

志愿行动 与文明社会建设

*Zhiyuan Xingdong Yu
Wenming Shehui
Jianshe*

主 编：王焕清 魏国华

副主编：李仁武 童 慧 安建国

 人 民 出 版 社

志愿行动 与文明社会建设

*Zhiyuan Xingdong Yu
Wenming Shehui
Jianshe*

主 编：王焕清 魏国华

副主编：李仁武 童 慧 安建国

 人 民 出 版 社

责任编辑：张兆刚

装帧设计：艾哲文化传播

图书在版编目（CIP）数据

志愿行动与文明社会建设 / 王焕清 魏国华主编 .

—北京：人民出版社，2012.9

ISBN 978-7-01-011183-4

I. ①志… II. ①王… ②魏… III. ①志愿—社会服务—研究—中国
IV. ①D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 209640 号

志愿行动与文明社会建设

ZHIYUAN XINGDONG YU WENMING SHEHUI JIANSHE

王焕清 魏国华 主编

人民出版社 出版发行

（100706 北京市东城区隆福寺街 99 号）

环球印刷（北京）有限公司印刷 新华书店经销

2012 年 9 月第 1 版 2012 年 9 月北京第 1 次印刷

开本：710 毫米 × 1000 毫米 1/16 印张：23.5

字数：335 千字

ISBN 978-7-01-011183-4 定价：48.00 元

邮购地址 100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话（010）65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书，如有印制质量问题，我社负责调换。

服务电话：（010）65250042

目 录

第一章 志愿者与人类的志愿行动

第一节 志愿行动发展的历史回顾	1
一、志愿行动的渊源	1
二、志愿行动的萌芽	5
三、志愿行动的活跃	6
四、志愿行动的勃兴	7
第二节 志愿行动内蕴的志愿精神	9
一、志愿精神的内涵概要	9
二、志愿精神的伦理意蕴	11
三、志愿精神的动力来源	14
第三节 志愿行动与人的社会本质	16
一、志愿行动反映人的社会实践性	16
二、志愿行动担当人的社会化途径	18
三、志愿行动体现人的社会关系观	19
第四节 志愿行动与人的价值实现	21
一、志愿行动是人的价值实现的重要载体	21

二、志愿行动对人的价值实现的整合功能.....	23
三、志愿行动对人的全面发展的推动效应.....	25

第二章 志愿行动的社会文化引领

第一节 参与志愿行动的文化认同	28
一、参与志愿行动是对社会时尚的追求	29
二、参与志愿行动是对社会和谐期盼	31
三、参与志愿行动是自我价值的实现	33
第二节 支持志愿行动的价值判断	35
一、志愿行动是人类互助精神的具体体现.....	36
二、志愿行动展现出思想道德境界的崇高.....	37
三、志愿行动是公民权利的重要表达方式.....	39
第三节 激发志愿行动的理性力量	41
一、国外对开展志愿行动的理性认识	42
二、志愿行动在我国面临的突出问题	44
三、志愿行动理性自觉的激发与强化	47
第四节 维系志愿行动的文化心态	50
一、自觉把志愿行动融入日常生活.....	50
二、分享参与志愿行动带来的快乐.....	52
三、志愿行动创造幸福生活新品位.....	53

第三章 现代社会中志愿行动的功能与效应

第一节 现代社会与志愿行动.....	56
一、现代社会的基本特质.....	57
二、“第三部门”的兴起.....	59

三、公民社会中的志愿行动	61
第二节 志愿组织的社会功能	63
一、志愿组织是培育公民精神的载体	63
二、志愿组织为公民的社会参与创造条件	65
三、志愿组织为公民自治搭建平台	66
四、志愿组织为积累社会资本提供助力	67
第三节 慈善公益与志愿行动	69
一、志愿行动与慈善募捐	70
二、志愿行动与社会救济	72
三、志愿行动与环境保护	74
第四节 志愿行动的社会效应	76
一、志愿行动彰显社会关爱	76
二、志愿行动强化社会互助	78
三、志愿行动凝聚志愿精神	79

