

全国统计系统计算机应用技术证书考试 (NIT) 丛书

计算机操作基础教程

徐士良 编著



 中国统计出版社
China Statistics Press

全国统计系统计算机应用技术证书考试 (NIT) 丛书

计算机操作基础教程

徐士良 编著

中国统计出版社

(京)新登字 041 号

图书在版编目 (CIP) 数据

计算机操作基础教程 / 徐士良编
—北京: 中国统计出版社, 2002.9

ISBN 7-5037-3904-5

I. 计...

II. 徐...

III. 电子计算机—教材

IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 069231 号

责任编辑 / 吕 军

封面设计 / 袁玉珠

出 版 / 中国统计出版社

通信地址 / 北京市西城区月坛南街 75 号 邮政编码 / 100826

办公地址 / 北京市丰台区西三环南路甲 6 号

电 话 / (010) 63266600-28022, 22500

印 刷 / 河北肃宁印刷有限公司

开 本 / 787×1092mm 1 / 16

字 数 / 252 千字

印 张 / 11.25

印 数 / 1—5, 000 册

版 别 / 2002 年 10 月第一版

版 次 / 2002 年 10 月第一次印刷

书 号 / ISBN 7-5037-3904-5 / TP. 38

定 价 / 18.80 元

中国统计版图书, 版权所有, 侵权必究。

中国统计版图书, 如有印刷错误, 本社发行部负责调换。

内 容 简 介

编写本书的根据有两个：一是全国计算机应用技术证书考试项目中关于“计算机操作基础（Windows 2000 环境）”模块的培训与考试大纲，二是统计系统全国计算机应用技术证书考试实施方案。全书分 7 个单元：计算机基础知识，计算机的简单操作，系统资源的管理，应用程序的管理，系统设置，文字处理软件 Word 2000 的基本操作，计算机网络。每一个单元分为若干个任务来进行培训、学习与考核。在本书的附录中给出了全国计算机应用技术证书考试关于“计算机操作基础（Windows 2000 环境）”模块的培训与考试大纲以及有关说明。

本书内容精炼，通俗易懂，不仅可以作为全国计算机应用技术证书考试中“计算机操作基础（Windows 2000 环境）”模块的培训教材，也可以作为计算机基本操作技能培训的通用教材。

前 言

随着社会的发展,计算机技术已日益渗透到社会各个领域,其应用越来越广泛,全国统计系统广大统计人员迫切要求提高计算机技术应用水平。在这种形势下,为了配合国家统计方法和统计制度改革的全面推进,加快统计系统统计数据信息化的步伐,提高统计人员的计算机技术知识水平,国家统计局统计教育中心与教育部考试中心决定在全国统计系统开展全国计算机应用技术证书考试项目,设置了十二个模块,并制定了《统计系统全国计算机应用技术证书考试实施方案》。本书是其中的一个模块。

计算机操作基础模块是学习计算机基本操作技能的一个入门性模块,是进一步学习和掌握计算机应用技术的基础。

本书是以任务为线索进行编写的。全书共分7个单元。

第1单元为计算机基础知识。共包括5个任务:认识计算机系统,微型计算机的安装与维护,了解计算机的性能指标、应用与发展方向,初步认识多媒体计算机,计算机病毒的防治。

第2单元为计算机的简单操作。共包括4个任务:启动与关闭计算机,Windows 2000的基本操作,汉字录入,获取帮助信息。

第3单元为系统资源的管理。共包括5个任务:认识信息在计算机中的组织,资源管理器的基本操作,对文件与文件夹的基本操作,剪贴板的使用,磁盘操作。

第4单元为应用程序的管理。共包括4个任务:应用程序的运行与关闭,安装或删除应用程序,在桌面上建立应用程序的快捷图标,“开始”菜单的设置。

第5单元为系统设置。共包括6个任务:显示器的设置,字体的设置,键盘的设置,鼠标的设置,打印机的设置与安装,系统日期与时间的设置。

第6单元为文字处理软件 Word 2000 的基本操作。共包括3个任务:对 Word 文档进行编辑处理,对 Word 文档进行排版处理,表格制作。

第7单元为计算机网络。共包括3个任务:初步认识 Internet,收发电子邮件,浏览器的操作。

在本书最后的附录中,给出了全国计算机应用技术证书考试关于“计算机操作基础(Windows 2000 环境)”模块的培训与考试大纲,详细介绍了本模块的培训对象、培训目标、培训与考试内容、培训的基本思想与培训方法、考核的过程与方法。

