



★ 是个什么地方 ★

- ◎公司是一所真正意义上的学校，在这里学的是人生，是成功，是现实。
- ◎公司是个大舞台，只有小演员，没有小角色，既然参演，就要演出激情，演出精彩。
- ◎公司是个大熔炉，在这里，千锤百炼始成钢。
- ◎公司是个竞技场，随时战斗，全力以赴的人才会成功。

在公司中主动地锻造自己，改变自我，适应规则，方能成为公司需要的人才，就像矿石被锻造成方的、圆的、长的那样，成为管理型、销售型、技术型等各类人才。

共赢时代
员工培训精品图书



★ 是个什么地方 ★

王世滨◎编著

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

公司是个什么地方 / 王世滨编著.

—北京: 中国言实出版社, 2012.6

ISBN 978-7-80250-804-0

I. ①公…

II. ①王…

III. ①企业—职工—修养

IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第074548号

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编: 100101

电 话: 64924716 (发行部) 64924735 (邮 购)

64924880 (总编室) 64890042 (三编部)

网 址: www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销	新华书店
印 刷	北京佳明伟业印务有限公司
版 次	2012年6月第1版 2012年6月第1次印刷
规 格	710毫米×1000毫米 1/16 17印张
字 数	241千字
定 价	29.80元 978-7-80250-804-0/F·411



在我们的生命中充满着固定思维的投射。比如在学校里，有很多人不能适应并融入校园生活，总是厌学、想回家，为什么会这样？因为我们虽在学校学习，却有着居家思维的投射，不能完全适应学校这个地方。如果一个学生对家的依恋太重，不能充分认清学校是个什么地方，不能接受这是一个与家不同的地方，那他的学习生涯就将是苦涩的。

为什么我们中间有许多人不能融入工作？不能适应工作规则，不能真正融入公司或单位？为什么我们作为员工时总是渴望回家？因为在我们的身上有居家思维和学校思维的两种投射，这两种投射决定了有很多员工不能成为符合公司要求的员工。

学生首先要认清学校是个什么地方，与家有什么不同，学习的规则和学校的本质是什么，然后才能在学校得到乐趣。

员工首先要认清公司是个什么地方，与家有什么不同，与学校有什么不同，公司的规则是什么，其本质又是什么，然后才能在工作中获得成功。

公司，是最接近社会的地方，远比学校和家庭要复杂得多，如果对公司认识不清，就不可能真正干好工作，因此，认清公司是个什么地方，实在是一个极为必要的问题。

我们的学校缺少了这一课，学生不仅对社会是个什么地方缺乏感



知，连公司是个什么地方都不能认清。我们以在家庭和学校中养成的思维习惯，学到的片面的与现实有很大距离的理论，养成的与工作格格不入的习惯，形成的与现实相悖的认知和感受，来投入到变化多端的、立体丰富的公司中来，不碰壁、不走弯路，几乎是不可能的。

公司必需让员工认清公司究竟是个什么地方，这里的规则是什么，才能指引员工更好的工作，如果没有一个正确的引导，员工永远也不会适应公司的竞争，他们会以家的思维习惯、学校的思维习惯来工作，这样的工作绝不是公司想要的。

“一觉睡到自然醒，然后想上班就上班，不想上班就在家待着。”

这句话有多少年轻人说过？恐怕大部分年轻人都说过。

“我想怎么干，就怎么干，想什么时候歇一歇，就什么时候歇一歇，最好没有人管我。”

这样的想法多少年轻人有过？恐怕大部分都有过。

这就是家思维在公司的投射。我们总有那样一些特定的时间，会对公司产生家一样的幻想，因为在家里是自由的、随意的、没有管束的，我们会将这种渴望变为实际行动，所以在公司中，永远会存在着自由散漫的火花，公司思维与家思维也永远会在斗争中共存。

