

Xue Guize Rong Tuandui

学规则 融团队



吴群学 著

职场就是：学规则 用规则 造规则

在我创导“渔夫式管理”课程模式的过程中，我一直遵循：交八方友、读万卷书、行万里路、思成功法。终得出一个拥有2.8亿人的群体，即后80&90后快速成长的法则。

团队就是：先融入 再切入 后深入

◆ 答案请打开此书……

中国物资出版社

QIYE CHENGZHANGLI SHUJIA
企业成长力书架

Xue Guize
Rong Tuandui

学规则
融团队

吴群学 著

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

学规则 融团队 / 吴群学著. —北京: 中国物资出版社, 2011. 11

(企业成长力书架)

ISBN 978 - 7 - 5047 - 4021 - 2

I. ①学… II. ①吴… III. ①企业管理—研究 IV. ①F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 210912 号

策划编辑 范虹轶

责任印制 方朋远

责任编辑 刘淑娟

责任校对 孙会香 饶莉莉

出版发行 中国物资出版社

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010 - 52227568 (发行部) 010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 68589540 (读者服务部) 010 - 52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.clph.cn>

经 销 新华书店

印 刷 北京京都六环印刷厂

书 号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 4021 - 2/F · 1597

开 本 710mm × 1000mm 1/16 版 次 2011 年 11 月第 1 版

印 张 15.75 印 次 2011 年 11 月第 1 次印刷

字 数 233 千字 定 价 32.00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换

QIYE CHENGZHANGLI SHUJIA

企业成长力书架

编委会

主 编：邓 明 黄 华

副主编：范虹轶 王 景

编 委：邓 明 王子鱼 李 玲 白 昊 王 景
段淑红 吴利霞 邓晓容 王春雷 吴群学
黄 华 王占坡 李 艺 赵丽丽 任晓明
孙洪东 李素娟 程艳伟 尹贵超 史慧敏
高 伟 杨志伟 申小花 赵 杰 王志玲
李晓丹 肖凤仙 周海宏 刘彦飞 杜妍锐
孙艳丽 李丽丽 张 超

你们宁肯失业，也不能容忍自己的价值被忽略；
你们崇尚平等，而不是自上而下的灌输与命令；
你们个性张扬，举手投足无不流露出自信和时尚；
你们是“后80及90后”——在中国一个2.8亿人的部落，正在快速踏上自己的舞台，表演自己的角本。真心希望这本《学规则 融团队》能让你们快速进入自己的角色……

自序

2011，这一年有太多的记忆，有太多的人让我牵挂，有太多的事让我放心不下。为记住这不平凡的一年，在《学规则 融团队》一书即将问世之际，我用一种特别的方式来表达心情。谨以一首诗文——《情系徽乡》来感谢一路陪我走过来、鼓励过我、帮助过我的亲人与朋友，尤其是我的夫人、团队、老师、益友、领导以及许多著名的培训公司……

情系徽乡

依稀记得那年夏天
和我儿时的伙伴西胜
背上行囊 带着沸腾的心
相伴从徽州远航一路跌撞到南下
坎坷岁月
宁寂苍凉
时至今夏十五载
无崖的思想
一路流浪
在沧桑的驼铃中巨响
撞破在恋乡的河滩中
年轻的梦
总想飞翔
在这南方的不夜城里把梦想悄然播种
梦见在乡间的小路上发出了嫩绿的芽



游离异乡

在曲线中螺旋式引爆自己成长的点

今恰逢党 90 周年生日

是国家的强大让我在企业中学会本领

是企业稳健经营的收入养着我的全家

是家庭远在徽州的双亲把我孕育成长

这一路是心存感恩

我悟到感恩的力量

只有我

知道 明白 懂得

思乡的情咫尺天涯

这种情愫日益在我心头萦绕

眺望远方 何处是俺乡

整理行囊 带着平静的心

这一次是

相伴从南下远航一路平安来到徽州

终于来到魂牵梦萦的徽州

软酥的五谷香

撩拨着寂寥的心房

家乡的小河

浪花在我耳边荡漾

郁丁香的花蕾

幽幽开放在我的心田

徽乡的淡妆

装满胸膛

徽乡的阳光

似火在心中燃烧激荡

徽乡菜花的芬芳
镶嵌着我的热烈衷肠
酣畅的感动
再次潜入心房
把心中多年沉淀的眷恋
化成一缕清风飘过那一汪海水
告诉大海
这是我曾流浪过的沙滩足印
告诉清风
这是我曾扬帆过海的记忆
告诉母亲
我回家了……
人生
来来回回 跌跌撞撞 停停走走
这一站是徽乡
因为根在这里

