

这样的人



任何企业都需要

年度畅销职场励志书

猎头公司“高管”倾情推荐！

白山◎编著

ZHEYANG DE REN
RENHE QIYE DOUXUYAO

什么样的人才是企业最需要的人？

一般人以为，要想在企业生存，要想升职加薪，

就得够努力、有热情、业绩好、背景好……

然而，企业真正想留住的，其实另有其人！

想成为老板认可的员工、下属信赖的上司，甚至是企业未来的高层主管吗？

请立刻阅读本书，从此改变你的职场命运！

北京工业大学出版社

ZHEYANG DE REN
RENHE QIYE DOUXU

这样的人



任何企业都需要

白山◎编著

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

这样的人任何企业都需要/白山编著.—北京：北京工业大学出版社，2010.11

ISBN 978-7-5639-2523-0

I. ①这… II. ①白… III. ①企业-职业-修养-通俗读物 IV. ①F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 189054 号

这样的人任何企业都需要

编 著：白 山

责任编辑：刘 畅

封面设计：创品牌工作室

出版发行：北京工业大学出版社

地 址：北京市朝阳区平乐园 100 号

邮政编码：100124

电 话：010-67391106 010-67392308 (传真)

电子信箱：bgdcbsfxb@163.net

承印单位：九洲财鑫印刷有限公司

经销单位：全国各地新华书店

开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：16.5

字 数：252 千字

版 次：2010 年 11 月第 1 版

印 次：2010 年 11 月第 1 次印刷

标准书号：ISBN 978-7-5639-2523-0

定 价：27.00 元

版权所有 翻印必究

图书如有印装错误，请寄回本社调换



前言

现代企业的特征是内部分工明确，无论规模大小，皆五脏俱全。在企业中，每一个员工都要主动地承担起促进企业发展的责任，员工的利益和企业的利益密不可分，企业利润增加才能保障员工的利益。任何企业的领导都希望每一个员工能高效地开展工作，因为如果员工工作不积极，就会影响企业的正常运作。

一个成功的企业，需要的是一群默默奉献、努力工作的员工，这也是众多企业领导不惜重金聘用高级人才的根本原因，同时这也给每一名员工提出了更高的要求——不仅要拥有过人的能力，而且还要具备良好的品质。

那么，什么样的员工才是企业最需要的人呢？有才而无德者，领导会避而远之，因为这样的人就是一颗定时炸弹，需要时时提防；有德而无才者，只能从事一般性的工作，在大事上则不能委以重任。

任何企业都需要德才兼备的员工，所以作为一名员工，应该忠于自己的企业、服从自己的老板、拥有丰富的专业知识和工作经验、带着热情投入到工作中、快速适应工作上的变化、对待同事乐善好施、不拿借口搪塞老板、具备团队合作能力、工作追求尽善尽美……这样的员工能够最大限度地发挥自己的才能，实现自己的人生价值；这样的员工才是任何企业都需要的人才。

也许你是一名刚刚踏进社会的职场新人；也许你是一名经验丰富的成熟职员；也许你正不知道如何开展自己的工作，面对工作一筹莫展；也许





这样的人任何企业都需要

ZHEYANG DE REN RENHE QIYE DOU XUYAO

你正沉浸在一次降职所带来的痛苦之中……不管你是一个什么样的职场人士，也不管你正处在什么样的职场境遇之中，你都可以仔细地阅读本书，它也许会对你走出职场迷雾、提高工作能力有所帮助。

本书主要从优秀员工应该具有哪些特性这一角度出发，探讨如何成为一个任何企业都需要的人才，并精选了国内外经典的职场案例，提供了很多值得参考的意见和方法。同时本书也是广大企业对员工进行业务培训的优秀教材，对照书中内容，企业可以找到员工存在的一些问题以及需要进行加强的培训和指导，进而培养出更多有助于企业发展的人才。





目 录

第一章 忠于职守 兢兢业业

——企业需要员工绝对忠诚

一个企业对员工的最基本要求是什么？是专业过硬，是才华横溢，是刻苦勤奋，是积极向上，还是经验丰富？其实这些都不是最重要的，企业对员工最基本的要求很简单，就是忠诚。因为只有员工忠于一个企业，员工的其他优点对这个企业而言才有价值。