成功的公司一定是用公司思维改变了员工的家思维。公司是个什么地方？我们必须时刻牢记。

我们必须经常思考，公司是个什么地方？我应该怎样做？

每一个人对公司的定义都会略有不同，有些甚至截然相反，如果按照一个人的自由意志来塑造一个公司，那么这个公司就会成为家、天堂、乐园，而实际上呢？公司不亚于一个战场。如果任由一名员工来定义工作，那么这份工作会被定义成一次娱乐，一次茶话会，一次聚餐，而实际上，工作不亚于一次紧张的竞技。

每个人的一生中，尤其是在年轻时候，可能都会有那么一段时期对公司不满，对工作厌恶，因为，这不是他们想要的公司，这不是他们想要的工作。他们理想的公司不是这样的，他们理想的工作也不是这样的。

每个人都渴望公司不那么“严格”，不那么“苛刻”，希望在公司得到“尊重”、保持“尊严”，希望在公司轻松而又愉快，他们需



要一个家一样亲切，朋友一样和谐的工作环境，甚至有的人是为了恋爱，为了找到另一半，而进入一个公司。作为员工，都希望工作很轻松，喝着茶聊着天就能够拿高薪，这是每个年轻人都有过的梦想。

如果按照一些员工的个人幻想，公司会是一个自由散漫、轻松随便的地方，但实际上公司里存在着这样或那样的斗争，管理者要求的和员工渴望的是一种矛盾，我们不能低估幻想的力量，因为员工对这种所谓自由的渴望时时会给公司造成问题，对公司究竟是个什么地方历来认识不清，他们的意识会影响他们，随时会将部门，将公司同家的概念混同起来。

要员工认清公司是个什么地方很重要，否则，他们永远也不明白自己应该演一个什么角色，应该扮演服从者而不是顶撞者，应该做规则的维护者而不是破坏者。

对那些没有前途的人来说，公司成为他们不想来却又不得不来的地方，工作成为他们不想做却又不得不做的事情。

对那些有前途的人来说，公司是他们激情的战场，公司是他们精彩的舞台，公司是他们成长的天地，公司是他们实现自我升华的地方。

可以说，在我们心里，公司是个什么样的地方，我们就会相应的是一个什么样的员工。

那么，公司应该是一个什么地方？让我们翻开本书，找到答案。



Contents

上篇 公司是个大熔炉，好员工百炼成钢

引 言	2
-----	---

第一章 真正的学习在这里——公司是所大学校

工作是条“取经路”，注定会有“八十一难”	6
公司是一所学校，争做学习型员工	8
向我们的同事学习	10
向我们的老板学习	13
向我们的客户学习	16

第二章 做事先做人——公司是个讲人品的地方

好人品要求克制自己的欲望	20
诚信为我们赢得尊重、荣誉和成功	22
会做事，更要一清二白地做事	27
不用上班时间做私事	30
可靠性远比个人能力更重要	32
遵守契约规则才能把事情做到最好	35



第三章 忠诚才能敬业——公司是个讲忠诚的地方

忠诚，一切能力的统帅·····	38
忠诚是我们对公司的责任·····	40
忠诚胜于能力·····	43
忠诚要体现在行动上·····	45

第四章 觉悟决定高度——公司是个讲觉悟的地方

做个悟性高的员工·····	50
坏习惯必须改掉，有觉悟才能养成好习惯·····	52
公司不是家庭，不能依感情规则行事·····	55
工作中不要带有个人情绪·····	58

第五章 公司不是菜市场——公司是个讲纪律的地方

公司是个讲秩序讲纪律的地方·····	62
严格遵守公司纪律·····	64
自觉遵守纪律是员工必备的素质·····	67
不折不扣地执行公司的规定·····	69
漠视制度跟头多，漠视流程弯路多·····	72
公司不是婚介所，不要搞办公室恋情·····	75

第六章 接受任务不走样——公司是个讲服从的地方

高度敬业，服从第一·····	80
服从是一种力量·····	83
服从不是盲从·····	85



中篇 公司是个大舞台，演好最精彩的一幕

引 言	90
-----	----

第一章 按时完成任务——公司是个拒绝拖延的地方

不要被拖延捆住了手脚	96
不要把今天的事情留到明天去做	98
“马上就做”，事情就会做成	102
始终比他人领先一步	105
日事日毕，日清日高	107

第二章 公司是个讲智慧的地方——凡事都要创新思考

要汗水，更要智慧	112
思路决定出路，创新带来活力	114
唯有创新才能不断前进	117
突破思维定式	120

第三章 方法总比问题多——公司是个讲方法的地方

重视找方法的员工才能干得好	126
只要精神不滑坡，方法总比问题多	127
正确做事，要事第一	130
简化思维，不要把事情人为的复杂化	133
高效能人士的十个科学工作方法	136

