

21世纪点通人生

练就一副铁嘴钢牙 借助别人成就自己

说话绝窍与 办事绝活

天舒 / 著

Shuohua
yu
Banshi



说话讲诀窍，办事讲绝活，行为有节制，别人就很容易接纳你、帮助你、尊重你，从而使自己达到成功的顶峰，同时，得到上司赏识、下属拥戴、同事喜欢和恋人敬爱的最恰当的说话绝窍和适宜的办事绝活。

远方出版社

21世纪点通人生

练就一副铁嘴钢牙 借助别人成就自己

说话诀窍与 办事绝活

江苏工业学院图书馆

著

藏书章

Shuohua
yu
Banshi



说话讲诀窍，办事讲绝活，行为有节制，别人就很容易接纳你、帮助你、尊重你，从而使自己达到成功的顶峰，同时，得到上司赏识、下属拥戴、同事喜欢和恋人敬爱的最恰当的说话诀窍和适宜的办事绝活。

远方出版社

图书在版编目(CIP)数据

说话“绝”窍与办事“绝”活/天 舒著

-北京;远方出版社,2005

ISBN 7-85782-146-2

I. 说… II. 舒…

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 035888 号

原 著:天 舒

编 写:王 文

策 划:王立文 华 大

印 刷:北京瑞诚印刷有限公司

开 本:880×1230mm

字 数:210 千字

印 张:18

印 数:1-10000

版 次:2005 年 10 月北京第 1 版第 1 次印刷

定 价:29.80 元

目 录

说话“绝”窍

说“真”话

说“真”话的“绝”窍

- ☐先贬后褒 4
- ☐坦诚说话 4
- ☐从容说话 5
- ☐注意以“情”动人 6

案例示范

- ☐“为国远虑，虽死何妨” 6
- ☐“千鸟易得，一凤难求” 7
- ☐“我为火箭部队‘化斋’来了” 8
- ☐“改了就应当轻装前进啊！” 9
- ☐李连长求援 10
- ☐希望我们成为真正的好朋友 11
- ☐李准说哭常香玉 13
- ☐以情感人，姑娘要回金戒指 14
- ☐尼克松真诚动人 15
- ☐触龙情说赵太后 16

说话“绝”窍与办事“绝”活

□一席话查出小偷	18
□爱须要正确引导	19
□总统与鞋匠爸爸	20
□大仲马最好的作品	22

说“直”活

说“直”活的“绝”窍

□事实材料准确可靠、典型恰当	23
□说理有的放矢，全面透彻	23

案例示范

□剿通辩冤	24
□屠城将会使无价之宝荡然无存	25
□专为吊唁您而来的	26
□铁证如山，李先念力驳郭忏	27
□“应该为教师请命”	29
□正名述实，海灯法师纵论人民军队	30

说“隐”活

说“隐”活的“绝”窍

□委婉深曲	31
□直言曲达	32
□目的性强	32

目 录

□余味无穷	33
□追求谦和	33
□曲径通幽	34

案例示范

□“《霍光传》不可不读”	34
□熏熏臭臭，臭臭熏熏	35
□“学不求富，读书不求官”	36
□你有别人永远得不到的钥匙	37
□“您在医院住多久了？”	38
□“当年老队员是怎么带你们的？”	39
□“这双图案精美的景泰蓝食筷……”	40
□恕不直言	40
□更大的数字	41
□“碰到了那么多熟人”	42
□“我家的烟囱有时也倒烟”	42

说“硬”话

说“硬”话的“绝”窍

□要在气势上压倒对方或胜过对方	44
□立论准确，有强烈的针对性	44

案例示范

□4与10之争	46
□大凶与大吉	48

说话“绝”窍与办事“绝”活

☐ “王，走过来！”	49
☐ “大王可曾听过布衣之士发怒吗？”	50
☐ “糟糠之妻不下堂”	51
☐ “樊乃才子”与“卿本佳人”	52
☐ “陈璧君，你为我捧痰盂来”	53
☐ 左有文“臣”右有武“臣”	55
☐ 女作家巧对评论家	55
☐ 书生与阔少斗富	56
☐ 一场外交交锋	57
☐ “你读过但丁的《神曲》吗？”	58
☐ 谦逊的矮子与狂妄的巨人	59
☐ 陈赓与孔融	59
☐ 巡按大人与奴婢丫环	60

