

办公室步步惊心，怎么走，你自己选！

别跟我说你懂 办公室 政治

曹荣◎编著

被同事暗算有没有????? 被上司打压有没有?????
下属不服你怎么收拾他????? 地雷都藏哪儿了你知道吗?????
吗?????!

潜规

不懂??? 不懂还不看!!!



百佳

★ ★ ★ ★ ★

别跟我说你懂 办公室 政治

曹荣◎编著

总裁亲授二十二堂办公室政治课
教你巧妙应对职场明、潜规则



中国时代经济出版社

图书在版编目(CIP)数据

**别跟我说你懂办公室政治 / 曹荣编著. —北京: 中国时代
经济出版社, 2012.5**

ISBN 978-7-5119-1131-5

I. ①别… II. ①曹… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 098260 号

书 名: 别跟我说你懂办公室政治

作 者: 曹荣

出版发行: 中国时代经济出版社

社 址: 北京市丰台区右安门外玉林里 25 号楼

邮政编码: 100069

发行热线: (010) 83910203

传 真: (010) 83910203

网 址: www.cmepub.com.cn

电子邮箱: zgsgdj@hotmail.com

经 销: 各地新华书店

法律顾问: 北京市奥东律师事务所韩锋律师

印 刷: 北京市密东印刷有限公司

开 本: 710×1000 1/16

字 数: 160 千字

印 张: 13.5

版 次: 2012 年 9 月第 1 版

印 次: 2012 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5119-1131-5

定 价: 26.00 元

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社发行部联系更换

版权所有 侵权必究

Perface 前言

潜规则，似乎一直是人们挥之不去的阴影。不论是职场还是官场，厚黑学、潜规则的市场一直是如此广阔。《杜拉拉升职记》中的钩心斗角，《潜伏在办公室》中的尔虞我诈，似乎成了职场中的真实再现。努力工作不找借口，成了被人耻笑的阿甘。

面对蛊惑，人们该如何选择？是心甘情愿地被蛊惑，还是理性客观地冷眼旁观，还是不合时宜地当头棒喝？

这时候，我们不妨回过头去看看距离我们最近的一个时期的故事：解放战争时，国民党有着黄埔军校培养出来的精英，有着美国支援的最先进武器，有着几大财团支持的雄厚资金，可是，为什么却败在一穷二白的解放军手下？这就是潜规则败给了明规则。

正是有了明确的规则，每个农民出身的战士，才有可能成为战无不胜的职业军人。

同样，企业也需要一部明规则，员工也需要一项“三大纪律 八项注意”来使自己从自由人成为职业人，使自己成为不再被潜规则所左右的被企业真正需要的人。

道理虽然简单，但是现实情况并没有我们想象的那么好？

法国哲学家罗西法古说：“如果你要得到仇人，就表现得比你的朋友优越吧；如果你要得到朋友，就要让你的朋友表现得比你优越。”用这句话来说明现在的职场环境一点也不夸张。

现实中的职场是残酷的，某些时候甚至是黑暗的，要想在其中生存发展，必须深刻地解读它的游戏规则。规则是一种制度，潜规则是一种游戏。遵守制度的人，只能被人领导。而读懂游戏规则的人才能活得自由自在，甚至能领导别人。

职场是人生的演绎，所以无论你是职场新人，还是高层管理；无论你是外企白领，还是国企领导，都是职场这段人生的主角。有些规则，知道总比不知道好，因为这就是生活。我们无法以身试险，遍尝所有的潜规则。我们要做到的是快速成长。通过

阅读他人的故事，结合自己的经历与再观察，让隐形的游戏规则了然于胸；然后，技巧性地战斗、去奋斗、去成功。当然，这也是我们编著《别跟我说你懂办公室政治》一书的目的。

本书一共讲了22堂课，这22堂课基本上都是以规则这个主题为主线，以职场人士真正所关注的，且在办公室里真实发生过的事件为辅线展开论述讨论的。在这些论述讨论中，我们不但从不同侧面剖析了存在办公室里面的各种明、潜规则，而且面对这些规则我们应该如何应对？怎样做才能更好地帮助职场人士解决他们的职场困惑等问题，在本书中都做了很好的阐述。当然，要讲起本书最大的特色就是，在讲解职场潜规则的同时，我们对职场明规则的作用及意义也做了很好的阐述。

