

盖洛普

写给中国官员的书

【美】吉姆·克利夫顿 JIM CLIFTON 著



盖洛普用“世界民意调查”

告诉中国官员

如何迎接即将到来的世界经济大战

THE COMING
JOBS WAR

盖洛普

写给中国官员的书

【美】吉姆·克利夫顿 JIM CLIFTON 著



图书在版编目(CIP)数据

盖洛普写给中国官员的书 / (美) 克利夫顿著 ; 王权, 王正林, 肖静译.

—北京: 中国青年出版社, 2012.8

ISBN 978-7-5153-0899-9

I. ①盖… II. ①克… ②王… ③王… ④肖…

III. ①劳动就业—关系—社会发展—研究—世界 IV. ①F249.1 ②D569

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 144343 号

The COMING JOBS WAR

Copyright © 2011 Gallup, Inc.

Original English Language Publication 2011 by Gallup Press, New York, NY, USA

Simplified Chinese translation copyright © 2012 China Youth Press

All rights reserved.

盖洛普写给中国官员的书

作 者: [美] 吉姆·克利夫顿

译 者: 王 权 王正林 肖 静

审 校: 马永堂

责任编辑: 胡莉萍

美术编辑: 张 建

出 版: 中国青年出版社

发 行: 北京中青文文化传媒有限公司

电 话: 010-65516873/65518035

网 址: www.cyb.com.cn www.diyijie.com

制 作: 中青文制作中心

印 刷: 北京中科印刷有限公司

版 次: 2012 年 7 月第 1 版

印 次: 2012 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 880 × 1230 1/32

字 数: 130 千字

印 张: 6

京权图字: 01-2012-1318

书 号: ISBN 978-7-5153-0899-9

定 价: 25.00 元

我社将与版权执法机关配合大力打击盗印、盗版活动, 敬请广大读者协助举报, 经查实将给予举报者重奖。

举报电话:

北京市版权局版权执法处

010-64081804

中国青年出版社

010-65516873

010-65518035

中青版图书, 版权所有, 盗版必究

致中国读者

中国的读者可能会惊讶于在这本书里看到的，你们甚至可能会感觉自己被冒犯。《盖洛普写给中国官员的书》讲的是美国必须在未来的战争——职业战争中投注一切以击败中国，因为赢得这场战争将决定谁领导世界。

不要认为这些话粗鲁，请将它们看成是一种敬意。中国是美国在全球市场上的竞争对手，其经济增长更快。

但是，这些并不能保证中国未来的主导地位。中国，与世界上其他国家一样，在赢得职业大战之前必须认识到这场战争的几个重要特点。第一个就是好工作的重要性。盖洛普的研究已经表明：在世界上，一份好工作，即从雇主那儿领取固定薪水、每周工作30个小时以上的稳定工作，是造成各国之间所有差距的根源。好工作让人民生活幸福安康，使社会安定富裕，保障国家安全和赢得世界尊重。为什么？因为工作是健康经济以及健康经济占主导地位的经济体的核心。

如果中国深刻理解了这一点，它就能抓住其他一些领域的核心策略。比如说，行为经济学可以帮助企业领导人在做

出决策之前就深刻理解自己的决定，从而引导自己做出正确的抉择；在工作岗位的创造上，创业比创新更为重要；大学和城市是创造就业的超级对撞机；高度敬业的工作场所比任何人所能认识到的都更有利于雇主、员工和国家。哪个国家拥有敬业精神，这个国家就将拥有无可匹敌的巨大优势。

就是这么简单吗？工作真的这么重要吗？通过盖洛普数十年来，由世界上最优秀的科学家在全球范围内对数以百万计的人们进行的研究，我认为就是这样。中国能否赢得这场职业大战？当然，如果是这样的话，美国将拥有一个超乎我们想象的更强大的竞争对手。