忠诚是职场生存的前提	03
老板为什么选择了他？——忠诚让你快速进入企业	03
他是如何快速升为主管的？——忠诚让你快速脱颖而出	04
他们为什么丢掉了饭碗？——忠诚就要保守商业机密	06
请忠于你的老板	07
他为什么成为老板？——从欣赏到忠诚	07
这些人为什么自动离职？——这样做有悖忠诚	08
两面派真的很吃得开吗？——忠诚不是表面上的事	10
忠诚员工的必备特质——敬业	11
什么是忠诚于工作的第一步？——敬业	11
敬业是与生俱来的吗？——如何培养敬业精神	13





这样的人任何企业都需要

ZHEYANG DE REN RENHE QIYE DOU XUYAO

与公司同舟共济	16
两位代表的不同选择——危难时刻见真情	16
突发事件来临时怎么办? ——为了企业挺身而出	17
他如何巧妙地宣传了自己的公司? ——随时宣传企业形象	19
战胜工作中的困难	20
他们是如何成功的? ——战胜失败才会成功	20
你具备战胜困难的信念吗? ——培养自己的抗挫折能力	22

第二章 服从至上 三缄其口

——企业需要员工绝对服从

当一个员工进入一个企业时,他便开始了自己的工作,任何企业都会对员工的工作做出适当的规范和指导。员工在开始实施具体的工作项目时,首先要注意的是什么呢?答案是服从。

一切从服从开始	29
纪律就是剥夺自由吗? ——服从企业的纪律	29
员工如何适应企业? ——服从企业的文化	31
理解老板,服从老板	33
老板活该被员工误解吗? ——理解老板的苦衷	33
企业里员工可以自作主张吗? ——服从老板的指示	35
上司喜欢听话的员工	37
替老板着想反而被降级? ——员工不应替老板作决定	37
说比听更重要吗? ——要善于倾听老板的指示	39
不发表意见就是听话吗? ——应该这样与上司交流	40
执行和负责是服从的最高境界	41
老板为什么都喜欢罗文? ——服从就应该少讲条件	42
责任让你喘不过气吗? ——服从更要承担责任	44
服从不等于盲从	46





老板为什么提拔了小李? ——服从并不是盲目听从	46
老板永远是对的吗? ——善于弥补老板的错误	48

第三章 信心百倍 激情四射

——企业需要员工干劲十足

优秀的员工,无论面对多么艰难的工作,也不会退缩,而是充满信心地开始;优秀的员工,无论面对多么平凡的工作,也不会懈怠,而是充满热情地完成。这就是优秀的员工能从普通人中脱颖而出的关键所在!

热情推动你融入集体	53
你能很快与同事熟悉吗? ——用热情感染同事	53
你总是埋头干自己的吗? ——任何工作都需要交流	55
万事开头难吗? ——对工作要充满热情	56
工作中永远充满热情	58
为什么热情的人能更快地发展? ——热情助你走向成功	58
你的热情能维持多久? ——不做只燃三把火的新官	60
自信是成功的开始	62
你具备成功的潜质吗? ——自信是每个成功者必备的品质	62
你想成为职场中出色的一员吗? ——如何培养自信心	65
激情造就奇迹	67
他们如何改变了周围的人? ——激情会感染他人	67
你的激情消失了吗? ——点燃激情,创造奇迹	69
带着信心上路	72
兔子是如何死里逃生的? ——发现自我,坚信自我	72
信心就是盲目自信吗? ——站在最适合自己的位置上	74





第四章 专业制胜 经验丰富

——企业需要员工更胜一筹

一个优秀的员工，除了应该具有忠诚敬业的精神外，还应该具备一定的“硬件”，那就是能够让他达到敬业所必需的专业知识和行业经验。这些是一个优秀员工所必需的“武器”，否则就算再标榜自己多么敬业，那也只是口头上的，因为没有知识和经验，一个员工就不能完成任何一项工作。

