



“职”手可得

潘竞贤◎著

大学生的**求职攻略** 跳槽者的**觅新宝典**

• 智解面试官的重重刁难

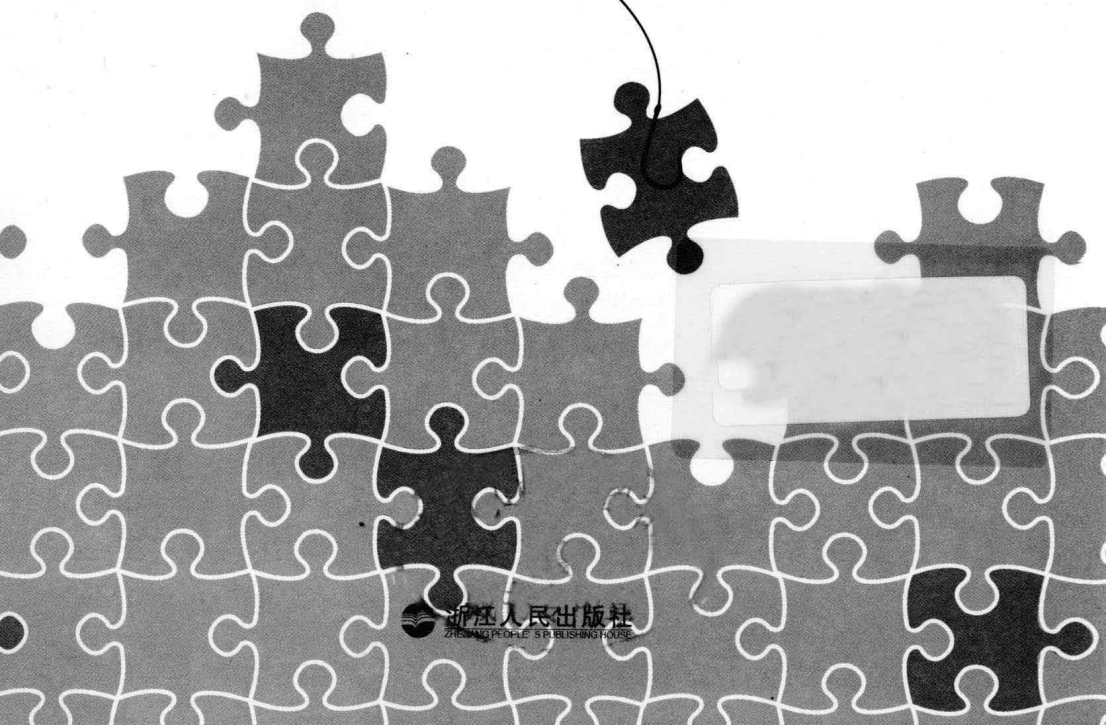
• 直击求职失败的百种致命伤

• 激发未知的自我潜能



“职”手可得

潘竞贤◎著



浙江人民出版社
ZHEJIANG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

“职”手可得/潘竞贤著.—杭州:浙江人民出版社,2011.10
ISBN 978-7-213-04688-9

I.①职… II.①潘… III.①大学生-职业选择-通俗读物
IV.①G647.38-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第199854号

“职”手可得

作 者:潘竞贤 著

出版发行:浙江人民出版社(杭州市体育场路347号 邮编 310006)

市场部电话:(0571)85061682 85176516

集团网址:浙江出版联合集团 <http://www.zjcb.com>

责任编辑:李 雯

责任校对:朱志萍

电脑制版:杭州兴邦电子印务有限公司

印 刷:浙江新华印刷技术有限公司

开 本:880×1230毫米 1/32

印 张:6.25

字 数:10.8万

插 页:2

版 次:2011年10月第1版

印 次:2011年10月第1次印刷

书 号:ISBN 978-7-213-04688-9

定 价:25.00元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与市场部联系调换。

前言

职场江湖，你的功夫够硬吗？

我想起自己刚毕业的时候，傻傻地拿着一沓获奖证书去找工作。面试官问我的问题现在已经记不清了，不过我还能够想象那时候的自己有多么稚嫩和紧张。庆幸的是，我获得了一次机会，虽然是一个并不重要的职位，但那是宝贵的第一份工作。我借此踏入崭新的职场江湖，展开新的生活，开始用自己的劳动换取报酬——这是划时代的大事。我开心极了。

后来，那位面试官成为我的上司，在一次闲聊中，我无意间问道：“当初是什么让你选中了我，而不是其他应聘者。”他坦率地告诉我：“是你自己印刷的那本文集。”我回想了一下，自己确实曾自费印刷过几本文集。他接着说：“我招人的目的，就是希望找一个文字功底强的人，你的文集正好证明了这一点，而其他人没有，所以你是不二人选。”

我听完后若有所悟，仔细想想，明白了这样的道理：企业招人，最核心的目的就是找到合适的人去做既定的事；而求职者

要获得工作机会,就要证明自己是那个合适的人。这里面包含了两层意思:第一,企业真正在乎的是求职者的能力是否与岗位胜任要求相匹配;第二,求职者要用有说服力的证据,向企业证明自己的能力与岗位要求相匹配。

