

一本书学会做 酒店会计

孙钰娴 编著 SUNYUXIAN



- ◆ 故事生动，寓理于景 ◆
- ◆ 内容全面，通俗易懂 ◆
- ◆ 图表合一，操作性强 ◆

酒店会计实用手册，帮助酒店会计人员快速了解各部门核算特点，帮助领导者更加高效地管理好酒店。

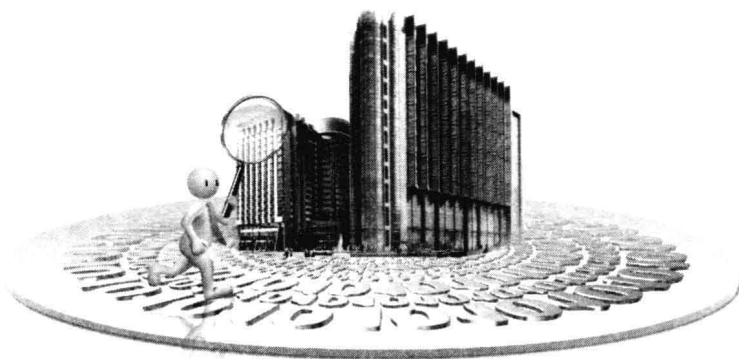
- 剖析复杂的经营活动，着眼于——**账务流程规划**
- 涵盖全面的会计核算，着重于——**经济业务分析**
- 展示直观的业务处理，着力于——**工作能力提高**



经济科学出版社

一本书学会做 酒店会计

孙钰娴 编著 SUNYUXIAN



 经济科学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

一本书学会做酒店会计 / 孙钰娴编著. —北京:
经济科学出版社, 2011. 5
ISBN 978 - 7 - 5141 - 0669 - 5

I. ①—… II. ①孙… III. ①饭店 - 财务会计
IV. ①F719. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 083147 号

责任编辑: 周胜婷 郎 晶
责任校对: 杨 海
技术编辑: 王世伟

一本书学会做酒店会计

孙钰娴 编著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销
社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142
总编部电话: 88191217 发行电话: 88191613

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: [esp@ esp. com. cn](mailto:esp@esp.com.cn)

香河县宏润印刷有限公司印刷

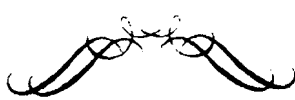
710 × 1000 16 开 19.5 印张 320000 字

2011 年 9 月第 1 版 2011 年 9 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5141 - 0669 - 5 定价: 36.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)



前言



随着我国酒店业的快速发展，酒店业所面临的竞争压力也是巨大的。在实务中，作为酒店相关部门的管理人员需要对财务知识有所了解，才能更好地胜任现代酒店经营中的管理职责。与此相联系，酒店对于会计人才的需求急剧增长，对会计核算的规范性提出了更高的要求。

但由于酒店行业的特殊性，酒店企业在会计核算方法、流程等方面与传统的工业或商业企业必然有所区别。因此，酒店会计人员仅仅了解通用的会计知识未必能够很快适应酒店会计工作；而作为酒店管理者，也需要了解企业的会计核算特点，充分利用会计信息，来制定合理的管理决策。

因此，为了解决大家的这一难题，我们特意编写了本书，期望能够帮到大家。

本书作为酒店业会计核算的普及性读物，力求深入浅出、易于操作、即查即用，强调实用性。

本书在编排上与众多同类读物不同的是，本书是按照酒店的不同部门分别介绍其会计核算的内容。这不仅有利于读者较好掌握该部门的经营活动和经营成果的计算过程，而且有利于了解本部门经营活动与其他部门间的联系，有利于全面了解酒店的会计核算内容和会计核算体系。

本书的语言通俗易懂，例题简单明了。同时为易于读者理解与应用，每一章都配有“小贴士”作为相关内容的注解或资料引用，让读者在提高阅读兴趣的同时，提高分析问题与解决问题的能力。

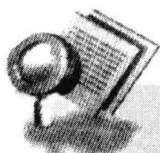
授人以鱼，不如授人以渔。我们不但教你最核心的会计知识，还将告诉你最前瞻、最实用的酒店会计实务处理方法。总之，这将会是酒店会计实务工作者的“锦囊”，酒店管理者的好“帮手”。

