



普通高等教育“十二五”规划教材 公共课系列

大学计算机基础实践

戚海英 李瑞 ◎编著



科学出版社

普通高等教育“十二五”规划教材 公共课系列

大学计算机基础实践

戚海英 李瑞 编著

科学出版社

北京

内 容 简 介

本书为大学计算机基础的配套教材，主要是供学生在学习计算机基础上机操作时使用。通过对本书的学习，学生可以较全面了解计算机通识性基础知识，学会计算机的基本操作，掌握应用计算机解决问题的基本方法，也为学习程序设计等后继课程打下必要的基础。全书分为三篇，主要内容如下：第1篇，选择题解析（第1~4章）；第2篇，上机实践指导（指导1~指导5，其中上机试题库中的部分习题是国家计算机等级考试多年试卷中的习题）；第3篇，习题及参考答案。

本书可以作为高等院校各专业本科、专科低年级学生学习大学计算机基础的入门上机教材，是适合使用百乐园考试系统学习参考的教材，还可以作为科技人员自学参考书。

图书在版编目（CIP）数据

大学计算机基础实践 / 戚海英，李瑞编著. —北京：科学出版社，2012

（普通高等教育“十二五”规划教材·公共课系列）

ISBN 978-7-03-034370-3

I . ①大… II . ①戚… ②李… III . ①电子计算机—高等学校—教材 IV . ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 100593 号

责任编辑：宋丽 陈晓萍 / 责任校对：柏连海

责任印制：吕春珉 / 封面设计：北大彩印

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

铭浩彩色印装有限公司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2012年6月第一版 开本：787×1092 1/16

2012年6月第一次印刷 印张：11

字数：249 000

定价：19.00 元

（如有印装质量问题，我社负责调换（铭浩））

销售部电话 010-62142126 编辑部电话 010-62138978-8003

版权所有，侵权必究

举报电话：010-64030229；010-64034315；13501151303

前　　言

本书是计算机基础课程的上机配套使用教材，而计算机基础是大学新生入校的第一门计算机课程，也是大学各专业学生必修的公共基础课程，还是学习其他计算机相关技术课程的基础课。

本书是按照 21 世纪高等学校非计算机专业大学生培养目标和教育部高等学校非计算机专业计算机基础课程教学指导委员会提出的最新教学要求和大纲的精神，根据当前学生的实际情况，结合了一线教师教学的实践经验编写而成。为了紧跟科技发展，与时代发展同步，在编写过程中，我们及时吸纳了当今计算机学科发展中最新出现的技术成果，保证了教材内容“新”的特点。特别吸纳了计算机等级考试试卷里面的习题内容，对于目前全国很多高校使用的百科园上机考试系统里面的试题，做了详尽的解析和系统介绍，希望对学生上机学习能起到重要的作用。

全书内容分为三篇，主要安排如下：

第 1 篇，选择题解析（第 1~4 章），包括计算机基础知识、操作系统与 Windows、Internet 及网络基础、软件技术基础。

第 2 篇，上机实践指导（指导 1~指导 5），包括 Windows XP 实践指导、Word 2007 实践指导、Excel 2007 实践指导、PowerPoint 2007 实践指导、IE 设置。

第 3 篇，习题及参考答案。

通过对本书的学习，学生可以较全面了解计算机通识性基础知识，学会计算机的基本操作，掌握应用计算机解决问题的基本方法，也为学习程序设计等后继课程打下必要的基础。

本书内容丰富、图文并茂、语言流畅、通俗易懂、可操作性强，既有对基本理论及使用方法的透彻讲解，又注重实例与技巧的融会贯通。本书既可作为高等学校各专业大学计算机基础入门的上机教材，特别是对使用百科园软件考试系统的高校学生，更具有针对性；也可以作为各类计算机培训班和成人同类课程的教材，或作为电脑爱好者学习计算机技术的参考用书。为了方便读者学习和掌握计算机基础知识，检验学习成果并加深对本章内容的理解和掌握，本书在第 3 篇又给出了相应的习题，并提供了相应的参考答案。