吉姆·克利夫顿

2012年6月14日

目录

CONTENTS

引 言	009
第1章 70亿人都想要什么	013
发现 / 017	
第2章 失业	023
鸡与蛋 / 029	
削减三分之一 / 034	
第3章 中国的崛起	041
123万亿美元 / 046	
第4章 除非.....	049
德国和日本 / 051	

第5章 古典经济学与行为经济学的比较	057
行为经济学 / 060	
新式秘密武器 / 063	
唯一的出路 / 067	
第6章 城市	069
当地部落领导人 / 075	
只需1万名部落领导人 / 078	
卓越导师 / 079	
大学 / 084	
第7章 创业与创新的比较	087
发明家的优势与创业家的优势比较 / 095	
点石成金的创业家 / 095	
第8章 活力四射的工作场所	103
瑕疵员工 / 106	
盖洛普路径 / 112	
以员工优势为导向的领导者 / 117	
一个拥有一亿名员工的大公司 / 118	

第9章 创造顾客的科学	121
两位菲尔先生 / 129	
我家旁边的书店 / 130	
出口需要倍增 / 133	
第10章 中小学校——创业家的摇篮	135
公立学校应有的行为经济学 / 139	
第11章 解决摧毁就业创造的医疗保险问题	147
医疗保健费用的规模 / 153	
预防疾病 / 155	
城市问题，城市解决方案 / 157	
行为经济学成功的范例 / 160	
相关的幸福指数 / 164	
第12章 全球幸福指数	167
幸福指数的定义 / 169	
首要措施 / 173	
第1步：法律和秩序 / 173	
第2步：食物和住所 / 176	

第3步：重要机构 / 177

第4步：流动与通信 / 178

第5、6、7步：青年发展、工作环境和职业提升 / 178

好工作 / 180

人才流入 / 181

对美国的影响 / 182

高质量的GDP增长和就业创造 / 183

结 论	186
致 谢	191

引言

INTRODUCTION

即将到来的世界战争，是一场为竭力争夺好工作岗位而引发的全球战争。

到2008年为止，这场争夺好工作的战争，已成为世界各国领导人需要应对的压倒一切的要务，因为这是世界各国已经历过的所有问题的起因和结果。随着全球竞争的加剧，未来这场战争甚至更容易一触即发。如果国家无法创造好的工作岗位，社会就将分崩离析，国家，更为确切地说是城市，就将遭遇苦难、不稳定和混乱，甚至最终导致革命。这就是各国领导人将要面对的新世界。

如果问我：从盖洛普70多年来在世界各地开展的调查来看，怎样才能让这个世界安宁稳定下来——怎样才能奇迹般地创造世界和平、全球幸福，并紧接着带来人类发展的重大进步呢？我会说，立即创造出18亿个工作岗位——正式的工作岗位。除此以外，没有什么办法能够更好地改变人类的现状。

领导人面临的问题在于，当今世界，有越来越多的人陷入悲惨、绝望、痛苦甚至极度不幸的境地。究其原因，就是因为没有一份可心的好工作——而且，大多数情况下，没有找到这样一份好工作的希望。

好工作，是指能从雇主那里领到薪水、每周平均干30个小时以上

的稳定工作。全球的劳动经济学家称这类工作为正式工作。有些领导人和经济学家有时会混淆好工作（正式工作）与非正式工作之间的界限。非正式工作，是指那些没有固定薪水的不稳定工作。它们大多出现在发展中国家，但并不局限于这些国家，另外，还包括一些为了生存而进行的诸如拿鸡换煤之类的交易活动。这样的工作，的确也能创造物质财富，并且让人得以生存下去，但不是促进经济发展的真正动力。根据盖洛普的调查，从事这类工作的人们，不仅命运悲惨，而且生活极度贫困，终生无望找到一份正式工作——一份好工作。