说“软”话

说“软”话的“绝”窍

☐ 出错时要言明细节，谨慎辩解	61
☐ 言语失误莫强辩	62
☐ 引咎自责，反败为胜	64

案例示范

☐ 卡耐基认错有术	65
☐ 妙龄姑娘以柔克刚	65
☐ 沈醉女儿的软的默幽	66
☐ 媳妇口才让婆婆	67
☐ 绵里藏针羞情敌	68

目 录

□柔言慢道讨钱包	70
□“软”言在先	71
□文书道歉	72

说“忠”话

说“忠”话的“绝”窍

□说的话要显得坦诚得体	73
□找对对方的长处和优点	74
□善于察颜观色，揣摩对方意图，随机应变	75

案例示范

□刘邦巧妙对项羽	76
□魏征的“忠”话	77
□安陵君对楚王表忠心	77
□韩昭侯的“忠”心观	78
□李彦古改名	79
□小忠义是大忠义的敌人	80
□谷正纲的眼泪	80

说“美”话

说“美”话的“绝”窍

□实事求是，措词适当	84
□赞美要具体、深入、细致	84

说话“绝”窍与办事“绝”活

□借用第三者的口吻赞美他人	84
□赞扬须热情具体	85
□把赞美用于鼓励	85
□赞美还要注意适度	85

案例示范

□长孙皇后谏太后	87
□清正廉直的彭宫保	88
□“射钩斩祛，并返为三”	89
□“经理，您真是远见卓识”	89
□“请教您这位TQC管理上的专家”	91
□“那位师傅一定会帮助收起来的”	92
□“叔叔休息一会儿会给你让坐的”	93
□“我从未见过这样漂亮的办公室”	93
□“超过5分钟”	94

说“礼”话

说“礼”话的“绝”窍

□学会使用文明礼貌用语	97
□态度要诚恳，语音要亲切	99
□语调要平和，声音要适中	99
□要先思而后言	100
□举止要端庄，措词要讲究	100
□区分对象，因人而异	100
□分清场合，注意分寸	101
□理解心境，恰如其分	101

案例示范

□克林顿礼战布什	102
□面试答辞须写作	103
□林肯的告别辞	105
□史蒂文的幽默	105
□外交声合重礼仪	106
□世纪老人口才帅	107
□女劳模的自嘲	108
□人生只有住前冲	109
□法国球星不留名	110
□女性幽默显礼仪	110
□舞会对话讲分寸	111
□“五里”与“无礼”	112
□王君认错	113

说“家”话

说“家”话的“绝”窍

□坦诚实在，信任体贴	115
□多引导，少指击	117
□心理相容，学会说服	117
□处理矛盾	118

说“俏”活

说“俏”话的“绝”窍

□培养幽默感	121
□一语双关	121
□曲解法	122
□类比法	122
□巧借话题	123
□拟人法	123
□近近联想	123
□词语别解	124
□运用仿似	124
□巧用谐音	125
□变化停顿	125
□大词小用	126

案例示范

□孙中山的“八字”	126
□出汗与不出才	127
□美丽的猴子	127
□老相识	128
□见“机”行事	128
□聪明的蚊子	129
□母鸡也开了会	129
□买嫁妆	130
□白马王子	130

目 录

□攀亲戚	131
□先上医院后上法院	132
□虫子躲在里面	132
□再给我6块美金	133
□“您要的已经给你们了”	133
□如此承包	134
□鲁迅提醒学生	134
□两面派	134
□作家与厨师	135
□八旬老人的哲语	135
□倒过来试试	135
□马太客气了	136
□犹太人和驴子	136
□败家子	137
□最好的一面	137
□眉毛胡子全玩完	137

说“趣”活

说“趣”话的“绝”窍

□具有高度的洞察力	139
□淡然处世	139
□乐观上进	139
□否认现实	140
□巧用双关语	140
□反话正说	141
□寓庄于谐	141
□童心稚语	142