由于水平有限,书中难免有错误或不妥之处,恳请读者批评指正。

作 者

2002年5月

目 录

第一单元 计算机基础知识	1
任务一 认识计算机系统.....	1
1.计算机系统的基本组成.....	1
2.中央处理器.....	4
3.内存存储器.....	4
4.外存储器.....	5
5.输入设备.....	6
6.输出设备.....	8
任务二 微型计算机的安装与维护	10
1.微型机的安装与连接	10
2.微型机的使用环境	12
3.微型机的日常维护	13
任务三 了解计算机的性能指标、应用与发展方向	15
1.计算机的主要性能指标	15
2.计算机的主要应用	16
3.计算机的发展方向	18
任务四 初步认识多媒体计算机	19
1.多媒体计算机系统的组成	20
2.多媒体技术的应用	20
任务五 计算机病毒的防治	21
1.计算机病毒是什么	21
2.计算机病毒的检测与防治	22
练习	24
第二单元 计算机的简单操作	25
任务一 启动与关闭计算机	25
1.启动 Windows95	25
2.认识 Windows95 的桌面元素.....	27
3.退出 Windows95	31
任务二 Windows95 的基本操作	32

1.鼠标操作	32
2.窗口的操作	33
3.菜单的操作	36
4.对话框的操作	37
任务三 汉字录入	38
1.指法练习	38
2.汉字编码与汉字输入法介绍	42
3.建立一个 Word 文档	46
任务四 获取帮助信息	49
1.利用帮助窗口获取帮助信息	49
2.利用“?”按钮获取帮助信息	55
练习	55

第三单元 系统资源的管理

任务一 认识信息在计算机中的组织	57
1.文件与文件名	57
2.目录与路径	60
3.设备文件	62
任务二 资源管理器的基本操作	63
1.打开资源管理器窗口	63
2.查看文件夹的分层结构	64
3.设置文件排列形式	65
任务三 选定文件与文件夹的基本操作	67
1.选定文件与文件夹	67
2.复制或移动文件与文件夹	68
3.删除文件与文件夹	69
4.重新命名文件与文件夹	69
5.创建新文件夹	70
任务四 剪贴板的使用	70
1.对剪贴板的基本操作	70
2.屏幕复制	71
任务五 磁盘操作	71
1.格式化磁盘	71
2.软盘复制	73

练习	75
第四单元 应用程序的管理	76
任务一 应用程序的运行与关闭	76
1.在“开始”菜单下运行应用程序	76
2.在“我的电脑”或“资源管理器”中运行应用程序	77
3.关闭应用程序	77
任务二 安装或删除应用程序	77
1.安装应用程序	77
2.删除应用程序	79
任务三 在桌面上建立应用程序的快捷图标	79
任务四 “开始”菜单的设置	83
1.在“开始”菜单下建立应用程序的快捷方式	83
2.删除“开始”菜单下的应用程序快捷方式	85
3.“开始”菜单的其他设置	85
练习	87
第五单元 系统设置	88
任务一 显示器的设置	89
1.设置屏幕背景	89
2.设置屏幕保护程序	91
3.设置窗口外观	93
4.设置显示特性	91
任务二 字体的设置	93
1.打开字体窗口	93
2.安装新字体	95
3.删除字体	96
任务三 键盘的设置	96
1.设置键盘速度	96
2.设置键盘语言系统	97
任务四 鼠标的设置	99
任务五 打印机的设置与安装	101
1.添加打印机	102
2.设置默认打印机	107
3.设置打印机属性	107