专业技能是生存的武器	79
你有吃遍天下的一门技术吗？——专业知识关乎生存大事	79
你有过这样的“非分之想”吗？——做得多不如做得专	80
简单工作同样蕴藏智慧	83
你是否看到了整幅挂毯？——任何工作都是有意义的	83
老人如何培育出白色金盏花？——成功就是把工作做完美	85
信息时代，知识永远在更新	87
你的知识过时了吗？——竞争需要更新知识	87
你如何获取知识？——工作中的学习至关重要	89
积累经验是工作的另一目的	92
别人的经验同样属于你——通过他人丰富自己的经验	92
你会利用经验吗？——不盲从经验，学会积累经验	94
从失败中吸取经验	96
失败让你一蹶不振？——失败是获取经验的有效手段	96
小陈为什么日渐消沉？——妥善对待降级或外调	98





第五章 快速适应 时刻充电

——企业需要员工与时俱进

当今社会是一个高速发展的社会，人们的生活和工作节奏不断加快，这注定你必须要适应这种快节奏的生活。除此之外，当今社会又是一个信息社会，信息更新的速度超乎人们的想象，这又注定你必须时刻充电学习，否则你的后果只能是被社会淘汰。

快速适应企业的“潜规则”	103
博士为什么掉到了水里？——踩稳企业的“木桩”	103
小李为什么受到表扬？——适应企业的“潜规则”	105
适应周围的同事尤为重要	107
你会不会成为一棵“独木”？——做同事喜欢的人	107
总有兴风作浪之人——学会“适应”职场中的小人	110
学习不只是在学校	112
你已经放弃学习了吗？——工作也是学习的大好时机	112
学习让你感到困难吗？——工作中应该这样学习	114
迅速补充专业知识的空缺	116
邢斌为什么丢掉了经理的位子？——知识是需要更新的	116
你是否淡忘了自己的专业？——学习应与工作相结合	118
活到老，学到老	120
“抢”学问的李嘉诚——拥有“学习化的人生”	120
今天你学习了吗？——学习本身也是一门学问	123





第六章 高度执行 少说空话

——企业需要员工少说多做

工作中，出色的人总是每时每刻都在忙碌着，他们雷厉风行，干脆利落，做事从不拖拖拉拉，他们用自己的业绩证明自己的价值，这是优秀员工所共有的特质。

从现在开始行动	129
你错过上帝的救援了吗？——机会是不容错过的	129
有风险就不行动了吗？——敢于接受风险的挑战	130
业绩是“做”出来的	132
你具有竞争力吗？——重视业绩的作用	132
小李是如何卖出 1000 把梳子的？——提升业绩的方法	134
主动出击 拒绝被动	136
王旭如何在求职中脱颖而出？——积极主动地去做任何事	137
你还在等着工作找你吗？——变被动为主动	138
打败执行的敌人——拖延	141
小猫是如何吃到食物的？——不断地行动才有收获	141
你能打败你的敌人吗？——消灭拖延的坏习惯	143
把抱怨的时间用来工作	145
陷入责备陷阱的布雷尔——抱怨让你失去斗志	145
如何面对困难和挫折？——不抱怨才能进步	147





第七章 送人玫瑰 手有余香

——企业需要员工拥有美德

美好的品德不仅仅能为一个人塑造良好的形象，在工作中，它还是一笔难能可贵的财富。美德带来的回报是难以用金钱和物质衡量的，你会发现，拥有美德让你在危难时刻会得到来自四面八方的帮助。

新员工要多做一些	153
丁静成功的秘诀——新员工应该更勤快	153
端茶倒水就是卑贱吗？——万丈高楼平地起	155
帮助别人，自己受益	157
同事之间是对立的吗？——创造良好的工作氛围	157
盲人为什么提着一盏灯？——帮助别人，照亮自己	159
不要过分计较得与失	161
主动加班的人就是傻子吗？——不要在乎多干一些	161
刘强为什么被辞退了？——“分外之事”也要做	163
“吃亏”也是“占便宜”	165
是“人耍猴”还是“猴耍人”？——“小便宜”占不得	166
这些生意人的成功秘诀——吃亏是福	168
妥善处理“分内事”和“分外事”	169
任何事都要主动去做吗？——摆脱垃圾工作	169
你总是做老好人吗？——学会向同事说“不”	171

