

最新安全管理心理学 与案例分析实用手册

◎ 主 编 张明林



黑龙江省教育音像出版社

最新

安全管理心理学与案例分析

实用手册

第

一

卷

版式设计：陶 芳

封面设计：张咏皓

责任编辑：张 亮

文本名称 《最新安全管理心理学与案例分析实用手册》

文本主编 张明林

出版单位 黑龙江省教育音像出版社

出版时间 2005 年 6 月

书号 I S B N 7 - 88357 - 064 - 1

定 价：798.00 元（1CD 全文检索光盘 + 指导手册三卷）

前 言

安全管理心理学是以生产劳动中的人为研究对象，从保证生产安全，防止事故，减少人身伤害的角度，研究安全生产管理过程中的心理活动规律，用科学的方法改进安全管理工作，充分调动人的能动性以提高安全管理效果的一门新兴的边缘学科。它是现代管理科学，心理科学和安全科学的交叉学科，是安全管理科学的重要组成部分。

但是，安全管理心理学目前还处于萌芽阶段，有关的专业著作和科研成果还很少，大多数安全管理人员还不熟悉这门学科。为体现“高度重视安全生产，确保国家财产和人民生命安全”的生产宗旨，提高安全生产防范意识，我们特编撰了《最新安全管理心理学与案例分析实用手册》一书。

本书共三卷十篇，着重阐述了人的心理过程与安全，个性心理特征与安全，生产环境因素与安全，事故与人的心理，激励与安全管理，安全管理中的群体心理及安全领导心理等内容，同时结合大量的实例和典型案例以加深对这门学科的理解。本书具有如下特点：(1) 在内容上力求科学性，系统性，基础性和前沿性。从科学角度来讨论在劳动生产过程中的各种与安全相关的心理现象，应用心理学的原理和安全科学的理论，说明安全心理学的知识结构，论述安全心理学的基本概念，基本理论，基本规律和基本方法。(2) 在功用上力求广泛性与实用性。结合生产实际及国家和国际相关标准，系统介绍了人的行为，事故，心理与安全的内在联系，有助于提高运用知识，解决问题的能力。(3) 在风格上力求简明性和趣味性。编写上力求深入浅出，语言简练明了，案例生动有趣。

由于安全管理心理学的发展还很不成熟，其理论体系仍不完善，直接的实践和实验成果更是极为有限，本书虽借鉴参考了许多相关学科专家学者的研究成果和文献，但疏漏或不妥之处在所难免，恳请广大读者不吝赐教。

编 委 会

主编：张明林

编委：张弘力	夏清成	李 萍
陶 源	王卫星	章锐夫
吴世雄	李学军	杨福刚
刘铭达	王加林	马潞生
原崇信	马千真	姬号亮
茨志希	鲁 昕	李隆昌
王化文	翁礼华	符太增

目 录

第一篇 安全管理心理学总论

第一章 安全管理心理学概述	(3)
第一节 心理学	(3)
第二节 生理学	(24)
第三节 生物节律及其计算方法	(25)
第四节 安全管理心理学	(28)
第二章 安全管理心理学的研究方法	(32)
第一节 观察法	(32)
第二节 实验法	(33)
第三节 调查法	(34)
第四节 个案分析法	(35)
第五节 心理测量法	(36)
第三章 安全管理心理学与相关科学的关系	(37)
第一节 安全管理心理学与普通心理学	(37)
第二节 安全管理心理学与管理心理学	(38)
第三节 安全管理心理学与安全管理学	(38)
第四节 安全管理心理学与安全心理学	(39)
第五节 安全管理心理学与安全人机工程学	(39)
第四章 安全生理与心理	(41)
第一节 人-机-环系统模型	(41)
第二节 安全生理	(42)
第五章 安全心理学对事故的分析方法	(59)
第一节 人机工程学分析	(59)
第二节 一般的事故统计分析及个案分析	(82)
第三节 事故的流行病分析	(82)