由于编者水平有限，书中难免有纰漏和不成熟之处，敬请广大读者朋友们予以批评、指正。

目 录

第 1 章

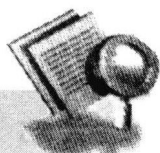
走出象牙塔



- 1.1 迎来毕业季，迈开人生第一步 /2
- 1.2 懵懂初寻觅，社会课堂大百科 /5
- 1.3 遭遇俏主管，专业知识无言回 /10
- 1.4 心中不放弃，总结短板行动中 /16

第 2 章

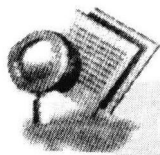
潜心抓基础



- 2.1 酒店行业基本特征 /18
- 2.2 酒店会计概述 /19
- 2.3 酒店会计核算 /21
- 2.4 会计等式 /29
- 2.5 酒店常用会计科目与账户 /31
- 2.6 借贷记账法 /35

第3章

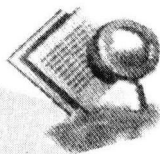
添砖再加瓦 会计凭证与账簿



- 3.1 会计大厦的砖瓦——会计凭证 / 122
- 3.2 砖瓦之间的黏合剂——会计账簿 / 134

第4章

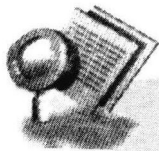
客房部会计核算



- 4.1 到达奋斗的第一天——客房部的特点 / 144
- 4.2 开始跟师傅学核算——收入核算 / 154
- 4.3 一次不愉快的争吵——成本核算 / 167

第5章

餐饮部会计核算

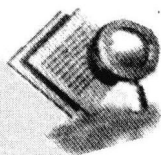


- 5.1 开源节流两相宜——餐饮部特点 / 178
- 5.2 每步都重要——业务流程心中记 / 181
- 5.3 有吃有喝何去何从——收入核算自有道理 / 184
- 5.4 紧紧抓牢源头——餐饮成本核算 / 192

第6章

娱乐部会计核算

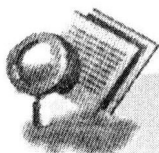
- 6.1 项目多元心里明——娱乐部的概述 / 206
- 6.2 休闲健身中心的核算 / 210
- 6.3 美容洗浴中心的核算 / 212
- 6.4 旅游中心的核算 / 216



第7章

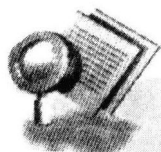
商场会计核算

- 7.1 辅助消费账目清——酒店商场会计概述 / 224
- 7.2 源头抓起一门清——商品自销 / 229
- 7.3 有来有去渠道明——商品代购 / 234
- 7.4 方便顾客多项目——商品代销 / 236
- 7.5 诱惑消费的背后——商品促销的核算 / 240



第8章

酒店财务报表



8.1 经营的指示器——财务报表 / 246

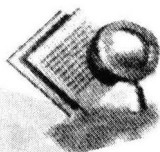
8.2 授人以渔——财务报表分析 / 281

第9章

酒店财务预算

9.1 日常预算不含糊——预算重要性讲解 / 290

9.2 部门预算顶梁柱——客房部与餐饮部预算 / 297



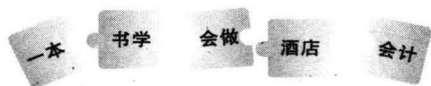
参考书目 / 303

第 1 章

走 出

象牙塔





酒店会计是会计行业里面的一个重要分支，因为酒店行业的服务性强和作品内容繁多，酒店会计工作的具体要求有其自身特点。

一位不谙世事的应届毕业生赵晓茹将从校园里走出，开始到社会大课堂上学习，让我们与她一起走出象牙塔，迈出人生重要的第一步。



1.1 迎来毕业季，迈开人生第一步

夕阳的余晖洒落在宿舍地面上，暖气把整个宿舍都烘得懒洋洋的感觉，赵晓茹被走廊的笑声吵醒。她懒散地看了一眼宿舍，除了她，冯世萍稳稳地坐在电脑前看着购物网站，又不知道花了多少银子在某个精品购物里面了，而李越和余媛没在，估计早就出去奋斗了。

