



李向党

和

“向党工作站”

中国建设银行党委宣传部 编
中国建设银行新疆区分行党委

新疆人民出版社

李向党

和

“向党工作站”

中国建设银行党委宣传部
中国建设银行新疆区分行党委

编

新疆人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

李向党和“向党工作站”/中国建行新疆区分行编. —乌鲁木齐:新疆人民出版社,2002.4

ISBN 7-228-07084-4

I. 李… II. 中… III. 中国共产党—基层组织, 建设银行—模范共产党员—生平事迹—新疆 IV. D263

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 020211 号

李向党和“向党工作站”

中国建设银行党委宣传部
中国建设银行新疆区分行党委 编

出版发行 新疆人民出版社
地 址 乌鲁木齐市解放南路 348 号
邮 编 830001
印 刷 深圳市高凡印刷有限公司
开 本 850×1168 毫米 1/32
印 张 8
字 数 160 千字
版 次 2002 年 7 月第 1 版
印 次 2002 年 7 月第 1 次印刷
印 数 1—1 0000

ISBN 7-228-07084-4/D·759 定价:13.50元

序 言

张恩照

李向党同志是中国建设银行新疆区分行营业部的一名普通柜员，他虽然工作在平凡的岗位上，却做出了不平凡的工作业绩，他用自己的模范行动实践了“三个代表”的重要思想。他爱岗敬业，勤学苦练，精益求精，不仅掌握了娴熟的业务技能和专业知知识，而且潜心探索和创造个性化、差别化、亲情化的服务模式；他自觉实践公民道德、职业道德，不断提高服务质量、服务效率，用自己的实际行动丰富了建行企业文化的内涵；他忠实履行全心全意为人民服务的宗旨，把客户当亲人，视奉献为快乐，努力为广大人民群众谋利益。李向党同志是具有高尚职业道德、精湛服务技能、突出工作业绩的好员工；是实践“三个代表”重要思想、全心全意为人民服务的好党员。他的先进事迹是贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，加强职业道德建设的好教材。

为了充分发挥李向党同志的榜样示范作用，新疆区分行党委在基层网点中全面开展创建“向党工作站”的实践活动。“向党工作站”以“服务大众，真诚奉献，全心全意为人民服务”为宗旨，总结制定出“向党工作站”的管理办法

和考核标准，建立了一套申报、评审、督导、考核和奖励的管理机制，形成了集网点管理、优质服务、市场营销、人员素质和经营效益于一体的银行服务品牌。从挖掘典型、研究典型、认识典型、学习典型，到通过程序化、规范化、制度化的形式推广典型，创建了“向党工作站”这一有效载体和服务品牌，新疆区分行做出了卓有成效的努力。这种求真务实的作风和勇于创新的精神，同样值得学习倡导。

当前我们正在开展“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的“十字”行风创建活动。这一活动是我们学习实践“三个代表”重要思想的具体体现，是结合金融业实际贯彻《公民道德建设实施纲要》的重要举措，也是全面提高员工整体素质和服务水平、与国际接轨的迫切需要。在“十字”行风创建过程中，我们需要更多的李向党和“向党工作站”，需要更多的服务明星和先进典型。我希望全行系统广大员工，以李向党和“向党工作站”为榜样，立足本职岗位，努力实践“三个代表”重要思想，认真扎实地开展“十字”行风建设，坚持解放思想、实事求是，坚持与时俱进、开拓创新，大力弘扬团队精神、创新精神和奉献精神，加快改革步伐，加大市场营销力度，不断提高经营管理水平和服务质量，建设我们的美好家园。

李向党和“向党工作站”的事迹得到了中央金融工委领导的充分肯定和称赞，《人民日报》、新华社和中央电视台等中央媒体做了充分报道，在系统内乃至全国引起了较大反响，总行党委也及时下发了《关于在全行系统开展向李向党和“向党工作站”学习的决定》，全系统内正在形成向李向

党看齐，创建“向党工作站”的热潮。广泛深入地开展学习李向党、创建“向党工作站”、争当“向党标兵”活动，是新形势下宣传推广先进典型，加强职业道德建设和基层行组织建设，推进建行文化建设，不断增加凝聚力、战斗力和市场竞争力，提高服务质量，促进两个文明建设协调发展的重要举措。出版和发行《李向党和“向党工作站”》这本书，是把向李向党和“向党工作站”学习活动引向深入的又一举措。我相信，通过开展向李向党和“向党工作站”学习活动，必将有千百个李向党涌现出来，千百个“向党工作站”涌现出来，这不仅将进一步强化全行员工的宗旨意识、大局意识、市场意识、竞争意识，全面提高建行的服务质量，而且将对加快建行改革和发展的步伐发挥助推作用，促进建行事业持续快速健康发展，为我国经济总量、综合国力和人民生活再上新台阶作出更大的贡献。