任务六 多媒体的设置	107
练习	108
第六单元 文字处理软件 Word 的基本操作	109
任务一 对 Word 文档进行编辑处理	109
1.怎样打开已有文档及保存文档	109
2.文本的选定	111
3.文本的复制、移动与删除	113
4.文本的查找与替换	114
任务二 对 Word 文档进行排版处理	115
1.字体的设置	115
2.段落的设置	118
3.页面的设置	121
4.插入页码	122
5.打印文档	123
任务三 表格制作	128
1.表格的创建	128
2.对表格的编辑	130
3.格式化表格	131
4.表格的计算与排序	131
练习	133
第七单元 计算机网络	135
任务一 初步认识 Internet	135
1.如何配置拨号网络	135
2.如何安装 TCP/IP 软件	143
任务二 收发电子邮件	145
1.如何配置一个邮箱	146
2.如何使用收件箱	148
任务三 浏览器的操作	150
1.如何使用 Netscape 浏览器	151
2.如何使用 IE 浏览器	153
练习	154

附录 全国计算机应用技术证书考试培训与考试大纲

——计算机操作基础模块（Windows 2000 环境）	155
附件一	
全国计算机应用技术证书考试学员评估记录表	
——计算机操作基础模块（Windows 2000 环境）	159
附件二	
全国计算机应用技术证书考试作业设计考核表	
——计算机操作基础模块（Windows 2000 环境）	160
附件三	
全国计算机应用技术证书考试作业设计参考示例	
——计算机操作基础模块（Windows 2000 环境）	161
附件四	
全国计算机应用技术证书考试上机考试题型举例	
——计算机操作基础模块（Windows 2000 环境）	164

第一单元

计算机基础知识

在使用计算机之前,首先要对计算机有一个初步的了解,掌握一些计算机的基础知识。
本单元的内容主要由以下 5 个任务组成:

- 认识计算机系统;
- 计算机的安装与维护;
- 了解计算机的主要性能指标、主要应用与发展方向;
- 初步认识多媒体计算机;
- 计算机病毒的防治。

任务一 认识计算机系统

1. 计算机系统的基本组成

微型计算机是计算机中应用最普及、最广泛的一类。一般来说,一个完整的微型计算机系统应包括硬件系统和软件系统两大部分。

一般微型计算机系统的组成框图如图 1.1 所示。



图 1.1 微型计算机系统的组成框图

(1) 计算机硬件

计算机硬件是指组成一台计算机的各种物理装置，它们是由各种实实在在的器件所组成。直观地看，计算机硬件是一大堆设备，它是计算机进行工作的物质基础。

一般微型计算机硬件系统的基本配置由以下三部分组成。

①系统部件

系统部件一般包括以下几部分：

- 主机板：主机板上主要有 CPU 与内存储器。除此之外，主机板上还有一些构成控制电路的其他器件。

- 输入/输出(I/O)接口板：简称接口卡，它们一般插在接口板的扩展槽中，用于连接各种输入/输出设备。如键盘、鼠标器、显示器和打印机等。

- 硬磁盘机：它包括硬盘与硬盘驱动器。硬盘用于存放数据信息，硬盘驱动器用于读写硬盘上的数据信息。

- 软盘驱动器：它用于读写软盘上的数据信息。一般微机都配有一个或两个软盘驱动器。如果配有两个软盘驱动器，一个称为 A 驱动器(简称 A 盘)，另一个称为 B 驱动器(简称 B 盘)。

- 光盘驱动器：它用于读写光盘上的数据信息。

硬盘、软盘与光盘都属于计算机的外存储器。

系统部件是计算机硬件系统的重要组成部分，一般将他们安置在主机箱内。另外，计算机所使用的电源也放在主机箱内。

②输入设备

输入设备的主要功能是负责把用户的信息(包括程序和数据)输入到计算机中。微型机中常用的输入设备有键盘、鼠标等。

③输出设备

输出设备的主要功能是负责将计算机中的信息(包括程序和数据)传送到外部媒介供用户查看或保存。微型机中常用的输出设备有显示器、打印机等

计算机硬件的基本功能是接受计算机程序的控制来实现数据输入、运算、数据输出等一系列根本性的操作。后面将对计算机的几种主要部件进行介绍。

(2) 计算机软件

软件是计算机系统的重要组成部分。

相对于计算机硬件而言，软件是计算机的无形部分，但它的作用是很大的。如果只有好的硬件，但没有好的软件，计算机是不可能显示出它的优越性的。所谓软件是指能指挥计算机工作的程序与程序运行时所需要的数据、以及与这些程序和数据有关的文字说明和图表资料。其中文字说明和图表资料又称为文档。

