

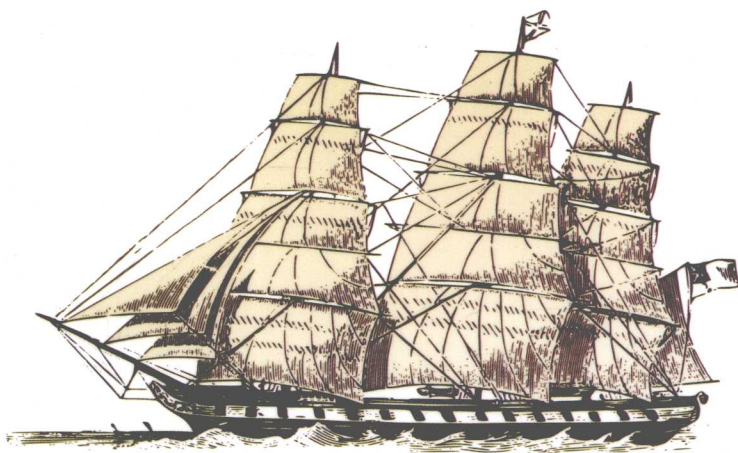
职业化员工
的核心理念

企业就是你的船

COMPANY IS YOUR SHIP

打造高效和谐的船理念 · 分享同舟共济的船文化

王一琴◎著



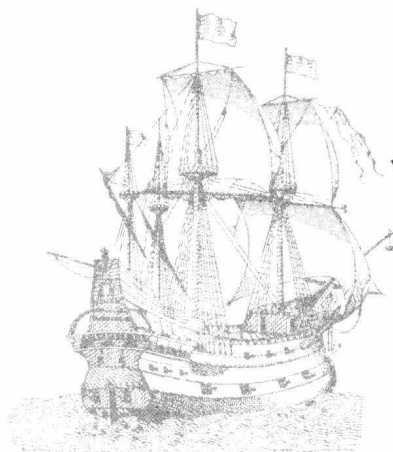
让企业像军舰一样扬帆远航 · 让员工像水兵一样士气高昂

沃尔玛、丰田、三星、中石化、华为、海尔等
众多国内外著名企业员工培训最佳读本

是企业成就了你，离开企业你什么都不是



中华工商联合出版社



企业 就是 你的船

COMPANY
IS YOUR SHIP

打造高效和谐的船理念 · 分享同舟共济的船文化

王一琴◎著



中华工商联合出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

企业就是你的船 / 王一琴著. —北京: 中华工商联合出版社, 2011.7
ISBN 978-7-5158-0007-3

I. ①企… II. ①王… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第138818号

企业就是你的船

作 者: 王一琴

责任编辑: 郑 婷 胡小英

装帧设计: 润和佳艺

责任审读: 李 征

责任印制: 迈致红

出版发行: 中华工商联合出版社有限责任公司

印 刷: 北京中振源印务有限公司

版 次: 2012年4月第1版

印 次: 2012年4月第1次印刷

开 本: 710mm × 1020mm 1/16

字 数: 150千字

印 张: 12

书 号: ISBN 978-7-5158-0007-3

定 价: 26.80元

服务热线: 010-58301130

销售热线: 010-58302813

地址邮编: 北京市西城区西环广场A座
19—20层, 100044

<http://www.chgslcbs.cn>

E-mail: cicap1202@sina.com (营销中心)

E-mail: gslzbs@sina.com (总编室)

工商联版图书

版权所有 侵权必究

凡本社图书出现印装质量问题,
请与印务部联系。

联系电话: 010-58302915



企 业 就 是 你 的 船

在波澜壮阔的市场海洋里，企业就像是一条船。无论是老板还是员工，一旦搭上这条船，他们的命运就紧密地联系在一起了，他们有着共同的方向、共同的目的地，船的命运就是所有人的命运。若没有了企业这条船，船上所有人就无法生存。

企业在发展的道路上难免碰到风雨，此时，你是转身离开呢，还是坚持留下来跟企业并肩同行？愚蠢的人选择前者，聪明的人选择后者，他们认为自己是企业的一员，就应该自始至终地追随企业。企业遇到困难只是暂时的，如果全体员工携手并肩作战，就一定可以渡过难关，赢得美好的未来。

纽约最著名的纺织品企业费特曼公司就将自己比作一条冰海里的船。在这个企业，无论是办公室、会议室，还是生产车间的墙壁上，到处都可以看到这样一幅招贴画，画面上是一条即将撞上冰山的轮船，在画面下面写着一行十分醒目的字：“只有你，才能挽救这条船。”这个企业多年来都经营得特别好，员工待遇也相当高，是什么原因？就是因为这个企业所有的员工一直以来都与企业共命运，他们知道，掌握企业命运的不仅仅是董事长，不仅仅是董事会成员，也包括他们自己。