吴群学

2011年6月

前言

不懂规则，小心被踢出“圈儿外”

越来越多的你们——后 80 及 90 后——拥入企业，并将构成企业发展的主力军。但你们往往未得到 60 后及 70 后真正的重用，他们说你们不太“入流”。我深深地知道：1985 年后出生的你们，伴随中国经济的腾飞而成长，从未感受过经济低迷；有的甚至是“6+1”独生子女，家庭环境多元复杂，备受长辈情感影响；你们身处手机、电脑、相机、PSP、MP3 等科技创新产品的旋涡中，也享受 NBA、动漫、品牌、洋快餐等前所未有的物质条件；喜欢置身于互联网、报刊、电视、电影大片等无限资讯中；你们中有 80% 依赖虚拟世界的网聊、网游、博客、搜索引擎、火星文等欢度自己的学生时代。

你们宁肯失业，也不能容忍自己的价值被忽略；

你们崇尚平等，而不是自上而下的灌输与命令；

你们个性张扬，举手投足无不流露出自信和时尚；

你们是“后 80 及 90 后”——在中国一个 2.8 亿人的部落，正在快速踏上自己的舞台，表演自己的角本。

职场中，资深的 HR 及高级管理者常常有一句经典的口头禅：“团队内部一切问题都来源于规则问题。”的确，规则之于今天的社会，实在太重要了。真心希望这本《学规则 融团队》能让你们快速进入自己的角色……

往大了说，缺乏规则的有效指导，社会分工与合作将无法实现；往小了说，没有规则的工作，也难以获取成功的目标、获取个人价值。



规则之于个人，是保障职场新人进入团队、融入团队、借助团队的基石；规则之于集体，则是凝聚的黏合剂、团结的润滑剂。

规则来源于当下的时代，也发轫于历史的传统；规则来源于具体的单位，也取决于所处的行业。因此，职场新人校正自身工作的航向，以符合既定的规则，才能保证职业之船能够劈波斩浪、一帆风顺。

规则是一把双刃剑，它有明有暗，甚至对于规则的改动和超越也自有其规则。对于遵守规则、合理利用规则的新人，职场会给予他丰厚的奖励和回报；而对于违反规则、无视规则的新人，职场也必定会给其以难堪和惩罚。

同时，规则也不是僵死的，它总是处于不断变化和创新中。学规则要外方内圆，用规则要外圆内方！所以，即使你不再是新人，也不妨做一个职场的“风向标”，敏锐地把握规则的改变情况，并及时改变工作态度和做法，以保证自己永远跟上时代的变化、规则的进步。

我经历了企业基层员工—生产计划员—团队主管—品质科长—生产经理—HR 总监—副总裁—专业培训师这样丰富的职场经历。在长期的工作和培训生涯中，我看到了很多成功的后 80&90 后职场新人如何通过遵守规则获得利益，也看到了很多失败的职场新人如何因为违反规则而被踢出团队。实际上，我正是站在你们的这个角色中，不断地观察着形形色色的你们，因此才具备了越来越独到的培训思路和眼光。

我将通过自身的实际见闻作为案例，加上循循善诱的启发和讲解，为你们开启一扇认识规则、把握规则、利用规则、最终同规则融为一体的大门。

当然，在你们开始阅读之前，希望能通过这篇小小的前言，为你们介绍一下本书的特点。

首先，我并没有一味地在书中强调励志的口号。这是因为，“埋头苦干”的职员典范已经成为历史。真正优秀的职场新人，必定是既具备卓越的能力，又能够完美地认识和利用规则的全面复合型人才。他们既不会因为缺乏技巧而丢失工作目标、丧失工作兴趣，也不会因为违背规则而遭遇职场滑铁卢，成为职场中的淘汰者。



其次，本书更加真实、更加全面，更加来源于现实的职场。书中的案例均来自于我在公司工作中的同事、下属，或来自于担任培训师工作中的咨询者、培训对象等（当然，出于保护个人隐私的原因，我将所有主人公的名字都更换为化名）。通过精挑细选，我将最具有典型意义的案例展示在你们面前。正因为其真实，所以才具备更加现实的力量；正因为其真实，所以才最能代表更多的职场新人。