二〇〇二年六月

目 录

序 言	张恩照(1)
中共中国建设银行委员会《关于在全行系统 开展向李向党和“向党工作站”学习的决定》	(1)
学习李向党 推广“向党工作站”把建行新疆 分行办成一个好银行 ... 中国建设银行新疆区分行党委	(5)
李向党同志情况简介	(21)
李向党日记摘抄	(22)
为客户服务是我最大的快乐	李向党(24)
共同的荣誉 共同的事业 ——李向党同志在首批“向党工作站”授牌仪式上的讲话 ...	(31)
服务大众 奉献真诚 ——记职业道德建设的楷模、建设银行新疆分行 储蓄员李向党	《人民日报》记者 夏长勇(34)
凡人李向党	中央电视台记者 王威 董东 辛鸣(40)

从一枝独秀到满园春色

.....中央电视台记者 王威 董东 辛鸣(43)

职业道德的楷模——李向党 新华社记者 刘心惠(45)

服务的品质很美丽

——全国金融系统“五一劳动奖章”获得者李向党的故事

...《金融时报》记者 韩素勤 石润梅 通讯员 侯宇振(52)

花开满地是春天

——建行新疆分行推广“向党工作站”建立学先进赶先进制度纪实

...《金融时报》记者 石润梅 韩素勤 通讯员 侯宇振(61)

天南地北遍地花

——“向党工作站”事迹报告团巡回演讲侧记

.....《金融时报》记者 石润梅 通讯员 侯宇振(67)

让青春在平凡中闪光

——记职业道德的楷模李向党和“向党工作站”... 傅东渔(75)

一片丹心为储户

——记全国建行系统十大杰出青年李向党

..... 本报通讯员 侯宇振(89)

赢得客户信任的人

——记全国金融系统“五一劳动奖章”获得者李向党

..... 刘 波 杨彦厚(96)

一道亮丽的风景

——李向党同志在山东省分行先进事迹报告活动侧记

..... 鲁建轩(109)

向李向党学什么	《建设银行报》评论员(116)
学习向党精神 争做服务楷模	(119)
写不尽的李向党	新疆区分行 侯宇振(120)
向李向党看齐	浙江省温岭支行 王馥铭(122)
学习李向党 一心为建行	黑龙江省分行 王玉忠 魏力兴(124)
再谈爱岗敬业	河北省迁安市支行 张 瑛(126)
让向党精神发扬光大 ...	山西省临汾分行 张永亮(128)
在普通中孕育伟大	山西省枣滕矿区专业支行 刘宽庆(130)
在平凡中升华	河北省唐山分行 郝卫东(131)
工作着是美丽的	福建省福州城东支行 高枫(133)
铸服务品牌 扬企业文化 ...	吉林省分行 郭保霖(135)
服务化春雨 润物细无声	山西省临汾分行 李小青 史瑞生(137)

我们的差距新疆区分行北京路分理处 郭卫江(139)

胸怀热爱人自华长沙芙蓉支行 黄 婵(140)

用一生做一事辽宁省分行 姚 华(142)

优秀员工——李向党本报通讯员 侯宇振(143)

闲话李向党新疆区分行 侯宇振(149)

真诚使他赢得了客户新疆区分行 阿斯曼古丽(152)

在快乐中追求人生

——学习李向党,争当“向党标兵”的体会

.....新疆区分行 康 杰(159)

“不容易”与“不简单”山东省分行 靳晓海(166)

用心服务客户 ... 河南洛阳分行汝阳县支行 曹国峰(167)

美丽的服务 ... 福建省宣城分行状元路储蓄所 胡鸣(169)

用真心善待每一位客户

.....青海省海南州分行 刘志远(170)

优质服务创品牌 一花引来万花开

——建行新疆分行营业部创建“向党工作站”介绍

.....建行新疆分行营业部党委(171)

有感于“向党工作站” 山西省分行 靳连珠(185)

山东省分行召开报告会与楷模面对面

交流 山东省分行 于福贵(188)

他们这样向李向党学习 鞍山分行 肖 颖(190)

向党其实很平凡 新疆区分行 侯宇振(192)

“向党工作站”给我们带来了什么

..... 新疆区分行营业部河西所 肖津芳(194)

“向党工作站”带给我的思考

..... 新疆区分行河南路支行 张菊萍(196)

响应总行号召 弘扬向党精神

——江西省分行对照先进找差距 杜 红(197)