本书中所涉及的一些明规则，虽然少，但它的价值却远远大于那些潜规则，因为一个人真正能在职场叱咤风云的主要原因是因为你能在明规则的前提下做出多大成就，而不是靠潜规则的影响收获多少利益。当然，如果你所在办公室所遵守的潜规则完全大于明规则时，那么你百分之百应该选择辞职离开，因为在这样的地方工作你会把自己所有有价值的东西耗费到一些无用的事情上去，最终能否得到好的结果还是未知，甚至有时付出和收获严重失调时，更会让你精神崩溃。

所以说，潜规则不符合人类公平、公正的道德追求，与明规则背道而驰。相反，如果你所在的办公室明规则越透明、规范、合理，就意味着凡事越没有回旋和含糊的空间，社会参与各方就会更多地在同一套规则下完成各自的角色，潜规则施威的舞台就越来越小。当然，这也是我们每位职场人士梦寐以求的结果。尽管在现实工作中很难找到没被潜规则所污染的办公室，但我们作为一名职场人士应该尽量选择一个被潜规则污染最少的办公室去工作，因为这样的地方才会让你的价值得到最大化的体现，进而实现你的职业梦想。

希望每一位读者都能在一个没被“潜规则”污染的办公室工作，并在工作中实现自己的职业梦想。

编 者

2012年6月1日

目录

Contents

Part 1 | 探秘办公室里的那些事

- Lesson 1 无可避免的办公室政治 /3
小议:避免被“办公室政治”涮了
- Lesson 2 不懂“办公室政治”就不能成达人 /12
小议:别让办公室的烂尾活坑了你
- Lesson 3 办公室政治也会水土不服 /22
小议:在办公室,我们不能相信哪些事?
- Lesson 4 新人最容易被办公室政治所伤 /29
小议:面对办公室恋情,你该如何应对?
- Lesson 5 左手规矩右手智慧,办公室政治并不可怕 /38
小议:“90后”该如何应对自己在职场中的人际关系?
- Lesson 6 不要触上看不见的雷 /46
小议:办公室哪些话题是雷区?

Part 2 | 如何处理办公室同事、上级和下属的关系

Lesson 7 如何应对“阴面”上司 /59
小议:作为职场女性,如何摆脱上司的骚扰?

Lesson 8 面对“阳面”上司,我们应该怎么办 /72
小议:在办公室做上司喜欢的人

Lesson 9 如何应对“反面”同事 /82
小议:如何与讨厌的人相处?

Lesson 10 和“正面”同事相处的日子里 /90
小议:女性在办公室应注意哪些问题?

Lesson 11 面对“是非”下属,你该怎么办 /104
小议:秘书在办公室如何免触雷?

Lesson 12 要领会办公室里的肢体语言 /114
小议:在办公室,你有下面的症状吗?

Lesson 13 怎样玩转办公室各种人际关系 /121
小议:处理办公室各种人际关系时,我们应该注意哪些问题?

Lesson 14 面对突发事件,我们应该如何应对 /127
小议:你是“小鱼儿”,你会怎么处理此事?

Part 3 | 如何做一位像“杜拉拉”一样的办公室达人

Lesson 15 面对办公室潜规则,最好游离态 /135
小议:不自信会成为办公室生存的软肋

Lesson 16 从电影“杜拉拉升职记”中,我们应该学习哪些规则 /142
小议:面对公司种种不公平,你该怎么办?

