

2012 全国招标师职业水平考试辅导用书

《项目管理与招标采购》

命题点全面解读

建筑考试培训研究中心 组织编写



解析历年考题 拓展解题思路



精选热点试题 夯实解题能力

中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

2012 全国招标师职业
水平考试辅导用书

《项目管理与招标采购》 命题点全面解读

建筑考试培训研究中心 组织编写

中国铁道出版社

2012年·北京

图书在版编目(CIP)数据

《项目管理与招标采购》命题点全面解读/建筑考试培训研究中心组织编写. —北京:中国铁道出版社, 2012. 6

2012 全国招标师职业水平考试辅导用书
ISBN 978-7-113-14808-9

I. ①项… II. ①建… III. ①项目管理—中国—水平考试—自学参考资料②招标—采购—中国—水平考试—自学参考资料 IV. ①F284

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 118693 号

书 名: 2012 全国招标师职业水平考试辅导用书
《项目管理与招标采购》命题点全面解读
作 者: 建筑考试培训研究中心

策划编辑: 江新锡 曹艳芳
责任编辑: 徐 艳 陈小刚 电话: 010-51873193
封面设计: 冯龙彬
责任校对: 张玉华
责任印制: 郭向伟

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 航远印刷有限公司
版 次: 2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷
开 本: 787 mm×1 092 mm 1/16 印张: 18 字数: 450 千
书 号: ISBN 978-7-113-14808-9
定 价: 42.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部联系调换。

电 话: 市电(010)51873170, 路电(021)73170(发行部)
打击盗版举报电话: 市电(010)63549504, 路电(021)73187

编写委员会

组织编写:建筑考试培训研究中心

参加编写:(排名不分先后)

学慧教育(www.xuehuedu.com)

中华培训教育网(www.wwbedu.com)

编写人员:(以汉语拼音为序)

郭爱云	郭丽峰	郭玉忠	郝鹏飞
黄贤英	靳晓勇	李同庆	李中其
梁 燕	梁晓静	刘 龙	乔改霞
施殿宝	孙 静	王凤宝	魏文彪
谢文婷	薛孝东	杨自旭	曾 韶
张春霞	张福芳	郑赛莲	周 胜

前 言

建筑考试培训研究中心应广大应试者的迫切要求,组织了一批执业水平考试辅导名师组成招标师职业水平考试辅导用书编写委员会,通过这些考试辅导名师在具体辅导和命题工作中积累的经验,在全面锁定考纲教材变化、准确把握考试新动向的基础上,科学安排知识体系架构,以独特方法全方位剖析试题的真实含义,采用多维的解题方法拓展解题多思路的编写理念进行编写。

《2012 全国招标师职业水平考试辅导用书》系列丛书的编写体例是:

命题规律解读 通过辅导用书编写委员会对招标师职业水平考试的命题规律的准确定位,深度透视命题规律,帮助应试者理顺备考思路。

命题点解读 一种话题就是一种考点,一段材料就是一段积累。辅导用书编写委员会将招标师职业水平考试的命题要点做了深层次的剖析和总结,帮助应试者有效形成基础知识的提高和升华。

热点试题全解 辅导用书编写委员会在编写过程中,遵循考试大纲,结合考试教材,经过潜心研究、精心策划、重点筛选后编写出难易符合考试要求的典型试题,帮助应试者巩固已掌握的知识。

《2012 全国招标师职业水平考试辅导用书》系列丛书的特点是:

“地毯式”搜索命题点——使考点插翅难飞;

“闪电式”速记命题点——把考试当作一场游戏;

“题库式”活用命题点——让命题者无计可施。

建筑考试培训研究中心专门为应试者组成了强大的专家答疑团队,所有应试者都可以通过专家答疑 QQ (1527287397) 和答疑网站 (www.wzbdu.com) 提出问题,专家答疑团队接到提问后会在 24 小时内回答应试者的提问。我们更希望应试者通过邮箱给我们提出宝贵意见,以便我们在以后修订时更进一步提高辅导书的价值。