——安徽省分行把学习活动的引向深入 ... 陈 琦 凌 林(198)

——山西省分行远学李向党近学身边人 李中杰(199)

我和“向党工作站” 新疆区分行 侯宇振(200)

李向党和他的“向党工作站”

..... 《新疆日报》记者 王瑟 通讯员 侯宇振(206)

争创“向党工作站”的日日夜夜

——铁道支行营业部创建“向党工作站”介绍 ... 师 敏(209)

附录：中国建设银行新疆区分行“向党工作站”、

“向党标兵”管理考核办法 (216)

中共中国建设银行委员会 《关于在全行系统开展向李向党 和“向党工作站”学习的决定》

建党发（2001）17号

各省、自治区、直辖市分行党委，总行直属分行党委，苏州、三峡分行党委，哈尔滨、常州培训中心党委，总行机关党委：

李向党是中国建设银行新疆维吾尔自治区分行营业部的一名普通员工，中共党员。他在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩，从事临柜工作近十年来，经手办理了40 3000多笔业务，日均160笔，累计吸收存款5.47亿元，日均15.19万元，编制各类业务报表1 600多份，无一次长款短款，无一次违纪违规，无一次客户有效投诉。他爱岗敬业，把储蓄岗位当作事业去追求，对本职工作精益求精，坚持勤学苦练，不仅掌握了娴熟的业务技能和专业知知识，而且还在实践中总结出“接一、待二、招呼三”的服务模式，即在为排队的第一位客户办理业务的同时，热情接待第二位客户，招呼第三位客户，练就了“手快、嘴勤、眼亮、嗓圆、脸笑、脑记”等六种柜台服务技巧，探索出人性化服务、个性化服务、差别化服务的方式方法，使之达到艺术化服务的新境界。他自觉实践党的宗旨，全心全意为人民服务，把客户当亲人，视奉献为快乐，真诚地为每一位客户提供

“热情、周到、方便、快捷、高效”的服务，赢得了广大客户的高度信任和尊敬，被人民群众誉为金融理财的好帮手、贴心人。他具有大局意识、创新意识和表率意识，每接待一位客户、每办理一笔业务、每处理一件事情，都自觉维护国家利益、人民利益和建设银行整体利益，自觉实践公民道德、职业道德，自觉把柜面服务与宣传金融知识、窗口营销有机地结合起来，努力用自己的实际行动影响、带动身边的员工，不断改善和提高服务态度、服务质量、服务效率，树立建设银行良好的行业风气和企业形象。

李向党同志是一位具有高尚的职业道德、精湛的服务技能、突出的工作业绩的好员工，是立足平凡岗位、坚持十年如一日、努力实践“三个代表”重要思想、全心全意为人民服务的好党员。他的先进事迹十分感人，可亲可敬可信可学，是贯彻落实党中央印发的《公民道德建设实施纲要》，加强社会主义道德建设，特别是建设银行系统职业道德建设的好教材。

李向党同志1996年至1999年连续4年被评为中国建设银行新疆维吾尔自治区分行营业部“十佳标兵”；1996年荣获中国建设银行储蓄先进工作者称号；1997年荣获中国建设银行新疆维吾尔自治区分行“十佳储蓄员”称号；1998年荣获新疆维吾尔自治区金融系统“青年岗位能手”称号；1999年荣获中国建设银行新疆维吾尔自治区分行“优秀员工”称号；2000年荣获全国金融系统“优秀共青团员”称号；2001年荣获中国建设银行“十大杰出青年”和“优秀共产党员”称号，全国“青年岗位能手”、全国金融系统“五一劳动奖章”等荣誉。

为了充分发挥李向党同志的榜样和示范作用，中国建设

银行新疆区分行党委认真贯彻落实中央金融工委和总行党委的有关指示精神,在基层网点中全面开展创建“向党工作站”活动,以“服务大众,奉献真诚,全心全意为人民服务”为宗旨,以集内部管理、优质服务、市场营销、经营效益于一体为特征,逐步形成了一套评审、督导、考核、奖励、管理等具体措施和办法,建立了相应的激励约束机制,坚持把先进性与广泛性、思想教育与政策导向、原则要求与具体规范、精神鼓励与适当的物质奖励、社会效益与经济效益等有机地结合起来,充分调动基层负责人和广大员工学习李向党,争创先进的积极性、主动性和创造性。先后有17个窗口服务单位被评为“向党工作站”,有一批员工成为“向党工作站”成员和“向党标兵”。通过开展创建“向党工作站”活动,对于提高员工队伍素质,加强职业道德建设,规范基层管理,提升服务水平,提高经营效益,弘扬企业精神等都产生了积极影响和促进作用,已经逐步使一个先进人物发展成为一个群体典型,使一个平凡英雄的魅力转变成为建设银行窗口服务与营销的形象品牌。