在全球70亿人当中，有50亿15岁以上的成年人。在这50亿人之中，有30亿人对盖洛普说，他们在工作或想工作。他们中的大多数人需要一份全日制正式工作。问题在于，当前全世界只有12亿个全日制正式工作岗位。全球缺乏18亿个好工作岗位，这无疑是一个巨大的缺口。这意味着全世界正在寻求一份固定薪水、每周工作30小时以上稳定工作的失业人员几乎达到了令人震惊的从业人口的50%，另外还有10%的求职者正在寻找非全日制工作。

这也意味着，在这18亿人——近似于世界总人口的四分之一——之中，潜藏着巨大的社会压力和不稳定因素！

在这种背景下，这场迫在眉睫的就业战争将会一触即发。更为重要的是，引导本书的一个重大发现是，这场为争夺好工作而引发的新的世界大战将会摧枯拉朽，势不可挡。这是因为，缺少好的工作岗位，将成为美国和其他国家试图通过人道主义援助、军事打击和政治手段来加以解决的几乎所有世界性问题的根源。缺乏好的工作岗位，将会成为饥饿、极端主义、移民问题失控、轻率地破坏环境的趋势、日益

加剧的贸易不平衡等众多问题的根源。

我在仔细审查盖洛普开展的“全世界在所有的问题上正在想什么”的调查结果中，得出一项重要结论：今后的30年，将不再由美国的政治或军事力量所主导。相反，世界将由经济力量——主要是由就业创造和高质量的GDP增长——所主导。

如果美国成立一个就业创造部并能大功告成的话，那它所取得的成果将会胜过美国国务院或国防部取得的成就。政治和军事力量将不再决定世界的命运。

对领袖的要求已经发生改变。最高领导层需要精通并完成一项新任务：创造就业。一直以来通过政治、军事、宗教或个人价值而形成的传统的领导力，将来不会再像过去那样继续发挥作用。人类个人价值的细微差别，将取决于它们对创造体面工作岗位，而不是对万能的上帝——或别的一切产生的影响。人权、干细胞研究、同性恋权益保护、女性在全球职场的地位等等——这些问题究竟哪个更重要，将更多地取决于它们对就业增长，而不是对家庭、政治和宗教价值的影响。

让我来尽可能具体地描述一下这场新的战争。到2010年为止，世界各国的国内生产总值（GDP）——或者说各国一年商品和服务的总值——累计为60万亿美元。其中，美国近15万亿，约占25%，这一数目已经十分巨大了。在接下来的30年里，全球的GDP预计将增长到大约200万亿美元。因此，未来30年里，由客户、员工、新企业以及资产所创造的新的140万亿美元将成为全球的一块大蛋糕。这场全球就业战争，将是一场争夺这新增140万亿美元的白刃战，因为这笔数额庞大的资金将会催生世界下一波最好的工作岗位。在这140万亿美元中，下一批经

济强国将崛起，而另一些国家则可能面临灭顶之灾。

第二次世界大战，是一次拯救了全人类的惊人的军事胜利。正如整个世界都知道的那样，如果输掉了二战，将会导致美国走向灭亡，更别提大多数民主的西方国家了。这是一场捍卫美国自由、西方世界自由以及自由世界领导地位的大战。这是一场一战定乾坤的大战。一切都处于生死存亡关头，输掉了二战，一切都将改变。

这场全球就业战争和第二次世界大战一样：一战定乾坤。这场全球就业战争支配着自由世界的领导者。如果美国让中国或任何别的国家或地区在创业、就业和GDP增长方面赶超上来，一切都将发生改变。