最后，本书的另一大特点是我敢于说真话、说实话。职场并不是什么美丽的游乐场，也不是偶像剧上描绘的豪车、别墅、度假村和跨国商务飞机。职场是真实社会的缩影，是残酷的竞技场。体现在规则上，既有着合乎情理的明规则，也有着看似不太合理的暗规则，甚至还有可能让职场新人无法理解的领导个人规则。那么，如何用正确的方式面对这些千奇百怪的规则，又如何能在保护自己利益的基础上尊重利用这些规则呢？我在书中给了你们最好的解答。

职场的路有千百条，通向成功的路也远远不止眼前的大道。不过，无论你选择了哪一条道路，请千万记得把重视规则放在第一位，即让自己融入团队—找一点切入—最后深入。

后 80&90 后忠实的朋友 吴群学

2011 年 9 月于北京

目录

上篇 职场，团队的大舞台

第一章 初入职场，你有几根“能量柱”	3
总是那只被冷落的孤雁	4
什么好事都没有你的“入场券”	8
指责团队的员工不是好员工	11
从“我”到“我们”是职场必经路	14
一个人不是“龙”便是“虫”	16
不懂规则，勿近团队	19
第二章 学规则，迅速融入职场大家庭	23
职场不适合演独角戏	24
主动学起来，摆脱你的惰性	26
学规则，才能打开职场“任意门”	29
比学习更重要的是坚持	32
规则就是你最大的“能量柱”	35
“新新人类”不可忽视的规则禁区	38
第三章 融团队，职场上位的核心竞争力	41
1 + 1 > 2，看清团队的神奇力量	42
团队是迅速上位的“巨人之肩”	44



与他人优势互补就是你的竞争力	47
加入团队不等于随大溜	50
别再傻傻地自扫门前雪	53
融入团队，替自己解决问题	56

下篇 规则，团队的黏合剂

第四章 社会大舞台，你是否能撑住场面	61
不做事情做事业	62
你辛苦，但不痛苦	65
多劳少怨，团队拒绝找借口	68
勤勉踏实，投机不可取	70
讨好自己的坏情绪	73
适应你的加班生活	76
第五章 做最好的主角，赢得完美开局	80
告别“被呵护”情结，不妨做个“受气包”	81
一切从“杂家”开始	84
敢于突击的“士兵”最受欢迎	86
把“三好学生”继续当下去	89
从校园“风云儿”到职场“小跟班”	92
荣辱不惊的“淡定哥”最可贵	95
第六章 新人出头，有“礼”走遍天下	98
着装就是你的镜子	99
用微笑做一张形象名片	101

人在办公室不可不知的礼仪	104
高科技通信，礼仪更讲究	107
会场内外，做个有内涵的人	109
让饭局因你而更有价值	112
第七章 底子不摸清，脚跟站不稳	115
上班第一天，自我介绍做足印象	116
随时准备学一手	119
熟悉与你相关的工作流程	121
让自己迅速适应办公室大家庭	124
入职之初，别围着自己转	127
每天都要改变一点	130
第八章 会迅速沟通，和“自己人”打成一片	134
想沟通，先做个高效的“听筒”	135
多和同事巧“说话”	138
幽默“调料”，化解新环境的尴尬	141
让赞美成为沟通的催化剂	144
给有效沟通架设一座信任的桥梁	146
勿以事小而拒绝交流	149
第九章 花点儿心思，不让自己单打独斗	153
不与同事隔绝，学会“打群架”	154
尊重是彼此支持的基础	157
平时明算账，偶尔也大方	159
“兼容”起来，和不同的人来往	162
分歧时，温和进攻代替强硬争吵	165



并肩作战并不是拉帮结派	167
第十章 读懂上司，无往不胜	171
上司再逊也要做好他们的陪衬	172
别跟你的上司太较真	174
不做原则性错误的替罪羊	177
时刻准备好“挨骂”	179
将自己看成“领头羊”	182
让上司开始培养你的心法	185
第十一章 开始在第一座金山上掘金	188
能做的做好，会做的做精	189
学会控制局面，别在一开始就被淘汰	191
发挥特长，巧对“卖老”同事	194
成果要“共享”，而非“加密”	197
别怕好点子被“偷走”	200
适应职场里的“淘汰晋级赛”	203
第十二章 求上得中，扩张事业版图	206
做一匹有准备的千里良马	207
安心做好本职工作是前提	209
终极目标激励“菜鸟”变“大虾”	212
何时去，何时留，这不是一个艰难的决定	215
提高“职商”，远离瓶颈	218
一路走来，晋升不是神话	221
后记	224



上篇 职场，团队的大舞台