第四章 团结就是力量——公司是个讲协作的地方

用“团队合作”代替“团队结帮”	140
各安其职，共同协作	142



顾全大局，甘当配角·····	145
“独行侠”总是寸步难行·····	148
少点“我的想法”，多点“同事眼光”·····	152

第五章 细节决定成败——公司是个重细节的地方

细节体现责任，工作中无小事·····	156
职场路漫漫，抓住细节才能成大事·····	158
成功藏在拐角处，一流员工善于发现细节·····	160
细节决定成败，想得深才能做得好·····	164

第六章 自己怎么过日子——公司是个讲节约的地方

节约出来的都是净利润·····	170
节约关系企业的生命，杜绝一切浪费行为·····	171
养成勤俭节约的好习惯·····	174
节俭从细节开始·····	176

下篇 公司是个竞技场，全力以赴才成功

引 言·····	180
----------	-----

第一章 做更要做好——公司是个讲执行重到位的地方

执行不到位，不如不执行·····	184
永远不做“差不多先生”·····	186
执行不是做事，而是要做成事·····	188
有标准，有制度，更需要执行到位·····	190

第二章 随时战斗——公司是个讲竞争的地方

竞争无时不在，无处不在·····	194
------------------	-----



主动竞争，敢于面对任何困难·····	196
勇于挑战，没有什么不可能·····	199
要竞争不要嫉妒，嫉妒会让竞争变味·····	201

第三章 不落人后——公司是个凡事都要分先后的地方

公司好比战场，冲在第一线才能建功·····	206
保持“饥饿感”，跨越“职业停滞期”·····	209
适者生存，为我们的工作添一点“狼性”·····	212
提升自我，不做“吃老本”的掉队者·····	214
充分利用自己的“竞争心理”·····	216

第四章 保持领先——公司是个讲效率争速度的地方

准备充足，行动精确·····	222
高效分配时间，效率隐藏在分秒中·····	225
优质高效地完成任务·····	229

第五章 给公司利润——公司是个讲效益看业绩的地方

公司是个交换平台，拿业绩换薪水·····	234
公司就像一亩田，用心耕种会有好收成·····	236
没有业绩就是在“剥削”公司·····	239
勇于接受挑战才能做出非凡的业绩·····	241

第六章 让领导满意——公司是个结果至上的地方

一流的员工追求一流的结果·····	246
花朵固然好看，却总比不上果实能吃·····	248
不能产生功劳的苦劳是可耻的·····	251
结果第一，过程第二·····	254



上 篇

公司是个大熔炉，好员工百炼成钢

我们想要成才，就离不开一个团队和组织，正是团队和组织把我们塑造成现在的样子，我们希望被锻造成什么样的人才，以及怎样去接受公司对我们的锻造，是我们工作中最重要的内容。

个人的希望与公司的选择，始终是在交织进行的，公司判断一个员工是什么样的材料，然后去锻造出相应的人才。这就是我们投身一家公司所得到的最大的回报，公司就好像一个大熔炉，烈火炼真金，我们是否是“材”，被甄别了出来，我们如何成“材”，这个过程得到了运转。

公司是热火朝天的地方，是充满激情的地方，在这里，好员工百炼成钢，然后变成为器，成为公司里的“大器”，为公司做出贡献的同时，也实现了自我的价值。



引言

释心道法师曾说过：“生活即修行，工作即福田。”但是，事实上，让工作成为自己真正的福田，就需要在公司经过长久的熬炼。公司好比一个大熔炉，员工只有经过千锤百炼才能成为好钢，成为一个好农具，才能肆意福田中耕种。