晓茹睁着眼睛躺在床上，脑袋里面一直在高速运转。这个学期是大学第四个年头了，冬天到来了，明年的春天也近了，快毕业了，就要就业了，一想到这些，赵晓茹就再也不能安神地躺在那舒服的床上。

晓茹的本科生活丰富多彩，有学生会，有社团，有友情，有爱情，单单就是没有过实习的经历，不想考研的她也就必须面对工作。室友李越早就提醒她应该准备材料了，应该找个公司实习了，她也没当回事儿，一直享受着校园里面自由的空间。

工作！工作！工作！

自己的事情还是得自己去完成，不能成天就想着睡觉，成天躺在床上空想，这样的人迟早要被社会淘汰！赵晓茹在心中对自己默默说着这些话，立刻从床上坐起来打开了电脑。

“我要采取行动，我要去实习，不能拭目以待！”赵晓茹在电脑前狠狠地叫出来，“但是，怎么行动呢？”

第一步，完成个人简历

因为是第一次认真思考到工作问题，晓茹不经觉得身上的压力很大，尤其是在



这人才辈出的时代，还是在人才济济的大城市。换个角度思考的话——机会与竞争并存，要找到一份实习还是有可能，一份凸显知识背景和个人能力的简历就是敲门砖。现在，要通过自己的简历来寻找实习单位，一定不能马虎，如今的实习平台也会影响就业的选择。



小贴士

一份完整的个人简历当是开始寻找工作的前提。根据自身需要在网上搜索着各式各样的样板，把各类模板的优点都慢慢记载下来，再根据自己的经历编写排版简历，填写内容需要根据个人能力和知识结构，尽量做到扬长避短。针对不同工作岗位的不同要求，求职者可以采取分类简历的模式，力求用最简单的话语凸显出自身与工作的匹配度。

第二步，进行网络海投

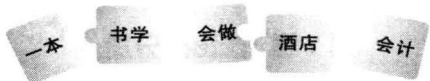
现在的就业网络平台很多，需要找到合适的招聘网站。晓茹就很明确自己的实习意图，她想去一家酒店当会计，这样才能学以致用。所以，她先在国内知名的招聘网站上注册用户名，按照要求填写自身的信息，上传个人简历等，还订阅了自己关注的酒店动态。

这个过程很痛苦，赵晓茹一直也在纠结。以前，自己的男朋友找工作，她还嘲笑人家填写些信息就不淡定了。现在轮到自己，才发现这个过程的确很是艰苦，毕竟这不仅需要搜索信息和过滤信息，并有可能一遍又一遍提交个人资料的重复过程，充满着期待和焦虑。



小贴士

求职者可以通过搜索引擎，找到自己感兴趣的招聘网站。建议多投入些精力，将各大网站平台上的求职简历和求职意向信息填写完整，尤其是联系方式不能写错，以免留下遗憾。完成信息登记后，求职者也需要随时关注各大网站的信息更新，当然要充分利用招聘网站上为求职者设计的求职功能，比如职位搜索引擎、职位收藏



夹、职位订阅等，这样可以及时了解相关职位的信息。当然，直接关注感兴趣的酒店网站也是一个有效途径。

第三步，关注各大招聘会

在毕业季来临之时，要关注各大高校组织的针对本校专业特点的专场招聘会，还有就是不能错过酒店的校园招聘宣讲会。也许，你关注了信息投入了精力也没有回报，但是不关注信息的唯一结局就是机会与你擦肩而过。赵晓茹开始思考着，自己这个专业都是哪些学校有，搜索到该学校的相关学院，将就业信息的页面都整理在收藏夹中，并不断去相关的页面寻找更新的就业信息。

这是个漫长的过程吧！不过，找工作本身就是对自己的一个锻炼，慢慢来，要努力让自己成为“面霸”才是求职的硬道理。

第四步，发动身边的有效资源

虽然找工作是以自己为主体的行为，可在当今社会，身边的现有人脉资源不能小觑。每个学院有专门负责就业的指导老师，一定要积极主动与其取得联系。哪怕自己是毕业多年的学生，想重新找工作，不妨也与老师了解就业信息，总不会吃亏的；还有就是行业里面的前辈，毕业多年的校友也许已经在某个行业里面担任着重要的职位，他们的一个指点也就能给我们省下很大的力气。当然，家里的亲戚人脉关系，也是一个很好的资源。