微型机的软件系统可以分为系统软件和应用软件两大类。

①系统软件

系统软件是指管理、监控和维护计算机资源(包括硬件和软件)的软件。常见的系统软件有操作系统、各种语言处理程序以及各种工具软件等。

操作系统是最底层的系统软件，它是对硬件系统功能的首次扩充，也是其他系统软件和应用软件能够在计算机上运行的基础。

人们要利用计算机解决实际问题，一般首先要编制程序。程序设计语言就是用户用来编写程序的语言，它是人与计算机之间交换信息的工具。

工具软件有时又称服务软件，它是开发和研制各种软件的工具。常见的工具软件有诊断程序、调试程序、编辑程序等。这些工具软件为用户编制计算机程序及使用计算机提供了方便。

系统软件是计算机系统的必备软件。用户在购置计算机时，一般都要根据需要以及可能配备相应的系统软件。

②应用软件

应用软件是指除了系统软件以外的所有软件，它是用户利用计算机及其提供的系统软件为解决各种实际问题而编制的计算机程序。由于计算机已渗透到了各个领域，因此，应用软件是多种多样的。

应用软件主要是为用户提供在各个具体领域中的辅助功能，它也是绝大多数用户学习、使用计算机时最感兴趣的内容。

应用软件具有很强的实用性，专门用于解决某个应用领域中的具体问题，因此，它又具有很强的专用性。由于计算机应用的日益普及，各行各业、各个领域的应用软件越来越多。也正是这些应用软件的不断开发和推广，更显示出计算机无比强大的威力和无限广阔的前景。

应用软件的内容很广泛，涉及到社会的许多领域，很难概括齐全，也很难确切地进行分类。

常见的应用软件有以下几种：

各种信息管理软件；

办公自动化系统；

各种文字处理软件；

各种辅助设计软件以及辅助教学软件；

各种软件包，如数值计算程序库、图形软件包等。

通常，把不装备任何软件的计算机称为硬件计算机或裸机。目前，普通用户所面对的一般都不是裸机，而是在裸机之上配置若干软件之后所构成的计算机系统。计算机之所以能够渗透到各个领域，对计算机的操作也越来越方便，正是由于软件的丰富多彩，能够出色地完成各种不同的任务。当然，计算机硬件是支撑计算机软件工作的基础，没有足够的硬件支持，软件也就无法正常地工作。实际上，在计算机技术的发展进程中，计算机软件随硬件技术的迅速发展而发展，反过来，软件的不断发展与完善，又促进了硬件的新发展，

两者的发展密切地交织着，缺一不可。

2. 中央处理器

中央处理器简称 CPU(Central Processing Unit)，它是计算机系统的核心，主要包括运算器和控制器两个部件。计算机中各部件所发生的所有动作都是受 CPU 控制的。

运算器主要完成各种算术运算(如加、减、乘、除)和逻辑运算(如逻辑加、逻辑乘和非运算)。

控制器负责从内存储器读取各种指令，并对指令进行分析，根据指令的具体要求向计算机的各个部件发出控制信号，协调计算机各个部分的工作。因此，控制器是计算机的指挥控制中心，虽然它不具有运算功能，但计算机中的其他部件以及外部设备都要直接或间接地受它的控制，从而使计算机各部件能互相配合、井然有序地进行工作。

通常，运算器和控制器被合成在一块集成电路的芯片上，这就是人们常说的 CPU 芯片。

CPU 品质的高低直接决定了一个计算机系统的档次。反映 CPU 品质的最重要的指标是主频与字长。

主频说明了 CPU 的工作速度。主频越高，CPU 的运算速度就越快。目前，高性能的 CPU 主频已达到几个 GHz。

字长是指 CPU 可以同时处理的二进制数据的位数。人们通常所说的 16 位机、32 位机、64 位机，就是指该微机中的 CPU 可以同时处理 16 位、32 位、64 位的二进制数据。早期有代表性的 IBM PC/XT、IBM PC/AT 与 286 机是 16 位机，386 机和 486 机是 32 位机，Pentium 微机则是 32 位的高档微机。

