



亚洲销售系统权威朱鹏翰数论

朱鹏翰◎著

如何 打造冠军 销售团队

企业老板不可不看、员工不可不读的冠军销售秘籍

100多万学员、3000多家企业、50家上市公司老板鼎力推荐！

亚洲销售女神徐鹤宁与首席大弟子朱鹏翰呕心沥血8余载，
共同倾力打造顶尖销售秘籍！

一本帮助企业打造冠军销售团队、爆炸式增长销售业绩5倍、
10倍、50倍以上的终极销售秘籍，震撼全国火爆发行！



中国商业出版社



企业老板不可不看、员工不可不读的冠军销售秘籍

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何打造冠军销售团队 / 朱鹏翰著. —北京: 中国商业出版社, 2012.12
ISBN 978-7-5044-7899-3

I. ①如… II. ①朱… III. ①企业管理 - 销售管理
IV. ①F274

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 258425 号

责任编辑:陈鹰翔

中国商业出版社出版发行
010-63180647 www.c-book.com
(100053 北京广安门内报国寺1号)
新华书店总店北京发行所经销
北京通达诚信印刷有限公司

*

720×1000 毫米 16 开 16 印张 177 千字
2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷
定价:39.80 元

* * * *

(本书若有印装质量问题,请与发行部联系调换)



我的故事

我出生在湖南邵阳一个普通得不能再普通的家庭。记得小时候家里特别穷，爸爸妈妈每天都要辛苦劳作才能养活我和两个妹妹。爸爸妈妈总会因为生活中的一些小事争吵，印象中他们争吵的原因主要都是因为没有钱。在这种生活环境中，我觉得自己的整个身心都一直处在紧张与恐惧的状态中。生活对于我来说，似乎是看不到什么快乐和未来的……

那一年，我14岁，正在读初中二年级，刚刚懂了点事，不记得是因何而起的，也不记得是由谁作出的这个决定。总之，家中没有钱再给我付学费了，我只好辍学回了家。初中住了两年校的我，回到家里的时候，竟然没有地方可以住。

简陋的房子，只有两个小房间，爸爸妈妈住一间，两个妹妹住一间。除了可以遮风挡雨之外，我真的不知道这个房子还能有什么用途。我贫寒的家啊，这个我曾经出生成长的地方，完全可以用家徒四壁来形容它。

天色暗了下来，夜晚始终还是会到来的，从来没有觉得夜晚的到来会令人如此压抑，我只能厚着脸皮跑到邻居家借住。我不知道是从什么时候起，这个家竟变得如此寒酸贫穷，也许，是因为之前的我不知道这个世上还有更富足的生活吧。总之，那一天，我心里难过的滋味是无法用言语来形容的。

那一天，我眼中的父母突然之间变得苍老了许多；那一天，突然之间我懂得了父母这么多年来有多么的辛苦。我不想让父母再那么辛苦，我不想总是到别人家借住。我不想看到邻居们那种蔑视的眼神，那感觉像针在猛刺我的心一样。我还要这样忍受多久呢？

是的，我一天也不想再忍受了，我要改变这一切……

这个时候的我，想法很简单，看到有一些邻居都到很远的城市去打工赚钱，于是我也决定外出打工，我一定要帮父母减轻压力。

费了好大的心思，我终于托朋友在广州的一家油漆公司找到了一份工作。充满干劲的我，早起晚睡地辛苦工作。每每想到自己终于可以为家里赚钱了，就特别高兴……

三个月后的一天，在我早上起床洗脸的时候，鼻子突然开始流血不止，后来去卫生所处理，才止住了血。回来时同事告诉我，出现这种情况很正常，因为我们每天都要呼吸工作间里的有毒气体，这是身体的正常反应。

当我听到这里的时候，就意识到这份工作真的不能再做下去了，如果再做下去，将来身体就有可能垮掉。“爸爸妈妈只有我这么一个儿子，我是他们的全部希望，我不能就这样什么事情都还没做就垮掉。”我挣扎了好久才终于狠下心，放弃了这份来之不易的

