

CHINA

CONSTRUCTION

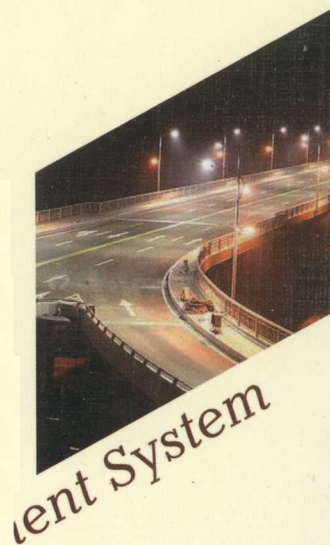
CERTIFICATION



工程 建设 施工 企业

职业健康安全管理体系实施指南

北京中建协认证中心有限公司 主编



ent System



Occupation

中国建筑工程工业出版社

工 程 建 设 施 工 企 业

职业健康安全管理体系实施指南

北京中建协认证中心有限公司 主编

中国建筑工程工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业健康安全管理体系实施指南/北京中建协认证中心
有限公司主编. —北京: 中国建筑工业出版社, 2012. 6

工程建设施工企业

ISBN 978-7-112-14351-1

I. ①职… II. ①北… III. ①建筑企业-劳动保护-
劳动管理-体系-指南②建筑企业-劳动卫生-卫生管理-体系-
指南 IV. ①TU714-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 103200 号

本书共分 5 章。分别是: 职业健康安全管理体系标准概述、《职业健康安全管理体系
要求》GB/T 28001—2011 标准的理解与实施、内部审核概述、内部审核控制程序、不
符合项的确定与不符合项报告。

作者单位结合多年专业的认证经验并结合我国建筑行业的特点, 编写了本书。本书
内容丰富, 针对性强。能很好地指导建筑施工企业贯彻实施国家标准《职业健康安全管
理体系 要求》GB/T 28001—2011。

本书适用于建筑施工企业贯彻国家标准《职业健康安全管理体系 要求》GB/T
28001—2011 使用, 也可作为各类建筑施工企业的管理体系内审员培训教材。

* * *

责任编辑: 胡明安

责任设计: 董建平

责任校对: 姜小莲 王雪竹

工 程 建 设 施 工 企 业 职业健康安全管理体系实施指南 北京中建协认证中心有限公司 主编

*

中国建筑工业出版社出版、发行(北京西郊百万庄)

各地新华书店、建筑书店经销

北京天成排版公司制版

北京建筑工业印刷厂印刷

*

开本: 787×1092 毫米 1/16 印张: 8½ 字数: 208 千字

2012 年 6 月第一版 2012 年 6 月第一次印刷

定价: 23.00 元

ISBN 978-7-112-14351-1

(22420)

版权所有 翻印必究

如有印装质量问题, 可寄本社退换

(邮政编码 100037)

编委会

主	任:	王海山		
主	编:	王 丽	张文义	
副主	编:	曹云峰	谢耀京	
主	审:	于 斌		
副主	审:	程 俊		
编	委:	曹继明	程同庆	戴秋棠
		韩 菲	于 艺	赵洪朋
		姜 涛	李雨坤	倪 超
		田冬妮	王 燕	伊 雪

前 言

国家标准《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011 已正式发布，并于 2012 年 2 月 1 日起实施。国家认监委(CNCA)、国家认可委(CNAS)、国家认证认可协会(CCAA)等主管部门先后发布了标准转换的要求和安排。其中一个最基本的规定是：中国境内所有认证机构自 2013 年 1 月 1 日起，不得再颁发新的 GB/T 28001—2001 版标准认证证书。2014 年 1 月 1 日起，所有依据 GB/T 28001—2001 版标准的认证证书均属无效。

新版 GB/T 28001—2011 OHSMS 标准等同转换于 OHSAS 18001—2007，与 GB/T 28001—2001 版标准比较，在许多方面存在相当程度的差异，如更加强调符合法规要求、职业健康、绩效和有效性、危险源辨识要求更加具体、风险控制措施的优先次序选择等。