一个企业，只有每个人都能树立“企兴我荣，企衰我耻”的意识，这样的企业才能真正取得胜利，并且能够永远领先于别人。因为，如果企业的每个员工都能认清自己的位置，充分发挥主人翁精神，主动担当责任，天下哪有不兴盛的企业？哪有不团结的组织？

所以说每个员工都应该把自己当成船的主人，承担起自身的责任，而不是一味地推卸。在费特曼公司就是这样，如果公司哪个办公室很脏，经理问：“怎么回事？”假如有个员工站起来说：“报告，今天麦克值日，他没有打扫卫生。”那么，这个员工是要被立即解雇的。在费特曼公司，员工会这样说：“对不起，经理，这是我的责任。”然后马上去打扫。灯泡坏了，哪个员工看见了，自己就会掏钱去买一个安上；窗户玻璃坏了，员工自己马上买一块换上它……

日本著名企业家松下幸之助说：“我的员工要像企业家那样思考，不能只像一个被雇来干活的人。”只有为企业着想，才能成为一个真正优秀的职业人。只有处处以企业利益为重，与企业同呼吸、共命运，把工作当成自己的事业，以百倍的勤奋和敬业与企业共同发展，才能得到企业的重用，并在事业上得到长足的发展。

企业是船，员工就是船上的海员，让船乘风破浪、安全行驶是所有员工不可推卸的责任，更是一个优秀员工最基本的职业道德。在全球爆发金融海啸的今天，作为企业中的一员，我们更应该和企业风雨同舟，与企业共命运，共同到达胜利的彼岸。

王一琴

2012年1月

目录

COMPANY IS YOUR SHIP

CONTENTS

第一章 企业是船：做航船的主人翁

- 航船就是你的家，人人都要爱护它 // 003
- 不是为别人打工，而是为自己工作 // 006
- 我们上了同一条船：树立“过门”心态 // 010
- 别问能够得到什么，先问你能做些什么 // 013
- 不只做船长交代的事，主动去做自己该做的事 // 016
- 测一测：你会自动自发地工作吗？ // 019

第二章 学会感恩：珍惜航船上的一切

- 工作给予我们恩泽，离开船你什么都不是 // 023
- 没有卑微的工作，只有不懂感恩的人 // 026
- 闭上抱怨的嘴，迈出感恩的腿 // 029
- 感恩困境，积极面对挫折与磨难 // 031
- 学会感恩，从平庸迈向卓越 // 034
- 测一测：你有足够的感恩之心吗？ // 037

第三章 忠于职守：要与航船命运与共

- 做一名忠诚的船员：誓将与船共存亡 // 041
- 切勿背叛，时刻维护“船”的利益 // 044
- 迎接风雨困难，誓与“船”进行到底 // 047
- 忠于职守，就要为“船”开源节流 // 051
- 随时随地提高自己，才能更加效忠于“船” // 053
- 测一测：你的忠诚度高吗？ // 056

第四章 担当责任：为航船负责到底

- 要想行得万年船，人人都须负起责 // 061
- 敢于承担责任，船上的事就是我的事 // 064
- 这是我的船，做事不要计较分内外 // 067
- 对结果负责，船的状况就是你的成绩单 // 070
- 做别人不愿做的事，工作没有空白地带 // 073
- 测一测：你是尽职尽责的人吗？ // 076

第五章 团队协作：与船员同舟共济

- 单枪匹马难成事，团队协作终制胜 // 081
- 用团队精神打造最强大的船队 // 084
- 赛龙舟：团结协作才能提高效率 // 087
- 演好团队里的角色，才能与船共同进步 // 090
- 舍小利益，顾全大局：团队目标高于一切 // 093
- 测一测：你的团队精神如何？ // 096

第六章 重视细节：确保航船万无一失

- 细节决定成败：一个小疏忽可致整艘船沉没 // 101
- 千万不要差不多，认真细致保船“活” // 105
- 要想船舶事故少，要把小事做最好 // 108
- 减少船只的浪费，工作第一次就做对 // 111
- 打造心中的旗舰：高标准才能更完美 // 114
- 测一测：你的细节关注能力如何？ // 117