工作。

我还只是个孩子，在没有学历、没有能力、没有人脉，甚至连身份证都没有的情况下，要想找一份工作真的太难了。

四处碰壁后，我开始灰心了。我想回到那个虽然很贫穷，但也很温暖的家。

我清楚地记得，那天回到家时夜已很深了，辛辛苦苦地工作了一整天的爸爸妈妈从外面回来后看到我特别开心，他们兴高采烈地问我外面工作得怎么样，把我紧紧地抱在怀里，问我挣了多少钱……

面对爸爸妈妈的提问，我再也高兴不起来了，本想在回到家以后可以找到一些安全感，可没想到的是，无论到哪里我都没有办法躲避贫穷所带来的痛苦。

我很难过、很委屈地把自己这段经历讲给爸爸妈妈听。接着，爸爸对我说了一段让我刻骨铭心的话，令我至今难忘。他说：“孩子，我们家里比较穷。你要有志气，将来，你只有靠自己做一个有用的人。”爸爸眼里闪着泪花，哽咽着继续对我说：爸爸妈妈没有文化、没有技术，只能赚这么一点点钱。如果你自己不努力的话，未来你想靠我们真的很难。”

当听到这些话的时候，我突然有一种感觉：我发现爸爸妈妈真的是太努力、太付出了。从我开始读书起，他们每天早早起来煮饭，照顾好我和妹妹后，就要马上去工作，一直到很晚才会回来。虽然赚的钱很少，但是他们一直都在尽自己最大的努力去为这个家创造价值，他们每天都会用全部的力气去赚取可以赚到的每一分钱。

记得那时，我突然觉得自己好像从来没有为他们做过什么，父

母给了我无私的爱，可我甚至对他们连点滴的回报都没有。内心充满酸楚的我，面对生活的现实，真的不想再这样活下去。“爸爸，妈妈，我一定要让你们过上好的生活，让你们住上好的房子。我以后一定会成功，一定会改变的，请你们相信我！”那一刻，我不知道自己从哪里来的自信，我发誓自己一定要改变这一切。

就这样，一个不谙世事的少年，怀揣着一个坚定的目标，孤身踏上了前往深圳的旅途……

在深圳，我先后做过十几种工作：摆地摊、做建筑工、卖菜、开推土机、做饭馆的切菜工……从14岁到19岁，5年的时间里换了十几份工作。我用尽全身的力气，去努力兑现当初我留给爸爸妈妈的承诺。但是，残酷的现实并没有因此改观，无论我怎么努力，甚至是努力到晕倒，我仍旧没有成功，仍旧身无分文，仍旧一无所有。雪上加霜的是，我17岁那年，我的女朋友也抛弃了我。分手的理由你也许已经猜到了，是的，没错，因为我没有钱，因为我没出息。

在出来打工的几年中，我几乎没回过家。每当临近春节的时候，爸爸妈妈都会给我打电话，问我今年回不回家过年，我只能骗他们说工作太忙了，要加班，不能回去。其实，是因为我没有钱，甚至连回家的路费都没有。

当我遭到一连串的挫折、打击和失败之后，我更加下定决心一定要改变自己。我非常明白，如果我不成功，这样的痛苦就会像影子一样跟随我一辈子。我没有任何其他的选择，唯一的希望就是坚持下去。

在我人生最低谷、最迷惘的时候，我的人生终于出现了转机，

我遇到了人生中最重要的一位贵人——唐小熊，一个推动我改变命运的人。

唐小熊是我的经理，他对我讲：“你为什么不想一想改变自己呢？你为什么不去学习？”

“改变？学习？”我根本无法理解经理所说的学习究竟意味着什么。

“我正学习一位老师的课程”，经理接着对我说，“她22岁身带2000元到广州创业，半年内就买了一套房子送给父母，一年内买敞篷宝马汽车。说不定，她可以教你如何成功、如何改变！”