顺便指出，在微机中使用的 CPU 也称为微处理器(MPU)。目前，微处理器发展的速度很快，基本上每隔一、两年，最多两、三年就有一个新品种出现。

3. 内存储器

存储器是计算机的记忆部件，用于存放计算机进行信息处理所必须的原始数据、中间结果、最后结果以及指示计算机工作的程序。

在存储器中包含大量的存储单元，每个存储单元可以存放八位的二进制信息，这样的存储单元称为一个字节(Byte)。即存储器的容量是以字节为基本单位的。存储器中的每一个字节都依次用从 0 开始的整数进行编号，这个编号称为地址。CPU 就是按地址来存取存储器中的数据。

所谓存储器的容量是指存储器中所包含的字节数。通常又用 KB、MB 与 GB 作为存储器容量的单位，其中

1KB=1024 字节，1MB=1024KB，1GB=1024MB

计算机的存储器又分为内存(存储器)和外存(存储器)。

内存又称为主存。CPU 与内存合在一起一般称为主机。

内存存储器一般是由半导体存储器组成的，它的存取速度比较快，但由于价格上的原因，其容量一般不能太大，随着微机档次的提高，内存容量可以逐步扩充。

内存存储器按其工作方式的不同，又可以分为随机存取存储器和只读存储器。

随机存取存储器简称随机存储器或 RAM。这种存储器允许随机地按任意指定地址的存储单元进行存取信息。由于信息是通过电信号写入这种存储器的，因此，在计算机断电后，RAM 中的信息就会丢失。

只读存储器简称 ROM。这种存储器中的信息只能读出而不能随意写入。ROM 中的信息是厂家在制造时用特殊方法写入的，断电后其中的信息也不会丢失。ROM 中一般存放一些重要的、且经常要使用的程序或其他信息，以避免其受到破坏。

4. 外存储器

外存储器又称辅助存储器(辅存)。外存储器的容量一般都比较大，而且可以移动，便于不同计算机之间进行信息交流。

在微型计算机中，常用的外存有磁盘、光盘和磁带等。目前最常用的是磁盘和光盘。磁盘又分为硬盘和软盘。

(1) 硬盘

硬盘是由若干片硬盘片组成的盘片组，一般被固定在计算机机箱内。与软盘相比，硬盘的容量要大得多，存取信息的速度也快得多。目前生产的硬盘容量已经达到几个 GB 甚至几十个 GB。

在使用硬盘时，应保持良好的工作环境，如适宜的温度和湿度、防尘、防震等，且不要随意拆卸。

(2) 软盘

软盘按尺寸可以分为 5.25 英寸与 3.5 英寸的软盘，它们的外形如图 1.2 所示。

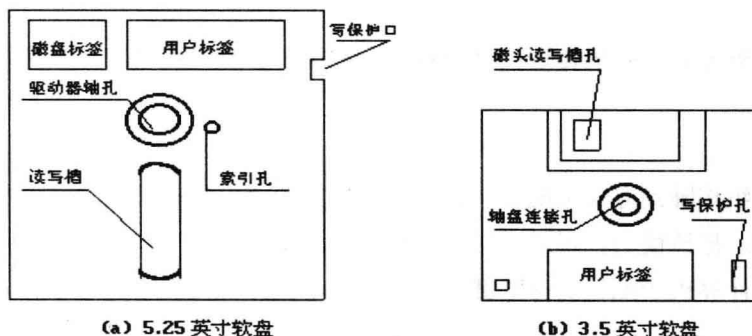


图 1.2 软盘外形示意图

如果按存储面数和存储信息的密度来划分,软盘又可以分为单面单密度(SS,SD)、单面双密度(SS,DD)、双面单密度(DS,SD)、双面双密度(DS,DD)、单面高密度(SS,HD)和双面高密度(DS,HD)。目前在微机上最常用的软盘有:5.25 英寸的双面高密度软盘,容量为 1.2MB;3.5 英寸的双面高密度软盘,容量为 1.44MB。

特别要指出的是,在 5.25 英寸软盘的一侧有一个缺口,这个缺口称为写保护口。如果用一不透明的胶纸(习惯称为写保护纸)贴住这个缺口,则该软盘上的信息只能被读出而不能写入。当你的软盘上存有重要数据且不再改动时,最好将此缺口用写保护纸封住,以保护该软盘上的信息不被破坏或防止染上计算机病毒。同样,在 3.5 英寸软盘的一个角上有一个滑动块,如果移动该滑动块而露出一个小孔(称为写保护孔),则该软盘上的信息也只能被读出而不能写入。