进入考场的那一瞬间,你可能会感到有点紧张,这很正常。放松你的心情,增加信心,我们相信你有能力也有把握将本次考试做到完美。

由于编写时间仓促,书中难免存在疏漏之处,望广大读者和同行不吝赐教。我们衷心希望将建议和意见及时反馈给我们,我们将在以后的工作中予以改正。

最后衷心预祝广大应试者顺利通过考试。

建筑考试培训研究中心
2012 年 6 月

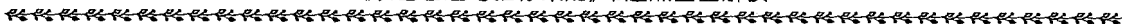
考试相关情况说明

一、报考条件

报考科目	报 考 条 件
考四科	凡中华人民共和国公民,遵守国家法律、法规,恪守职业道德,并符合下列条件之一的,可申请参加招标师职业水平考试: 取得经济学、工学、法学或管理学类专业大学专科学历,工作满 6 年,其中从事招标采购专业工作满 4 年; 取得经济学、工学、法学或管理学类专业大学本科学历,工作满 4 年,其中从事招标采购专业工作满 3 年; 取得含经济学、工学、法学或管理学类专业在内的双学士学位或者研究生班毕业,工作满 3 年,其中从事招标采购专业工作满 2 年; 取得经济学、工学、法学或管理学类专业硕士学位,工作满 2 年,其中从事招标采购专业工作满 1 年; 取得经济学、工学、法学或管理学类专业博士学位,从事招标采购专业工作满 1 年; 取得其他学科门类上述学历或者学位的,其从事招标采购专业工作的年限相应增加 2 年
相关规定	上述报名条件中有关学历或学位的要求是指经国家教育行政部门承认的正规学历或学位;从事招标采购专业工作年限是指取得规定学历前后从事该项工作时间的总和,其截止日期为考试年度前一年年底。 香港、澳门地区居民申请参加招标师职业水平考试的,报名时应当出具本人身份证明、国家教育行政部门认可的学历或者学位证书、从事本专业工作实践证明

二、考试时间及科目

考试日期	考试时间	考试科目
2012 年 10 月 20 日	9 : 00~11 : 30	招标采购法律法规与政策
	14 : 00~16 : 30	项目管理与招标采购
2012 年 10 月 21 日	9 : 00~11 : 30	招标采购专业实务
	14 : 00~17 : 00	招标采购案例分析



三、考试题型、试卷分值、合格标准

考试科目	考试题型	试卷分值	合格标准
招标采购法律法规与政策	客观题	120 分	72 分
项目管理与招标采购	客观题	120 分	72 分
招标采购专业实务	客观题和主观题	100 分	60 分
招标采购案例分析	主观题	100 分	60 分

四、考试成绩管理

考试成绩实行两年为一个周期的滚动管理办法。参加全部四个科目考试的人员必须在连续两个考试年度内通过全部科目。

五、合格证书

考试成绩合格者,由各地人力资源和社会保障局颁发人力资源和社会保障部、国家发展和改革委员会监制,中国招标投标协会用印的“中华人民共和国招标师职业水平证书”。该证书在全国范围内有效。

六、登 记

招标师职业水平证书实行登记服务制度。登记服务的具体工作委托中国招标投标协会负责。

备考复习指南

2012年招标师职业水平考试临近,你准备好了吗?下面是为你研究制定的一套备考方略:

1. 准备好考试大纲和教材——将考试大纲要求掌握的内容,用不同的符号或不同颜色的笔迹在考试指定教材中做好标记,以备在学习中随时掌控。

2. 收集近几年的考试真题——在教材中将每一题的出处找到,并标记是哪一年的考题,当把近几年的考题全部标记好后,你就会恍然大悟,原来考试的命题规律也就这么几招。

3. 总结命题考点——根据你在教材中标记的历年考题,统计各章各节在历年考题所占的分值,一定要统计出来,圈定考试命题点,为以后有重点地学习,做到心中有数。

4. 全面通读教材——通读教材需要一定的时间和精力投入,应试者宜早作安排。强调对教材的通读,是要突出全面理解和融会贯通,并不是要求应试者把指定教材的全部内容逐字逐句地背下来。通读教材要注意准确把握文字背后的复杂含义,通读教材还要注意不同章节的内在联系,能够从整体上对应考试科目进行全面系统的掌握。

5. 突击考试重要考点——在对教材全面通读的基础上,应试者更要注意抓住重点进行复习。每门课程都有其必考知识点,这些知识点在每年的试卷上都会出现,只不过是命题形式不同罢了,可谓万变不离其宗。对于重要的知识点,应试者一定要深刻把握,能够举一反三,做到以不变应万变。

6. 通过习题练习巩固已掌握的知识——找一本好的复习资料进行巩固练习,好的资料应该按照考试大纲和指定教材的内容,以“考题”的形式进行归纳整理,并附有一定的参考价值的练习题,但复习资料不宜过多,选一两本就行了,多了容易眼花,反而不利于复习。

7. 实战模拟——建议应试者找三套模拟试题。一套在通读教材后做,找到薄弱环节,在突击考试重要考点时作为参考。一套在考试前一个月做,判断一下自己的水平,针对个别未掌握的内容有针对性地去学习。一套在考试前一周做,按规定的考试时间来完成,掌握答题的速度,体验考场的感觉。

8. 胸有成竹,步入考场——进入考场后,排除一切思想杂念,尽量使自己很快地平静下来。试卷发下来以后,要听从监考老师的指令,填好姓名、准考证号和科目代码,涂好准考证号和科目代码等。紧接着就安心答题。

9. 通过考试,领取证书——应试者按上述方法备考,一定可以通过考试。

答题方法解读

单项选择题答题方法:单项选择题每题 1 分,由题干和 4 个备选项组成,备选项中只有 1 个最符合题意,其余 3 个都是干扰项。如果选择正确,则得 1 分,否则不得分。单项选择题大部分来自考试用书中的基本概念、原理和方法,一般比较简单。如果应试者对试题内容比较熟悉,可以直接从备选项中选出正确项,以节约时间。当无法直接选出正确选项时,可采用逻辑推理的方法进行判断选出正确选项,也可通过逐个排除不正确的干扰选项,最后选出正确选项。通过排除法仍不能确定正确项时,可以凭感觉进行猜测。当然,排除的备选项越多,猜中的概率就越大。单项选择题一定要作答,不要空缺。单项选择题必须保证正确率在 75% 以上,实际上这一要求并不是很高。

多项选择题答题方法:多项选择题每题 2 分,由题干和 5 个备选项组成,备选项中至少有 2 个、最多有 4 个最符合题意,至少有 1 个是干扰项。因此,正确选项可能是 2 个、3 个或 4 个。如果全部选择正确,则得 2 分;只要有 1 个备选项选择错误,该题不得分。如果答案中没有错误选项,但未全部选出正确选项时,选择的每 1 个选项得 0.5 分。多项选择题的作答有一定难度,应试者考试成绩的高低及能否通过考试科目,在很大程度上取决于多项选择题的得分。应试者在作答多项选择题时首先选择有把握的正确选项,对没有把握的备选项最好不选,宁“缺”勿“滥”,除非你有选择正确选项的绝对把握,否则最好不要选择 4 个选项。当对所有备选项均没有把握时,可以采用猜测法选择 1 个备选项,得 0.5 分总比不得分强。多项选择题至少应该有 30% 的题你是可以完全正确选择的,就是说你可以得到多项选择题的 30% 的分值,如果其他 70% 的多项选择题,每题选择 2~3 个正确选项,那么你又可以得到不定项选择题的 35% 的分值。