第二篇 生产过程中的不安全行为

第一章 人的行为概述	(87)
第一节 行为的实质	(87)
第二节 人的行为个体差异和共同特征	(89)
第三节 人不安全行为的心理与生理因素分析	(94)
第四节 群集行为	(97)
第二章 人的行为失误	(107)
第一节 人失误概述	(107)
第二节 人的信息处理过程	(110)
第三节 信息处理过程与人失误	(117)
第四节 心理紧张与人失误	(122)
第五节 人失误致因分析	(126)
第六节 生物节律与事故	(130)
第七节 人体行为失误的预防和控制	(136)
第三章 人的可靠性研究简介	(159)
第一节 人的可靠性研究方法简介	(159)
第二节 危险事件判定技术简介	(160)
第三节 行为控制图及其在安全中的作用	(165)
第四节 世界卫生组织神经行为功能核心测试组合方法	(168)
第五节 神经行为评价系统	(169)

第三篇 人的心理过程与安全

第一章 感觉、知觉与安全	(177)
第一节 感觉、知觉的概念	(177)
第二节 对危险的感知觉	(181)
第三节 产生不安全行为的感知觉原因	(182)
第四节 利用感知觉特性提高生产系统安全性	(184)
第二章 注意、不注意与安全	(188)
第一节 注意的涵义、分类和特征	(188)

第二节	注意在安全管理中的运用	(193)
第三节	不注意的原因及其预防措施	(193)
第三章	记忆与安全	(196)
第一节	记忆的涵义及其基本环节	(196)
第二节	记忆过程与安全的关系	(198)
第三节	提高记忆能力的方法	(199)
第四章	思维与安全	(202)
第一节	绪论	(202)
第二节	明确安全生产及事故概念的逻辑方法	(212)
第三节	判断、推理与安全生产	(229)
第四节	归纳逻辑概述	(297)
第五节	归纳推理	(309)
第六节	类比推理	(353)
第七节	假说	(386)
第八节	回溯推理	(398)
第九节	逻辑规律与安全生产	(415)
第十节	证明与安全生产	(433)
第十一节	反驳与安全生产	(445)
第五章	情绪、情感与安全	(454)
第一节	人的情绪和情感	(454)
第二节	情绪与安全管理	(455)
第三节	情感过程与安全管理	(459)
第六章	意志品质与安全	(463)
第一节	意志及其作用和特点	(463)
第二节	意志品质与安全生产	(465)
第三节	意志品质提高的方法	(467)

第四篇 个性心理特征与安全

第一章	个性心理特征与安全的关系	(471)
第一节	个性和个性心理特征	(471)
第二节	个性心理特征与安全管理的关系	(472)

第二章 性格与安全	(474)
第一节 性格的涵义、结构和类型	(474)
第二节 性格与安全管理	(476)
第三章 气质与安全	(481)
第一节 气质的涵义	(481)
第二节 气质的类型	(482)
第三节 气质与性格的关系	(484)
第四节 气质类型与安全管理工作	(485)
第四章 能力与安全生产	(488)
第一节 能力的涵义和种类	(488)
第二节 能力的形成和差异	(490)
第三节 能力的测量	(491)
第四节 能力与安全生产的关系	(492)
第五章 态度、价值观与安全	(496)
第一节 态度的基本概念	(496)
第二节 价值观的基本概念	(501)
第三节 态度与价值观的形成和改变	(503)
第四节 态度的测量	(509)
第五节 改变职工安全态度和价值观的方法	(510)
第六章 影响安全行为的异常心理因素	(513)
第一节 心理疲劳	(513)
第二节 酒精与药物危害	(519)
第三节 职业紧张	(523)

第五篇 生产环境因素与安全

第一章 生产环境的采光、照明与安全	(531)
第一节 与生产环境照明设计有关的视觉机能特点	(532)
第二节 根据心理特征的照明设计原则	(533)
第二章 生产环境的色彩与安全	(536)
第一节 色彩的意义	(536)
第二节 生产环境的色彩应用	(539)