- Lesson 17** 办公室江湖的生存之道 /150
小议:被领导批评了,你该怎么办?
- Lesson 18** 办公室里的主动哲学 /159
小议:办公室跳槽的规则
- Lesson 19** 办公室政治中,顺者昌逆者亡 /168
小议:假如你像海青一样被公司孤立,你该怎么办?
- Lesson 20** 不要成为办公室挤对的活靶子 /176
小议:如何才能在办公室顺利升职?
- Lesson 21** 想要升职不能不懂潜规则 /184
小议:如何避免自己被裁员?
- Lesson 22** 内外兼修,才能练就办公室达人 /195
小议:你怎样才能获得高薪?

后 记 /205

Part 1 探秘办公室里的那些事

办公室政治就是办公室人际关系的竞争，职场中固然充满着世俗的体面和晋升的诱惑，但也充满了人际的诡谲、攀爬的艰辛和竞争的陷阱。通晓办公室政治，你将从竞争中脱颖而出，稳稳占有自己的一席之地。

本篇阐述了有关办公室政治的相关概念和理论，所述课程都是结合当今职场上一些微妙的细节问题，借鉴中外办公室高手的处世谋略进行深入剖析的。这些分析会让每位职场人士更深刻地理解职场的“借力之道”，进而让你在职场中平步青云，轻松成为办公室“政治游戏”的高手。

Lesson 1 无可避免的办公室政治

办公室智慧：近年来，一些人力资源研究者将复杂纷繁的“办公室问题”，戏称为“办公室政治”。“政治”可不是随便就可以拿来说笑的儿戏。单从字眼分析，这些文字爱好者显然有点神经质了。但想一想“政治”的本义，我们又不禁拍案叫绝。中学的政治课本讲：政治是建立在经济基础上的意识形态。从这个角度看，称“办公室问题”为“办公室政治”不仅没错，还入木三分。

3

在现代企业中，企业从业者之间的人际关系问题让很多人感到困惑。无论是分工合作，还是职位升迁，抑或利益分配；无论其出发点是何其纯洁、公正，都会因某些人的“主观因素”而变得扑朔迷离，纠缠不清。随着这些“主观因素”的不断蔓延，原本简单的人际关系就变得复杂起来：一个十几个人的办公室，可以有几个不同的派系，更可能由这些派系滋生出上百个纠缠不清的话题。有些职场达人将办公室比喻成战场，在这里，时刻都进行着一场场没有硝烟的战火，不管你接不接受，同不同意，只要你置身职场就“身不由己”。

近几年，一些人力资源研究者将这种复杂纷繁的“办公室问题”，戏称为“办公室政治”。“政治”一词可不简单，从学校政

治课本我们知道：政治是建立在经济基础上的意识形态。从这个角度看，称“办公室问题”为“办公室政治”不仅贴切，还入木三分。现在想想，“办公室问题”中大到派系、利益分配，小到职位变化、桃色绯闻等等，哪一样不涉及经济利益问题呢？

俗话说，“人为财死，鸟为食亡”。清楚制造办公室问题的人的初衷，和卷入办公室政治的人的苦处，不都是为了这点利益吗？伟大哲学家萨特告诉我们：存在就是合理！既然这场“政治”是由“经济”的肥沃土壤一手栽培起来，企业的领导和员工还何必为喜欢搞办公室政治的人而恼火，为存在办公室政治的企业而绝望呢？

动物界有其生态链，那企业圈又何尝不也有其“生态链”呢？一个恬静安宁的生态环境我们固然喜欢，一个优胜劣汰、物竞天择的生态环境我们同样接受。对于身处激烈竞争外部环境的现代企业来说，企业内部的绝对平静、稳定已是一种奢求。当企业内部出现一群有不同声音、有不同利益追求的人才时，并不一定就意味着这个企业将“玩完”。相反，内部人才有一点竞争，有一点相互制衡，来一场小小的“办公室政治”，对于原来“死水一潭”的企业来说，何尝不是一帖“催情剂”？