本书第 2 篇由戚海英编写，第 1 篇和第 3 篇由李瑞编写，全书由戚海英统稿。我们对为编写本书付出过劳动的人员表示感谢。

由于作者水平所限，加之计算机技术发展迅速，本书的覆盖面广，书中错误和不妥之处在所难免，恳请读者批评指正，在此表达我们的谢意。

编者
2012 年 4 月

目 录

第1篇 选择题解析	1
第1章 计算机基础知识	1
第2章 操作系统与Windows	9
第3章 Internet 及网络基础	13
第4章 软件技术基础	17
第2篇 上机实践指导	25
指导1 Windows XP 实践指导	25
实践1 文件操作	25
实践2 中英文输入	32
实践3 综合练习	33
指导2 Word 2007 实践指导	35
实践1 建立并编辑Word文档	35
实践2 对文档进行排版	39
实践3 分栏和首字下沉	42
实践4 图文混排	44
实践5 添加和修饰表格	49
实践6 页面设置和打印文档	53
实践7 使用项目符号和编号	56
实践8 综合练习	57
指导3 Excel 2007 实践指导	61
实践1 建立学生成绩统计表	61
实践2 输入与编辑数据	64
实践3 管理工作表与工作簿	68
实践4 格式化工作表	69
实践5 数据计算	74
实践6 制作图表	82
实践7 管理表格中的数据	84
实践8 页面设置和打印	89
实践9 综合练习	91
指导4 PowerPoint 2007 实践指导	95
实践1 创建演示文稿	95
实践2 美化演示文稿	97

实践 3 幻灯片的放映及打包.....	105
实践 4 编辑和打印演示文稿.....	108
实践 5 综合练习.....	109
指导 5 IE 设置	112
实践 1 IE 设置	112
实践 2 综合练习	117
第 3 篇 习题及参考答案.....	119
一、计算机基础知识习题.....	119
二、Windows XP 知识习题	130
三、Word 2007 知识习题	136
四、Excel 2007 知识习题	139
五、PowerPoint 2007 知识习题	144
六、多媒体知识习题	150
七、Internet 和网络知识习题	155
八、软件技术基础知识习题	159
参考答案.....	166
参考文献.....	168

第1篇 选择题解析

第1章 计算机基础知识

1. 1946年首台电子数字计算机ENIAC问世后，冯·诺依曼（Von Neumann），提出两个重要的改进，它们是（ ）。

- A. 采用二进制和存储程序控制的概念
- B. 引入CPU和内存存储器的概念
- C. 采用机器语言和十六进制
- D. 采用ASCII编码系统

答案：A

【解析】冯·诺依曼是美籍匈牙利数学家，他在1946年提出了关于计算机组成和工作方式的基本设想。冯·诺依曼对首台计算机提出两个重要的改进：一是计算机内部应采用二进制来表示指令和数据；二是将编写好的程序送入内存存储器中，然后启动计算机工作，计算机勿需操作人员干预，能自动逐条取出指令和执行指令。

2. 计算机最早的应用领域是（ ）。

- A. 过程控制
- B. 数值计算
- C. 人工智能
- D. 信息处理

答案：B

【解析】计算机的应用领域有科学计算、数据处理、实时控制、计算机辅助设计等，但是电子计算机的特长是高速度、高精度地解算复杂的数学问题，所以数值计算是计算机最早的应用领域。

3. 计算机的硬件系统中，最核心的部件是（ ）。

- A. CPU
- B. 硬盘
- C. 输入/输出设备
- D. 内存存储器

答案：A

【解析】计算机的硬件由输入设备、输出设备、运算器、存储器和控制器五部分组成。通常把输入设备和输出设备合称为I/O设备；把控制器与运算器合称为中央处理器（CPU），它是计算机的核心；存储器可分为内存存储器和外存储器。

4. 影响一台计算机性能的关键部件是（ ）。

- A. 显示器
- B. 硬盘
- C. CPU
- D. CD-ROM

答案：C

【解析】计算机的技术性能由它的系统结构、指令系统、硬件组成、软件以及外部设备配置等多方面因素决定，但是关键部件是CPU。

5. 下列各存储器中，存取速度最快的是（ ）。

- A. 内存存储器
- B. CD-ROM
- C. 硬盘
- D. 软盘

答案：A

【解析】 存储器是存放数据和程序的装置，也称为记忆装置。存储器可分为内存储器（简称内存）和外存储器（简称外存）两类。内存是程序存储的基本单元，存取速度快，但价格较贵，容量不可能配置得非常大；而外存响应速度相对较慢，但容量可以做得很大（如一张3.5英寸软盘片容量1.44MB，一张光盘片容量640MB，硬盘容量可达几百GB）。外存价格比较便宜，并且可以长期保存大量程序或数据，是计算机中必不可少的重要设备。