第四章 志愿行动的现代发展趋势

第一节 志愿行动的组织化发展	81
一、志愿行动组织化发展的必然	82
二、志愿组织产生和发展的基本概况	83
三、志愿行动及其组织的内部组织管理	85
第二节 志愿行动的制度化发展	88
一、志愿行动制度化发展的必然	88
二、志愿行动制度化的主要内容	90
三、推动志愿行动制度化的新发展	92
第三节 志愿行动的常态化发展	95
一、志愿行动常态化发展的必然	95
二、志愿行动常态化发展面临的问题	97

三、志愿行动常态化发展的内在要求	99
第四节 志愿行动的专业化发展	102
一、志愿行动专业化发展的必然	102
二、影响志愿行动专业化发展的制约因素	104
三、大力拓宽志愿行动专业化发展之路	106

第五章 中国特色的志愿行动模式

第一节 中国志愿行动的起源与发展	108
一、中国志愿行动的兴起与发展历程	109
二、当今中国的志愿行动取得了巨大成效	113
第二节 中国志愿行动的性质与特点	115
一、中国志愿行动的基本性质	115
二、中国志愿行动的主要特点	117
第三节 中国志愿行动的有序化参与	120
一、志愿行动深入到社会生活的各个领域	120
二、志愿行动有序参与存在的问题与不足	123
第四节 中国志愿行动的影响与优势	126
一、中国志愿行动的影响	126
二、中国志愿行动的优势	130

第六章 广州志愿行动的成功范例

第一节 广州志愿者组织与志愿行动	133
一、首创专业化的志愿服务热线	134
二、成立志愿行动的群众性社团	135
三、开创有影响的志愿服务行动	136

第二节 广州亚运会志愿行动的特色.....	137
一、借亚运契机推动志愿行动新发展	138
二、借亚运契机开展全民志愿行动.....	139
三、打造一系列时尚化的服务品牌.....	140
四、创新志愿精神推广的广州模式.....	146
第三节 广州构建志愿行动组织体系.....	148
一、构建全市统筹的组织运作体系.....	148
二、建立四级志愿者组织网络	149
三、建立健全志愿服务制度	150
四、形成一系列职能化的志愿者队伍	151
五、形成志愿组织发展的多元化格局	152
六、推行志愿服务信息化管理	152
第四节 广州对志愿文化的自觉培育.....	153
一、构建志愿文化的培育模式	153
二、打造具有岭南特色的志愿文化.....	154
三、倡导志愿服务的微笑理念	155
四、设计开发志愿行动的文化产品.....	156
五、开展志愿文化的体验活动	157
六、培养志愿服务的专业人才	157
七、创新志愿服务文化传播方式.....	157
八、重视对志愿文化的总结和提升.....	158

第七章 志愿行动引领公民道德建设

第一节 现代社会呼唤公民道德建设.....	160
一、社会转型引发道德体系变迁.....	161
二、现代公民道德建设的一般规律.....	163
三、志愿行动对公民道德建设的意义	165

第二节 道德失范与道德建设的困惑.....	167
一、当代中国道德失范的特征与原因	167
二、当前公民道德建设面临的困惑.....	169
三、志愿行动带来公民道德建设的希望	171
第三节 志愿行动深化道德建设实践.....	172
一、志愿行动本身的道德意涵	172
二、志愿行动是道德建设的重要载体	173
三、志愿行动是道德建设的持久推动力	175
第四节 志愿行动的发展对道德建设的启示.....	178
一、志愿行动的未来发展及其启示.....	178
二、加强公民道德建设的途径探索.....	181

第八章 志愿行动推动和谐社会建设

第一节 志愿行动激发社会和谐的内在活力.....	185
一、和谐社会是充满活力的社会	185
二、调动和激发社会活力的主要途径	186
三、志愿行动体现和谐社会的活力特征.....	187
第二节 志愿行动促进社会的公平正义.....	189
一、公平正义是和谐社会的本质要求	189
二、当今中国社会面临的公平感问题	191
三、志愿行动对促进社会公平的作用	194
第三节 志愿行动推动和谐社会的结构优化.....	197
一、第三部门在构建和谐社会中的作用	197
二、我国第三部门发展存在的主要问题	199
三、志愿行动推动第三部门的规范运作	200
第四节 志愿行动促进和谐社会的公民意识.....	201
一、公民意识是社会和谐的心理基础	201