案例分析题答题方法:案例分析题的目的是综合考核应试者对有关的基本内容、基本概念、基本原理、基本原则和基本方法的掌握程度以及检验应试者灵活应用所学知识解决实际问题的能力。案例分析题是在具体业务活动的背景材料基础上,提出若干个独立或有关联的小问题。每个小题可以是计算题、简答题、论述题或改错题。应试者首先要详细阅读案例分析题的背景材料,建议你阅读两遍,理清背景材料中的各种关系和相关条件。看清楚问题的内容,充分利用背景材料中的条件,确定解答该问题所需运用的知识内容,问什么回答什么。不要“画蛇添足”。在案例分析题的评分标准一般要分解为若干采分点,最小采分点一般为 0.5 分,所以解答问题要尽可能全面、针对性强、重点突出、逐层分析、依据充分合理、叙述简明、结论明确,有计算要求的要写出计算过程。

答题卡填涂技巧

应试者在标准化考试中最容易出现的问题是填涂不规范,导致在机器阅读答题卡时产生误差。解决这类问题的最简单方法是将铅笔削好。铅笔不要削得太细太尖,应削磨成马蹄状或直接削成方形,这样,一个答案信息点最多涂两笔就可以涂好,既快又标准。

在进入考场接到答题卡后,不要忙于答题,而应在监考老师的统一组织下将答题卡的表头中的个人信息、考场考号、科目信息按要求进行填涂,即用黑色钢笔或签字笔填写姓名和准考证号;用2B铅笔涂黑考试科目和准考证号。不要漏涂、错涂考试科目和准考证号。一定要注意:每一科目的准考证号是不同的。

在填涂选择题时,应试者可根据自己的习惯选择下列方法进行:

先答后涂法——应试者接到试题后,先审题,并将自己认为正确的答案轻轻标记在试卷相应的题号旁,或直接在自己认为正确的备选项上做标记。待全部题目做完后,经反复检查确认不再改动后,将各题答案移植到答题卡上。采用这种方法时,需要在最后留有充足的时间进行答案移植,以免移植时间不够。

边答边涂法——应试者接到试题后,一边审题,一边在答题卡相应位置上填涂,边审边涂,齐头并进。采用这种方法时,一旦要改变答案,需要特别注意将原来的选择记号用橡皮擦干净。

边答边记加重法——应试者接到试题后,一边审题,一边将所选择的答案用铅笔在答题卡相应位置上轻轻记录,待审定确认不再改动后,再加重涂黑。需要在最后留在充足的时间进行加重涂黑。

2009~2011 年度《项目管理与招标采购》 试卷命题点分值

命 题 点		题 型	2009 年	2010 年	2011 年
项目 管理 应用 知识 体系	项目与项目管理	单项选择题	3	4	5
		多项选择题	2		2
	项目管理任务	单项选择题	2	2	4
		多项选择题		4	4
	项目管理组织	单项选择题	4	5	3
		多项选择题	2	2	2
工程 建设 项目 管理	工程建设项目管理因素、模式及应用	单项选择题	1	3	4
		多项选择题			2
	工程建设项目投资决策	单项选择题	2	2	1
		多项选择题	4	2	2
	工程建设项目评价	单项选择题	1	2	3
		多项选择题	2	2	2
	工程建设项目的实施	单项选择题	2		
		多项选择题			2
	工程建设项目的进度管理	单项选择题	2	2	1
		多项选择题		2	
	工程建设项目质量、职业健康与安全和环境管理	单项选择题	3	3	1
		多项选择题			
	工程建设项目投资与建筑安装工程造价管理	单项选择题	3	3	2
		多项选择题	2	2	2
	工程建设项目风险管理	单项选择题	1	1	1
		多项选择题	2	2	2
	工程建设项目合同的基本类型和内容	单项选择题	7	3	3
		多项选择题	6	6	2
	工程建设项目合同管理	单项选择题	2	2	1
		多项选择题		2	2