说话“绝”窍与办事“绝”活

☐ 童心幽默	142
☐ 意换概念	142
☐ 故意卖关子	143
☐ 巧借话题	143
☐ 含蓄婉曲	144
☐ 自我嘲讽	144

案例示范

☐ 爱因斯坦巧渡陈仓	145
☐ 唯“心”与唯“物”	145
☐ 给你找个消防队员	146
☐ 有初恋味的酸奶	146
☐ 巴尔扎克和小偷	147
☐ “我愿意自站在雕像的底坐上！”	147
☐ 化腐朽为神奇	147
☐ 巧劝游客	148
☐ 契诃夫又复活了	148
☐ 讨书不难	149
☐ 二波相撞	149
☐ 家庭投资	149
☐ “孙子兵”	150
☐ 小心打碎了花瓶	151
☐ 中国鸭子与美国鸭子	151
☐ 夫人还是那一个，没换	152
☐ 有钱的福林特市人	152
☐ 如此优惠	153

说“笑”话

说“笑”话的“绝”窍

☐ 区别高雅与低俗的笑话	154
☐ 配以适当的形体动作军面部表情	155
☐ 细心观察生活	155
☐ 要言有所指，即具有相失背景	155
☐ 说话看自己要沉住气	155
☐ 要注意引导听众思路	156
☐ 要讲得有板有眼	157
☐ 要真实自然，而不能矫揉造作	157
☐ 不要自己“傻乎乎”地笑	157
☐ 防止滥用笑话	158
☐ 应用夸张的修辞法	158
☐ 巧用比喻	159
☐ 巧用“歪解”	159
☐ 因势利导	160
☐ 张冠李戴	160

案例示范

☐ 驴的朋友	161
☐ 淘气鬼	161
☐ 亲戚	162
☐ 爸爸与妈妈	162
☐ 打巴掌	163
☐ 老子的胡子	163

说话“绝”窍与办事“绝”活

□许日子	164
□身价几何	164
□孩子的未来	165
□“门当户对”	165
□上帝是语言大师	166
□老板与公牛	166
□如此快车	166
□聪明反被聪明误	167
□吃麻雀	167
□空瓶里喝酒	168
□酸酒	168
□香烟的好处	169
□国王与鸡蛋	169
□在房子里使用的割草机	170
□多嘴	170
□半个人	171
□鲁迅理发	171
□隔天炒股	172
□画虎不成反类猫	172

说“活”话

说“活”话的“绝”窍

□运用话题转移法	174
□随机应交，睿智幽默	174
□设身处地，角色认同	175
□佯获不懂，左顾言他	175
□外柔克刚，曲径通幽	176

案例示范

□桃色新闻	176
□巧用转换	177
□劝酒	179
□妙用变通	179
□大个鸡蛋	180
□青梅煮酒论英雄	181

说“歪”话

说“歪”话的“绝”窍

□曲意直解	182
□随机诡辩	183
□理屈辞不尽	184

案例示范

□纪晓岚智解“老头儿”	185
□马克·吐温智斗议员	186
□韩老五巧戏王老虎	186
□先生巧言取“薪金”	188
□“这张嘴巴也很有些年纪了”	189
□不鞠躬才能“见面”	189
□东方朔骗武帝	190
□圆智巧答乾隆问	192

说“不”话

说“不”话的“绝”窍

- ☐要顾及对方的自尊，给对方留台阶 194
- ☐降低对方对你的期望 194
- ☐尽量使你的话温柔缓和 194
- ☐让对方明白自己的处境 195
- ☐尽量使自己争取主动，站在有利的位置上 196
- ☐自己态度一定要真诚 196

案例示范

- ☐李康年婉拒日本货 197
- ☐我恐所它太好了 198
- ☐拒绝推销员 198
- ☐麦迪善于说“不” 199
- ☐避实就虚 200
- ☐你能我也能 200
- ☐微笑代言 201
- ☐虚幻的筹码 202

说“胡”话

说“胡”话的“绝”窍

- ☐适应语境 204