二、中国公民意识现状及其成因	203
三、志愿行动的理性参与有助于培育公民意识	206

第九章 志愿行动融入现代社区建设

第一节 我国社区志愿行动的产生背景	210
一、基层社会组织变化的推动	211
二、社区逐步成为新的公共生活空间	212
三、社区建设滞后呼唤志愿行动	214
第二节 志愿行动融入社区建设的实践进程	216
一、中国社区志愿行动的历史发展	217
二、中国志愿行动在社区发展中的作用	219
三、志愿行动融入社区面临的主要问题	221
第三节 发达国家和地区社区建设的志愿行动	224
一、发达国家和地区社区志愿行动的主要经验	224
二、国外社区志愿行动的启示	228
第四节 推进志愿行动融入社区建设的对策	230
一、完善志愿行动介入社区建设的主要模式	230
二、完善志愿行动融入社区建设的组织流程	232
三、规范社区志愿行动的服务领域	234
四、完善社区志愿服务法制和政策保障	235
五、扩大社区志愿服务的资金来源	236
六、大力普及社区志愿服务文化与理念	236

第十章 志愿行动与提升公共服务水平

第一节 公共服务水平考量社会公平	238
------------------------	-----

一、现代社会对提升公共服务水平的要求.....	239
二、公共服务是实现社会公平的重要途径.....	240
三、发展基本公共服务促进社会公平	242
第二节 现代公共服务的多元化供给.....	244
一、公共服务政府一元供给的困境.....	245
二、公共服务多元供给的现实要求.....	246
三、公共服务多元供给的实践模式.....	248
第三节 志愿行动对公共服务的支持.....	250
一、志愿行动与志愿服务.....	250
二、志愿行动弥补政府公共服务的不足.....	251
三、志愿行动对我国公共服务的贡献	253
第四节 开拓志愿行动发展的新局面.....	257
一、不断扩大志愿行动的服务范围.....	258
二、提升志愿行动的质量与水平.....	259
三、拓展和改进志愿行动的方式与途径.....	260
四、不断提升志愿行动的服务能力.....	262
五、营造志愿行动的可持续发展机制	263

第十一章 志愿行动与做好群众工作

第一节 志愿行动推动群众工作的思路创新.....	265
一、志愿行动对做好群众工作提出的挑战.....	266
二、志愿组织是做好群众工作的重要力量.....	269
三、借志愿行动创新做好群众工作的思路.....	271
第二节 志愿行动有利于改进群众工作方法.....	274
一、传统群众工作方法的现实困惑.....	274
二、志愿行动服务群众的优势	276
三、志愿行动对改进群众工作方法的启示.....	278

第三节 志愿行动创新群众工作模式.....	280
一、传统群众工作模式分析	280
二、志愿行动对传统群众工作模式的影响.....	282
三、创新群众工作模式的思考	285
第四节 借志愿行动提高群众工作的实效	287
一、影响群众工作实效的因素分析.....	288
二、志愿行动对提高群众工作实效的启示.....	290

第十二章 志愿行动与创新共青团工作

第一节 共青团工作的性质与时代特色.....	296
一、共青团的发展历史	297
二、共青团的工作性质	299
三、共青团工作的时代特色	301
第二节 共青团组织志愿行动的优势.....	304
一、青年志愿行动在当今中国的发展	304
二、青年志愿行动在中国发展的特色	307
三、共青团组织志愿行动的优势分析	309
第三节 志愿行动推动共青团工作创新.....	312
一、共青团工作面临挑战	313
二、志愿行动推动共青团工作创新.....	314
第四节 共青团带动志愿行动走向深入.....	319
一、科学集聚志愿人员	319
二、实施开放化运行	321
三、推进品牌化发展	323
四、社会化、本土化运作.....	324

第十三章 志愿行动与改善党的领导

第一节 党的执政需要群众基础	325
一、政党执政合法性问题的理论探析	326
二、群众拥护是党长期执政的社会基础	329
三、中国共产党作为执政党的领导威信	332
第二节 党的领导与党员先锋模范行动	335
一、发挥先锋模范作用是党的先进性要求	335
二、先进性建设与发挥党员先锋模范作用	338
三、创先争优与党员的先锋模范行动	340
第三节 党员参与志愿行动的榜样作用	342
一、党员参与志愿行动的理论依据	342
二、党员参与志愿行动的实践价值	344
三、党员参与志愿行动的作用	347
第四节 党员志愿行动与执政方式变革	349
一、志愿组织给党的执政带来的机遇	349
二、志愿组织对党的执政功能的挑战	351
三、通过党员志愿行动改善党的领导	354
主要参考书目	357