“她真的有那么厉害吗？那学这个课程需要花钱吗？”

当我知道她的课程需要交298元听课费的时候，我开始退缩了，因为我根本就拿不出这份钱。我无奈地对经理说我不能去，因为我没钱。

“你连298块钱都没有，你就更需要学习了。如果你再不学习，你未来很有可能还是拿不出这298块钱！”经理说得很有道理。可是就算我把所有衣服的口袋都翻遍，也拿不出这个钱。

值得庆幸的是，经理还是让我跟着他去了课程现场。因为那是场露天演讲，我可以站在场外听课，这样就不用花钱了。

当我听完老师半天的课程以后，我才真正明白一个人如何才能成功，一个人怎样才能成功。老师说她过去也是一个普通得不能再普通的人，她谈到自己如何从一个什么都没有的大学生到今天这样的成功。她说：“我今天的成功不是偶然得来的，是因为我把辛辛苦苦赚来的钱都投资在我的大脑里面。我坐着火车从东北到深圳去

参加陈安之老师的所有课程，把我爸爸妈妈辛辛苦苦存下来的钱拿去学习。我之所以成功，是因为我跟对了人学习。成功就是跟对人，找对教练。”

“一个人有多少钱不重要，重要的是大脑里有没有持续赚钱的能力。”

老师的话彻底激励了我。那一刻，积压在我心里的所有情绪都爆发出来了，我翻越栏杆，不顾一切地冲进场内，冲上了讲台。我恳求这位老师帮帮我，因为我真的太渴望成功了，连做梦都想。

后来，我走进了这位老师的课程，并且加入了她所在的公司。从此，我的人生轨迹便发生了超乎所有人想象的改变。

这位老师就是如今的销售女神徐鹤宁。8年来，我的恩师徐鹤宁用心地培养我，帮助我飞速成长。在20岁的时候，我便开始登台演讲。22岁的时候，我实现了最初的梦想，兑现了我留给父母8年之久的承诺，我拥有了房子和车子，并把父母接到了美丽的东莞生活。在大家的支持和鼓励下，我继续向前迈进。在24岁的时候，我开始和鹤宁老师同台演讲，并和陈安之老师同台面对6500人演讲。26岁的时候，我成为了“世界华人冠军俱乐部”的执行董事，并且带领27人的团队在一年内创造了2亿元的营业额，连续8年成为公司的销售冠军。

我，一个过去连学都上不起、住的地方都没有、没有人看好、被女朋友抛弃的穷光蛋，成为了一个可以在全中国有影响力的舞台上巡回演讲、受众人数达100万人以上的讲师；我从一个过去内心自卑、见到人不敢说话、紧张得双腿发抖、生活在极度恐惧当中的人，

成为了一个拥有世界级大师作为良师益友，带领团队不断刷新行业纪录、创造销售奇迹的领导者……

当然，这些并不是最重要的，重要的是我想通过我的故事告诉你：天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身……通往成功的道路上会遇到各种困难、瓶颈和挫折，当你真的下定决心要成功的时候，你就要学会和一些“人”做朋友，这些人是挫折、失败、打击、困难、恐惧、不开心等等。你要学会和他们做朋友、做哥们儿，你要学会去接纳他们、包容他们、面对他们，然后一步步地走向成功。也只有这样做，你才会真正知道成功背后到底是怎么回事，你才会知道成功到底是怎么来的。

我想让你知道，我之所以能够取得一些成绩，并不是因为我有多厉害、有多聪明，而是因为我找到了一个成功的教练。我的成功是因为我找到了陈安之老师、徐鹤宁老师，把他们成功的智慧装进了自己的脑袋。数年来，我投资大脑150万人民币向各行各业的世界大师学习，这样才使得我的人生慢慢地发生了改变。最重要的是，我完全相信，只要你肯努力，用对方法跟对人学习，你同样也可以实现我所做到的一切，而且可能会比我做得还要好上一百倍！甚至一千倍，一万倍！