所有拟定实施新版本标准 OHSMS 认证的组织，宜着手制定和开展 OHSMS 标准的转换工作计划。应有效进行新标准的学习和研究，理解其变化对组织的 OHSMS 维护及认证可能带来的影响。借助标准转换的机遇，对原有体系文件和实际运行情况进行评审，找出需改进和不符合新版标准要求的方面，修改并发布 OHSMS 新文件。

组织应实施 2011 年新版标准的 OHSMS 内审员培训。

组织应运行新标准的 OHSMS，在外部认证审核前，还需实施合规性评价、内部审核和管理评审等工作。

北京中建协认证中心有限公司结合多年专业机构的认证经验，并结合我国建筑行业特点编写了本书，本书能很好地指导建筑施工企业贯彻实施国家标准《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011。

本书共分 5 章。第 1 章是职业健康安全管理体系标准概述，分述了职业健康安全管理体系标准的产生和发展、我国职业健康安全的现状和实施职业健康安全管理体系对企业的作用和意义。第 2 章详细描述了《职业健康安全管理体系 要求》标准的理解与实施。按照标准条文顺序逐条阐释条文要点，并辅以实例，为建立安全管理体系的组织提供实施指南。第 3~5 章是针对管理体系在建立、运行过程中经常遇到的一些问题做了深入的探讨，内部审核、管理评审和审核发现等在内的有关事项，进行了详细的评述，具有较强的实用性和可操作性。

本书适用于建筑施工行业贯彻国家标准《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011 使用，可直接作为各类建筑施工企业的管理体系内审员培训教材。

本书由北京中建协认证中心有限公司主持编写。编写时间仓促，书中不足之处，敬请批评指正。

编者

2012 年 4 月于北京

目 录

上篇 职业健康安全管理体系标准基础知识

第 1 章 职业健康安全管理体系标准概述	2
1.1 职业健康安全管理体系标准的产生和发展	2
1.2 我国职业健康安全的现状	3
1.3 实施职业健康安全管理体系对企业的作用和意义	4
第 2 章 《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011 标准 的理解与实施	6
2.1 GB/T 28001—2011idtOHSAS 18001 : 2007 标准的修改情况	6
2.2 标准的目的、适用范围及应用原则	7
2.3 标准的特点	7
2.4 标准的结构	8
2.5 职业健康安全的术语和定义	9
2.6 《职业健康安全管理体系 要求》理解与实施	20
2.7 《职业健康安全管理体系 要求》要素间的相互关系	64

下篇 职业健康安全管理体系内部审核

第 3 章 内部审核概述	68
3.1 职业健康安全管理体系“审核”	68
3.2 审核原则	69
第 4 章 内部审核控制程序	77
4.1 内部审核流程	77
4.2 内审的技巧	94
4.3 内审报告	96
第 5 章 不符合项的确定与不符合项报告	98
5.1 审核发现及不符合项	98

5.2	内审不符合项的性质及“事故致因论”	99
5.3	内审不符合项报告的内容及编制注意事项	100
5.4	内审不符合项报告的表式	102
5.5	纠正措施及跟踪验证	103
5.6	内审不符合项示例	103
职业健康安全管理体系 要求		109

上 篇

职业健康安全管理体系标准基础知识

第 1 章 职业健康安全管理体系标准概述

1.1 职业健康安全管理体系标准的产生和发展

1.1.1 组织提供的预期产品和伴随的非预期产品

组织在生产过程中，提供预期产品的同时，会产生非预期产品。其对组织外部会造成环境问题(环境污染、资源能源消耗)，对内部则带来职业健康安全问题(生产安全事件、职业病、健康损害)。组织对产品质量的管理、环境管理、职业健康安全管理具有相关性，所以在控制产品质量的同时，环境与安全健康的管理就成为一个必然联系的问题。

国际标准化组织在上个世纪后期做的具有重要意义的两件事情是 1987 年颁布了 ISO 9000 系列标准，1996 年颁布了 ISO 14000 系列标准。这两个系列标准迅速为世界各国采用，百万计的企业积极实施并开展认证，在很短的时间取得了明显的效果。