第一章

志愿者与人类的志愿行动

志愿行动是公民基于自愿、利他的原则和对社会责任的自觉担当，利用闲暇时间发挥自身优势，调动社会资源，为他人和社会提供无偿服务的公益行为。志愿者是参加志愿行动的人，通常是指参加志愿组织并按照志愿组织的安排提供志愿服务的社会成员。志愿者和志愿行动是经济社会发展到一定阶段的产物，是人类互助精神的具体体现，也是现代社会文明的重要标志。志愿行动的蓬勃发展为推动社会文明进步、增加社会公共福祉和共创人类更加美好的未来发挥着越来越重要的功能。

第一节 志愿行动发展的历史回顾

志愿者和志愿行动的出现，和人类文明社会的发展进程密切相关。志愿行动的发展过程伴随着人类文明进步的发展过程，也体现人类文明的发展水平。研究志愿行动和文明社会建设的关系，有必要对志愿行动的历史渊源和发展历程进行初步考究和梳理。

一、志愿行动的渊源

志愿行动有深远的历史渊源。现代志愿行动的出现虽然仅有 100 多

年的历史，但志愿行动的思想早已有之。基于东西方不同的文化发展模式，志愿行动可分别从西方伦理思想和中国传统文化思想中寻觅到其历史渊源。

在西方宗教慈善思想方面，一般认为西方志愿行动的理念主要是源于古老的宗教慈善思想。从语源学的角度来看，“慈善”一词主要有两个来源，一是拉丁语“Caritas”，意思是“对他人的爱”或是“对有需求的人或贫困的人行善和慷慨施舍”；二是希腊语“Philanthropy”，也蕴含着“对全人类的爱”、“增加人类福利的努力或倾向”的意思。^①“慈善”的两个来源，在不同程度上反映出其“仁爱”、“扶弱”、“利他”的内涵特质。慈善精神，从来都是人类境界最高的道德准则；慈善行为则是人类境界最高的社会活动。古希腊哲学家亚里士多德（Aristotélēs，前384—前322年）曾经这样称赞人的慷慨之举：“在一切德性之中，慷慨可说为人最钟爱，因为在给予中，可以有助于人。”^②古罗马慈善理论家西塞罗（Marcus Tullius Cicero，前106—前43年）也认为“没有什么比仁慈和慷慨更能够体现人性中最美好的东西了”^③。“仁慈”和“慷慨”等人类的美好德性得到古代思想巨匠的极大推崇。

而在西方古老宗教思想中，充盈着慈善的基本精神。从宗教的性质来看，世界上各种宗教普遍具有“救世主”的共性，倡导与人慈悲、行善和关爱。如基督教的创始人耶稣，一生中以其博爱宽宏之心，驱魔行医，爱他人，感召人，认为慈善“是对上帝和耶稣的信仰而派生出来的一种品质”，并把慈善“看作人类进行自我圣化并接近上帝的方法和途径”^④。如伊斯兰教《古兰经》指出：真主是仁爱众仆的，每一个人都应把真主的慈恩施于同类，通过对慈爱的外在践履来实现自己真正的社会价值。在伊斯兰教教义中，主张对穷苦大众充满同情，并对所有民众生存抱有慈爱之心和仁道情怀。这些宗教慈善思想，是志愿

① 楼慧心：《慈善活动及其社会利益调节功能》，《伦理学研究》2009年第4期。

② 亚里士多德：《尼各马科伦理学》，苗力田译，中国社会科学出版社1999年版。

③ 西塞罗：《西塞罗三论》，徐奕春译，商务印书馆1998年版。

④ 沈杰：《志愿行动——中国社会的探索与实践》，人民出版社2009年版。

行动产生的历史源泉，为志愿行动的发展提供了不可或缺的理论指引。特别是宗教团体的慈善行为活动，对于推动志愿行为的产生、发展发挥了重要的作用。

在中国传统道德思想方面，中国志愿行动的历史源远流长，从博大精深的传统道德思想中可寻觅到其思想源流。特别是先秦时期诸子百家丰富的理论思想以及道教、佛教等宗教思想，都蕴含着具有共性的道德文化特质，为志愿行动的产生和发展提供了思想营养。可以说，诸子百家思想和宗教思想是中国志愿行动的两大思想源头。虽然这些不同流派关于伦理道德的表述不尽相同，基本主张也各有差异，但从核心层次来看，都蕴含着救人济世、福利为民等人类共通的人道理念和道德准则，相互之间存在天然的契合点和内在的一致性。