如果一块铁矿石，没有被火融化，那它就没有任何价值，一个员工在没有进入公司前就好比一块天然矿石，进入公司就相当于进入了熔炉，只有被融化，才能铸成各种形状，方的、圆的、长的，然后才具有了作用。

员工在公司中只有主动地锻造自己，改变自我，只有接受改变，适应规则，才能成为公司需要的人才，就像矿石被锻成方的、圆的、长的那样，成为管理型、销售型、技术性等各种类型的人才。

在公司这个大熔炉中，积极主动接受熔炼会提高我们的成钢速度。积极主动的工作态度是实现工作理想最有效的方式，决定一个人命运的“上帝”其实就是自己的态度，选择积极主动，给自己创造更多的机遇和空间，会让我们最终锻造成最有品质的好钢。

现实就是如此，积极带来成功，消极走向失败。当今的社会竞争很激烈，如果我们在消极中颓废，不思进取，只能被社会淘汰。

俗话说，习惯成自然。当我们不断地重复某一个理念或者习惯的时候，只要坚持到底，这个理念和习惯就会深入骨髓，成为定势，并开始指导和影响我们接下来的行为模式。当我们让积极主动成为深入骨髓的东西，那么我们未来的人生只会越来越灿烂。

在公司这个熔炉中，想要最终修炼成钢，就得接受一而再再而三的熔炼，只有让自己先承受捶打，然后才能提升自我，这就需要经常保持一颗平常心。

平常心是最重要的心理基础，工作中，保持一颗平常心，会让我们千磨万击还坚毅。在公司里，不管是在工作上还是在人际关系上，我们必须练就一副淡定的心态，要正面接受来自各个地方不同部位的



撞击和捶打，并最终将这些力量吸纳进来，在内心提炼出精华，将糟粕吐出，为成为好钢做准备。如果我们排斥这些力量，处处躲避，那么，只会落得被拣出去扔掉的后果。

平常心最忌讳浮躁，一个对工作浮躁的人，是不可能做出成绩的，耐得住寂寞方能成功，只想当将军，不想当士兵，有可能永远是个微不足道的士兵；但胸怀成为有威慑力的将军的抱负，先从士兵做起，一步步稳步向上走，我们就会离我们的目标越来越近。

不经过火的熔炼，就不能成器，想一下就成器是不可能的，被眼下利益诱惑都是因为我们短视的结果，保持平常心，看得长远，就能在诱惑面前淡然。张瑞敏说过：“成大事，就要忍得住寂寞，经得起诱惑。”成大事的人都能在寂寞中享受孤独，在孤独中为自己厮杀出第二天的黎明。

想要练就一身本领，弯腰也是必须要有的姿态，只有能屈能伸，学会低头妥协，才能变得更加坚韧。

饱满的谷穗都是低着头的，只有那些篦子才会昂着头。学会妥协，是在公司的生存之道。自然界中处处都是这种例子，雪松美在哪里？就是美在肯低头。在公司这个熔炉里，弯腰，低头，甚至将自己折成各种形状，这样才能最终挺直腰板在人前“矗立”。

公司就像一个大熔炉，我们得拥有炽热的温度，这样才能与环境相适宜，管理学大师汤姆·彼得斯说：“如果我们对工作没有激情，没有活力，有的只是单纯的兴趣，那么我们就碰到麻烦了，而且是大麻烦。”

无论在什么情况下，激情都会给我们供给源源不断地能量，让我们始终充满斗志。在公司中，如果我们能以火焰般的激情充分发挥自己的特长，那么无论什么样的工作，我们都不会有辛劳感，反而会乐在其中。相反，如果我们的激情不够，就会总是感觉疲惫，工作一天是一天的态度，只会让我们掉队，跟不上大家的节奏。

激情会让我们保持高度的自觉，它是一种强劲的情绪，只有保持激情，我们才能实现工作的最大价值。激情对于每一位员工来说，几乎就如生命般重要，激情与工作并存，反过来，它决定了我们是否能