6. 度量计算机运算速度常用的单位是（ ）。

- A. MIPS B. Mb/s C. MB D. MHz

答案：A

【解析】 运算速度是指计算机每秒钟所能执行的指令条数，主要用以衡量计算机运算的快慢程度，用MIPS（Million Instruction Per Second）作为计量单位，即每秒执行百万条指令的数量；有时也用CPI表示，即执行一条指令所需的时钟周期数。主频是指CPU的时钟频率，它的高低在一定程度上决定了计算机运行速度的高低，主频以兆赫兹（MHz）为单位，一般说，主频越高，计算机运行速度越快。内存容量一般应以MB为单位。传输速率是指集线器的数据交换能力，也叫“带宽”，单位是Mb/s（兆位/秒）。

7. 能直接与CPU交换信息的存储器是（ ）。

- A. 软盘存储器 B. CD-ROM C. 硬盘存储器 D. 内存储器

答案：D

【解析】 内存储器是CPU根据地址线直接寻址的存储空间，由半导体器件制成。外部存储器不能与CPU直接交换数据。

8. 下列存储器中，属于内部存储器的是（ ）。

- A. 软盘 B. 硬盘 C. ROM D. CD-ROM

答案：C

【解析】 内存按其功能和存储信息的原理又可分成随机存储器和只读存储器。随机存储器简称RAM（Random Access Memory），RAM在计算机工作时，既可从中读出信息，也可随时写入信息，值得注意的是RAM如果掉电就会丢失信息。只读存储器简称ROM（Read Only Memory）。ROM与RAM的不同之处是它只能在计算机正常工作时从读出信息，掉电也不会丢失信息。软盘、CD-ROM、硬盘都是外部存储器。

9. 把存储在硬盘上的程序传送到指定的内存区域中，这种操作称为（ ）。

- A. 写盘 B. 读盘 C. 输出 D. 输入

答案：B

【解析】 读盘就是将外部存储器（U盘、光盘、硬盘）上的数据传送到内存中被识别，从而能将里面的数据播放出来的过程。输入是将程序、原始数据等信息通过输入设备输入到计算机。输出是将计算机中的信息通过输出设备输出来。

10. 在计算机硬件技术指标中，度量存储器空间大小的基本单位是（ ）。

- A. 字节（Byte） B. 二进位（bit） C. 字（Word） D. 半字

答案：A

【解析】 计算机中数据的常用存储单位有位、字节和字。计算机中最小的数据单位

是二进制的一个数位，简称为位（bit）。8位二进制数为一个字节（Byte），字节是计算机中用来表示存储空间大小的基本的容量单位。计算机数据处理时，一次存取、加工和传送的数据长度称为字，字是计算机进行数据存储和数据处理的运算单位。

11. 下列度量单位中，用来度量计算机内存空间大小的是（ ）。

- A. MB/s B. GHz C. MB D. MIPS

答案：C

【解析】计算机内存的存储器容量，磁盘的存储容量等都是以字节为单位表示的。除用字节为单位表示存储容量外，还可以用（KB）、（MB）以及（GB）等表示存储容量。它们之间的换算关系如下： $1B=8bit$ ； $1KB=2^{10}B=1024B$ ； $1MB=2^{20}B=1024KB$ ； $1GB=2^{30}B=1024MB$ 。

12. 一条计算机指令中规定其执行功能的部分称为（ ）。

- A. 目标地址码 B. 操作码 C. 源地址码 D. 数据码

答案：B

【解析】计算机内部应采用二进制来表示指令和数据，每条指令一般具有一个操作码和一个地址码。其中操作码表示运算性质，地址码指出操作数在存储器中的地址。

13. 下列说法中，错误的是（ ）。

- A. 硬盘的技术指标除容量外，另一个是转速
B. 硬盘驱动器和盘片是密封在一起的，不能随意更换盘片
C. 硬盘可以是多张盘片组成的盘片组
D. 硬盘安装在机箱内，属于主机的组成部分

答案：D

【解析】硬盘是计算机系统中使用最多的外存储器。它由硬盘驱动器、硬盘控制器和硬盘片组成。因为读写数据的速度较快，硬盘片和硬盘驱动器一起密封在真空中，不能随意更换盘片。硬盘的重要参数有容量、转速、缓存大小、平均寻道时间、单碟容量等。硬盘是外存储器，不属于主机。

