

G258.21

江苏省图书馆学会
学术讨论会论文选之一

图书馆参考咨询工作

8.21

J1

江苏省图书馆学会学术工作委员会编印

1984年11月

目 次

1. 图书馆参考咨询工作学术讨论会述评……………苏 屠 (1)
2. 浅谈县、市图书馆参考咨询工作
……………扬州市图书馆 经瑞珠 (7)
3. 我们是怎样开展科技文献检索的
……………连云港市图书馆 丁根度 (17)
4. 科技参考咨询工作浅谈……………常州市图书馆 伍贻书 (23)
5. 略论咨询与编修方志
……………苏州市图书馆 叶瑞宝 陈 巍 (33)
6. 美国知识界关于图书馆员咨询职能的讨论
……………苏州医学院图书馆 肖 飒编译 (43)
7. 高校图书馆参考咨询工作如何开创新局面
……………华东工程学院 龚忠武 (53)
8. 努力做好参考咨询工作, 开创图书馆的新局面
……………苏州大学图书馆 (60)
9. 结合咨询例析, 探讨解答咨询的基本原则
……………苏州大学图书馆 徐 福 (65)
10. 我是怎样开展参考咨询工作的
……………南京中医学院图书馆 吉文辉 (72)
11. 社科咨询琐谈……………南京大学图书馆 何小清 (76)
12. 谈高校图书馆开展书目教育问题
……………南京师范大学图书馆 王长恭 (90)
13. 开展科技文献检索课的必要性
……………南京邮电学院图书馆 罗翠玲 (96)

14. 中专图书馆要积极开展参考咨询服务
南通河运学校图书馆 郁宝林 (101)
15. 情报咨询服务工作初探
南通市科技情报所 毛锦堂 (107)
16. 试论工厂参考咨询服务工作中的几个问题
南通碳素厂技术情报室 钱 达 (115)
17. 对目前中文科技检索刊物的几点看法及其建议
南通市图书馆 黄少明 (128)

附：未选编的论文题录

- ① 试谈学生参考工具书阅览室的作用
南京师范大学图书馆 黄雪梅
- ② 积极创造条件努力开展参考咨询工作的体会
南京邮电学院图书馆 吴 同
- ③ 参考咨询工作在高校图书馆工作中的作用
江苏农学院图书馆 张惠君
- ④ 高等学校图书馆开展参考咨询工作势在必行
南京铁道医学院图书馆
- ⑤ 专业图书室参考咨询工作经验点滴及今后设想
南京工学院无线电系图书室 陈淑桂
- ⑥ 谈高校图书馆的参考咨询工作
华东江利学院图书馆 陶文娟
- ⑦ 从实际出发把参考咨询工作开展起来
苏州大学图书馆 孙 衍
- ⑧ 谈谈如何使用中文科技工具书解答读者咨询问题
苏州市图书馆 侯授娟

- ⑨ 全开架给咨询工作带来了方便
.....苏州市图书馆 方益中
- ⑩ 浅论参考咨询工作在图书馆工作中的地位
.....连云港市图书馆 丁根度
- ⑪ 为社会科学研究引线添缕
.....连云港市图书馆 桑 林
- ⑫ 自觉地开展社会主义图书馆参考咨询工作
.....南京图书馆 杨世明
- ⑬ 谈地方报纸的保管和利用
.....无锡市图书馆 程光雄
- ⑭ 关于省辖市公共图书馆社科参考咨询工作的几点设想
.....南通市图书馆 张慧敏
- ⑮ 科技咨询服务工作
.....南通机床厂图书情报室 吴素英

图书馆参考咨询工作学术讨论会述评

苏 屠

1984年一月四日到七日江苏省图书馆学会委托苏州市学会在苏州举办图书馆参考咨询工作学术讨论会。三十一名论文作者及各地市学会，大专院校代表共六十七人参加。学会副理事长、省科技情报所副所长袁任同志出席会议并讲了话，他向大家介绍了当今世界正面临的新的技术革命，传达了中央负责同志对迎接这一挑战所作的重要指示，与会者受到很大鼓舞。