是时候为别人多做些事情了。因为我永远记得，我的改变完全是因为恩人和贵人的帮助，我的成功完全是那些相信我的人对我的支持和鼓励。我有责任和义务把我曾经接受的帮助提供给更多需要帮助的人。这也是我写这本书最大的初衷。我希望在你对我的故事有一个简单了解的同时，能够认认真真地把这本书读完，用心体会

我在书里向你分享的、我多年来总结出来的秘诀和方法，把它们彻底装进你的脑袋里。我完全相信，既然我这个曾经没有任何优势的人在学习了这些秘诀和方法后可以取得今天的成绩，那么条件比我好很多的你，将这些方法运用到自己的身上，运用到自己的企业当中的话，也一定能创造属于你的人生奇迹！

永远记住：你是最棒的！



销售改变命运

在某种程度上，要想获得成功都必须面对一件事情，那就是销售。问题的关键不在于你有没有在销售，而在于你是否销售成功。本书将帮助你找到这个问题的真正答案。

众所周知，人生无时无刻不在销售。带领团队是一种销售，经营家庭是一种销售，教育儿女是一种销售，找工作是一种销售，做事业是一种销售……我们每个人的生活和工作，都无一例外地受其影响直至终了一生。

优秀领导者都明白一支卓越的销售团队对企业未来的发展起着决定性的作用。但是，我们究竟该如何最快速地提高销售水平？作为一家企业的掌舵者，我们又该如何快速打造一支以一当十、以一当百的冠军销售团队呢？

这些问题的答案并不简单。否则，也就不会有以下的事情发生了。

在销售这个不被很多人看好的行业里，90%的人都在抱怨工作没前途、收入不稳定，甚至是被人看不起的时候，却偏偏有一部分

人因为走入了这个行业、从事了这份工作而改变了自己和家族的命运。他们从身无分文摇身一变成了百万富翁，他们从被别人看不起的失落者变成了万众瞩目的明星，他们从几乎被社会遗弃的小角色变成了为国家作出巨大贡献的大人物……

在这个竞争压力空前大的市场当中，当一些企业一筹莫展、山穷水尽的时候，也有一些企业迎难而上，直奔巅峰。他们不但没有受到市场的冲击，反而取得了前所未有的好成绩——他们的业绩一翻再翻，不断刷新纪录，他们的团队成员个个充满激情，斗志昂扬，随便拉出来一个都可以以一当十，以一当百，独当一面……

你有认真地思考过这些问题吗？你真的想找到这其中的答案吗？

……

我们都想改变自己的现状，都想把自己的事业做大、做强，但是我们有没有想过，自己究竟是怎样做的，又该如何做呢？

总有年轻学员问我：“鹏翰老师，你这么年轻就被业界誉为中国四大销售高手之一、亚洲销售系统权威，你是如何创造这不可思议的神话的呢？你帮助无数个和你有一样经历的人走向成功，改变命运，你的动力是什么？”

总有团队领导人问我：“鹏翰老师，我真的无法理解，为什么我的员工拿着高工资，却还整天抱怨公司这不行，那不好，没有人愿意主动承担责任，还动不动就离职。可你的团队成员不拿一分钱薪水，却都个个那么拼命地工作，他们死心塌地地跟着公司共同发展，百分百执行上级的命令，思想永远那么积极向上，随便拉出来

一个都能以一当十，以一当百。你究竟向他们施了什么魔法？”

总有企业家问我：“鹏翰老师，你带领公司 27 人的团队，仅用一年的时间就创造了 2 个亿的营业额，最高纪录 4 天时间营收超过 1 亿元人民币。你让那些只听了你一次课的人，回到公司后，业绩爆炸式翻倍，创造巨大绩效和收入，不断刷新行业纪录。你究竟有哪些神奇的秘诀？”

在一层层揭开这些问题的面纱之前，让我们先来听听美国第 28 任、唯一一位拥有哲学博士头衔的总统伍德罗·威尔逊是怎么说的。他说：“我们应该不仅仅使用自己的脑子，还要使用所有能借来的脑子。”

