地工作，那么，最终自己获得的就会是一所完美的房子。

一个踌躇满志的年轻人，追求的不应该是简单的物欲享受，找工作的标准也不应该是钱多、事少、责任轻。工作不仅是给别人打工，不是付出的少、得到的多就是占了便宜。曾经有人说，毁掉一个年轻人职场前途的办法很简单，就是一个月给他发两万元钱的工资只让他干两千元钱的活儿。

你带着什么样的心态来工作，就决定着你将来能做出什么样的成就。如果你追求的是钱多事少的安逸生活，就意味着放弃搏击风雨的豪迈，就如同雄鹰磨损了自己的利爪，拔掉了自己翱翔天际所必需的羽翼，这样的心态，必将使你成为一个在职场上毫无建树的人。

要想成为一个站在高处的职场成功人士，就不能抱着贪图安逸的心态去工作。工作不仅是为了谋生，更是为了实现自己的人生价值，实现自己的理想。成功的道路总是崎岖不平，成功的顶点总在荆棘之后的某处，要想成就职场人生，就要把目光放长远，不要盯着钱多事少的岗位。生活是需要经济基础的，但是不要本末倒置，饮鸩止渴的工作心态只会让你碌碌无为，泯然众人矣。

有个小男孩乐乐在一个社区给邓太太打理花园。



工作了一周之后，乐乐给邓太太打电话问她：“我是做园艺工作的，您需不需要我帮您打理一下花园？”邓太太回答说：“谢谢，不过我已经请了一位小伙子做这个工作了。”

乐乐又说：“我会做得更好，比如，我会帮您拔掉草丛中的杂草。”

邓太太回答：“我雇用的小伙子已经做了。”

“那么，我还会帮您把草场中间的小径打扫干净。”乐乐不屈不挠。

邓太太说：“真的谢谢你，我请的那位小伙子也已做了，他已经很棒了，我不需要其他人了。”

乐乐做了最后的努力：“我一周只要 100 元钱，您看怎么样？”

“哦，确实挺划算的，不过，现在的小伙子一个月也只要 100 元钱。”邓太太笑了。

挂了电话以后，乐乐开心地笑了：“看来我做得还不错嘛，不过不能懈怠，要更加努力哦。”原来，他就是邓太太口中的那个小伙子，他打这个电话，只是想看看自己的工作做得够不够好。

做工作时，追求钱多事少的心态是非常消极和不利的，它极大地弱化了人们的工作激情和主动性，这样非常不利于个人的成长进步。或许有人不解，难道非得干的多、得到的少才是正确的心态吗？要知道，任何岗位，工作付出和报酬都是成正比的，哪怕你暂时付出了很多，但是薪水却比较低，请你相信，这种状况不会持续很久的。不要急功近利，只要你做出了切实的成绩，老板青睐的目光总会注意到你的。

刚刚踏入职场的年轻人，切记不要紧盯着薪水，作为一个新丁，你要学习的东西很多，也不要轻易放松自己，这样，你在工作中收获的将不仅仅是薪水，还有看不到的经验和工作能力。而这些，是你今后走向成功最重要的因素，金钱可以失去，但是这些经验和技能只会更丰富，而这些，才是最宝贵的收获。

因此，在工作中，我们要的不是钱多事少，而应该为自己的梦想付出得再多些，最终，我们收获的将是比薪水更令人满足的丰硕果实。



工作的目标不是高薪，而是提升自我

经验、能力、敬业精神都比金钱重要，如果总是为自己到底能拿多少工资而大伤脑筋，又怎么能看到工资背后的收获呢？

现代社会是一个经济社会，有些人常说“有钱能使鬼推磨”，好像钱就是一个人一生追求的终极目标一样。很多职场人士也以追求高薪为己任，好像自己工作就是为了了一切向钱看。但是，在你追求高薪的路上身心疲惫的时候，你有没有静下心来想清楚，你工作的终极目标真的仅仅是拿到高薪吗？提高自己、实现自己的价值不是更值得关注的吗？

在职场中，确实有不少人特别看重工资和福利待遇，而且他们喜欢相互攀比，觉得薪水低了在别人面前就抬不起头来，似乎薪水成了他们衡量一切的标准，薪水成了决定一个人的职场成功与否的分水岭，高者沾沾自喜，低者垂头丧气。其实，高薪只是实现人生价值的一个附加值而已，绝不是一个人职业生涯的终极目标。

对于某些暂时没有拿到高薪的职场人士，他们或许从此就心存怨言，对工作失去了信心，全然没了刚参加工作时的热情。对工作不再积极主动，而是采取一种应付的态度，能少做就少做，能躲避就躲避，敷衍了事。从此，高薪就更成了泡影，如此恶性循环下去，一些失败的职场人士便出炉了。

李阳大学毕业初期，对于哪行并没有什么特别的想法，对于自己的职业规划也是一片迷茫。本着先就业再择业的指导思想，李阳首先进了一家门槛比较低的公司，做了一份不需要多高的学历就能胜任的前台服务生的工作。

才干了一个月，李阳就对这份工作很不满了，因为这份工作非常累，最关键的是工资很低。他从自己的同学那儿打听到，对于刚参加工作的毕业生来说，大家的工资都不算高，但是相比其他人，李阳的薪水简直



少得可怜。

于是，李阳决心一个月后跳槽。在下一一次求职的时候，李阳决定不再那么“盲目”，他对那些招聘信息按照薪水由多到少进行了排序，他认为自己的工作方向应该“向钱看”。不过，高薪的工作虽然有很多，但是大多数的岗位要求他都达不到。无奈，他第二份工作的薪水也是属于中下游水平。

但是，李阳的“雄心壮志”并未因此消沉，他依旧在骑驴找马，在工作的同时一直寻找获得高薪的机会，结果，工作三年换了五个岗位，而薪水却没有质的变化，每次换工作，多出来的几百块钱薪水还不够在新地方“联络感情”的呢，而且，他在哪个单位都待不长，这些感情投资随着他的频繁跳槽，也都成了“沉没成本”了。

李阳现在发现，自己找工作的方向好像不对，自己成了追逐米粒的小鸡，每次，只要去别的公司能赚到比原先那家公司更多的钱，他都会欣然前往。但这样做的结果却不怎么样，折腾来折腾去，虽然他也赚到了一些小钱，可是静下心来想想，自己在哪个领域都不精通，在职场上毫无竞争力，而距离真正的高薪还是很远。

在职场上，像李阳这样的人还不少，有些人对自己的工作没有明确的认识，一切都围绕着“高薪”这个目标转，为了很小的工资差距，很多人频繁跳槽，几年过去，原先跟自己共事过的工资待遇差不多的人都有了很大的提高，而自己还是当初的水平，自然离“高薪”的梦想越来越远了。

只注重薪水而不注重提高自己的人，是不会有发展的。经验、能力、敬业精神都比金钱重要，如果总是为自己到底能拿多少工资而大伤脑筋，又怎么能看到工资背后的收获呢？这样的人更不会意识到从工作中获得的技能和经验，会对自己的未来产生多么重要的影响。盲目追求高薪的人，永远不会懂得自己真正需要什么、自己的终极目标是什么。

美国一位心理学家曾提出了一个“公平理论”。在这个理论中，他阐述道：“大多数职工的工作动机不仅受自己所得的绝对报酬的影响，而且还受相对报酬的影响。人们总是喜欢把自己的付出和自己的所得作一个比较，如果觉得付出和得到的一样，就会感觉很合理、很公平；如果