求职,从认识自己开始

时间飞逝,我从普通职员成长为经理,负责集团公司的所有招聘工作,我因此接触到很多求职者,其中不乏应届毕业生。他们渴望获得工作机会,可是大多数情况下,我都只能抱歉地说“不”。企业是以赢利为目的的组织,为了节约成本,使人力资源的效率最大化,企业必须挑选最合适的人。

我所接触的求职者中,普遍存在而且非常致命的一个问题是,他们并不知道自己最核心的能力是什么。这就好比向别人推销一件产品,可你却不清楚这件产品有什么用处——这听起来不可思议,可事实上,很多求职者都存在这一问题。因为不知道自己的核心能力是什么,所以不知道自己能做什么,也不知道企业凭什么选择自己。我认为,这是求职失败的主要原因。

求职应当从认识自己开始。作为初涉职场的新人,你既没有丰富的工作经验,又没有值得骄傲的业绩,只能从自己的学习经历出发,寻找核心能力,突出自己的学习能力、积极的态度、工作热情和综合素质。

写作本书的缘由

在负责招聘工作的过程中,我发现,很多求职者欠缺基本的求职方法和技巧,连连触犯求职的禁忌、误闯“雷区”,因此错失工作机会。有的求职者将早餐带到面试公司,有的求职者在面试公司大声打电话,有的求职者提供虚假信息,有的求职者对面试官出言不逊,有的求职者因为过度紧张而发挥失常,有的求职者言词空洞……他们因为这些原因与工作机会失之交臂,而不是因为自己的能力和条件达不到要求,这是非常可惜的。这好比一块金子因为沙土的掩埋而没有被人发现和重用。

三年前,我受到高校的邀请,为即将毕业的大学生们讲授求职与就业的主题课程,我开始系统、深入地研究求职方略、职场知识等课题。我将自己的研究成果和职场心得与大学生们分享,令人欣慰的是,我的分享得到了听众的肯定。

我希望自己的分享能够为求职路上的人们提供帮助,让他们少走弯路和错路,走得更快、更顺畅。

目 录

C O N T E N T S

前 言 职场江湖,你的功夫够硬吗?

第 1 章 设定求职意向

- 004 设定求职意向是找工作的第一步
- 004 认识自己的过去和未来
- 008 行业与职位,你了解多少
- 010 三个圈法则

第 2 章 条条道路通职场

- 015 求职途径有哪些
- 015 选择适合的求职途径

第 3 章 规避求职陷阱

- 021 警惕求职陷阱
- 027 见招拆招,绕开陷阱

第4章 别说你会做简历

035 为自己做一份简历

039 优化你的简历

第5章 别说你会投简历

049 简历投递知多少

052 怎样使 E-mail 简历更有效

第6章 如何参加现场招聘会

063 有针对性地选择招聘会

064 没有准备,就别参加招聘会

068 高效率“逛”招聘会

第7章 鼠标点出好工作

077 选择合适的招聘网站

079 注册、搜索、申请三步走

081 应对恼人的低反馈率

084 获得面试机会后做什么

第8章 跨越经验门槛

087 换个角度看经验门槛

089 从容应对“没有工作经验”

第9章 不可不知的面试礼仪

099 守时是诚信的表现

100 等待面试时的表现不容忽视

101 塑造良好的第一印象

第10章 面试时如何进行自我介绍

107 自我介绍的内容要投其所好

112 自我介绍的时间要恰到好处

114 自我介绍的语言要自然自信

第11章 如何应对面试官的提问

121 面试官会怎么问

133 建立面试题库

142 常见面试问题的应答技巧

第 12 章 面试,有啥好紧张的

163 面试时,你为什么会紧张

165 如何缓解面试时的紧张情绪

第 13 章 直言不讳谈薪酬

177 评估自我价值

181 了解企业的薪资范围

183 谈薪三问:Whether?When?Who?

185 如何谈出理想薪酬

第1章

设定求职意向



假设：

你拥有七天的闲暇时间可以外出旅游，那么

你首先需要做什么？

答案是：

明确目的地！

明确目的地，就是确定目标。美国首屈一指的励志成功学大师博恩·崔西在他的著作中写道：“一个人想要取得成功，必须有明确的前进方向。当你完全清楚自己是谁、想要什么以及想去哪里时，你取得的成就可能是一般人的10倍，迈向成功的速度也会加快。”^①如果你知道自己去哪，全世界都会为你让路——这句激励人心的广告词同样向我们阐述着设定目标的重要。

即将踏上崭新的职业旅程的你，知道自己要找什么工作吗？销售专员、文秘、网页设计师、行政专员、动画师、培训专员……俗话说：“三百六十行，行行出状元。”其实，随着社会分

①《博恩·崔西完美飞行：成功人生导航》，[美]博恩·崔西著，马晓棠译，北京：化学工业出版社。

工的细化,行业和职位的类别已经多得数不胜数,每隔一段时间还会诞生新的行业或职位。那么,在如此海量的选择范围内,怎样找到适合你的工作呢?