够创造出价值。激情是一种神奇的力量，它可以让一个人浑身具有感染力，从而让他焕然一新，整个世界积极明亮。

在熔炉里锻造的过程中，我们还需要拥有忠诚的品质，这样才不至于让自己被踢出去，冷却了，再换另外一个熔炉，就会损伤我们的本质，假如没有合适的熔炉接收我们，这样我们就始终是块矿石。

公司和员工是互惠互利的关系，优秀的企业其实寻找的不是最有能力的员工，而是最忠诚的员工，只有拥有纯粹的忠诚，才能让一个员工毫无保留地与公司同呼吸共命运，忠诚的员工能得到老板的信任，只有忠诚，老板才放心把公司的利润和未来托付给我们。

公司就是个大熔炉，想要炼成好员工，就要接受来自各个方面不同方位的锤打，经历热情的高温，做好被熔炼的准备吧，如此，我们才能最终炼就自我。

第一章

真正的学习在这里——公司是所大学校

公司对于我们来说，其价值是多方面的。从某种意义上来说，公司是我们人生真正的学校，我们从小学一路走到大学，学的主要是知识；而在公司，我们学的是做人和做事，我们学的是人生。

公司是我们个人与社会联结的纽带，从我们工作的那天开始，我们才算是真正走上了社会。

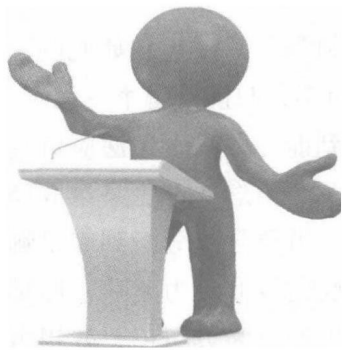
公司这所学校里面有需要我们用一生来学习的东西。

带着学习的心态在公司工作，带着认真观察的视角在公司工作，带着认真思考的习惯在公司工作。

有些东西，比如成功的奥妙，比如做人的哲学，比如做事的技巧……如果，我们在公司学不到，那我们哪里都学不到。

公司对我们的意义就在于它可以让我们带薪学习下去，而不在于只是薪水。

向同事学习，向老板学习，向客户学习，向竞争对手学习，要记住，在公司，学无止境。





工作是条“取经路”，注定会有“八十一难”

唐僧师徒取经遭遇九九八十一难，最终取得了真经。上班这条路也像取经路，注定会有很多劫难，需要我们去面对。不管是在能力提升方面，抑或是处理复杂多变的人际关系方面，都要求我们积极面对。

工作中，随时都可能会有各种各样的问题和突发事件，在我们意想不到的时候，扑面而来。我们只有像唐僧师徒一样，运用智慧，想方设法打败这些妖魔鬼怪，才能为将来的前途扫清障碍。

假如我们得过且过，做一天和尚撞一天钟，总是想绕过劫难，避开困难，抄近道，那么只能接受低微的薪水和没有价值可言的人生。

只要在职场，不管我们有没有打拼意识，这里都会让我们不断地向前走，因为我们滞步不前，就会给别人提供超越我们的机会，最后掉队，被淘汰。所以，走进公司，成为员工的那一天起，我们就要做好在难题和问题中时刻学习的心理准备。

来到公司，公司付我们薪水，我们通过自身的能力为公司创造价值，而能力就是我们换取生活保障以及实现自我价值的资本。在事事追求高效的今天，如果我们不能与时俱进，不断地给自己充电，让自己始终处于向前进的状态。那么，势必会被他人超越。

能力提升需要我们清楚地认识到自己的优缺点，对自身的职业生涯有比较明晰的设定。很多人三天打鱼两天晒网，今天觉得这家公司好，明天又想跳到另外一家公司，如此的工作态度，不仅不能很好地提升自身能力，而且最终只能落得个一无所获的下场。

假如在公司遇到能力不足，无法应对具体工作的时候怎么办？这个时候我们要坚定一个信念，上班是条取经路，遇到问题就能学到东西。如果觉得吃力，就要仔细分析到底是哪里出了问题？自己需要在哪些方面提升，到底是专业能力欠缺，还是工作方法不对？当我们冷静分析之后，用积极的行为去纠正，就相当于我们又读懂了一章“经书”。