14. 下列说法中，正确的是（ ）。

- A. 软盘驱动器是唯一的外部存储设备
B. U 盘的容量远大于硬盘的容量
C. 软盘片的容量远远小于硬盘的容量
D. 硬盘的存取速度比软盘的存取速度慢

答案：C

【解析】常见的外部存储设备有硬盘、软盘、U 盘、光盘等。软盘驱动器是用来读写软盘片而使用的。和硬盘不同的是，软盘片和软盘驱动器是相互独立分离的，因而它的读写速度较慢。一般软盘片的容量为 3.5 英寸的 1.44MB 盘片，容量远远小于硬盘的容量。

15. 目前，在市场上销售的微型计算机中，标准配置的输入设备是（ ）。

- A. 鼠标器+键盘 B. 键盘+扫描仪
C. 键盘+CD-ROM 驱动器 D. 显示器+键盘

答案：A

【解析】常见的输入设备有键盘、鼠标器、扫描仪、光电输入机、磁带机、磁盘机、光盘机等。标准配置的输入设备是键盘和鼠标器。

16. 下列设备中，可以作为计算机输入设备的是（ ）。

- A. 显示器
- B. 打印机
- C. 绘图仪
- D. 鼠标器

答案：D

【解析】输入设备的作用是将程序、原始数据、控制命令或现场采集的数据等信息输入到计算机。

17. 在计算机中，条码阅读器属于（ ）。

- A. 计算设备
- B. 输入设备
- C. 存储设备
- D. 输出设备

答案：B

【解析】条码阅读器是用来读取物品上条码信息的设备，它是利用光电原理将条码信息转化为计算机可接受的信息的输入设备。常用于图书馆、医院、书店以及超级市场，作为快速登记或结算的一种输入手段，对商品外包装上或印刷品上的条码信息直接阅读，并输入到联机系统中。

18. 下列设备组中，完全属于计算机输出设备的一组是（ ）。

- A. 喷墨打印机，显示器，键盘
- B. 激光打印机，键盘，鼠标器
- C. 打印机，绘图仪，显示器
- D. 键盘，鼠标器，扫描仪

答案：C

【解析】输出设备是把计算机的中间结果或最后结果、机内的各种数据符号及文字或各种控制信号等信息输出出来。常用的输出设备有显示器、打印机、激光印字机、绘图仪及磁带、光盘机等。

19. 下列选项中，不属于显示器主要技术指标的是（ ）。

- A. 分辨率
- B. 重量
- C. 像素的点距
- D. 显示器的尺寸

答案：B

【解析】显示器是计算机系统中最基本的输出设备，它的主要参数有分辨率、带宽、尺寸、点距、扫描方式等。

20. 显示器的主要技术指标之一是（ ）。

- A. 亮度
- B. 彩色
- C. 对比度
- D. 分辨率

答案：D

【解析】同上题。

21. 在 CD 光盘上标记有“CD-RW”字样，此标记表明这光盘（ ）。

- A. 只能读出，不能写入的只读光盘
- B. 可多次擦除型光盘
- C. 只能写入一次，可以反复读出的一次性写入光盘
- D. RW 是 Read and Write 的缩写

答案：B

【解析】CD-RW 光盘是可以擦除并多次重写，可以被视做软盘，可以进行文件的复制、删除等操作，方便灵活。

22. CD-ROM 是指 ()。

- A. 具有磁盘性质的可擦写光盘
- B. 可擦写光盘
- C. 一次性可写入光盘
- D. 只读型光盘

答案: D

【解析】光盘驱动器是用来读取光盘片而使用的。一般微型计算机使用的是 CD-ROM，称为只读光驱。读取的速度高于软盘片，并且在容量上也较软盘片大。

23. 下列叙述中，正确的是 ()。

- A. 计算机的体积越大，其功能越强
- B. 存储器具有记忆功能，故其中的信息任何时候都不会丢失
- C. CPU 是中央处理器的简称
- D. CD-ROM 的容量比硬盘的容量大

答案: C

【解析】计算机的功能由其性能指标决定和它的体积没有直接的关系；存储器中的 RAM 在断电时信息会丢失；CD-ROM 的容量一般是 650MB，硬盘的容量一般是几百 GB。

24. 下列叙述中，正确的是 ()。

- A. 不同型号的 CPU 具有相同的机器语言
- B. 计算机能直接识别、执行用汇编语言编写的程序
- C. 用高级语言编写的程序称为源程序
- D. 机器语言编写的程序执行效率最低