这次会议主要围绕着以下三个问题进行交流和讨论：

(一) 关于参考咨询在图书馆工作中的地位和作用

大家一致认为，参考咨询在整个图书馆工作中属于读者工作范畴，是提高服务质量，加强为科研服务，提高图书馆学术地位的一项十分重要的工作。当前，各个图书馆所接受并解答的各种咨询问题，反映了全国人民在党中央正确方针、路线指引下，为建设两个文明对知识需求的总趋势。所以，参考咨询工作的内容丰富多彩，大有可为。

我省各系统图书馆工作重点虽然不完全相同，但是，发掘书刊资料的知识信息，发挥图书馆传递科学情报的职能，是我们共同努力的方向。大家认为在我国图书馆及科学情报机构体制还不可能有较大改变的情况下，重视开展参考咨询工作，发掘并扩大知识信息的传布，有利于促进图书情报工作一体化；是两者互为促进，互为补充的衔接点。我们图书馆工作者应通过

加强参考咨询工作，以自己服务成果和效益来论证图书馆在四化建设中的地位和作用，取得全社会对我们的事业及工作的重视与支持，使图书馆真正成为信息时代中的一个活跃因素。

(二) 关于参考咨询的内容范围和工作方法

①内容和范围，有两种不同的认识。

一种是从广义方面来理解的，认为从解答读者提出查询的某一事项，简单地查询一篇文献中点滴的知识信息，如为读者提供解答各种智力测验题的有关资料到为科学研究、新技术新产品的开发，提供比较系统的文献资料，包括目录咨询、文献检索、用户培训、编制专题书目索引或资料，定题或回溯都应属于参考咨询的范围。因此其内容应包罗各门学科，服务的对象和范围也不应只限于专家学者、科研人员，和生产技术人员。

另一种是比较狭义的，认为参考咨询应是一项比较高级的、学术性较强的服务工作，是科学研究的前期劳动。认为图书馆的参考咨询部门应是一个智囊团，一个顾问中心。因此图书馆要开展这项工作必须具备：有较丰富的藏书基础，比较完备的目录体系，比较齐全的文献检索工具，有学科专长及文献目录学知识，能熟练掌握文献检索方法的专职人员或一支专业队伍。经过讨论，对这一问题大家认为必须从我省各类型乃至一个图书馆的实际情况出发，不可能也不必要强求一律。在目前条件下，理解过窄，过分强调其学术性或抬高到不适当的地位，反而不利于打破认为这一工作高不可攀的神秘观念，不利于打破条件论对我们的束缚，不利于提高中小型图书馆开展这一工作，为科学研究服务的积极性。接受并解答读者的一般咨询，抓住科研生产的课题，有重点地开展定题或回溯服务，比

较系统地提供资料，培训用户同直接解答问题；为专家学者、科研人员和为广大群众，为自学成才的读者服务应该是并行不悖的。这次会议交流的论文及讨论发言，都是对这一认识作了有力的论证。如连云港市图书馆的丁根度同志就是在书刊资料及文献检索工具基础很差，工作人员极少的情况下，积极为该市科研生产单位提供了急需、有用的资料，取得了可喜的服务成果的。扬州市图书馆经瑞珠同志的《浅谈市县图书馆参考咨询工作》一文，总结了该馆过去的工作经验，提出了今后的设想和规划，其可贵之处就是不被较差的基础和条件所束缚，着眼于在广阔的范围内，由浅入深，由低到高，努力开创参考咨询工作的新局面。太仓县图书馆陈祖望同志，介绍了广大农民要求提供农业科技资料，学习科学文化知识的迫切心情，一张科技小报，一条简单的科技消息，都能发挥提高农业生产的巨大作用，苏州大学徐福、南京大学何小清等同志在论文中所列举的实例都说明了比较简单的咨询比比皆是，范围极广，也是参考咨询所不能排斥的一项重要内容。

② 工作方法问题。

从以上论证，充分说明了参考咨询工作的内容是非常丰富的，范围也比较广阔，衡量我们的工作水平，在于开展这项工作，解答咨询问题的工作态度和方式方法。

我省各类型图书馆开展咨询工作大体上有以下三种情况。

第一、在一个图书馆内，由各个流通服务部门来担负，没有专门设立参考咨询服务部门，尚未形成参考咨询工作的专业队伍。

第二、在流通服务部门的工作人员中指定若干专人负责咨询工作。

第三、条件较好的图书馆已设立参考资料室或科技文献检

索室，有的设立书目参考部，有一定数量、质量的工作人员专门负责此项工作。

第一、二两种情况占多数，处于这两种情况的有的是正式挂牌，接受咨询；有的是不宣而战。这三种情况反映了对这项工作的重视程度、基础和条件的不平衡性，为求提高参考咨询工作的质量，随着形势及事业的发展，都应逐步创造条件向第三种情况发展。