标准所引入的管理体系思想与方法为解决众多广泛关注的管理问题提供了很好的借鉴作用。

国际社会认识到制定一套规范统一的管理体系对于推动组织管理活动规范化和持续改进具有重大意义。

1.1.2 国际社会在职业健康安全管理体系方面所采取的行动

20 世纪 90 年代中后期，国际标准化组织一直努力使职业健康安全管理体系标准发展成为与 ISO 9000，ISO 14000 系列标准类似的标准，但由于职业健康安全问题涉及劳工权益、国家法律及国家主权等问题，在多次国际会议上未能达成一致意见。1997 年国际标准化组织决定暂不制定该类标准。但国际上一些知名企业为强化自己的社会关注力和控制损失的需要，开始自愿建立自主性的职业健康安全与环境保护的管理制度，并逐步形成了比较完善的体系。

1996 年英国颁布了 BS8800《职业安全健康管理体系指南》国家标准；美国工业卫生协会制定了关于《职业安全健康管理体系》的指导性文件。1999 年英国标准协会、挪威船级社等 13 个组织制定了职业安全健康评价系列标准(OHSAS)，即 OHSAS 18001《职业安全健康管理体系—规范》和 OHSAS 18002《职业安全健康管理体系—实施指南》。该标准对推动全世界的职业健康安全管理活动起了重要的作用。2007 年在吸收近些年世界各国开展 OHSMS 实施工作的丰富经验和成果的基础上，对 OHSAS 18001—1999 标准进

行了修订。OHSAS 18001：2007 标准对原版标准进行了重大技术改进，以适应职业健康安全管理的最新情况。

1.1.3 我国职业健康安全管理体系标准的颁布和实施

我国对职业健康安全管理标准化问题上十分重视。20 世纪 90 年代相关政府主管部门积极参与国际标准化组织的有关会议，开展标准的研究工作。1997 年中国石油天然气总公司制定了《石油天然气工业健康、安全与环境管理体系》、《石油地震队健康、安全与环境管理体系规范》、《石油天然气钻井健康、安全与环境管理体系指南》等三个行业标准。

1999 年 10 月原国家经贸委颁布了《职业安全卫生管理体系试行标准》，2001 年 12 月颁布了《职业安全健康管理体系审核规范》。

2001 年 11 月国家质量监督检验检疫总局颁布了 GB/T 28001—2001《职业健康安全管理体系 规范》。

OHSAS 18001：1999 标准颁布实施后 8 年，国际 OHSAS 项目组根据众多国家和组织反馈的意见，对 OHSAS 18001：1999 标准进行了全面修订，于 2007 年 7 月正式发布了 OHSAS 18001：2007 标准。OHSAS 18001：2007 标准对促进标准实施各国更好开展 OHSMS 实施工作，改进认证工作，提高职业健康安全管理水平，具有重要的现实意义。我国等同采用该标准依据该标准修订的我国新版职业健康安全管理体系标准已于 2011 年 12 月 30 日由“中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局”和“中国国家标准化管理委员会”共同发布，名称为《职业健康安全管理体系 要求》GB/T 28001—2011，2012 年 2 月 1 日实施。修订后的国家标准等同采用 OHSAS 18001：2007《职业健康安全管理体系 要求》，与质量、环境管理体系标准更加兼容，更加强调“健康”的重要性，增加了“合规性评价”要求，对职业健康安全策划部分的控制措施层级提出了新要求，对术语和定义部分作了较大调整和变动。