答案: C

【解析】在计算机系统中程序设计语言分为三种类型：机器语言、汇编语言、高级语言。低级的机器语言是计算机能够直接识别的语言，与人类的习惯语言不太相近。而高级语言接近于人类的语言，如 C 语言、BASIC 语言等。用高级语言编写的程序称为源程序，源程序不能被计算机直接运行，必须通过翻译才能被计算机所接受。汇编语言是介于机器语言和高级语言之间的，计算机不能直接识别。

25. 下列叙述中，正确的是 ()。

- A. 指令是由一串二进制数 0、1 组成的
- B. 机器语言就是汇编语言，无非是名称不同而已
- C. 高级语言编写的程序的可移植性差
- D. 用机器语言编写的程序可读性好

答案: A

【解析】机器语言是计算机能够直接识别的语言，有机器语言编写的程序可读性差，但是程序执行效率最高。高级语言编写的程序可移植性好，可读性好，但是计算机要经过翻译才能认识，所以执行效率最低。汇编语言是介于机器语言和高级语言之间。

26. 下列各组软件中，完全属于应用软件的一组是 ()。

- A. UNIX, WPS Office 2003, MS-DOS
- B. 物流管理程序, Sybase, Windows XP
- C. AutoCAD, Photoshop, PowerPoint 2007
- D. Oracle, Fortran 编译系统, 系统诊断程序

答案: C

【解析】 系统软件主要包括以下两类: 面向计算机本身的软件, 如操作系统、诊断程序等, 面向用户的软件, 如各种语言处理程序、实用程序、文字处理程序等。具有代表性的系统软件有操作系统、支撑服务程序、数据库管理系统以及各种程序设计语言的编译系统等。应用软件是指某特定领域中的某种具体应用, 给最终用户使用的软件, 如财务报表软件、数据库应用软件等。

27. 在数制的转换中, 下列叙述中正确的是()。

- A. 对于同一个整数值的二进制数表示的位数一定大于十进制数字的位数
- B. 对于相同的十进制正整数, 随着基数 R 的增大, 转换结果的位数大于或等于原数据的位数
- C. 不同数制的数字符是各不相同的, 没有一个数字符是一样的
- D. 对于相同的十进制正整数, 随着基数 R 的增大, 转换结果的位数小于或等于原数据的位数

答案: D

【解析】 任何进位计数制都有三个要素: (1) 数位, 它是指数码在一个数中所处的位置。(2) 基数, 它是指在某种进位计数制中, 每个数位上所能使用的数码的个数, 如十进制数的基数为十。(3) 位权, 它是指在某种进位计数制中, 每个数位上的数码所代表的数值的大小, 等于这个数位上的数码乘上一个固定的数值, 这个固定的数值就是这种进位计数制中该数位上的权。在计算机领域, 常用的进位计数制包括十进制、二进制、八进制和十六进制。在高级语言的程序设计中可采用十进制, 而在计算机的内部采用二进制。

28. 五位无符号二进制数字最大能表示的十进制整数是()。

- A. 64
- B. 32
- C. 31
- D. 63

答案: C

【解析】 r 进制转化成十进制公式是:

$$N = a_{n-1} \times r^{n-1} + \dots + a_1 \times r^1 + a_0 \times r^0 + a_{-1} \times r^{-1} + \dots + a_{-m} \times r^{-m}$$

$$11111(B) = 1 \times 2^4 + 1 \times 2^3 + 1 \times 2^2 + 1 \times 2^1 + 1 \times 2^0 = 16 + 8 + 4 + 2 + 1 = 31$$

29. 下列叙述中, 正确的是()。

- A. 十进制数 101 的值大于二进制数 1000001
- B. 十进制数 55 的值小于八进制数 66 的值
- C. 二进制的乘法规则比十进制的复杂
- D. 所有十进制小数都能准确地转换为有限位的二进制小数

答案: A

【解析】 十进制转化成 r 进制的总体方法如下: 整数部分, 除以 r 取余数, 直到商为 0, 第一个余数是 r 进制数的最低位, 最后的余数是最高位。小数部分, 乘以 r 取整数, 第一个整数是 r 进制数的最高位, 最后的整数是最低位。 $(101)_{10} = (1100101)_2$ $(55)_{10} = (67)_8$ 十进制小数在转换成二进制时, 基本上都是不精确转换的, 存在舍去误差。