一个完整的软磁盘存储系统是有软盘、软盘驱动器和软盘控制器适配卡组成。软盘只有插入软盘驱动器,由磁头才能对软盘上的信息进行读写。控制器适配卡是软盘驱动器与主机的接口。

在使用软盘时也应注意防潮、防磁与防尘,并且对软盘不要重压与弯曲,当软盘在驱动器中正在进行读写时,不要作抽取操作。

(3)光盘

随着计算机技术的发展,光盘作为外存储器已越来越广泛。

用于计算机系统的光盘主要有三类:只读性光盘、一次写入性光盘与可抹性光盘。目前在微机系统中使用最广泛的是只读性光盘。

只读性光盘(CD-ROM)只能读出信息而不能写入信息。光盘上已有的信息是在制造时由厂家根据用户要求写入的,写好后就永久保留在光盘上。CD-ROM 中的信息要通过光盘驱动器才能读取。

CD-ROM 的存储容量约为 650MB,适合于存储如百科全书、文献资料、图书目录等信息量比较大的内容。在多媒体计算机中,CD-ROM 已成为基本配置。

5.输入设备

输入设备是外界向计算机传送信息的装置。在微型计算机系统中,最常用的输入设备有键盘和鼠标器。

(1) 键盘

键盘是由一组按阵列方式装配在一起的按键开关组成,每按下一个键就相当于接通了相应的开关电路,把该键的代码通过接口电路送入计算机。

目前,微型计算机所配置的标准键盘共有 101 个键,分为四个区域。

①主键盘区

主键盘区是键盘的主要使用区,位于键盘的左边,它的键位排列与标准英文打字机的

键位排列是相同的。该键区包括了所有的数字键、英文字母键、常用运算符以及标点符号等键，除此之外，还有几个特殊的控制键。

- 换挡键(Shift)

在主键盘区有 26 个英文字母键；还有 21 个键是双符键，在每个双符键的键面上有上、下两个字符。那么，当按下某个英文字母键后，究竟代表小写字母还是大写字母？当按下某个双符键后，究竟代表下面的字符还是上面的字符？这就需要由换挡键来控制。在一般情况下，单独按下一个双符键时所代表的是键面上的下面那个字符；但如果在按下换挡键(Shift)的同时又按下某个双符键，则代表该键面上的上面那个字符。例如，若单独按下双

符键，则代表字符“=”；但如果同时按下换挡键(Shift)与双符键，则代表字符“+”。

对于 26 个英文字母来说，如果单独按下某个英文字母键时代表小写字母，则同时按下换挡键与某英文字母键时代表大写字母；相反，如果单独按下某个英文字母键时代表大写字母，则同时按下换挡键与某英文字母键时代表小写字母。

- 大小写字母转换键(CapsLock)

每按一次该键后，英文字母的大小写状态转换一次。通常，在对计算机加电后，英文字母的初始状态为小写。当个别字母需要改变大小写状态时，就可以用换挡键来实现。

- 制表键(Tab)

每按一次这个键，将在输入的当前行上跳过 8 个字符的位置。

- 退格键(BackSpace)

每按一次这个键，将删除当前光标位置的前一个字符。

- 回车键(Enter)

每按一次这个键，将换到下一行的行首输入。

- 空格键

每按一次这个键，将在当前输入的位置上空出一个字符的位置。

- Ctrl 键与 Alt 键

这两个键往往分别与其他键组合表示某个控制或操作，它们在不同的软件系统中将定义出不同的功能。

②小键盘区

小键盘区又称数字键区，它位于键盘的最右边。这个区中的多数键具有双重功能：一是代表数字，二是代表某种编辑功能。它为专门进行数据录入的用户提供了很大方便。

③功能键区

功能键区位于主键盘区的上面一排。这个区中有 12 个功能键 F1~F12，每个功能键的功能一般由软件系统定义。

④编辑键区

编辑键区位于主键盘区的右边与小键盘区的左边。这个区中的所有键主要用于编辑修