1.2 我国职业健康安全的现状

1.2.1 职业健康安全工作滞后于经济建设步伐，形势严峻

安全生产方面的情况：新中国成立以来我国政府高度重视安全生产，颁布和不断完善相关的法律法规，建立健全安全生产监察机构，促进了社会主义建设事业的发展。但也应看到，我国安全生产形势依然严峻，重、特大事件不断发生，重、特大隐患随处可见，基础管理工作比较薄弱。建筑行业作为高危行业，近年来由于政府主管部门深化建设安全隐患治理和专项整治，加强安全监管体系和制度建设，加大安全监管工作力度，有效保障和促进了建筑业的安全发展，建筑施工企业对安全生产工作高度重视，重大事故伤亡人数呈不断下降趋势。但形势仍不能乐观，安全生产问题仍然十分突出，较大及以上事故时有发生。2007 年全国建筑业发生伤亡事故 2278 起，死亡 2722 人，事故起数和死亡人数分别占工矿商贸企业总数 19.18%、19.60%，事故类型主要为高处坠落、坍塌、起重设备

事故等。作为建筑施工企业安全生产的问题一定要常抓不懈，解决好安全和生产的关系，不断提高安全管理水平。

职业病方面的情况：我国所颁布的十大类 115 种职业病均有发生。全国 1600 万家企业，数亿员工不同程度的接触粉尘、毒物、噪声、振动、辐射、高温、低温等职业危害。每年 70 万人患各种职业病，并呈年轻化。近年来，建筑行业的健康损害问题由于政府的重视和企业的有效管理，职业病大为减少，但健康卫生方面仍存在较大的问题，应引起足够的重视。我国建筑一线有近两千万作业人员每天接触粉尘、噪声污染、使用有毒、挥发性、放射性的材料，由于用工不规范，施工企业首先考虑的是施工成本施工进度，将施工中的职业防护置于次要的位置，压缩安全费用，减少安全防护设施的投入，建筑工人自我防范意识差，管理部门疏于管理，造成职业性的急慢性中毒，职业健康损害等问题尚未得到根治。

中国已经成为政治、经济大国，但不能成为工业事故大国。职业健康安全涉及劳动者基本人权和根本利益，工伤事故、职业病对人民群众生命与健康的威胁如果得不到解决，就会成为影响安定、和谐和可持续发展的因素，并会影响到国家在国际经济活动中的地位与作用。

1.2.2 我国推行职业健康安全管理体系已具备良好基础和内外外部环境

我国多年来积累了极其宝贵的安全生产管理经验，如安全生产管理制度(安全责任制、安全生产教育、安全生产检查制度等)；对安全工作实行计划、实施、监察、改进的规范化管理；对安全生产进行风险评价；确定安全健康标准；群众参与和监督等制度。近年来，《中华人民共和国安全生产法》、《建设工程安全生产管理条例》等的发布，进一步完善了相关的法律法规。这些与职业健康安全管理体系要求原理一致，方法相近。

另外，企业实施 ISO 9000 标准取得了经验，希望引进和采用国际上先进高效的管理方法以利企业长远发展。国家安全管理体制的进一步健全，在职业健康安全方面的科研监测技术的发展，以及专业人员的技术支持，为在我国推行职业健康安全管理体系标准提供了良好的条件。

1.3 实施职业健康安全管理体系对企业的作用和意义

(1) 有利于提高全员的职业健康安全和法规意识，有利于推进职业健康安全法规和制度的贯彻执行；

(2) 使组织的职业健康安全管理由传统的被动管理变为主动预防的管理，有利于促进管理水平的全面提高；

(3) 促进我国职业健康安全标准与国际接轨，有利于消除贸易壁垒；

(4) 实施职业健康安全管理体系能有效杜绝或减少各类事故的发生，会产生直接或间接的经济效益；

(5) 实施职业健康安全管理体系能树立现代企业的品质和形象，提高企业安全文化品位。

实践证明，职业健康安全管理体系的建立在企业安全健康管理制度化、规范化上作用明显，能有效提升企业安全健康管理水平；企业员工安全健康意识和技能的提高，对企业安全健康生产工作有了更高的要求；体系的建立可以在保证安全生产责任制的落实、最终控制风险、个体防护、危害因素识别评价、应急救援和安全检查及隐患整改等活动中，明显优于未建体系之前；企业建立了有效的渠道使员工参与职业健康安全管理，接收和处理员工及相关方的意见、建议和要求，有效地提升了企业的安全健康管理绩效。