这是美国的下一场事关生死存亡的战争。

第1章 | 70亿人都想要什么

CHAPTER ONE

WHAT 7 BILLION PEOPLE WANT




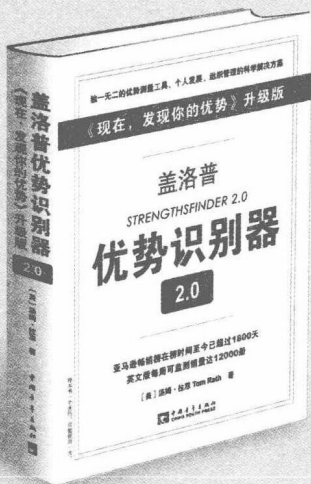
盖洛普公司历时50年，开发出独一无二的个人优势测量工具——优势识别器。

优势识别器为个人发现与选择、组织效能提升做出了革命性贡献，改变了1200万人的命运。

本书适合：

- ◆ 科学选拔、评估、培养、激励员工的组织
- ◆ 寻找职业定位的职场人
- ◆ 选择专业方向的学生
- ◆ 希望了解孩子天赋优势的家长和教师
- ◆ 《现在，发现你的优势》的读者

 中国青年出版社
CHINA YOUTH PRESS



世界各国领导人越来越频繁地问盖洛普同样一个简单而又十分重要的问题：“有谁确切地知道整个世界正在想什么？”

传统的经济数据记录了人类从事各种交易活动的总量，从GDP到就业，再到每个人从出生到死一生中曾购买过的所有物品。这些数据非常详尽地显示了男人和女人们正在做什么，但是却并没有一种连续的、庞大的和系统的数据记录男人和女人们正在想什么。

世界各国领导人想知道这个问题的答案，是情理之中的事。贫困、战争、环境、失业/就业、极端主义/恐怖主义等问题，都让他们夙夜难安，而所有这些问题，都取决于其选民的想法和心态。人们在想什么——无论是经济、中东冲突、能源还是环境问题，都会影响到他们的行为。

如果世界各国领导人知道了全世界人民——不仅是他们本国的人民——时刻都在思考些什么问题，那至少他们的工作就比较容易做了。了解世界各国人民在想什么，起码会让领导人的工作更有效。领导人也就不会由于错误地判断本国选民和与之息息相关的全球70亿人口中的其余人民的内心想法而犯下错误并错失良机了。

为切实地使世界各国领导人工作得更有成效，我们在盖洛普创建了一个收集、处理行为经济学数据的新机构。这些数据，代表了可以想象得到的几乎每一个国家、每一个年龄段和每一个社会阶层的世界

上70亿居民的意见。我们称之为“世界民意调查”(World Poll)。这一调查起始于2005年,我们承诺持续做它100年。

我们知道,开展“世界民意调查”面临着前所未有的巨大挑战,但事实上,它甚至比我们想象的更加艰难。起初,我们的科学家重点访谈了数百位各国领导人和学者,并梳理了来自最优秀的公众舆论档案馆、大学、联合国、世界银行和欧盟的档案馆,以及美国国务院等机构的数据——只要是科学家认为有可能会找到这类信息的机构和地方,他们都亲自一一拜访。

我们的科学家需要的是,对世界各国进行全面而密集的民意调查,但他们没能找到这类调查的结果。因此,我们进行了这次“世界民意调查”。

这一调查几乎需要涵盖世界上的所有问题,需要准确地翻译成数百种语言文字,并能反映出每种文化的特点。更为困难的是,需要在厄瓜多尔、卢旺达、伊朗、俄罗斯、阿富汗、爱尔兰、古巴、黎巴嫩、哈萨克斯坦、委内瑞拉、洪都拉斯和中国等150多个国家里,设计出前后连贯的抽样框^①——你可以想象得到这其中的艰难程度。

确定了调查问卷之后,我们的专家发现,他们面临的最大挑战是选择确保一致的数据收集方法,以使整个数据能用来进行比较。比如说,当我们询问人们对生活的满意度时,必须保证每次都以同样的方式、

^① 抽样框(sampling frame)又称“抽样框架”、“抽样结构”,是指对可以选择作为样本的总体单位列出名册或排序编号,以确定总体的抽样范围和结构。设计了抽样框后,便可采用抽签的方式或按照随机数表来抽选必要的单位数。若没有抽样框,则不能计算样本单位的概率,从而也就无法进行概率选择。好的抽样框应做到完整而不重复——译者注。