但无论那个馆，目前具备何种条件，要解决并提高工作方法和水平的一个关键问题，是图书馆领导及工作人员提高认识，积极实践。当前在参考咨询工作中，图书馆工作人员，包括参考咨询人员的主导作用，则是无可怀疑的。苏州医学院肖飒同志编译了《美国知识界关于图书馆员咨询职能的讨论》一文，介绍了美国图书馆界争论了二十年之久的一个问题，即图书馆员是否应起到教师的作用？现已渐趋明朗，其答案是：

“教育并不一定意味着要有一间教室和一个教师。但它确实意味着要学有目标，要有达到目标的方法。咨询服务馆员应起到教师的作用，帮助提问人明确学习和研究的目标，指引他们充实某些必备的知识，并启发他们为达到自己的目标选择最佳的方法。咨询服务馆员的工作是其教师职能的具体化。”

我们常说图书馆是社会大学，大专院校图书馆是教学和科学研究的基地，图书馆工作人员特别是参考咨询人员的教师职能，是广大师生在书山学海中漫游的领航员，事实上已在我们的工作中体现出来了。在这次会议上南京师范学院，南京邮电学院图书馆介绍的在学生中开设文献检索课的经验以及苏州市图书馆最近二年来举办科技文献检索用户培训班的经验，南京中医学院吉文辉同志介绍在工作中被学生尊为老师的体会，都体现了这种思想并有方法上的创造和发展。

③ 如何提高我们的工作水平。

在讨论中大家认为开展参考咨询工作是要具备一定的条件的，物质条件固然重要但最主要的是人的因素。要逐步形成一支参考咨询工作人员的队伍，并不断提高我们的思想素质和科学文化素质。尽管要求是很高的，但只要勇于接受挑战的进取精神，脚踏实地，在战争中学习战争，是可以争取更大的进步和不断地提高的。在我们社会主义的优越条件下，全心全意为人民服务，甘当无名英雄的崇高思想品德，为四化建设的宏伟目标添砖加瓦，是鼓舞我们奋发向上，努力学习，刻苦钻研的巨大动力，这也是在我们社会主义图书馆中发挥图书馆员教师的主导作用，同资本主义国家中图书馆员的教师的作用的最本质的区别。苏州大学徐福同志提出了参考咨询必须遵循的两条基本原则，①把全心全意为读者服务，为教学科研服务作为开展参考咨询工作的首要宗旨，要设身处地为读者着想，知难而上，不厌其烦，千方百计为读者寻求答案，满足其合理的要求；②咨询解答必须正确、翔实、可靠，力求以书刊为证，有案可稽，注明出处，使读者能看清看懂，不仅知其然，还要知其所以然。在大会总结交流时，苏州市七中的蒋大鑫同志进一步提出在接受并解答咨询时，要符合马列主义毛泽东思想，坚持四项基本原则，要抵制精神污染，不能被动地、无选择地有问必答，在这一工作中要有正确的思想性，严谨的科学性，要有举一反三的启发性，这不仅是工作方法问题，也是工作的作风和态度问题，得到大家的赞同。

（三）关于效果的收集及评价

现在大家都讲究工作效益，工农业生产要讲究经济效益，科学研究也要面向生产讲究科研成果的应用和推广。图书馆的

参考咨询工作是科学研究的前期劳动，开发文献中的知识信息为科研提供文献资料，要转化为精神产品或经济物质的成果，当然是更为间接。因此，对服务效果的收集和评价更需有一个实事求是的态度。从图书馆工作的基本职能来看，通过我们的劳动，把知识传授给广大群众，提高全民族的科学文化水平，其效益是无形的，正如很多同志讲的，读者到图书馆来吸取知识，但出人才出成果也许是若干年以后的事，但是，我们也不能因此而忽视对近期效果的收集并给予积极的评价。这几年来很多图书馆都建立了参考咨询档案，进行了统计分析，有的还举办了服务成果展览，用以激励我们的积极性，树立信心，向社会、向党政领导宣传，提高图书馆的社会地位和作用，都是值得提倡的行之有效的办法。