所以，我们有必要全方位、立体化、多层次了解与办公室政治相关的内容。

办公室政治就是办公室人际关系的竞争，是能力和智慧的体现，是没有硝烟的战争。简而言之，就是你应对进退的分寸拿捏，是害人之心不可有、防人之心不可无的谋略。

办公室政治，对有些人来说是一个禁忌词汇，但在工作场合它却不可回避。简单说来，它就是职场上人与人的不同：观念的差异、利益的冲突都可以看成是办公室政治的表现。它等于人与人之间的交流和关系。没必要害怕办公室政治，职场中的成功人士往往是掌握了办公室政治艺术的人。

办公室是个小社会，不像学校和家庭那么单纯。在办公室混饭吃的人很少能感觉到做人的轻松与悠闲。职场中固然充满着世俗的体面和晋升的诱惑，但也充满了人际的诡谲、攀爬的艰辛和竞争的陷阱。通晓办公室“政治”，你将从竞争中脱颖而出，稳稳占有自己的一席之地。

办公室作为一个团队，是人的结合，每个人都有自己的优先顺序和利害关系，你是其中一员，如果不学会协调人与人之间的关系，玩儿不转“办公室的政治游戏”，是很难平步青云的。即使你拥有一身过硬的本领或像爱因斯坦那样聪明，也要学着了解办公室的生态环境，才能在办公室的政治游戏中，保护自己不受伤害。

其实，更直白地讲，办公室政治就是企业内部所有成员在权力、利益分配上的一套成文、不成文的规则和机制。事实上，办公室政治表面上看谁跟谁好，谁跟谁一派，是人际关系，其实质却是为获得并保障自身利益的权力。有人的地方就存在利益分配，就会存在政治，企业办公室作为一种经济谋利组织，大家聚在一起就是为了谋利益，自然也不能免俗，甚至有此风颇盛之事实。

那些宣称没有办公室政治的公司，实际上是自欺欺人，只有对职场一无所知的人才会相信这些话。事实上，办公室政治无处不在，但你需要知道的是，这种政治是不断变化的。这些政治遍布于装配生产车间、零售店、医院还有学校。无论你喜欢与否，你都会受到办公室政治的威胁，特别是在裁员期间，没有比办公室政治更重要的事了。

也就是说，和小道消息一样，办公室政治无处不在。与你不想成为小道消息传播者一样，你也不想让自己成为办公室政治的操纵者。但要知道，就保住自己的工作而言，努力回避办公室政治并不是非常明智的选择。办公室政治的存在，体现的正是职场

中野心与竞争并存的职场文化。但过多地将精力花在挑起与自己不喜欢的人之间的争端，或者应对闯入自己领地的政治斗争，而不是用在更好地工作上面，这样的做法很少有人会认为是值得的。

此外，除非你真的特别擅长玩办公室政治，否则就别碰它。毕竟普通人都不是通过在工作中“玩”政治来达到自己目的权术高手。那么，如果你不想让自己成为人们眼中喜欢玩弄权术的人，就将精力用在关注事态发展并结合自身优势，做好投入权术旋涡的准备吧。把自己当做旁观者，参与到权术斗争中并灵活机敏地应对，除此之外，还要照顾好自己的工作。在这种环境下生存，最好的办法就是你虽了解一切，但仍让别人以为你并不了解。

每个办公室当中的政治都是不同的。它取决于公司的性质和特点，当然还包括你的工作议程、同事、上司，以及直至首席执行官的所有层面的因素。它可能表现为一场惨烈的斗争，或者只是看似友好的争吵。不管怎样表现，你都必须知道风将刮向哪里，并远离政治斗争的火力交叉点。

在办公室政治的字典里，从来没有什么“合理”、“不合理”，只有“巧妙”、“不巧妙”。办公室不是人才市场，这里没有“能者上，不能者下”的标准衡量体系，于是，懂得避害趋利保存自己。

在职场中，充满着世俗光鲜的体面和平步青云的诱惑；背后也充满了人际的诡谲、攀爬的艰辛和竞争的陷阱。办公室作为一个由人组成的团队，每个人都有自己的优先顺序和利害关系。如果不学会协调人与人之间的关系，玩不转“办公室的政治游戏”，即便你拥有一身过硬的专业本领，不懂得保护自己，不懂得适应环境，更不懂如何和谐共存，就很难在办公室的政治游戏中生存、崭露头角并得到应有的发展。