第八章 拒绝借口 努力改变

——企业需要员工不断自省

很多人之所以不成功，就是因为他们不善于发现错误的根源，而是一





这样的人任何企业都需要

ZHEYANG DE REN RENHE QIYE DOU XUYAO

味地寻找借口，在不断寻找借口的过程中他们迷失了自己的方向，丧失了追求成功的动力。

找借口只是无能的表现	177
恺撒的军队为什么总能取胜？——不找借口才能成功	177
找借口也会成为习惯吗？——杜绝借口的良方	179
借口让你失去别人的信任	181
设计师阿龙的下场——借口让你失去他人的信任	182
领导会把重要工作交给你吗？——不找借口才能赢得信任	184
每天进行自我反省	186
是命运在捉弄他吗？——自我反省能够改变一个人的心态	186
你反省过这些问题吗？——反省有利于你走向成功	188
与其找借口不如去改变	189
成功人士如何面对挫折？——不为失败找借口	190
他是如何改变写字楼的萧条状况的？——让乐观战胜借口	192
科学地杜绝借口	194
你应该这样消灭借口——杜绝借口要培养的个性	194
你应该这样消灭借口——杜绝借口要培养的工作方法	196

第九章 善于沟通 加强合作

——企业需要员工融入团队

如今的竞争已经不光是人与人之间的竞争了，更多的是团队之间的竞争。如果一个人不能融入他的团队、与团队中的人和睦相处，那么他很快就会被淘汰出局。所以你要努力使自己的行为能够适应一个团队，并在团队中发挥自己的才能。

孤僻的人不能胜任任何工作	201
内向的人不适合搞公关吗？——工作中的性格更为重要	201





你敢于改变自己吗? ——抛弃不利于工作的性格缺陷	203
如何与同事和睦相处	205
蜘蛛是如何生存下来的? ——建立良好的人际关系网	205
卡内基为什么对出言不逊者微笑? ——学会与同事交往	207
三人行必有我师	210
林肯面对辱骂为什么没有生气? ——老板是我们的老师	210
郭强为什么总是钓不到鱼? ——同事是你学习的对象	213
做个让人信赖的合作者	215
老郑为什么费力不讨好? ——做出的承诺就一定要兑现	215
你的同事信任你吗? ——做个让人信赖的好同事	217
争取在团队中发挥重要作用	219
你对团队有贡献吗? ——团队中你应该做的事	220
你是否有被孤立的倾向? ——团队中你不应该做的	223

第十章 追求卓越 尽善尽美

——企业需要员工精益求精

任何事情都是没有极限的,没有最好,只有更好。工作也是一样的道理,如果你觉得这件事情能够做得更好,那么你就会尽力寻找更好的办法,结果自然也就是锦上添花了,但如果你满足现状,那么结果永远是不尽如人意的。

目标应该是远大的	229
东方饭店的成功之道——高要求造就高成就	229
罗马纳的追求——做别人不敢做的“梦”	231
工作中无小事	232
小事就无关紧要吗? ——隐藏在小事背后的“不胜任”	233
汤姆是如何成为总领班的? ——成功从认真做小事开始	235





这样的人任何企业都需要

ZHEYANG DE REN RENHE QIYE DOU XUYAO

做事拒绝“差不多”	237
基辛格是如何得到完美计划书的? ——杜绝 1%的错误	237
刘伟为什么被辞退了? ——“差不多”就是“差很多”	239
细节决定成败	241
你注重细节吗? ——细节构筑成功	241
上海地铁一号线与二号线的差距——细节至关重要	243
工作是一项宏伟的事业	245
石匠的远大梦想——把工作当做事业去做	245
想当大文豪的抱负为何成空? ——实干精神必不可少	247



第一章 忠于职守 兢兢业业

——企业需要员工绝对忠诚

一个企业对员工的最基本要求是什么？是专业过硬，是才华横溢，是刻苦勤奋，是积极向上，还是经验丰富？其实这些都不是最重要的，企业对员工最基本的要求很简单，就是忠诚。因为只有员工忠于一个企业，员工的其他优点对这个企业而言才有价值。