我们应该看到图书馆的参考咨询工作，为读者解答咨询问题，开展定题、回溯服务，举办文献检索的用户培训，编制专题书目索引，其本身就是一项开发、组织、利用知识的科学劳动，当代科学技术的迅猛发展，文献信息的巨大增长，又面临新的技术革命的形势，图书馆在形成整个社会的科学能力中，在其不可取代的特殊的地位和作用。现在，我们在手工操作的条件下，是可以凭借现有的条件在参考咨询工作上打开一个新局面，演出一幕有声有色的活剧来的。

浅谈县、市图书馆参考咨询工作

扬州市图书馆 经瑞珠

在当前图书馆改革的热潮中，提高服务效果，是各级图书馆改革的一项重要目标。参考咨询工作是为读者服务的重要一环，是为科研和生产服务的主要手段。一个图书馆是否深入地、为科研生产服务，能否起到广大读者良师益友的作用，在很大程度上，取决于参考咨询工作开展的深浅与好坏。因此，在图书馆中，参考咨询工作对提高服务效果与服务质量具有重大意义。一些国外的图书馆专家认为：咨询服务应是图书馆工作的核心。

本文试就县、市图书馆的参考咨询工作，谈些粗浅意见和看法。

一、县、市馆参考咨询工作的基本特点

1. 从县、市馆的性质和任务来看：县、市馆是国家举办的中、小型综合性图书馆，是县、市学术性的社会服务机构，馆内的工作重点应为经济建设、工农业生产和科学研究服务，同时还担负着向广大读者宣传马列主义、毛泽东思想，普及科学文化知识，开展读书活动的任务。它是建设社会主义精神文明、传递科技情报，为生产科研服务的阵地。因此，县、市馆的参考咨询工作，既要为科研、生产服务，还要统筹兼顾，解决广大读者在学习、工作和文化生活中提出的各种各样的问题。范围较广，必须广泛多样地开展“科技”、“社科”、

“少儿”等各项咨询，以满足社会各方面的要求。据不完全统计，82年全国1732个公共图书馆中，县、市图书馆就有1600多个，约占92%。所以，对县、市图书馆参考咨询工作的研究和探讨，应引起有关方面的重视。

2.从服务对象来看：县、市馆的读者人数多，分布广、县、区、镇、乡，各行各业都有（特别是体制改革后，市带县发生的变化），流动性变化性大。读者的水平和要求也不一致，既有专家、学者、教授、工程师、农艺师，也有大量的一般技术员、教师、工人、农民、干部和在学及自学的青年。目前专业户及退休的老年读者也在增多。因此，县、市馆的参考咨询工作服务面广，工作量大、咨询问题繁杂，社会性强，内容多变。不象国家馆、省馆、高校馆和科研院所，他们的读者比较单纯、稳定和集中。因此做好这项工作必须具有较大的适应性和灵活性，既要能比较充分地为广大读者服务（如机械、冶金、化工、电子、纺织、轻工、食品、农林牧副渔、医学等）；又要能分清主次，轻重缓急，抓住重点区别情况，采取多种方式和途径，恰当地解决和满足不同读者的不同需求。

3.从县、市馆的服务条件来看：县、市馆的服务条件在藏书、物质上不能与国家馆、省馆、高校馆相比，但它毕竟是县、市的藏书中心和目录中心，藏书门类一般能满足要求，且有针对性，绝大多数的县、市馆都能结合本地区的特点，收藏部分中外文图书（以中文为主）、古籍和参考工具书，报刊资料也有收藏，能解决大部分读者提出的问题，各馆还可发挥自己的优势（如地方文献和其它特藏）解决一些独特的问题。市带县体制建立后，加强了县与市、县与县间的馆际协作与交流，加强了县、市、省、国家馆及兄弟馆间的联系和协作，弥补县、市馆在藏书方面的不足，为县、市馆开展参考咨询工作创