总之，不管是近的远的，有的没的，看过的没见过的，这个时候一定要有个积极主动的姿态，让全世界都知道，你在找工作，这个总是不错的展示机会。

赵晓茹想着，完成这四部曲，我应该也能找到一个实习的单位了吧！



小贴士：国内部分综合招聘网站

前程无忧：<http://www.51job.com/>

中华英才网：<http://www.chinahr.com/>

智联招聘网：<http://www.zhaopin.com/>



大街网: <http://www.dajie.com>

南方人才网: <http://www.job168.com/>

中国人才热线: <http://www.cjol.com/>



1.2 懵懂初寻觅，社会课堂大百科

赵晓茹开始踌躇满志地实施自己的四步走方略。走在求职的大道上，可真是艰辛，每天都是对着电脑，重复提交各式各样的求职信息，她每每都对自己说要稳定心态，要戒骄戒躁，要坚持到底，搞得就跟抗战的持久战一般。

值得欣慰的是，这条路上她不是一个人走着。晓茹的男友——孙钱枫，人称“钱少”总是在给她鼓励，也会帮她关注实习信息，时不时给她提供一些招聘链接，多少给晓茹焦躁的心送来了安慰。

查阅邮箱，没有，等待……

查阅招聘信息，没有，继续等待……

查阅公司网站招聘信息，没有，继续等待……

在这个等待过程中，赵晓茹总是谨记男友的提醒，一定要将手机或者固定电话保持正常使用状态，随时准备有酒店的呼唤。不能因为手机停机或者没有电关机等原因，错过了酒店通知的电话，那实在是太可惜了。

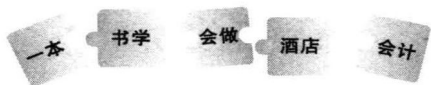
起初，赵晓茹就是自己在提交信息，刷新信息，不断关注网站。不过，在等待的过程中，晓茹慢慢总结出来，自己不能孤军奋战，需要找到志同道合的同学一起寻找工作的资源。

虽然，大家看起来彼此是竞争性的关系，其实，这些人只是你身边能看到的对手，而大家一起合作，可以收集到更多的就业信息，分享各自面试的经验。这样团结身边的竞争对手，不但不会因为竞争影响自己的就业，反而，增大了信息来源和自身对酒店的了解，同时也提升了自身综合竞争力！

在不断的努力和等待下，总还是功夫不负有心人，有公司给赵晓茹电话了！

“您好，请问是赵晓茹吗？”

“是的，您好！”



“你好！我是××酒店的人力资源部门，我们收到了你投出的简历，请问，我们能核实一些信息吗？”

“好的，请问，您有什么需要了解的信息？”

“你是在××大学就读？”

“你是明年的应届毕业生，你平时都参加哪些活动，收获如何？”

“你能保证的实习时间是多长？”

.....

“好，谢谢你的回答，如果有进一步消息，我会与你取得联系，谢谢你！”

“好的，谢谢您！”

人生的第一次就在这些问题里面结束了。

晓茹细细回味着人力资源的问题，感觉都是很基础的信息核对，也没啥压力，说话的工作人员语气特别亲切。她在心里暗暗高兴着。

第二天，手机又开始响了，一个重复的号码。

“您好！我是赵晓茹。”

“你好，我是××酒店的人力资源部，我们想在明天下午2点，对你进行一次面试，你看时间合适吗？”

“可以，可以，谢谢您！请您告诉我详细地址和面试要求，可以么？”

“我已经将详细信息发送到你的邮箱里，直接查收就可，请明天准时到达！”

“好的，太感谢您了！谢谢，明天见！”



小贴士：求职小窍门

(1) 在求职过程中，一定尽量收集更多的信息，并通过自己的判断和选择，挑选出自己满意的信息。有些时候，可能自身条件并不符合招聘单位的要求，但也可以尝试投出简历可以为自己争取机会。

(2) 不要孤立身边同行的竞争者。身边同样需求的人是一个很好的人力资源，可以达到共享信息，以求信息最大化。

(3) 一定记得保持手机待机状态，以免错过招聘单位的电话；与公司工作人员通话过程中，态度要谦虚，学会倾听对方的要求和信息，遇到不明白的内容要及时



提出，切忌不懂装内行以免给人留下浮而不实的印象。

晓茹得到了面试机会后，第一个就短信通知了孙钱枫——正在单位为了工作项目而努力的男友。简单回复了消息“在忙，好好准备，晚上交流你的面试常识!”