因此，身处办公室，通晓办公室“政治”，进退的分寸拿捏准确，才能从竞争中脱颖而出，稳稳占有自己的一席之地。

小议：避免被“办公室政治”涮了

办公室智慧：一般谈到办公室政治，多分为两类。一类是办公室厚黑学，教人如何不择手段获取成功、出人头地，即使钩心斗角、耍坏使诈、牺牲朋友也在所不惜；另一类则是像卡内基这样，以较乐观正面的角度看待职场政治。两种取径，因人而异，不必过度偏废，最理想的态度是“适度参与”办公室政治，但也要懂得时时保护自己。所以，作为公司“领族”应看清一个事实，在办公室里进行政治行为是常态，没有政治活动才奇怪，那些闭上眼睛假装没有办公室政治存在的人，无异于过马路却不看红绿灯，或是台风来袭时却不注意豪大雨及土石流的消息一样危险。

许多人一听到办公室政治，第一个反应就是避之唯恐不及，不愿卷入办公室的尔虞我诈里，其实有这种想法的人，并没有认清自己跟其他人身在同一条船上的事实。

那些想要明哲保身、图个耳根清净的“领族”达人，最后的下场不但不会求仁得仁、远离是非圈，可能连工作都莫名其妙丢了。你大可不必跟着别人惹是生非，但千万别以为洁身自爱就可以置身事外，因为办公室风暴从来就不长眼睛。

案例：“领族”小张以前在一家规模不大的股份制公司工作，由于年轻、肯吃苦、专业知识过硬，很快成了公司须臾不可或缺的技术骨干。老总和副总都先后对他表示了栽培之意，小张高兴极了，自己的成绩得到了领导的肯定，前途一定是不可限量吧！可是时间不长，就有老员工悄悄给他递话：“你没看出来啊？老总和副总不和，站哪边，你看着办吧……”小张蒙了，刚从学校出来，遇到这种事情，还真不知道该怎么处理。他仔细盘算了一

番，决定严守中立，任何一方都不掺和。“只要干好自己的本职工作，谁能挑我的刺？”小张想。

公司小，老总和副总都喜欢越级交代工作。虽然任务压得人喘不过气来，但小张决定，宁可自己加班加点，也要做到两边不得罪。几个星期下来，小张累得够呛，但两位领导似乎并不怎么领情。他们开始变得热衷于教训他，常常是他前脚迈出总经理室，就被隔壁的副总经理叫去，换个角度、换套说辞再骂一遍。小张不知道，自己辛辛苦苦，到底做错了什么？

百般烦恼之际，部门经理看不下去了，走过来点拨了一下：“公司现在离不开你，你帮谁，谁的位子就坐得牢。你都不帮，两边都得罪，何苦？”

小张冥思苦想一整夜，终于想通了：受夹板气的日子太难受了，还是得找个靠山，通俗地说，就是得有人“罩”着。他想，当初是老总一眼相中他的，有知遇之恩，今后就跟着老总吧！

第二天，副总又过来交代任务，小张一反常态，冷冷地说：“您今后有什么事，还是向我的经理交代吧，需要我做的，经理自然会分派。”副总一怔，恨恨地走了。

从此以后，小张的日子的确好过了很多。副总再想找他的碴，老总总会挺身而出为他说话，他终于体会到“大树底下好乘凉”的滋味了！

好景不长。这天下班，老总邀请“老总派”全体人员去唱歌。大家正唱在兴头上，老总突然接过话筒说：“今天，我递交了辞职报告。”大家顿时惊呆了。

原来，老总在和副总的斗争中落马了，副总取得了董事会的支持，马上要“扶正”，而老总只能出局。老总告诉大家，他将去另一家公司担任老总，希望大家都跟他一起走。

小张的心很乱。他不愿意走，作为元老和技术骨干，公司从无到有、发展壮大，每一点成长，都浸透着他的心血。这次老总