第三章 生产环境的噪声、振动与安全	(544)
第一节 生产环境中的噪声与安全	(544)
第二节 生产环境中的振动与安全	(549)
第四章 生产环境的微气候条件与安全	(552)
第一节 人体的热交换与平衡	(552)
第二节 人体对微气候环境的主观感觉	(553)
第三节 微气候环境的综合评价	(554)
第四节 微气候环境对人体的影响	(557)
第五节 改善微气候环境的措施	(558)

第六篇 事故与人的心理

第一章 事故及其原因	(563)
第一节 事故的涵义与分类	(563)
第二节 事故的特性	(564)
第三节 事故的原因	(566)
第二章 事故倾向性格理论	(568)
第一节 事故倾向性格理论简介	(568)
第二节 事故倾向性格的测量	(570)
第三章 事故归因理论	(573)
第一节 超自然归因理论	(573)
第二节 单一因素归因理论	(574)
第三节 人物合一归因理论	(581)
第四节 系统归因理论	(594)
第五节 事故归因辩证法	(600)
第四章 易于引发事故的心理状态	(608)
第一节 侥幸心理	(608)
第二节 盲目自信与麻痹心理	(608)
第三节 逞能好强心理	(609)
第四节 捷经心理	(609)
第五节 屈服心理	(610)
第六节 恐惧心理	(610)

第七节 爱美心理	(611)
第八节 逆反心理	(611)

第七篇 激励与安全管理

第一章 激励与激励过程	(615)
第一节 激励的概念	(615)
第二节 激励的功能	(616)
第三节 激励的过程	(617)
第四节 激励的基本原则	(621)
第五节 激励理论及其分类	(622)
第二章 内容型激励理论与安全管理	(624)
第一节 马斯洛的需要层次论	(624)
第二节 阿尔德弗的 ERG 理论	(628)
第三节 麦克利兰的成就激励论	(630)
第四节 赫茨伯格的双因素理论	(633)
第三章 行为改造型激励理论与安全管理	(636)
第一节 安全管理	(636)
第二节 操作条件射理论	(668)
第三节 归因素论	(673)
第四节 挫折理论	(675)
第四章 过程型激励理论与安全管理	(681)
第一节 期望理论	(681)
第二节 公平理论	(684)
第三节 波特和劳勒的激励模式	(685)

第八篇 安全管理中的群体心理

第一章 群体心理概述	(691)
第一节 群体的概念及其特征	(691)
第二节 群体的类型与功能	(692)
第三节 群体行为及其特征	(696)

第四节 企业安全管理要重视非正式群体的作用	(697)
第二章 安全生产中的群体行为	(701)
第一节 群体动力论	(701)
第二节 群体对职工个体安全心理和行为的影响	(702)
第三章 安全生产的群体凝聚力和士气	(707)
第一节 安全生产的群体凝聚力	(707)
第二节 安全生产的群体士气	(710)
第四章 群体安全决策	(713)
第一节 安全决策概述	(713)
第二节 群体安全决策的概念及其过程	(733)
第三节 群体安全决策的利弊	(734)
第四节 群体安全决策常用方法	(737)

第九篇 安全领导心理

第一章 安全工作需要安全领导	(743)
第一节 领导的概念	(743)
第二节 领导的基本功能	(744)
第三节 安全领导	(746)
第二章 安全领导的影响力	(749)
第一节 什么是安全领导影响力	(749)
第二节 提高安全领导影响力的途经	(751)
第三章 安全领导的品质特性	(803)
第一节 品质特性及品质特性理论	(803)
第二节 传统特质理论	(803)
第三节 现代特质理论	(805)

第十篇 安全事故理论与案例分析

第一章 系统安全分析	(809)
第一节 安全系统工程概念	(809)

第二节 系统安全分析	(836)
第三节 系统安全评价	(941)
第二章 事故原因分析	(1000)
第一节 事故分析的概述	(1000)
第二节 事故原因调查	(1007)
第三节 事故模拟中的人为因素	(1019)
第四节 事故危险的动态模型	(1024)
第五节 事故模拟	(1030)
第六节 事故序列模型	(1035)
第七节 事故偏差模型	(1040)
第八节 事故信息模型	(1044)
第九节 事故原点分析技术	(1049)
第十节 事故综合分析	(1060)
第三章 事故后果分析	(1068)
第一节 泄漏事故后果分析	(1068)
第四章 事故预防与管理	(1082)
第一节 安全生产概述	(1082)
第二节 事故及其预防	(1110)
第三节 事故管理	(1135)
第四节 重大事故应急救援	(1201)
第五节 事故统计	(1243)
第五章 事故案例分析	(1260)