——这正是本章需要解答的问题。

■ 设定求职意向是找工作的第一步

与外出旅游一样,在你开始找工作时,首先需要确定目标,理清求职意向。求职意向就是你希望从事的职业,例如:记者、文案专员、服装设计师。只有明确了求职意向,才能找到适合自己的工作。你也许曾这样说过:“我想找一份适合自己的工作!”然而,什么才是适合你的工作?答案其实很简单——与求职意向吻合的工作就是适合的工作。

找工作的第一步就是设定求职意向。走好第一步至关重要,因为这一步很大程度上决定了你的职业发展方向。很多求职者找工作时没有设定求职意向,他们被动接受用人单位的选择,虽然找到了工作,但很快就发现得到的并不是自己想要的。

■ 认识自己的过去和未来

请你写一篇题为“我”的文章,全面而详细地介绍自己——这是否令你觉得为难?正确地认识自己不是一件容易的事情,然而,这是我们设定求职意向不可逾越的环节。其实,很多时候我们都需要停下前进的脚步,静下心来问问自己:我从哪里来,



要往何处去?我真正在乎什么?我的理想是什么?我在忙些什么事情?我所忙的事情有意义吗?我为什么要忙这些事情?我犯错了吗?我该如何改进?……这对你的一生都很重要,因为我们在尘世里忙碌,一不留心就迷失了方向,停下来看一看自己,会帮助你找回目标,走对路线。

● 列出能力清单

人的过去、现在和未来是关联的统一体。你过去的积累和未来希望达成的目标,共同决定着你的行动。因此,为了设定求职意向,你必须全面、深刻地认识自己的过去和未来,虽然这不是一件容易的事情。

你可以用关键词在纸上列出自己的能力清单。关键词可以是词语或短语,例如写作、制图、计算机编程、普通话一级、视频制作,等等。能力清单不是凭空臆造的,为了证明它们真实无疑,你要在每一个关键词后面补充说明材料,这些材料可以是案例、数据、荣誉证书、认证证书、研究成果……无论何种,都必须是有据可查的。例如,针对“写作”这个关键词,补充说明材料可以是:2004年获“紫金山”作文竞赛散文组一等奖;在报纸、杂志发表小说、散文、文艺评论等12篇,总计5万多字;出版专著1本,等等。

● 遇见未来的自己

绝大多数人不能清晰地描述自己的未来——这是一件非常可怕的事情，因为你连自己以后要成为什么样的人都不知道，又如何计划现在的行动呢？也许你觉得人生的变数太多，与其频繁地修改目标，还不如走一步算一步，“船到桥头自会直”。的确，人生变化无常，我们没有巫师的法力，谁都无法准确地看见自己的未来，也很难完全按照既定的规划来开展行动。然而，这些都不能成为你舍弃目标的理由！其实，目标对于人生的根本作用在于激励。人的内驱力，也就是由心而生、自动自发的力量，正是目标所诱发的。当你明确需要达成某个目标的时候，你会惊讶地发现自我的潜力是无穷的。目标激励着你克服困难，勇往直前，即使有朝一日目标有所变换，你依然在前进的道路上，这就是你取得成功的理由。因此，目标是什么并不重要，重要的是有没有目标。

你有必要花费一定的时间来思考自己的未来，也就是设定自己的人生目标，虽然这是一件费时费力的事情，但你终将收获丰厚的回报，这也是你设定求职意向的重要步骤之一。如果你的人生目标是成为一名人力资源专家，那么你或许可以将招聘专员、培训专员作为求职意向。人力资源部门的工作包括招聘、薪酬、绩效、培训、处理员工关系等，人力资源专家需要精通各模块的工作，作为初入职场的你，最恰当的策略是从一个模



块切入,再申请转岗,由点及面,逐步修炼,最终达到目标。

● 价值排行榜:你真正在乎什么?

工作不是人生的全部,也不是人生的根本目的,工作或许只是你获取幸福的一种方式,你真正在乎的是别的,在你的内心深处隐藏着一份“价值排行榜单”,上面记录着你希望拥有的人生价值——也许你自己也不曾意识到它的存在。然而,它的力量是无形而巨大的,人的行为深受其影响,无论你选择什么样的工作,最终都是为了实现自我价值,获得人生的幸福。

你必须设法列出自己的价值榜单,因为有意地将自己的求职意向与价值追求结合起来,可以有效地避免在职业道路上走弯路,也会令你享受到工作本身的乐趣。

为了列出价值榜单,你首先需要腾出一段不被任何人干扰的时间,关闭一切与外界联系的媒介,然后静下心来,集中注意力,完全依照内心的真实想法,以词或短语的形式将你真正在乎的内容写到纸上。在进行这一步骤的时候,你完全没必要在意别人的看法。德国自我管理专家洛塔尔·赛韦特说:“真正的成功人士就是这样的:他们十分明确自我的价值取向,并且总是根据这些价值来安排自己的生活;他们有坚强的意志,一旦订立目标便能够有计划地向着自己的目标逐步靠近;他们从不随波逐流,总是清楚地知道自己做每件事的意义所在;他们个性鲜明,能够通过自己的言行影响别人的行动;当然,他们也知