第七章 享受船趣：用方法引导激情

- 做有热度的员工，时刻保持高度的事业激情 // 121
- 狗拖船行：做一个有创新精神的员工 // 124
- 巧干胜于蛮干，聪明胜于拼命 // 127
- 做事学会多变通，固执己见行不通 // 130
- 会抓核心，抓住关键点做事 // 133
- 测一测：你有卓越的创新能力吗？ // 136

第八章 赢在执行：行船拒绝任何借口

- 借口是责任的天敌：责任不需要任何借口 // 141
- 要想发展快，执行要到位 // 144
- 执行第一：千万别让伟大的战略束之高阁 // 147
- 做事就要百分百：不要在执行中打折扣 // 150
- 执行最忌推托：要改掉拖延和逃避的恶习 // 153
- 测一测：你的执行力如何？ // 156

第九章 爱岗敬业：把航船当做事业

跟随船的节奏前进：和企业一起成长 // 161

敬业才能立业：像对待生命一样对待工作 // 165

把工作当事业，才能成就大业 // 169

每天都是新开始，今天比昨天更努力 // 172

独当一面风雨，为行船护航 // 175

测一测：你的敬业精神够吗？ // 178

附 录

优秀船员宣言 // 180

让我谨此起誓 // 182

第一章

企业是船：做航船的主人翁

现在新型的经济组织中老板和员工的关系，实际上就是包括劳动者、建设者之间的一种融洽的关系，一种共荣的关系，企业就像一艘在大海中航行的船，舵手和船员、船长和船员之间的关系，是生死与共的关系，企业如果在风浪中倾覆了，那么不仅是老板要受损失，员工可能也要受损失，所以他们是一个利益共同体。

全国工商联主席 黄孟复

航船就是你的家，人人都要爱护它

有位企业家非常喜欢航海，每年都要花费一定的时间去航海旅游。有一位员工很不理解这种行为，因为这看起来并不是简单的旅游，而且企业家总是在企业内部事务最乱的时候去进行这项活动。对此，他的老板给出了自己的回答：航海和经营企业有强烈的共同点，一个企业的发展需要全体员工的共同努力，就像一艘船要破浪前进需要全体船员各司其职，共同配合，才能顺利抵达目的地一样。企业就是一条船。当你加盟了一家企业，你就成为这条船上的一名船员。这条船是满载而归还是触礁搁浅，取决于你是否与船上的所有船员齐心协力、同舟共济。

作为员工，你是否意识到企业就是你所在的船，你们每个人就是船员。英特尔总裁安迪·葛洛夫曾应邀对加州大学伯克利分校毕业生发表演讲。他在演讲中，提出了以下的建议：“不管你在哪里工作，都别把自己当员工，而应该把企业看作是自己开的。自己的事业生涯，只有你自己可以掌握。不管什么时候，你和老板的合作，最终受益者也是你自己。”

周建国，是江苏峰峰钨钼制品股份有限公司氢氧车间的一名操作工。企业董事长、总经理吴勇本称赞他：把企业当作自己的家，工作兢兢业业、一丝不苟，为峰峰的发展立下了汗马功劳。

周建国自1985年进企业后，就一直从事制氢工作。当年，企业与上海灯泡厂联营，领导看他实在肯干、有一定文化基础，就让他参加到氢氧站的组建工作中。当时，企业上了三台24M³/小时的电解制氢装置，为了尽快掌握制氢装置工作原理，他一刻不离吃住在工地上，没日没夜地跟在上海灯泡厂

工程师后面，不懂就问，不会就学。别人休息了，他还蹲在设备旁对着图纸仔细对照，认真琢磨，反复拆卸、反复安装，从设备进厂直到安装调试、正式投入制氢，周建国参与了全过程的工作，瘦掉了十几斤。他说：“领导信任我，把这么重要的任务交给我，即使再辛苦也值了。”

1994年，国内外市场对钼制品的需求加大，解决制氢生产过程中安全和规模所带来的制约是当务之急，企业决定淘汰建厂初期上马的24M³/小时常压制氢装置，逐步改用60M³/小时、100M³/小时带压制氢装置，实现从常压设备到带压设备的转换，设备的组成原理、功能和气功部分，电气仪表全部要更新，净化装置也要重新改造。周建国和往常一样参与了设备的全部安装调试。在安装指示仪时，设备制造单位的工程师安装好后就调节了比例，设定了积分的参数，以自动调节气功薄膜阀的开启，这对当时只有高中文化程度的周建国来说是一大难题，因为，他连微分、积分是什么都不知道，但他坚信，只要努力学习、勤奋钻研，什么困难都能克服。他主动跟设备制造单位的工程师借来相关资料自学高等数学，学习中遇到不会或不清楚的就去找工程师请教，硬是在半个月的时间内搞懂了比例、积分参数设定的原理和设定方法，连邯郸来的工程师都对他钻研拼搏的精神称赞有加，连称：“不简单，不简单。”