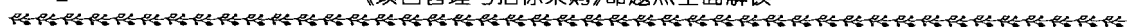
命 题 点		题型	2009 年	2010 年	2011 年	
工程建设项目管理	程建设项目合同变更和索赔管理	单项选择题	1	1		
		多项选择题				
货物生产和贸易管理	货物生产	单项选择题	2	1	2	
		多项选择题		2		
	货物的质量管理与监督	单项选择题	1	1	1	
		多项选择题	2			
	国内贸易的合同内容与履行	单项选择题	1	1	1	
		多项选择题				
	国际贸易	单项选择题		1		
		多项选择题	2		2	
	国际贸易术语	单项选择题	1		2	
		多项选择题				
	国际贸易的支付	单项选择题		1		
		多项选择题		2		
	国际贸易货物运输	单项选择题	1	1	1	
		多项选择题	2		2	
	货物运输保险及理赔	单项选择题		1	2	
		多项选择题			2	
	国际贸易的流程及合同履行	单项选择题	1	1	1	
		多项选择题		2	2	
	服务项目管理	服务项目与服务项目管理概述	单项选择题		2	
			多项选择题	2		2
服务项目生命周期与项目管理		单项选择题	2	1	1	
		多项选择题				
服务项目采购与合同管理		单项选择题	1		4	
		多项选择题	2	2		
服务项目团队管理		单项选择题	1	1	1	
		多项选择题	2	2		
工程咨询服务项目管理		单项选择题		1	1	
		多项选择题				
投融资服务项目管理	单项选择题	1		1		
	多项选择题					

续上表

命 题 点		题型	2009 年	2010 年	2011 年
服务项目 管理	物流服务项目管理	单项选择题		1	
		多项选择题	2		2
	科技研发与咨询服务项目管理	单项选择题	1	1	1
		多项选择题			
招标采购 与项目管 理	招标采购项目管理概述	单项选择题	3	2	4
		多项选择题	4	4	4
	招标采购项目管理方案	单项选择题	1		
		多项选择题			
	招标采购项目的计划编制	单项选择题	2	3	2
		多项选择题	2		
	招标采购项目的质量、进度和成本控制	单项选择题	3	2	2
		多项选择题		2	
	招标采购项目的沟通与信息管理	单项选择题	2	3	1
		多项选择题			
	招标采购项目风险与合同管理	单项选择题	2	2	2
		多项选择题			
	招标采购项目的总结、跟踪和评价	单项选择题			1
		多项选择题			
合 计		单项选择题	60	60	60
		多项选择题	40	40	40

目 录

考试相关情况说明	1
备考复习指南	3
答题方法解读	4
答题卡填涂技巧	5
2009~2011 年度《项目管理与招标采购》试卷命题点分值	6
第一章 项目管理应用知识体系	1
命题规律解读	1
命题点解读	1
历年考题诠解	18
热点试题全解	25
热点试题答案	29
第二章 工程建设项目管理	31
命题规律解读	31
命题点解读	31
历年考题诠解	111
热点试题全解	127
热点试题答案	139
第三章 货物生产和贸易管理	140
命题规律解读	140
命题点解读	140
历年考题诠解	177
热点试题全解	184
热点试题答案	189
第四章 服务项目管理	190
命题规律解读	190
命题点解读	190
历年考题诠解	221
热点试题全解	225



热点试题答案.....	232
第五章 招标采购项目管理.....	233
命题规律解读.....	233
命题点解读.....	233
历年考题诠解.....	257
热点试题全解.....	266
热点试题答案.....	271