第2章 《职业健康安全管理体系 要求》 GB/T 28001—2011 标准的理解与实施

2.1 GB/T 28001—2011idtOHSAS 18001：2007 标准的修改情况

GB/T 28001—2011 新标准是对 GB/T 28001—2001 标准的修订，发生的主要变化和区别有：

(1) 更改了标准的名称。

OHSAS 18001：1999 标准为《职业健康安全管理体系 规范》，新标准名称为《职业健康安全管理体系 要求》。由于对 OHSAS 18001：1999 标准修订是按照 ISO/IEC 的指示起草和进行技术性修订的，因此，OHSAS 18001：2007 标准已成为评价组织的职业健康安全管理体系的基础性管理标准，而不是一个“规范”性文件。这意味着 OHSAS 18001 将逐步成为各国 OHSMS 标准的基础；

(2) 更加强调了“健康”的重要性。强调了“健康”与安全之间的平衡；

(3) 对 PDCA(策划-实施-检查-改进)模式，仅在引言部分作全面介绍，在各主要条款开头不再予以介绍；

(4) 术语、定义部分作了较大调整和变动：这其中很多术语是直接或简单修改借用了 ISO 9001 和 ISO 14001 的术语：

1) 新增 9 个术语“可接受风险”“纠正措施”、“文件”、“健康损害”、“职业健康安全方针”、“工作场所”、“预防措施”、“程序”和“记录”；

2) 修改了 13 个术语的定义。它们分别是“审核”、“持续改进”、“危险源”、“事件”、“相关方”、“不符合”、“职业健康安全”、“职业健康安全管理体系”、“职业健康安全目标”、“职业健康安全绩效”、“组织”、“风险”、“风险评价”；

3) 原有术语“可容许风险”已被“可接受风险”所取代(参见 3.1)；

4) 原有术语“事故”被合并到“事件”中(参见 3.9)；

5) 术语“危险源”定义不再涉及“财产损失”和“工作环境破坏”(参见 3.6)。

备注：考虑到这样的损失和破坏并不直接与职业健康安全有关，它们应被包括在资产管理范畴内。作为替代的一种方法，对职业健康安全有影响的此方面的损失和破坏，其风险可以通过组织的风险评价过程得到识别，并通过适当的风险控制措施对其实施。

(5) 为与 GB/T 24001：2004，GB/T 19001：2008 更为兼容，标准技术内容做了较大改进，例如为与 GB/T 24001—2004 相兼容，本标准将原标准的 4.3.3 与 4.3.4 合并，并将管理方案纳入“目标”中。这样与 ISO 14001：2004 标准的一级条款完全一致。更利于

组织整合职业健康安全、环境和质量管理体系。

(6) 针对职业健康安全，策划部分的控制措施的层级，提出了新的要求(参见 3.1)。

(7) 更加明确强调对变更的管理(参见 4.3.1 和 4.4.6)。

(8) 增加了 4.5.2 合规性评价。

(9) 对参与和协商提出了新的要求(参见 4.4.3.2)。

(10) 对于事件的调查提出了新要求(参见 4.5.3.1)。

此外，GB/T 28001—2011/OHSAS 18001：2007 标准还增加了引言部分，给出了实施标准的目的、意义以及职业健康安全管理体系模式 and 特点；反映职业健康安全实践的发展；基于应用经验对 2001 年版标准所述要求进一步加以“澄清”；增强了与 ILO-OSH：2001 等 OHSMS 标准的兼容性。

其他需重点关注的专业性变化：

(1) 进一步明确组织职业健康安全管理涉及的人员对象。

(2) 进一步明确系统安全工程方法所包含的过程(4.3.1 款新增内容)。

(3) 增加危险源辨识和风险评价过程应考虑的因素要求。

(4) 明晰危险源和法律法规是构建体系的基础。

(5) 明确运行控制措施的要求。

2.2 标准的目的、适用范围及应用原则

GB/T 28001—2011/OHSAS 18001：2007《职业健康安全管理体系 要求》标准的目的在于支持和促进与社会经济需求相协调的良好职业健康安全实践；适用于需要建立职业健康安全管理体系，旨在控制、消除职业健康安全风险并改进其绩效的任何类型和规模的组织，并与不同的地理、文化和社会条件相适应。通过体系的建立、实施和保持，向外界证实组织对职业健康安全管理体系标准的符合性，寻求体系认证。