30. 计算机中采用的标准 ASCII 编码用()位二进制数表示一个字符。

- A. 7
- B. 6
- C. 8
- D. 16

答案: A

【解析】 ASCII 码是美国标准信息交换码的英文缩写，它是使用最多和最普遍的字符编码。它用七位二进制数表示一个字符（或用一个字节表示，最高位为“0”），由于 $2^7=128$ ，所以共有 128 种不同组合，表示 128 个不同的字符。

31. 已知英文字母 m 的 ASCII 码值为 109，那么英文字母 j 的 ASCII 码值是（ ）。

A. 106 B. 104 C. 105 D. 103

答案：A

【解析】 在 ASCII 码表中包括：10 个阿拉伯数字（0~9），26 个大写英文字母，26 个小写英文字母，以及各种运算符号、标点符号和控制字符等。其中，26 个小写英文字母是依次按顺序存放的。

32. 下列关于 ASCII 编码的叙述中，正确的是（ ）。

A. 标准 ASCII 码表有 256 个不同的字符编码
 B. 所有大写英文字母的 ASCII 码值都大于小写英文字母“a”的 ASCII 码值
 C. 一个字符的标准 ASCII 码占一个字节，其最高二进制位总为 1
 D. 所有大写英文字母的 ASCII 码值都小于小写英文字母“a”的 ASCII 码值

答案：D

【解析】 标准 ASCII 码表用七位二进制表示一个字符（或用一个字节表示，最高位为“0”）表示 128 个不同的字符。其中在字符的排序中，大写字母靠前，小写字母靠后，也就是大写英文字母的 ASCII 码值都小于小写英文字母的 ASCII 码值。

33. 一个汉字的内码和它的国标码之间的差是（ ）。

A. 2020H B. 8080H C. 4040H D. A0A0H

答案：B

【解析】 汉字在计算机中常用的编码有输入码、机内码、字形码。

汉字的输入码（外码）是为了将汉字通过键盘输入计算机而设计的代码。它分为三类：数字编码、拼音编码、字形编码。数字编码：用四位十进制数字串代表一个汉字，又称为国标区位码（国标码）。国标区位码将国家标准局公布的 6763 个两级汉字（一级汉字：3755 个；二级汉字：3008 个）分为 94 个区，每个区分 94 位，也就是一个二维数组，区码和位码各两位十进制数。如“中”字的区位码是 5448，它位于第 54 区 48 位上。

汉字内码（机内码）是供计算机系统内部进行存储、加工处理、传输而统一使用的代码。一个汉字用两个字节即 16 位二进制数表示，将汉字国标码（GB2312—80）的每个字节的最高位改写成“1”，作为汉字机内码。例如，

汉字	国标码（GB2312）	汉字机内码
大	00110100 01110011(B)	10110100 11110011(B)
大	3473(H)	B4F3(H)

所以，一个汉字的内码和它的国标码之间的差是 8080H。

34. 下列编码中，属于正确的汉字内码的是（ ）。

A. FB67H B. A3B3H C. C97DH D. 5EF6H

答案：B

【解析】 汉字内码两个字节的最高位一定是 1。如 FB67H 中，6 的最高位是 0。

35. 下列说法中，正确的是（ ）。

- A. 同一个汉字的输入码的长度随输入方法不同而不同
- B. 同一汉字用不同的输入法输入时，其机内码是不相同的
- C. 一个汉字的机内码与它的国标码是相同的，且均为 2 字节
- D. 不同汉字的机内码的长度是不相同的

答案：A

【解析】汉字的输入码（外码）分三类：数字编码、拼音编码、字形编码。

数字编码：用四位十进制数字串代表一个汉字，称国标区位码。

拼音编码：全拼、双拼、微软拼音等。

字形编码：按汉字的形状编码，如五笔字型、表形码等。

同一汉字用不同的输入法输入时，其机内码是相同的。

36. 下列叙述中，（ ）是正确的。

- A. 计算机病毒会危害计算机用户的健康
- B. 感染过计算机病毒的计算机具有对该病毒的免疫性
- C. 反病毒软件总是超前于病毒的出现，它可以查、杀任何种类的病毒
- D. 任何一种反病毒软件总是滞后于计算机新病毒的出现