造了有利条件。

县市馆由于经费的限制，藏书还不丰富，特别是参考工具书和检索刊物、进口书刊要比省以上的图书馆差得多，馆舍紧张和设备简陋是普遍性的问题。目前，县、市馆中大多数没有专门的参考咨询室，条件较好的设了书目参考、科研服务、书目咨询等机构，大多数馆没有专职的咨询馆员，一般由出纳人员兼做咨询工作，在参考咨询工作的深度和广度上难以达到要求。加之中小城市读者的文化知识水平一般不如大城市，有些人不知道利用图书馆和咨询，对查阅图书文献的方法还不清楚，个别馆领导对此项工作重视程度不够，满足于日常的借阅工作，对参考咨询工作的意义认识模糊。这些因素，给当前县、市馆参考咨询的开展，带来一定的困难。

二、县市馆参考咨询工作常见的三种类型

在日常工作中，读者常以口头、电话、书信等方式向我们提出咨询问题。从查极简单的事实、数据，到检索有关某一学科的专题文献资料，尽管问题多种多样，我们可将读者咨询的问题归纳成为三种类型：

1. 辅导性咨询。即指导读者查找目录，指导读者利用图书资料。这在我们县、市馆的出纳台上是经常遇到的。如读者询问某种图书在什么类里查找，某书馆内有无收藏，某种刊物何处有所收藏，某标准、某国专利怎样查找等。这在我们县市馆是最广泛、最普遍的咨询服务。

2. 事实性咨询。即读者要求查找某一数据、参数及产品型号，问某个外文缩写字是什么意思，还有直接前来询问人名、地名，专业名词等（如读者前来查询《扬州八怪》之一李鱣的字号及出生年月；甲基硅油的化学分子结构式；罗马数字的各

种代号)，这类咨询问题在我们县市馆也是经常遇到的。

以上两种类型，只要我们熟悉目录体系，就能很快地查出书刊资料有无的答案；也可以通过工具书（如字典、辞典、手册、图册、年鉴、指南等）来帮助读者解答疑难。

3. 专题性咨询。这是指某生产关键问题或某一科研课题，需要比较系统地查找文献资料。这种咨询服务，工作量大，要求也比较高。专题性咨询在我们县市馆里，虽然不象国家图书馆和省市馆接收那样多的任务，但我们也常接触到。如近年来猪油过剩，市食品公司开展人造奶油的课题研究，并来我馆进行专题性咨询，我们帮助他们查找了《粮油食品科技》《油脂化学》等书刊资料，还发函给北京食品科学研究所索取到《油脂加工产品译文集》，为他们研究、决策提供了参考资料。又如：我们向邗江县叉河公社王××，解答并介绍了平菇栽培技术方面的咨询。这个专业户去年净收入达二千多元，并总结了一套平菇生产的科学管理方法，得到县委的表扬。今年，他想增添猴头培育，我们也将接受他的专题性咨询。

三、县市馆开展参考咨询工作的有效途径

为了更有效地开展参考咨询服务，必须采取两项基本措施。一是要大力加强文献资料，特别是工具书刊的采集整理工作，包括建立充实科技文献检索室和社科文献检索室，搞好书目索引；二是培养一支具有一定水平的专职咨询人员，成立参考工作部门。资料、工具书刊和人员当然越齐备越好，但这不是二三年内能根本解决的，也不是一个县市馆目前能做得到的。我们只有按照邓力群同志曾提出的建议去做，“利用现有的条件、现有的人员，为我们国家整个图书馆事业的发展，做出愈来愈多的工作，做出愈来愈多的贡献。”

我们县市馆没有大馆那么好的服务条件，没有专门的参考咨询机构，更没有专职的咨询人员，总不能坐等上级领导给我们创造好条件才干，总不能等待条件完全具备再开始咨询服务，应该利用我们现有的人力、物力和设备，因地制宜、因陋就简地把这项工作做起来，在创造条件的同时开展参考咨询工作，在开展咨询服务的过程中不断充实资料、工具书和提高干部的业务水平。

由于各馆条件不同，具体做法和要求不宜强求一致。现在把我们扬州市图书馆利用借书处和阅览室开展参考咨询工作的一些做法和体会作一简单介绍，供县市图书馆开展此项工作时的参考。

1. 我们对来馆阅览和借书者，注意他们需要的资料，了解他们的工作和研究课题。有时从读者记录卡中，发现他们在某一阶段借阅某一课题的书刊，我们就主动询问他们最近在研究什么？对咨询的问题，当时我们能解决和解答的，就应及时解决和解答，不能当时解决和解答的，就将课题记下来，弄清意图，分析判断，找出关键，确定途径，选择工具，在报刊资料文献中深入查找，然后答复读者，记录归档。