第一章 项目管理应用知识体系

命题规律解读

本章命题规律主要体现在：

- 1. 掌握项目管理目标的制定与考核办法,这是个很好的命题点。
- 2. 项目组织的结构分解以及不同组织结构类型的适用范围,是历年常考的命题点,注意把握。
- 3. 依据项目管理特点和需求选择适用的组织结构,这是命题者很喜欢的命题点。
- 4. 招标采购项目管理方案的制定也是本章的要点。
- 5. 注意有关招标采购项目的服务质量、进度、成本控制和信息管理的目标的内容,很有可能出现在今年的考题中。
- 6. 招标采购项目的风险只作一般了解即可。
- 7. 本章中还涉及了应用计算机信息技术实施招标采购项目管理的内容,不可排除被命题者拿来出题的可能性,尽量不失分。
- 8. 熟悉项目的分类和项目管理的特点、生命周期及管理内容。

命题点解读

命题点 1 项目的概念与作用(表 1—1)

表 1—1 项目的概念与作用

项 目	内 容
概 念	按国际项目管理界较为权威的美国项目管理协会(PMI)的《项目管理知识体系指南》及国际标准化组织(ISO)给出的概念,“项目”是“为创建一个独特产品、服务或任务所做出的一种临时性的努力”,是“由一系列具有开始和结束日期、相互协调和控制的 活动组成的、通过实施活动而达到满足时间、费用和资源等约束条件和实现项目目标的独特过程”,这样的一次性努力与过程在项目的目标实现后就结束或终止了
作 用	(1)技术与管理的创新都需经过试验,而研发和实验的行为都是具有唯一性和一次性的项目行为,随着项目实验与中试生产的成功,往往意味着新技术新管理将逐渐进入大规模采用期,开始周而复始的重复性生产运营,从而产生巨大的社会效益。在这其中,按“项目”进行管理的研发实验阶段及按“转向基于项目管理的工作方式”进行管理的试生产、小批量生产等是创新得以成功的载体。

项 目	内 容
作用	(2)由于社会的进步,人们愈来愈需要个性化的产品和服务,即需要小批量的甚至是单件的产品和单一性的服务,这样的生产和服务多属项目性质或更多的接近于项目性质的行为。所以随着产品生命周期与新产品推出时间的缩短、技术难度与管理复杂性的增加、行业与企业间市场竞争的加剧、个性化产品与服务需求的增加,项目及项目管理在国民经济中占有的地位将会保持与加强,“转向基于项目的工作方式”也将日益成为潮流,项目和项目管理在当今社会生活与生产中具有愈来愈重要的意义

命题点2 项目管理与运行管理的主要区别(表1-2)

表 1-2 项目管理与运行管理的主要区别

项 目	项目管理	运行管理
工作性质	独特、创新	常规、重复
资金需求	流入	流出
管理过程	基于一次性的设计	基于以往的积累
管理组织	临时、变化	稳定、持久

命题点 3 项目的属性(表 1-3)

表 1-3 项目的属性

项 目	内 容
特定目标的唯一性	项目的过程与可交付成果是唯一的,譬如承包商在某时、某地为某业主建造一栋新房子,即使采用了以往用过的老图纸或标准图纸,因时间、地点、业主、承包商等因素与以往的不同,建造的项目行为仍然是特定和唯一的
临时的一次性	在上述承包商的建造行为中,一定会明确固定的开始时间与结束时间,一旦按期结束项目即已完成,而不会周而复始地继续进行
不断完善的 渐进性	项目的实施过程体现为向实现目标逐渐完善的推进过程,即从项目刚刚提出到完成,项目拟实现的目标、采用的方法手段等,均会呈现从不够具体到具体、从不太完善到日益完善的渐进特点。因此,在项目的初期,对项目的理解和管理均是较为笼统模糊的,而随着项目团队的策划与执行,对项目的理解和管理将会越来越完善,项目产品的特征也会越来越具体清晰
风险与不确定性	由于上述属性的存在,使得每一个项目的推进均没有完全确定的规则与范例可依,有关操作具有不确定性,出现意外的风险较大