答案：D

【解析】计算机病毒以及反病毒技术都是以软件编程技术为基础。因此，防毒软件总是滞后于病毒的发现。任何清病毒软件都只能发现病毒和清除部分病毒。所以，对计算机病毒的预防关键是从思想上、管理上、技术上入手做好预防工作，要以“预防为主，诊治结合”。一旦发现计算机运行不正常，立即用杀毒软件检查或清毒。

37. 当前计算机感染病毒的可能途径之一是（ ）。

- A. 从键盘上输入数据
- B. 所使用的软盘表面不清洁
- C. 通过 Internet 的 E-mail
- D. 通过电源线

答案：C

【解析】计算机病毒是指编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者毁坏数据，影响计算机使用，并能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。只要病毒程序下载到计算机内，计算机就感染了病毒。

38. 当计算机病毒发作时，主要造成的破坏是（ ）。

- A. 对磁盘片的物理损坏
- B. 对 CPU 的损坏
- C. 对磁盘驱动器的损坏
- D. 对存储在硬盘上的程序、数据甚至系统的破坏

答案：D

【解析】通常计算机病毒的表现有：破坏引导程序和分区表，造成异常死机；破坏可执行文件，使文件加长，运行变慢；显示器上出现一些莫名其妙的信息、图形等异常内容；访问磁盘，程序装入和计算机运行速度明显变慢；磁盘上出现异常文件；文件内容被修改，文件的长度无故增加；出现不知来源的隐藏文件；程序或数据神秘丢失；异常要求用户输入口令等。

第2章 操作系统与 Windows

1. 下面正确的说法是（ ）。

- A. Windows 是美国微软公司的产品
- B. Windows 是美国 IBM 公司的产品
- C. Windows 是美国 COMPAG 公司的产品
- D. Windows 是美国 HP 公司的产品

答案：A

【解析】 Microsoft Windows 是一个为个人计算机和服务器用户设计的操作系统，它有时也被称为“视窗操作系统”。它的第一个版本由微软公司发行于 1985 年，并最终获得了世界个人计算机操作系统软件的垄断地位。

2. Windows 的整个显示屏幕称为（ ）。

- A. 桌面
- B. 操作台
- C. 窗口
- D. 工作台

答案：A

【解析】 进入 Windows 之后，首先看到的是 Windows 的桌面，桌面的背景是桌面的墙纸，桌面底下是任务栏与开始菜单，桌面左侧几个图标代表桌面的主要对象。

3. 在【任务栏】中的任何一个按钮都代表着（ ）。

- A. 一个正在执行的程序
- B. 一个不工作的程序窗口
- C. 一个可执行程序
- D. 一个缩小的程序窗口

答案：A

【解析】 当用户打开程序、文档或窗口后，在【任务栏】上就会出现一个相应的按钮。如果要切换窗口，只需单击代表该窗口的按钮。在关闭一个窗口之后，其按钮也将从【任务栏】上消失。

4. 【开始】菜单的【文档】选项中列出了最近使用过的文档清单，其数目最多可达（ ）。

- A. 12
- B. 10
- C. 4
- D. 15

答案：D

【解析】 把鼠标指向【开始】菜单中的【文档】选项，将打开一张最近使用过的 15 个文档的列表，最上方是【我的文档】。

5. 从 Windows 中启动 MS-DOS 方式进入了 DOS 状态，如果想回到 Windows 状态，在 DOS 提示符下，应键入的命令为（ ）。

- A. WIN
- B. QUIT
- C. EXIT
- D. DOS -U

答案：C

【解析】 从 Windows 中启动 MS-DOS 方式进入了 DOS 状态，如果想回到 Windows 状态，在 DOS 提示符下键入的命令是 EXIT。

6. 若 Windows 的菜单命令后面有省略号 (...), 就表示系统在执行此菜单命令时需要通过（ ）询问用户，获取更多的信息。

- A. 控制面板 B. 窗口 C. 对话框 D. 文件

答案: C

【解析】若 Windows 的菜单命令后面有省略号 (...) 表示会出现一个对话框，供用户进一步提供参数或选择。

7. 在 Windows 中，能弹出对话框的操作是（ ）。

- A. 选择了带省略号的菜单项 B. 选择了带向右三角形箭头的菜单项
C. 选择了颜色变灰的菜单项 D. 运行了与对话框对应的应用程序

答案: A

【解析】菜单项后面带向右三角形箭头的表示还有下级子菜单。后面带有省略号的表示会出现一个对话框，供用户进一步提供参数或选择。分组的菜单项用一条横线隔开。颜色变灰的菜单项表示当前不可用。命令前有“·”记号的菜单选项，表示该项已经选用。