作为主要源头之一的诸子百家思想，以主张“仁者爱人”伦理准则的儒家和倡导“兼爱交利”道德思想的墨家为突出代表。儒家的创始人孔子毕生宣扬“仁”的学说，认为“仁”即“同情和爱人”。《论语·颜渊》记载：“樊迟问‘仁’。子曰：‘爱人’。”孔子用“爱人”二字，直接点破了“仁”的现实表达和社会意义，并要求一切都应用“仁爱”之心去尊重人、理解人、关心人、爱护人和帮助人。如果说“仁”是儒家思想体系的理论核心和伦理道德的最高标准，那么“爱人”就是儒家思想体系具有更强实践意义的行为导向。孟子在孔子关于“仁”和“爱人”的思想的基础上，进一步明确提出了“仁者爱人”的命题。“仁者爱人，有礼者敬人。爱人者，人恒爱之；敬人者，人恒敬之”^①的主张，“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”^②的观点，反复阐述了“仁者爱人”以及倡导推己及人去帮助他人的思想。志愿行动所体现出来的帮助他人和怜悯弱者的精神，和儒家思想的“爱人”精神殊途同归。和儒家思想蕴含的“伦理”、“差等”理念不同，墨家思想主张“兼相爱，交相利”，认为“天下之人皆相爱，强不执弱，

① 李双：《〈孟子〉白话今译》，中国书店1992年版，第16页。

② 吴龙辉等：《〈墨子〉白话今译》，中国书店1992年版，第71页。

众不劫寡，富不侮贫，贵不敖贱，诈不欺愚”^①。墨家的这种“无差别的爱”的思想，和现代志愿精神的“博爱”内涵更为贴近。

中国对志愿行动产生和发展影响最大的宗教思想流派，莫过于践行“济世利人”行为逻辑的道家和秉持“慈悲为怀”处世价值的佛教。道教诞生于公元1世纪（即东汉中期），是中国土生土长的宗教。道教奉春秋时老子为教主，尊其著作《老子》（亦称《道德经》）为经典。道教的理想境界是长生不老修炼为仙，但无论其前提条件还是价值归宿，都是“济世利人”。道教有着济世利人的优良传统，道门中人不仅要做好自己的道德修养，还要有博爱之心，“矜孤恤寡，敬老怀幼”，“济人之急，救人之危”，使他人远离凶害，积极行化世间，劝善度人。佛教发源于公元前600多年的古印度，在两汉期间传入中国。佛教经典《观无量寿经》称“佛心者大慈悲是”，即是说佛教以慈悲为怀。所谓慈，是指希望并帮助他人得到快乐；所谓悲，是指希望并帮助他人解除痛苦。通常所说的“大慈大悲”即是最崇高、最宽泛的慈爱与悲悯，要求同等对待一切生物或生命，对不同的人更是不分亲疏内外。“慈悲为怀”的处世价值，表达了佛教对人生的深切关怀，对广大民众的同情和悲悯，体现了佛教解除众生疾苦的宽广胸怀和帮助他人的自我牺牲精神。尽管道教的“成仙说”和佛教的“成佛论”都带有很强的宗教意寓，但它们蕴含的对弱者的同情和悲悯之心以及帮助他人的行为导向，和现代志愿精神的“利他”内涵甚为一致，可以看做是志愿精神的“古式体现”。

① 在古代中国，虽然极少提及“志愿者”或“志愿行动”的概念，但并不能因此否认中国历史上志愿者和志愿行动的存在，也不能据此认为“志愿者”和“志愿行动”是“舶来品”。事实上，在中国传统文化中，并不缺乏志愿行动的思想，历史上涌现了许许多多志愿行动的生动实践。由于关于中国志愿行动的起源和发展，后文有专章论述，这里仅从一般意义上简述国外志愿行动的历史发展。