随着生产经营的快速发展，2001年峰峰企业新上600M³/小时的甲醇制氢装置和两台200M³/小时的带压电解槽，制氢量越来越大。甲醇裂解安装是在天寒地冻的冬季进行的，当时周建国正生着病，而在安装过程中作为专业骨干的他一直抱病坚持在现场，自己边学边干还认真地指导其他同志。在他的影响下，班组员工起早贪黑用了不到两天的时间，就填充好反应器催化剂和变压吸附装置的吸收剂，使甲醇裂解新设备很快就投入了生产，为企业扩大生产及时输送了高质量的氢气。

每一个员工都应该树立“这是我们的船”的理念。也就是说，每一个人都应该把自己服务的组织看成是一艘船，一艘自己的船，这样你才会竭尽所能贡献自己的力量，主动、高效、热情地完成任务，用心去打造属于自己

的“船”；你的老板、同事都是同舟共济的伙伴，要想让这艘船顺利到达目的地，不但需要每一个人都努力做好自己的工作，还需要大家通力协作。如果船顺利前进，大家都会平安无事；如果触礁翻船，大家都不能幸免于难。也就是说，每个人的命运都和这艘船紧紧地捆绑在一起，与船同生死、共命运。所以，你不但要为你的船贡献自己的全部能力，你还要保护你的船，不让它在中途抛锚。

倪小五是河南油田第一采油厂江河油矿31号女子计量站站长。1994年从油田技校采油班毕业，被分配到下二门油矿采油9队工作。参加工作以后，她不怕单位位置偏僻、不畏工作条件艰苦，全身心地投入到她所热爱的石油事业之中，从采油工、到采油队团支部书记、计量站站长，她一步一个脚印地朝着自己的人生目标迈进。

倪小五对她所在的小站情有独钟，她从了解和掌握站上姐妹们的性格脾气、兴趣爱好、工作特点做起，把各项工作想在前、干在前，像爱家人一样爱站上职工，像家一样精心呵护小站，组织大家自己动手种花种草，建设美丽、洁净、安全、环保、和谐的花园式小站，站容站貌整洁干净，管线流程一尘不染，姐妹们互帮互助、亲情关爱、快乐学习、快乐工作，小站成为她们共同的第二个家。

把企业当成自己的家，时时刻刻爱护它，这才是一个卓越员工应有的心态。在企业的发展道路上，自然少不了各种人才，而具备主人翁精神的人才尤为关键。

金玉良言

1. 你就是企业的主人，要对它负责。
2. 把企业当成自己的家，时时刻刻爱护它。

不是为别人打工，而是为自己工作

在市场经济的今天，过去那种计划经济体制下的“大锅饭”的时代已经一去不复返了，很多人被推向了市场的最前沿。在经济地位上，很多员工成为打工者后，往往存在这样的心态：工作上拈轻怕重，报酬上斤斤计较，态度上消极被动，得过且过，不负责任；甚至偷奸耍滑，遇到难事躲着走，能少干就少干；对自己的利益极度关心，对企业、对组织的利益漠不关心……

这种打工心态在社会上普遍存在，特别在民营企业，有这种心态的打工者为数不少。这种心态从民营企业发端，已经深深侵入国有企业，甚至机关团体，给企业和组织带来很大的管理难度。

首先，打工者这种消极被动的心态在一定程度上制约了企业和组织的发展。拥有打工心态的人在工作中经常斤斤计较，有时只求安逸，不求上进，事不关己，高高挂起，这将无形中消耗企业的内部资源，给企业带来重大的损失。

其次，打工心态不利于个人的发展。有打工心态的人往往心胸不够宽广，视野不够开阔，老是盯着一些蝇头小利，个人的发展受到名缰利锁的束缚。如果一个人的打工心态过于严重，他就会不思进取，逐渐养成好逸恶劳等消极习惯，无形中浪费自己最宝贵的资源：时间与青春。

从某种意义上来说，“打工心态”真是害人不浅——长期的“打工心态”固化了人的思维，淡化了人的责任感，扼杀了人的创新思维，没有成本概念，缺乏长远规划……最为关键的是，“打工心态”越重，看问题的视角就越狭窄，自己也就越自卑，这种心态制约了自身素质和能力的提高，使自己离成功越来越远。