晓茹自己不敢懈怠，第一次面试多少还是很紧张，自己也有点乱了阵脚。首先，告诉自己不能慌张，既然等到了机会就得好好把握。其次，充分运用网络资源，以能够获得更多的面试单位的信息。这一点，还是要做足工夫否则就比较被动。

晓茹对酒店行业并不是熟悉，所以不但要了解这家酒店的发展历程和经营理念，还得了解整个酒店行业的大环境。

酒店 (HOTEL)

“酒店”一词来源于法语，早在1800年《国际词典》中写到：“酒店是为大众准备住宿、饮食与服务的一种建筑或场所。”一般来说就是给宾客提供歇宿和饮食的场所。具体地说酒店是以它的建筑物为凭证，通过出售客房、餐饮及综合服务设施向客人提供服务，使旅客的旅居成为可能的一种投宿场所，是为宾客提供住房设施、食品饮料和服务而获得经济收益的组织。在中国大陆称呼有“酒店”、“宾馆”、“饭店”、“旅馆”、“旅店”等。

现代酒店的基本条件和分类，如图1-1、图1-2所示。

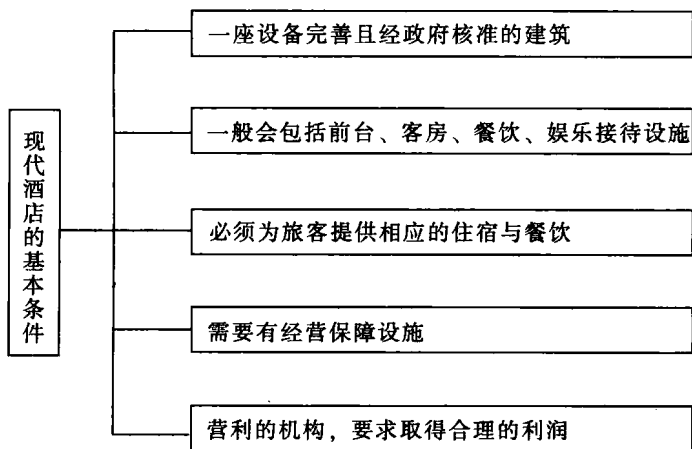


图1-1 现代酒店的基本条件

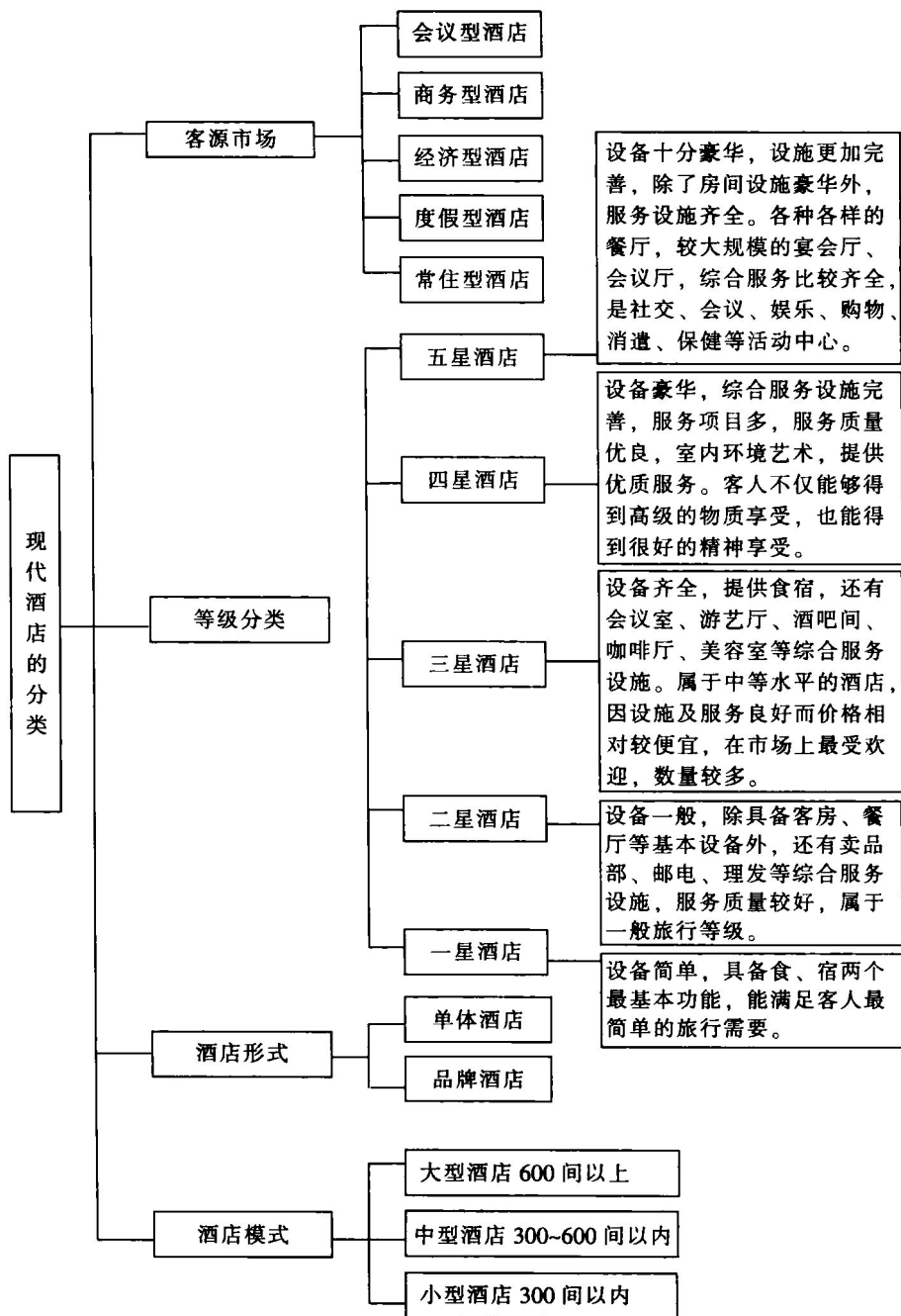


图 1-2 现代酒店的分类



下午五点半，孙钱枫完成手头工作，准时下班了，忙了一天，也得关心下晓茹的准备情况，温馨电话就拨通了。

“准备得如何啦？”

“还行吧，心里还是没谱，我面试这家酒店规模还算是可以呢，算是上中等偏上了，不晓得人家会问什么呢。”