附 录

中华人民共和国安全生产法 (2002 年 6 月 29 日)	(1365)
中华人民共和国矿山安全法 (1992 年 11 月 7 日)	(1379)
中华人民共和国职业病防治法 (2001 年 10 月 27 日)	(1386)
中华人民共和国劳动法 (1994 年 7 月 5 日)	(1400)
中华人民共和国工会法 (2001 年 10 月 27 日)	(1412)
中华人民共和国道路交通安全法 (2003 年 10 月 28 日)	(1420)

中华人民共和国消防法（1998 年 4 月 29 日）	（1440）
中华人民共和国海上交通安全法（1983 年 9 月 2 日）	（1449）
中华人民共和国矿产资源法（1996 年 8 月 29 日）	（1456）
中华人民共和国煤炭法（1996 年 8 月 29 日）	（1464）
中华人民共和国电力法（1995 年 12 月 28 日）	（1474）
中华人民共和国建筑法（1997 年 11 月 1 日）	（1484）
中华人民共和国民用航空法（1995 年 10 月 30 日）	（1496）
中华人民共和国铁路法（1990 年 9 月 7 日）	（1527）
中华人民共和国防洪法（1997 年 8 月 29 日）	（1537）
中华人民共和国国家赔偿法（1994 年 5 月 12 日）	（1549）
中华人民共和国行政处罚法（1996 年 3 月 17 日）	（1557）
中华人民共和国行政监察法（1997 年 5 月 9 日）	（1567）
中华人民共和国行政复议法（1999 年 4 月 29 日）	（1574）
中华人民共和国行政许可法（2003 年 8 月 27 日）	（1583）
煤矿安全监察条例（2000 年 11 月 7 日）	（1597）
国务院关于特大安全事故行政责任追究的规定（2001 年 4 月 21 日）	（1604）
石油天然气管道保护条例（2001 年 8 月 2 日）	（1608）
行政执法机关移送涉嫌犯罪案件的规定（2001 年 7 月 9 日）	（1614）
危险化学品安全管理条例（2002 年 1 月 26 日）	（1618）
使用有毒物品作业场所劳动保护条例（2002 年 5 月 12 日）	（1634）
中华人民共和国内河交通安全管理条例（2002 年 6 月 28 日）	（1648）
特种设备安全监察条例（2003 年 3 月 11 日）	（1662）
工伤保险条例（2003 年 4 月 27 日）	（1678）
建设工程安全生产管理条例（2003 年 11 月 24 日）	（1690）
安全生产许可证条例（2004 年 1 月 13 日）	（1702）
中华人民共和国矿山安全法实施条例（1996 年 10 月 30 日）	（1706）
煤炭生产许可证管理办法（1994 年 12 月 20 日）	（1718）
企业职工伤亡事故报告和处理规定（1991 年 2 月 22 日）	（1727）
乡镇煤矿管理条例（1994 年 12 月 20 日）	（1722）
特别重大事故调查程序暂行规定（1989 年 3 月 29 日）	（1730）
中华人民共和国道路交通安全法实施条例（2004 年 4 月 30 日）	（1734）

铁路运输安全保护条例（2004 年 12 月 27 日）	（1753）
禁止使用童工规定（2002 年 10 月 1 日）	（1768）
娱乐场所管理条例（1999 年 3 月 26 日）	（1771）
中华人民共和国民用爆炸物品管理条例（1984 年 1 月 6 日）	（1778）
水库大坝安全管理条例（1991 年 3 月 22 日）	（1786）

安全管理心理学总论

第

一

篇

《最新安全管理心理学与案例分析实用手册》