2. 做好目录组织的辅导。现在来馆借书、查找资料的青年读者占相当的比例。他们求知欲强，但由于缺乏对馆藏目录使用的知识，来馆后东查西找，左挑右翻。找不到自己所需的资料，有的读者干脆从头到尾查目录，白白地浪费了时间。

随着科学技术的迅猛发展，图书资料的品种和数量也以惊人的速度增长，各级图书馆主要任务不但是藏，更重要的是用，藏是前提，用是目的。图书馆有句名言：图书馆是人类知识的宝库，你如掌握它的钥匙，这里的全部知识都是你的。”什么是打开知识宝库的钥匙？这把钥匙是查阅书刊、文献的方

法，即通常所指的书刊文献检索。

对读者进行目录组织辅导，指导他们阅读正是把打开知识宝库的钥匙交给读者，让他们掌握查阅检索的主动权。

3. 善于利用社会力量。图书馆是文化建设的重要教育宣传阵地，也是一所社会大学。除了依靠我们自身的力量来努力为两个文明建设服务外，还要善于借助社会力量来办好这项文化事业，来馆的专家学者、教师、科研人员、工程技术人员，他们不仅是服务的对象，而且也是热心协助我们工作的良师益友。

我们馆对这些有专长的读者，一一建立了重点读者档案，记录了他们的工作单位、住址、联系电话、文化水平、技术职称、专业特长，掌握何种外国语等。有一次，漆器厂借到了一册日文的产品样本，当时还书时间紧迫，而该厂又无日语翻译人员，我们通过重点读者档案帮助联系及时地完成了任务，对于读者提出的咨询问题，我们难以解答的，也经常向这些同志求助求教，请他们担任我们的学术导师和咨询顾问，这对提高我们的服务水平和咨询工作质量，起到了很好的作用。

4. 组织业余翻译小组，代译专利文献资料。

在我们的读者中，有不少擅长外语（英、日、俄为主）的同志，他们为了巩固和提高外语水平，有心做些有益的社会活动。根据“业余、自愿、交流、提高”的原则，组织了业余翻译小组。小组结合本市生产的需要，将有关的专利文献资料译成中文，并根据文摘内容，分门别类组成专题目录，编印装订成册，发至有关单位和基层企业，以供参考选用。深受基层的欢迎和好评。

5. 开展馆际互借与积累资料。

读者提出的咨询问题，绝大部分均能在本馆解决。遇有通过文献目录检索，而本馆又未入藏的书刊资料，我馆就发函与

兄弟馆及省馆进行馆际互借，写信到有关科研情报部门索取或代复制，以满足读者的需求。

县市馆的咨询人员一般均是兼职，为克服在水平上和时间上的不足，我们注意了资料积累，并做好咨询登记，以便今后再用。对于咨询问题的答复，力求具体准确，以书刊资料的原文为依据，并注明资料的出处，这样既方便了读者也节约了时间。我们还注意对效果的收集，收集读者根据我们提供的资料解决了那些问题，这些资料作用如何？在经济上有那些效益？那些问题还没有解决？必要时，可再次查找。做好详细记录。（“扬州市图书馆参考咨询记录表”表式附后）

四、对县市馆参考咨询工作的几点建议

为了能更有成效地开展参考咨询服务，让县市图书馆更好地为四化建设服务，根据县市馆现状，提出如下几点建议：

1. 在参考咨询服务中要为工农业生产服务，讲究经济效益。

在参考咨询服务实践中，我们经常遇到一些厂矿企业，特别是中小型企业，不但要求提供图书文献资料，而且需要经济科技情报，要求解决科研生产中的技术问题和提供技术帮助，这种要求似乎和当前参考咨询理论不符，因为它超越了参考咨询服务的范围，涉及到情报咨询服务和技术咨询服务的领域，图书馆也可以不承担这类任务，但是我们只管提供书刊资料，而不考虑解决生产中的实际问题，对一些中小型企业来说，是使他们失望的。长期以来，在我们的服务工作中，是不够重视提高经济效益的，为开馆而开馆，为服务而服务，等读者上门。真正深入到科研生产第一线去不多。因此县市图书馆，科技图书室，应与县市科委、科协、科技服务公司加强联系密切配