“这些都是不可控的，只要是自己尽力而为的就行，我快到家了，回到家把我当年的面试总结发给你，多少能帮你理点头绪出来。心态放好了，不要紧张，晚上记得去吃饭！”

“好的，你也吃点好的，路上小心！”

晚上七点多，坐在电脑前面的晓茹收到了钱少发来的文档，N条总结都显示在屏幕上，晓茹认真地阅读着，生怕自己遗漏掉重要信息：

(1) 了解面试酒店的背景材料，必要的背景信息需要进行理解性记忆，再总结出自己对该酒店文化的理解；

(2) 再次明确申请岗位的名称和职能还有其要求的技能，简要概括出自己胜任该岗位的优势，同时也得明白自身的不足之处；

(3) 通过人力资源部明确该岗位面试的具体要求，比如，该面试是否需要穿着正装，还有需要携带的面试材料等；

(4) 面试当天一定要注意自身的仪表和肢体语言，力求给人留下干净利落的第一印象。如果会紧张或者担心不会回答问题，可以提前进行自我模拟训练以提高抗压能力；

(5) 准备好简历和求职信，即使HR已经有存档简历，自己也可以带好备用版，这能显示自己对该面试的重视和平时做事做足了准备；

(6) 若公司需要再次填写个人信息和经历，也要耐心详细地填写，有不理解的问题可以及时提出；

(7) 准备一个简短的自我介绍，要能够突出自身与岗位的匹配度，若有实际例子来证明就更好。面试过程中，回答问题需要有针对性，不能泛泛而谈，让人觉得不切实际；

(8) 切记一点：不要准时到达，而是，需要提前到达。不管遇到任何情况，只要迟到都是没有理由的，尽一切能力准时，包括预先给可能发生的意外留下时间。