是的，不仅仅是我，这个世界上所有人的成功都永远离不开两个字：那就是“学习”。因为学习销售我改变了自己和家族的命运；因为学习各个行业大师的智慧我总结出了无往不胜的打造冠军团队的终极秘诀；因为将我所有成功者的成功思想和方法装进自己的脑袋，我创造了现在和未来将要创造的一切！

我们几乎看不到有哪个人不喜欢学习的同时又可以很成功！

一直以来，我都在不停地和国内外的大师、优秀企业家和行业顶尖人物进行面对面的沟通和交流。我和我的恩师、亚洲销售女神徐鹤宁同台演讲，我和亚洲成功学权威陈安之老师同台演讲，我和世界汽车销售大王乔·吉拉德同台演讲，我向世界第一潜能激励大师安东尼·罗宾学习，我向世界第一谈判大师罗杰·道森学习，我向世界第一人际关系大师哈维·麦凯学习……我总是在寻求能将伟大的成功智慧彻底运用到个人成长和企业发展的秘诀。这就是一个自我提

升的过程。我在不断超越自己、创造不可思议的成果的同时，创办了“教你如何打造冠军销售团队”的课程。这个课程的开创赢得了业界的支持和同行们的认可，我曾多次被邀请与那些很有成就的优秀人士同台演讲，并且目前全国巡回演讲累计已经有 3000 场以上，受众也达到了令人兴奋的 100 余万人。对此我甚感欣慰。

然而，更重要的是，在我的课程中，很多人都发生了翻天覆地的改变——有一心想把事业做大的企业家和公司老板，有渴望改变却苦于找不到方法的销售人员，有做梦都想成功却迷惘无助的年轻人，有因为不懂销售无法把优质的产品卖出去的销售商和立志要将中国武术精神推向世界的功夫明星。他们都因为将这些秘诀应用到自己的生活和工作中，从而找到解决问题的方法，将梦想变成了现实！

如今，我把这些可以帮助你获得成功的秘诀写成了书。在本书的 10 个秘诀当中，我将把这些方法以主讲自己亲身经历的形式告诉你，让你最大程度地将这些方法落地、生根到你的事业上。

看看那些优秀企业家和成功者，你会发现他们都是领导力水平很高的人。很遗憾，很多人看不到的是，他们始终都奔跑在学习的道路上。我希望正在读这本书的您也能像他们一样，抓住学习的机会，耐心地投入到学习中，学会如何成为一名伟大的领导者，学会如何切实地应用销售，学会如何打造冠军销售团队的真正秘诀。

现在，让我们开始吧！让我们一起踏上继续学习的旅程，去探寻这些问题的答案……

开篇 我的故事

引子 销售改变命运

第一章 打造冠军团队秘诀一：设计目标，规划梦想

帮助员工设计目标，规划梦想 / 3

公众承诺是成功的开始 / 12

树立“一定要”的决心 / 17

责任下放：千斤重担人人挑，人人肩上有指标 / 27

第二章 打造冠军团队秘诀二：激发内在相信的力量

百分百相信自己，百分百相信自己的产品 / 35

潜意识确认：目标已达成 / 44

制订成功、快乐、幸福的计划 / 51

第三章 打造冠军团队秘诀三：凡事以结果为导向

制定清晰的目标 / 59

用结果说话，用数据证明 / 64

主动承担责任，为公司创造价值 / 69

超出目标10 倍以上的结果 / 74

第四章 打造冠军团队秘诀四：树立核心工作使命

树立核心工作使命——为了什么而工作 / 81

使命是用心做出来的，不是用口号喊出来的 / 86

为他、利他，忘我、无我 / 91

使命改变思维 / 96

第五章 打造冠军团队秘诀五：唤醒心中的大爱，让爱主导一切

爱的力量 / 103

一切都源于爱，一切都源于责任 / 107

爱是一种牺牲 / 112