实践表明,以创建“向党工作站”活动为载体,并建立与之相适应的推进机制和制度保障,是新形势下宣传推广先进典型,大力弘扬正气,改进思想政治工作,加强职业道德建设、行业风气建设和基层全面建设,推进企业文化建设,提高服务质量和经营效益,促进两个文明协调发展的一个成功尝试,值得认真总结和推广。

中共中国建设银行委员会决定,在全行系统开展向李向党同志和“向党工作站”学习的活动。广大党员干部和职工都要向他们学习,学习他们爱岗敬业、严格规范的职业精神,好

学不倦、见贤思齐的学习精神,勇于探索、大胆创新的进取精神,脚踏实地、真抓实干的务实精神,心系客户、真诚服务的奉献精神,顾全大局、密切合作的团队精神。

全行各级党组织要紧密结合本单位实际,采取生动活泼、富有成效的方式方法,广泛宣传、学习李向党同志和“向党工作站”的先进事迹和经验。要把学习李向党同学习汪洋湖、王希等先进典型结合起来,同开展各类“创先争优”活动、职业道德实践活动结合起来,同树立宣传本单位的先进典型结合起来。要以先进典型为榜样,立足本职岗位,认真实践“三个代表”重要思想,深入贯彻落实《中共中央关于加强和改进党的作风建设的决定》和《公民道德建设实施纲要》,切实加强和改进党的作风建设、职业道德建设和企业文化建设,全面提高员工队伍素质,树立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的好行风,为全面贯彻《中国建设银行“十五”规划纲要》,进一步深化改革,强化管理,改进服务,提高资产质量和经营效益提供思想保证和精神动力。

二〇〇一年十一月三十日

学习李向党 推广“向党工作站” 把建行新疆分行办成一个好银行

中国建设银行新疆区分行党委

学习贯彻总行党委关于在全行系统开展向李向党和“向党工作站”学习的决定精神,总结交流新疆区分行树立李向党先进典型和推广“向党工作站”服务品牌的经验,对全行系统大张旗鼓地开展学习李向党和推广“向党工作站”的活动做出进一步的安排部署,具有重要意义。

通过深入学习,广泛动员,进一步统一和提高全行干部员工的思想认识,在全行迅速掀起学习李向党和推广“向党工作站”的热潮,更好地实践“三个代表”的重要思想,落实党的十五届六中全会精神,切实加强和改进作风建设和职业道德建设,全面规范基层管理,提升服务水平,提高经营效益,促进全行两个文明建设的协调发展,实现新世纪各项工作的良好开端。

一、深刻学习领会总行党委决定精神,迅速掀起学习李向党和“向党工作站”的热潮

李向党和“向党工作站”的事迹在中央几大新闻媒体刊播后,取得了广泛和良好的社会反响。最近,总行党委发出了《关

于在全行系统开展向李向党和“向党工作站”学习的决定》，高度地概括了李向党同志全心全意为人民服务的典型事迹，精辟提炼出李向党和“向党工作站”的六种精神，深刻揭示了开展学习李向党和“向党工作站”的重要意义，号召全国建设银行系统把学习李向党和“向党工作站”作为进一步深化改革，强化管理，改进服务，提高资产质量和经营效益的思想保证和精神动力。

总行党委的决定，对进一步提升全国建设银行经营管理和金融服务水平具有深远的意义。在向国有商业银行转变以来，总行党委总是高屋建瓴，审时度势，适时作出深化改革，强化管理，提高效益，加快发展的一系列重大决策，根据建设银行每个时期业务发展的特点，始终强调提高经营管理和金融服务水平的重要性，坚持不懈地在全行开展增加服务品种，提高服务效率、服务质量和水平的活动，回顾李向党和“向党工作站”产生的轨迹，说明李向党和“向党工作站”的出现不是偶然的，这是在总行党委的正确领导下，建设银行经营管理和金融服务整体水平提高的产物。因此，学习李向党和“向党工作站”，对推动全国建设银行系统的经营管理和金融服务，具有普遍的作用。

李向党和“向党工作站”是在中央金融工委和总行党委领导的亲切关怀和具体指导下成长起来的。2000年8月，中央金融工委副书记陈玉杰同志到新疆分行视察职业道德教育工作时强调，要充分发挥李向党的典型示范作用，把李向党和“向党工作站”这种服务品牌扩大到更多营业网点，要求把“向党工作站”作为强化职业道德建设和基层思想政治工作的有效