在当前市场经济和经济全球化的形势下，打工心态是非常消极和不利

的，正在侵蚀着很多人的热情和才华，侵蚀着他们的事业成就，也在侵蚀着他们工作机构的效率和效益，严重破坏着我们的国家竞争力和民族竞争力！最终耽误和受害最深的还是打工者自己，束缚了自己的发展并断送了自己的美好前程。

李明星是奇瑞涂装生产线上的一名工艺员，虽然只是一名普通的蓝领，但是他却和同事一起，经过一个月的研究和摸索，彻底解决了瑞虎车型在涂装生产中遇到的质量问题。

在工艺改进之前，每辆瑞虎车在涂装生产线出来后，都需要点修补漆。随着瑞虎销售量的攀升，这不仅大大影响了生产效率，涂装成本也大幅上升，甚至给产品质量带来隐患。李明星经过细致观察，发现在涂装的过程中，油箱口盖和前仓的横梁处会产生油漆“碰伤”，这是导致油漆缺陷的主要原因。于是李明星和同事们在工作中认真研究涂装的每一个细节，业余时间认真研读相关著作，并相互交流意见，终于在一个月后提出了改进方法：对两个随车辅具稍作改进，便彻底解决了涂漆“碰伤”的问题。

李明星年仅24岁，但已经在奇瑞工作了6年。作为一名工艺员，他能够在工作中严格要求自己，真正做到了以“老板心态”引导自己，爱岗敬业。

只要你以老板心态去对待企业，以老板心态去做好你所从事的工作，你就会在职场中慢慢成长起来，最后获得成功。

俗话说：“不要往自己喝水的井里吐痰！”作为一名员工，这同样是一种最基本的职业道德要求。因为轻视自己所就职的企业就等于轻视自己。一个拥有高尚人品的人，会把该做的工作做得和想做的工作一样好，并且有着坚定的操守信念和主人翁精神。

1978年，王青云操起了铁锹，成了106国道东明段刘楼道班的一名养路工。“一张床，一盏灯，一把铁锹四面风”，这就是王青云参加工作后工作和生活的真实写照。当时的道班只是两间孤零零的灰砖房，每天风里来雨里

去，还要自己拉风箱、烧地锅蒸馍做饭。“家有三斗粮，不进道班房”，和他一块参加工作的人中，有的成了“走南闯北”的司机，有的成了“很吃香”的征收员，他的亲戚朋友都认为高中生干养路工这种“修理地球”的差事“太屈才”，劝他活动活动换份工作。可他认为自己守护的是“大动脉”，岗位平凡，责任却重大，不但要干，而且要干好。106国道全部是粉沙土路段，当地紧靠黄河滩区，路沟里长年流淌着黄河水，每逢下雨就会把路基冲出一道道沟，路基养护非常艰难。整路肩，填水毁，备土牛，夏天太阳把人晒出一身痱子，冬天冷风把脸吹得起冻疮，体力劳动把人累得身子像散了架，可酸甜苦辣没有让他觉得委屈，他所管养的路段一次又一次被评为“样板路段”，这让他无比踏实。

工作中他认识到，养护公路绝不是简单的体力劳动，其中有不少“学问”。下雨后他总是及时上路，通过路肩上的小片积水或流水痕迹，判断哪个地方需要填土、哪个地方需要整平；为减少路基水毁，他琢磨出了保持纵横坡度、保留边坡“格巴”草、填“鸡爪沟”时必须“拍打”等一整套好的办法；通过填砖渣等方法解决了桥体与路基结合部容易因排水而出现“露骨”和塌方的难题。为解决路基排水问题，他和工友们用石灰土做底，用废弃沥青砼做成了经济、实用的“简易泄水槽”，被东明公路局在三条干线公路推广，与水泥泄水槽相比，每年都可节约几万元的资金。

在王青云的心里，路有感情，会呼吸，有哀乐。他陪伴着路，就像陪着长不大的孩子，他熟悉他的路，就像熟悉自己的身体。很少有人注意到他在路上忙碌的身影。可是，他却精心养护出东明县最好的路段，整齐的路树，像绿色的长廊，路肩边坡始终都是面平线直，棱角分明，连续完整，像木匠放线一般整齐划一。

时间最无情，时间最公正。30年中，王青云用坏了近百把铁锹，800多把扫帚，骑坏了6辆自行车。可除了给父母看病的几天时间，他没有请过一天假，没有一项完不成、做不好的工作，没有因为家庭困难向组织提出过任何一项要求！

这就是王青云，一个在平凡的工作岗位上兢兢业业、默默无闻、艰苦奋