该标准针对施工及生产活动中的职业健康安全，而非其他方面的职业健康安全，如员工的健身与健康计划、产品安全、财产损失和环境影响等其他方面的健康安全。其对象是组织的员工，而不是活动的结果，如产品和服务。

标准未对健康安全绩效提出绝对要求，具有不同绩效的两个组织可能都会满足标准的要求。标准提出了组织建立实施和改进职业健康安全管理体系的通用模式，组织按照过程方法和管理的系统方法建立职业健康安全管理体系并有效实施运行，能使组织获益。

实施该标准遵循自愿原则，标准的实施并不改变组织的法律责任。

标准广泛适用，并作为认证依据。它不必独立于其他管理体系，并应纳入组织的整个管理体系。实施标准的关键是坚持持续改进和健康安全预防。

2.3 标准的特点

(1) 先进性、系统性：采用建立管理体系的方法对职业健康安全绩效进行控制。

- (2) 职业健康安全管理体系要求采用 PDCA 循环模式结构和管理思想。
- (3) 强调预防为主、持续改进，以及动态管理。
- (4) 对危险源的识别/风险评价及其对结果的控制和对遵守适用法规和其他要求的要求贯穿在职业健康安全管理体系的始终，构成对职业健康安全管理体系要求的两条主线。

2.4 标准的结构

GB/T 28001—2011/OHSAS 18001：2007《职业健康安全管理体系 要求》标准共分 4 章，有 6 个一级要素、17 个二级要素(注：其中 4.2 和 5.6 既是一级要素又是二级要素)组成和 6 个三级要素。其中：一级要素按照 PDCA 循环思路编排，即：方针、策划(P)、实施(D)、检查(C)和改进(A)构成。17 个二级要素与现行环境管理体系标准基本一致并对应。标准的详细结构如图 2-1。

GB/T 28001—2011/OHSAS 18001：2007 标准的详细结构：

一级要素(6 条)	二级要素(共 15 条)	三级要素(6 条)
4.1 总要求		
4.2 职业健康安全方针	4.2 职业健康安全方针	
4.3 策划	4.3.1 危险源辨识、风险评价和控制措施的确定	
	4.3.2 法律法规和其他要求	
	4.3.3 目标和方案	
4.4 实施和运行	4.4.1 资源、作用、职责、责任和权限	
	4.4.2 能力、培训和意识	
	4.4.3 沟通、参与和协商	4.4.3.1 沟通
		4.4.3.2 参与和协商
	4.4.4 文件	
	4.4.5 文件控制	
	4.4.6 运行控制	
	4.4.7 应急准备和响应	
4.5 检查	4.5.1 绩效测量和监视	
	4.5.2 合规性评价	4.5.2.1 对遵法情况评价
		4.5.2.2 对其他要求遵守情况评价
	4.5.3 事件调查、不符合、纠正措施和预防措施	4.5.3.1 事件调查
		4.5.3.2 不符合、纠正措施和预防措施
	4.5.4 记录控制	
	4.5.5 内部审核	
4.6 管理评审	4.6 管理评审	

图 2-1 GB/T 28001—2011/OHSAS 18001：2007 标准的结构

2.5 职业健康安全的术语和定义

GB/T 28001—2011/OHSAS 18001: 2007 标准中列出有关职业健康安全术语共 23 个, 其要求和理解要点分别是:

3.1 可接受风险 acceptable risk

根据法律义务和职业健康安全方针(3.16)已被组织降至可容许程度的风险。

【理解要点】

判定可接受风险的依据: 有关的法律法规和其他要求, 组织的职业健康安全方针的要求。——不满足法规和组织方针的风险, 是不可以接受的。

国家的职业健康安全法律法规是保障劳动者免遭职业伤害的最基本要求, 组织必须遵守; 组织根据自身的情况所制定的职业健康安全方针, 阐明的职业安全管理的总目标及做出的持续改进体系绩效的承诺应得以实现。有关法律法规的要求具有广泛和普遍的指导意义, 而组织的方针应结合组织的实际和活动特点确定。

可接受风险是由组织依据上述法律义务和职业健康安全方针要求确定的已被组织降至可容许程度的风险。与此相似的术语包括: 可承受风险/可容许风险。

依据“最低合理可行原则(ALARP)”, 对于可接受风险, 也尽可能采取措施降低风险。

3.2 审核 audit

为获得“审核证据”并对其进行客观的评价, 以确定满足“审核准则”的程度所进行的系统的、独立的并形成文件的过程。

[GB/T 19000—2008, 3.9.1]

注1: “独立的”并不意味着必须来自组织外部。很多情况下, 特别是在小型组织, 独立性可以通过与被审核活动之间无责任关系来证实。

注2: 有关“审核证据”和“审核准则”的进一步指南见 GB/T 19011—2003。

【理解要点】

审核是一个评价的过程, 也是一个系统的、独立的、形成文件的过程。需要采取规定的方法和程序, 由有能力的人员来完成。审核过程也同其他过程一样按 PDCA 逻辑步骤进行控制。

3.3 持续改进 continual improvement

为了实现对整体职业健康安全绩效(3.15)的改进, 根据组织(3.17)的职业健康安全方针(3.16), 不断对职业健康安全管理体系(3.13)进行强化的过程。

注1: 该过程不必同时发生于活动的所有方面。

注2: 改编自 GB/T 24001—2004, 3.2。

【理解要点】

持续改进的目的是依据方针实现对 OHS 绩效的改进。是强化管理体系的过程, 即对

职业健康安全管理体系能力的不断强化和整体绩效的不断改进。

制定改进目标和寻求改进机会的过程是一个持续的过程。

持续改进包括管理的完善绩效的提升。是职业健康安全管理体系非常重要的一个环节。

改进可以针对整个体系，也可以针对某个要素或过程。不要求每次改进发生在组织的所有活动领域。

3.4 纠正措施 corrective action

为消除已发现的不符合(3.11)或其他不期望情况的原因所采取的措施。

注1：一个不符合可以有若干个原因。

注2：采取纠正措施是为了防止再发生，而采取预防措施(3.18)是为了防止发生。

[GB/T 19000—2008, 3.6.5]

【理解要点】

纠正措施是针对消除不符合的原因所采取的措施，目的是从根本上防止类似的不符合再出现。对采取的纠正措施的有效性应进行验证。

3.5 文件 document

信息及其承载媒体。

注：媒体可以是纸张，计算机磁盘、光盘或其他电子媒体，照片或标准样品，或它们的组合。

[GB/T 24001—2004, 3.4]

【理解要点】

文件由信息和媒体两部分组成。媒体不仅有纸张，还有光盘、照片、标准样品等多种形式。

3.6 危险源 hazard

可能导致人身伤害和(或)健康损害(3.8)的根源、状态或行为，或其组合。

【理解要点】

(1) 危险源：也称为“危险”、“危险危害”、“危害因素”、“危险因素”、“危险危害因素”、“事故隐患”、“不安全行为”、“不安全状态”等。

(2) “危险源”与“事故隐患、不安全行为、不安全状态”等有别。危险源包含了现实和潜在的缺陷和问题。

1) 安全隐患：一般指现实的缺陷和问题。

2) 如新的电线可能老化破裂、电线已经老化破裂，都是危险源。

3) 电线已经老化破裂，显然是安全隐患，是不可接受风险，须改进。

(3) 根源、状态、行为，或其组合

1) 根源(如：运动的机械、辐射或能源等)；

2) 状态(如：高处作业等)；

3) 行为(如：手举重物等)。

存在能量、有害物质，和能量、有害物质失去控制而导致的意外释放或有害物质的泄