8. 下列关于 Windows 菜单的说法中，不正确的是（ ）。

- A. 命令前有“·”记号的菜单选项，表示该项已经选用
B. 当鼠标指向带有黑色箭头符号的菜单选项时，弹出一个子菜单
C. 带省略号 (...) 的菜单选项执行后会打开一个对话框
D. 用灰色字符显示的菜单选项表示相应的程序被破坏

答案: D

【解析】同上题。

9. 在资源管理器的左窗格中，如果某个文件夹图标的左面有一个矩形框，那么，单击其中的减号，便可以（ ）。

- A. 选中此文件夹并隐藏此文件夹下的全部文件和文件夹
B. 隐藏此文件夹下的全部文件和文件夹
C. 选中此文件夹并隐藏此文件夹下的全部文件夹
D. 隐藏此文件夹下的全部文件夹

答案: D

【解析】Windows 资源管理器窗口工作区由结构窗口和内容窗口两部分组成。在结构窗口中只显示树型目录结构，即只显示文件夹而不显示文件。文件夹前面有加号，说明有下属文件夹，并且处于折叠状态；文件夹前面有减号，说明有下属文件夹，但处于展开状态；文件夹前面无任何符号，说明没有下属文件夹。单击加号，则展开下属文件夹，同时加号变成减号；单击减号，则重新折叠下属文件夹，并使减号变成加号。在结构窗口中打开文件夹，必须单击文件夹。

10. 在 Windows 操作系统中，（ ）。

- A. 在不同的文件夹中不允许建立两个同名的文件或文件夹
B. 同一文件夹中不允许建立两个同名的文件或文件夹
C. 在根目录下允许建立多个同名的文件或文件夹
D. 同一文件夹中可以建立两个同名的文件或文件夹

答案: B

【解析】在 Windows 操作系统中规定：(1) 文件夹的命名规则与文件命名的规则

相同，在同一个磁盘同一个目录区域内不允许有名称相同的文件夹。(2) 在同一个文件夹中，不允许有同名文件或同名文件夹。文件夹可以被移动、删除和复制，也可以重新命名。对某文件夹进行操作时不影响其他文件夹。

11. Windows 的文件夹组织结构是一种（ ）。

- A. 网状结构 B. 表格结构 C. 树型结构 D. 线性结构

答案：C

【解析】Windows 的文件夹组织结构是一种树型目录结构。用户可以使用文件夹把文件分成不同的组，从而更加便于文件的管理与使用。在文件夹中，用户不但可以存放文件，还可以存放其他的文件夹，用户将文件夹中包含的其他文件夹称为子文件夹。

12. Windows 中文件的扩展名的长度为（ ）。

- A. 1 B. 4 C. 2 D. 3

答案：D

【解析】Windows 中，文件名由基本名和扩展名组成。文件名最多由 255 个字符组成，其中扩展名最多有三个字符。

13. Windows 中，文件名中不能包括的符号是（ ）。

- A. # B. ; C. > D. ~

答案：C

【解析】Windows 中，文件名最多由 255 个字符组成，其中扩展名最多有三个字符。文件名中不可以使用下列符号：\ / : * ? < > |，因为这些符号在操作系统中有其他特殊意义。不可使用系统默认的设备名为文件名，如 con\aux\com1 等；不分字母大小写；支持多个间隔，如 sdfdsfd.bmp.txt。

14. 下面是关于 Windows 文件名的叙述，错误的是（ ）。

- A. 文件名中允许使用竖线“|” B. 文件名中允许使用空格
C. 文件名中允许使用汉字 D. 文件名中允许使用多个圆点分隔符

答案：A

【解析】同上题。

15. 在 Windows 中，文件名最多可由（ ）个字符组成。

- A. 255 B. 240 C. 270 D. 256

答案：A

【解析】同上题。

16. 在 Windows 中，文件名 MM.txt 和 mm.txt（ ）。

- A. 是两个文件 B. 不是同一个文件
C. 是同一个文件 D. 有时是同一个文件

答案：C

【解析】Windows 中，文件名中不分字母大小写。

17. 直接删除文件，不送入回收站的快捷键是（ ）。

- A. Alt+Del B. Del C. Shift+Del D. Ctrl+Del

答案：C

【解析】回收站中保存被删除的文件。删除到回收站中显示的文件并没有真正地从